



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Шубина В.С.**

**(на основании доверенности
№dov-10-с-21-328 от 01.11.2021г.)**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ
ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 12 ЛЕТ
НА РЕЙСЫ АО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

S7GRH3-AG24RUS

26.10.2022

Ревизия 4

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов vm.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта vm.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.



0900024280532243



ОГЛАВЛЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ БЕЗ МЕСТА	9
3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ С МЕСТОМ И ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 12 ЛЕТ ..	13
4. ОБМЕН, ВОЗВРАТ, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	17
4.1 Общие условия	17
4.2 Возврат	17
4.3 Обмен	18
4.4 Особые условия	18
Приложение 1	20
Приложение 2	22
Приложение 3	25
Приложение 4	27
Приложение 5	29
Приложение 6	31



0900024280532243



*S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Дети до 2-х лет без места – дети в возрасте до 2-х лет, перевозка которых производится без предоставления отдельного места в салоне ВС и только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Возраст ребенка определяется с первой минуты суток, следующих после дня рождения по местному времени аэропорта вылета.

Дети до 2-х лет с местом – дети в возрасте до 2-х лет, перевозка которых производится с предоставлением отдельного места в салоне ВС и только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Возраст ребенка определяется с первой минуты суток, следующих после дня рождения по местному времени аэропорта вылета.

Дети до 12 лет – дети в возрасте от 2-х до 12 лет, перевозка которых производится в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста. Возраст ребенка определяется с первой минуты суток, следующих после дня рождения по местному времени аэропорта вылета.

Дети от 12 лет – дети в возрасте от 12 лет и старше могут перевозиться без сопровождения, при условии наличия всех необходимых документов для прохождения пограничного и паспортного контроля. Возраст ребенка определяется с первой минуты суток, следующих после дня рождения по местному времени аэропорта вылета.

Офис Перевозчика – офисы Представительств Перевозчика, офисы Уполномоченных агентов Перевозчика, офисы ООО «С 7 Сервис».

Перевозчик (S7) – АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

Портал – сайт для партнеров АО «Авиакомпания «Сибирь» <https://vm.s7.ru>



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

ВС – воздушное судно.

КЦ – Контактный центр ООО «С 7 Трэвел Ритэйл».

НДС – налог на добавленную стоимость, расчет производится в соответствии с ИП «О порядке исчисления НДС Агентом при оформлении перевозок».

УПТ – правила применения тарифа, опубликованные в системе бронирования.

EMD (Electronic Miscellaneous Document) – электронный многоцелевой перевозочный документ, который выдается пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

PNR (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (**PSS TAIS**), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.

RBD (Reservation Booking Designator) – код бронирования.

SOE (Start of Entry) – знак в конце командной строки для отправления команды/ запроса в систему.



0900024280532243



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ (далее по тексту – Инструкция) заменяет «Инструкцию оформления перевозочной документации для детей до 12 лет на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 13.11.2018г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящей Инструкции.
- 1.2.** Настоящая Инструкция разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика.
- 1.3.** Настоящая Инструкция определяет порядок бронирования и оформления электронной перевозочной документации для детей в возрасте до 12 лет на рейсы Перевозчика, **включая совместные рейсы с ООО «Глобус» (ХТ), где ХТ – фактический оператор рейса, S7 – маркетинговый.**
- 1.4.** Оформление перевозок для детей в возрасте до 12 лет на рейсы Code-Share, где Перевозчик является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999) и рейсы интерлайн-партнеров производится в соответствии с «Технологией работы с перевозочной документацией, оформленной по Соглашениям-Интерлайн, соглашениям Code-Share, соглашениям SPA».
- 1.5.** Возраст ребёнка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.
- 1.6.** При оформлении перевозки детей на рейсах Перевозчика, **включая совместные рейсы с ООО «Глобус» (ХТ), где ХТ – фактический оператор рейса, S7 – маркетинговый,** если дата вылета по первому полетному сегменту перевозки совпадает с датой рождения и ребёнку исполняется:
 - **2 года**, то оформление билета производится по действующему опубликованному тарифу в соответствии с УПТ категории **19. Скидки для детей и младенцев** для перевозки детей от 0 до 2-х лет;
 - **12 лет**, то оформление билета производится по действующему опубликованному тарифу в соответствии с УПТ категории **19. Скидки для детей и младенцев** для перевозки детей от 2-х до 12 лет.
- 1.7.** Оформление перевозки детей в возрасте от 0 до 12 лет производится в одном классе обслуживания с сопровождающим их взрослым пассажиром.
- 1.8.** Оформление перевозки детей в возрасте до 2-х лет производится в одном PNR с сопровождающим их взрослым пассажиром. Допускается оформление перевозки детей до 2-х лет с местом в отдельном PNR в следующих случаях:



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- наличие оформленного билета для ребенка до 2-х лет без места;
- отсутствие оформленного билета на ребенка при условии наличия ранее оформленного билета сопровождающего.

1.9. Отдельные PNR на ребёнка и сопровождающего должны быть созданы одним Агентом, однако допустимо создание отдельных PNR в КЦ и Офисах Перевозчика.

1.10. Для всех пассажиров экономического класса обслуживания старше 12 лет, оформленных в одном PNR с детьми до 12 лет, или для одного сопровождающего ребенка до 12 лет, при оформлении сопровождающего и ребенка в разных PNR, производится обязательное бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом (за исключением мест повышенной комфортности), в соответствии с «Технологией предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» с учетом следующих ограничений:

1.10.1. Для пассажиров, следующих с детьми до 2-х лет (без предоставления отдельного места для ребенка), производится бесплатное предварительное бронирование мест, с учетом следующих особенностей:

- а) на одном блоке кресел (рядом стоящие кресла до прохода) возможно бронирование места только одному пассажиру с ребёнком до 2-х лет;
- б) для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2-х лет;
- в) для пассажиров с детьми до 2-х производится бронирование только на те места, которые разрешено бронировать (код I в карте мест). Если на момент бронирования на карте мест нет возможности забронировать места для пассажира с ребёнком до 2-х лет, то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае вносится ремарка в PNR:

RM NO INF SEATS AVAILABLE

1.10.2. Для всех пассажиров экономического класса обслуживания старше 12 лет, оформленных в одном PNR с детьми до 12 лет, или для одного сопровождающего ребенка до 12 лет, при оформлении сопровождающего и ребенка в разных PNR, производится бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом (за исключением мест повышенной комфортности) с учетом следующих особенностей:

- а) **до выбора мест** в PNR необходимо внести элемент:

SR 1 EPCH

где:

- 1 – номер пассажира в PNR



0900024280532243



- b) запрещено бронировать места в салоне ВС, расположенные у аварийных выходов (код E в карте мест);
- c) более, чем за 48 часов до вылета рейса для пассажиров с детьми до 12 лет бесплатно могут быть забронированы места, расположенные в средней и хвостовой частях салона ВС, при их наличии.
- места, расположенные в передней части салона ВС, (в карте мест обозначены кодом **O** – Предпочтительное кресло) могут быть забронированы для пассажиров с детьми до 12 лет только за дополнительную плату;
 - при отсутствии свободных мест, расположенных в средней и хвостовой частях, пассажирам с детьми до 12 лет могут быть забронированы места, из числа Предпочтительное кресло, при этом, необходимо внести в PNR ремарку:

RM NO SEAT IN AFT PART OF CABIN

- d) менее, чем за 48 часов до вылета рейса для пассажиров с детьми до 12 лет бесплатно могут быть забронированы любые места в салоне ВС при их наличии.

1.10.3. В случае отказа пассажира до 12 лет от дальнейшей перевозки с последующим аннулированием PNR, элемент **SR EPCH** должен быть удален для сопровождающего его пассажира.

1.10.4. При оформлении ребенка в отдельном PNR, в PNR взрослого пассажира необходимо внести запрос **SI** с указанием номера PNR ребёнка и, соответственно, в PNR ребёнка необходимо внести запрос **SI** с указанием номера PNR взрослого пассажира:

SI LKRL S7 GHIJKL

где:

SI – формат запроса
LKRL – код запроса
S7 – код Перевозчика
GHIJKL – локатор

1.10.5. Пассажиру, сопровождающему ребёнка до 2-х лет без места, и детям до 2-х лет с местом, могут бронироваться места повышенной комфортности (за исключением мест у аварийных выходов).

1.11. Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/ запросов, являются обязательными для ввода.



0900024280532243



- 1.12.** Технологические процедуры по бронированию и оформлению электронных билетов в системах бронирования, отличных от экрана **S7 TWT**, осуществляются в соответствии с технологиями бронирования, оформления электронных билетов данных систем бронирования.
- 1.13.** Пассажирам в возрасте от 2-х до 17 лет включительно, после оформления билета, в PNR формируется элемент **SR NOEX** для исключения возможности назначения мест в салоне ВС у аварийных выходов.
- 1.14.** Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения маршрутной квитанции электронного билета и квитанции EMD (в случае оплаты дополнительных услуг) на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением маршрутной квитанции электронного билета или квитанции EMD службам Перевозчика.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ БЕЗ МЕСТА

- 2.1.** Создается общее PNR для сопровождающего и ребёнка.
- 2.2.** Количество мест в PNR должно соответствовать количеству пассажиров (взрослых или детей старше 2-х лет), которые занимают места в салоне ВС. Отдельное место для ребенка до 2-х лет без места из экрана наличия мест не бронируется.
- 2.3.** Взрослый пассажир может сопровождать не более одного ребёнка до 2-х лет без места. Если взрослый пассажир сопровождает более одного ребенка до 2-х лет, то только одного из детей до 2-х лет можно оформить без места, остальные дети должны занимать отдельные места в салоне ВС.
- 2.4.** Если ребенок до 2-х лет без места следует не на всех участках маршрута, перевозка пассажира, сопровождающего ребенка до 2-х лет, оформляется отдельными билетами в отдельных PNR.
- 2.5.** Оформление билета для ребёнка до 2-х лет без места является обязательным во всех системах бронирования.
- 2.6. Особенности создания PNR в экране **S7 TWT**:**
- 2.6.1.** При создании PNR внесение данных о пассажире (фамилия, имя, отчество, титул, дата рождения и категория пассажира) допускается или на кириллице, или на латинице, удобным способом: либо через блок ПАССАЖИРЫ, либо в командной строке запросом PI:
- Команда для внесения данных ребенка до 2-х лет без места



0900024280532243



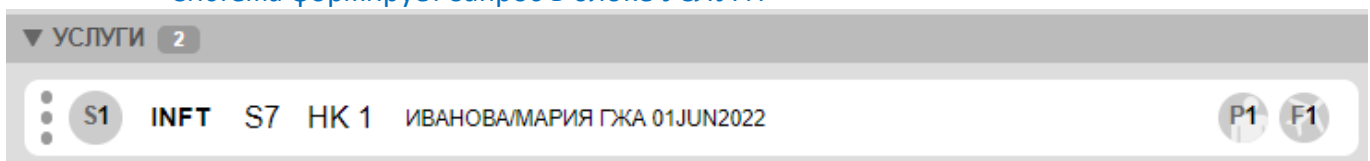
S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»

PI 1 ИВАНОВА МАРИЯ ГЖА 01JUL22 INF

где:

- PI – запрос ввода данных ребенка до 2-х лет без места
- 1 – номер пассажира в PNR, сопровождающего ребенка
- ИВАНОВА – фамилия ребенка
- МАРИЯ – имя ребенка
- ГЖА – титул ребенка
- 01JUL22 – дата рождения ребенка в формате ДДМММГГ
- INF – категория ребенка до 2-х лет без места

Система формирует запрос в блоке УСЛУГИ



- Общее количество символов в поле имени пассажира (фамилия, имя, «пробел», отчество, титул, дата рождения, категория), не включая обязательные разделители, не должно превышать 80 знаков.
- Если допустимое количество знаков превышает 80, то система выдает ошибку «ВОЗРАСТ ПАССАЖИРА КАТЕГОРИИ РМ ПРЕВЫШАЕТ ДОПУСТИМЫЙ (2ГОДА)». В данном случае допускается сокращение имени ребенка до 1 буквы. **Сокращение фамилий не допускается.**
- **Добавление ребёнка до 2-х лет без места в PNR пассажиров с уже оформленными билетами производится командой PI.** Добавление возможно только на то же маршрут, что и у пассажиров в PNR.

PI 1 ИВАНОВА МАРИЯ ГЖА 01JUL22 INF

2.6.2. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки. Команда внесения свидетельства о рождении ребёнка до 2-х лет без места, гражданина РФ:

PD 2 SR VET123456

где:

- PD – запрос ввода паспортных данных
- 2 – номер пассажира-ребенка в PNR
- SR – тип документа
- VET123456 – номер документа
- V – серия вводится в виде римского числа ЛАТИНСКИМИ буквами I, V и X
- ET – две буквы кириллицей или латиницей
- 123456 – номер из 6 цифр.



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки производится в соответствии с «Инструкцией по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронирование».

2.7. Расчет стоимости перевозки производится с учетом скидки IN, указанной в УПТ, категория 19. Скидки для детей и младенцев.

2.7.1. Расчет стоимости перевозки, по забронированному RBD, система предлагает по разным тарифным группам BASIC, STANDARD, PLUS. Билет для ребенка до 2-х лет без места оформляется по той же тарифной группе, по которой оформлен билет сопровождающего пассажира.

Внимание! Тарифная группа билета для ребенка до 2-х лет без места и сопровождающего пассажира должна совпадать.

2.7.2. Автоматический расчет стоимости производится на дату оформления билета пассажира-ребенка. Команда расчета стоимости перевозки FQ:

- Если расчет стоимости перевозки производится одновременно для ребенка до 2-х лет без места и сопровождающего, в этом случае для обоих пассажиров будет применена единая тарифная группа. Расчет стоимости всех пассажиров в PNR производится командой

FQ *

где:

FQ – запрос оценки PNR
* – все пассажиры в PNR

- Если расчет стоимости для ребенка до 2-х лет без места производится отдельно от сопровождающего, то необходимо указать код тарифа

FQ 2 /FB=YFLOW:1

где:

FQ – запрос оценки PNR
2 – номер пассажира-ребенка в PNR
/ – обязательный разделительный знак «слэш»
FB= – параметр для указания кода тарифа
YFLOW – код тарифа
: – обязательный разделительный знак «двоеточие»
1 – номер сегмента в PNR

- Если расчет стоимости перевозки ребёнка до 2-х лет без места производится в случае добавления в PNR пассажиров с уже оформленными билетами, то необходимо указывать тарифную группу. При необходимости, с формой оплаты отличной от CASH



0900024280532243



FQ 2 /BRANDS=YSTANDARD /FOP=IN

где:

FQ	– запрос расчета стоимости
2	– номер пассажира-ребенка в PNR
/	– обязательный разделительный знак «слэш»
BRANDS=	– параметр для указания тарифной группы
YSTANDARD	– тарифная группа Standard эконом класса обслуживания
FOP=	– параметр для указания типа формы оплаты
IN	– тип безналичной формы оплаты (INVOICE)

2.7.3. В случае отсутствия опубликованного тарифа в том же RBD, как в билете сопровождающего пассажира, оформление билета для ребенка производится по опубликованному тарифу более высокого RBD, с применением скидки IN в соответствии с УПТ категории **19. Скидки для детей и младенцев**. Оформление билета в данном случае возможно только по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего пассажира, **при помощи ручного расчета**. Пример оформления описан в [Приложении 1](#).

2.7.4. Разрешено добавление детей до 2-х лет без места в PNR сопровождающих с уже оформленными билетами по тарифам со специальными условиями (например, билеты, оформленные по воинским перевозочным документам, премиальные билеты, оформленные за мили и т.п.), правилами которых скидка IN не предусмотрена (категория 19. Скидки для детей и младенцев). Оформление билета в данном случае возможно только по тарифной группе в соответствии с нормой провоза багажа, указанной в билете сопровождающего пассажира. Расчет стоимости перевозки производится аналогично [п.2.7.2.](#) или [п.2.7.3](#) с учетом УПТ.

2.7.5. Если добавление ребенка до 2-х лет без места производится к сопровождающему, билет которого частично использован, и который в дальнейшем был переоформлен с добором по тарифу, то выбор тарифа для ребенка осуществляется с учетом тарифа в последнем билете сопровождающего и даты оформления первоначального билета сопровождающего. Оформление билета в данном случае возможно только по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего пассажира. Расчет стоимости перевозки производится аналогично [п.2.7.2.](#) или [п.2.7.3.](#) с учетом УПТ.

2.8. При оформлении билета в команду **TI** необходимо указать тип формы оплаты и сумму НДС:

- для оформления билета с формой оплаты наличные
TI 1 /ENDOS="/INCL VATXX.XXRUB"

где:

TI	– запрос оформления билета
1	– номер пассажира в PNR



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

/ – обязательные разделители знаки «слэш»
ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
“ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

- для оформления билета ребенку до 2-х лет без места с формой оплаты, отличной от CASH

TI 2 IN-*A*FREE TEXT /ENDOS=“/INCL VAT XX.XXRUB”

где:

TI – запрос оформления билета
2 – номер пассажира в PNR
IN – тип безналичной формы оплаты (INVOICE)
- – обязательный разделительный знак «тире»
*A*FREE TEXT – тип безналичного расчета для Агентов, имеющих собственные договора с клиентами
* – обязательные разделительные знаки «звездочка»
A – индикатор собственных договоров Агента (всегда A)
FREE TEXT– свободный текст (буквы, цифры), максимально 63 знака
/ – обязательные разделители знаки «слэш»
ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
“ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 2-Х ЛЕТ С МЕСТОМ И ДЛЯ РЕБЁНКА ДО 12 ЛЕТ

3.1. Для ребенка и сопровождающего может быть создано общее PNR или отдельные. Для ребенка бронируется отдельное место на полетном сегменте.

3.2. Если Агент не может открыть PNR сопровождающего пассажира, то запрещается создавать **отдельное** PNR на ребёнка. В данном случае пассажиру необходимо **рекомендовать** обратиться к Агенту, который создал PNR на сопровождающего пассажира, либо в КЦ, в Офисы Перевозчика.

3.3. Особенности создания PNR в экране **S7 TWT**:

3.3.1. При создании PNR внесение данных о пассажире (фамилия, имя, отчество, титул, дата рождения и категория пассажира) допускается или на кириллице, или на латинице, удобным способом: либо через блок ПАССАЖИРЫ, либо в командной строке запросом PN:

- Команда для внесения данных ребенка до 12 лет



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

PN ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 01AUG2015 CNN

где:

PN – запрос ввода данных ребенка до 12 лет
ИВАНОВА – фамилия ребенка
ИРИНА – имя ребенка
ГЖА – титул ребенка
01AUG2015 – дата рождения ребенка в формате ДДМММГГГГ
CNN – категория ребенка до 12 лет

Система формирует запрос в блоке УСЛУГИ

▼ УСЛУГИ 1

S1 CHLD S7 НК 1 0YRS-ИВАНОВА/ИРИНА ГЖА P2 F1

- Команда для внесения данных ребенка до 2-х лет с местом

PN ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 01AUG2022 INS

где:

PN – запрос ввода данных ребенка до 2-х лет с местом
ИВАНОВА – фамилия ребенка
ИРИНА – имя ребенка
ГЖА – титул ребенка
01AUG2022 – дата рождения ребенка в формате ДДМММГГГГ
INS – категория ребенка до 2-х лет с местом

Система формирует запрос в блоке УСЛУГИ

▼ УСЛУГИ 1

S1 CHLD S7 НК 1 0YRS-ИВАНОВА/ИРИНА ГЖА P2 F1

3.3.2. Обязательным требованием является внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки. Команда внесения свидетельства о рождении ребёнка до 2-х лет без места, гражданина РФ:

PD 1 SR VET123456

где:

PD – запрос ввода паспортных данных
1 – номер пассажира-ребенка в PNR
SR – тип документа
VET123456 – номер документа
V – серия вводится в виде римского числа ЛАТИНСКИМИ буквами I, V и X
ET – две буквы кириллицей или латиницей
123456 – номер из 6 цифр.



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Внесение данных о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки производится в соответствии с «Инструкцией по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронирование».

3.4. Расчет стоимости перевозки производится с учетом скидки CH, в соответствии с УПТ, категория 19. Скидки для детей и младенцев.

3.4.1. Расчет стоимости перевозки, по забронированному RBD, система бронирования может предложить по разным тарифным группам BASIC, STANDARD, PLUS. Оформление билета для ребенка до 2-х лет с местом или ребенка до 12 лет может осуществляться по тарифам **любой тарифной группы**, независимо от того, по какой тарифной группе оформлен билет сопровождающего пассажира.

3.4.2. Автоматический расчет стоимости производится на дату оформления билета пассажира-ребенка. Команда расчета стоимости перевозки FQ:

- Команда расчета стоимости перевозки FQ:

FQ

где:

FQ – запрос оценки PNR
* – все пассажиры в PNR

- Команда расчета стоимости с указанием тарифной группы и типа формы оплаты отличной от CASH

FQ 2 /BRANDS=YSTANDARD /FOP=IN

где:

FQ – запрос расчета стоимости
2 – номер пассажира-ребенка в PNR
/ – обязательный разделительный знак «слэш»
BRANDS= – параметр для указания тарифной группы
YSTANDARD – тарифная группа Standard эконом класса обслуживания
FOP= – параметр для указания типа формы оплаты
IN – тип безналичной формы оплаты (INVOICE)

3.5. При оформлении билета в команду TI необходимо указать тип формы оплаты и сумму НДС

- для оформления билета ребенку до 2-х лет с местом или ребенка до 12 лет с формой оплаты наличные

TI 1 /ENDOS="/INCL VATXX.XXRUB"

где:

TI – запрос оформления билета
1 – номер пассажира в PNR



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

/ – обязательные разделительные знаки «слэш»
ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
“ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

- для оформления билета ребенку до 2-х лет с местом или ребенка до 12 лет с формой оплаты, отличной от CASH

TI 2 IN-*A*FREE TEXT /ENDOS=“/INCL VAT XX.XXRUB”

где:

TI – запрос оформления билета
2 – номер пассажира в PNR
IN – тип формы оплаты invoice
- – обязательный разделительный знак «тире»
*A*FREE TEXT – тип безналичного расчета для Агентов, имеющих собственные договора с клиентами
* – обязательные разделительные знаки «звездочка»
A – индикатор собственных договоров Агента (всегда A)
FREE TEXT – свободный текст (буквы, цифры), максимально 63 знака
/ – обязательные разделительные знаки «слэш»
ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
“ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

- 3.6. При оформлении ребенка в отдельном PNR, в PNR взрослого пассажира необходимо внести запрос SI с указанием номера PNR ребёнка и, соответственно, в PNR ребёнка необходимо внести запрос SI с указанием номера PNR взрослого пассажира:**

SI LKRL S7 GHIJKL

где:

SI – формат запроса
LKRL – код запроса
S7 – код Перевозчика
GHIJKL – локатор

3.7. Условия для оформления нового билета на ребенка до 2-х лет с местом:

- если перевозка ребёнка до 2-х лет с местом производится не на всех сегментах маршрута сопровождающего пассажира, оформление билета ребёнку до 2-х лет с местом разрешено по доступному тарифу в соответствии с выбранным маршрутом **в отдельном PNR**. Оформить билет возможно по тарифам любой тарифной группы, независимо от тарифной группы сопровождающего пассажира.



0900024280532243



- для трансферной перевозки на всех сегментах маршрута ребенок до 2-х лет с местом должен быть забронирован с одинаковым статусом бронирования – с подтвержденным местом или без места.
- если билеты пассажиров оформлены по тарифам интерлайн-партнеров, то выбор тарифной группы для ребенка производится в соответствии с нормой бесплатного провоза багажа, указанной в билете сопровождающего пассажира. Если в билете сопровождающего пассажира нет нормы бесплатного провоза багажа, то выбирать тарифы группы BASIC, если есть норма бесплатного провоза багажа в билете, то тарифы группы STANDARD, PLUS.

4. ОБМЕН, ВОЗВРАТ, ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1 Общие условия

4.1.1. Возврат и обмен билетов производится в соответствии с УПТ.

4.1.2. В случае изменения условий по билету ребенка до 2-х лет без места, до 2-х лет с местом или до 12 лет, оформленному до 26.10.2022г. необходимо добавить пассажиру соответствующую категорию (INF, CNN, INS).

4.2 Возврат

4.2.1. Возврат билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места, осуществляется с использованием автоматического расчета:

FR 4212450009650 / FOR=0RUB:IN-*A*FREE TEXT

Подтвердить возврат **TR**

4.2.2. При возврате билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места, при сохранении перевозки сопровождающего, необходимо:

- Оформить возврат билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места

FR 4212450009650 / FOR=0RUB:IN-*A*FREE TEXT

Подтвердить возврат **TR**

- удалить информацию о ребенке до 2-х лет без места запросом:

XP 2

где:

XP – запрос для удаления ребенка до 2-х лет без места из PNR

2 – номер пассажира-ребенком до 2-х лет в PNR

4.2.3. При возврате билета, оформленного для ребенка до 2-х лет с местом или ребенка до 12 лет в отдельном PNR от PNR сопровождающего, необходимо удалить из обоих PNR элемент **SR LKRL** с указанием номера PNR.



- 4.2.4.** При возврате билета, оформленного для ребенка до 2-х лет с местом или ребенка до 12 лет, необходимо удалить элемент **SR EPCN** для сопровождающего, если ребенок был единственным в PNR.

4.3 Обмен

- 4.3.1.** При обмене билета, в том числе частично использованного, возраст ребёнка рассчитывается на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки.
- 4.3.2.** Расчет добровольного обмена производится в соответствии с УПТ на дату оформления первоначального билета при частично использованной перевозке, и на дату проведения обмена, если перевозка не началась.
- 4.3.3.** При невозможности проведения автоматического расчета добровольного обмена, расчет проводится согласно «Технологии расчета сумм при добровольном возврате, обмене электронной перевозочной документации, оформленной по тарифам АО «Авиакомпания «Сибирь»».

4.4 Особые условия

4.3.4. Особенности переоформления билета ребенка до 2-х лет без места на билет для ребенка до 2-х лет с местом

- Произвести возврат билета ребенка до 2-х лет без места, удалить информацию в первоначальном PNR, связанную с перевозкой ребенка до 2-х лет без места (**XP 2**).
- Создать отдельное PNR на ребенка до 2-х лет с местом по доступному тарифу в соответствии с маршрутом. Оформить новый билет на ребенка до 2-х лет с местом с применением скидки CH, в соответствии с УПТ, категория 19. Скидки для детей и младенцев, согласно [п. 3.3](#). Ограничений при выборе RBD и тарифной группы нет.
- Внести в новое PNR запрос SI LKRL с номером PNR сопровождающего пассажира. В PNR сопровождающего внести запрос SI LKRL с номером PNR ребенка.
- Порядок описан в [Приложении 2](#).

4.3.5. Особенности переоформления билета ребенка при изменении его возрастной категории при добровольном обмене

4.3.5.1. Если ребенку исполняется 2 года на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, то производится:

- **возврат билета** в соответствии с УПТ
- **оформление билета в новом PNR**, в доступном RBD по новой стоимости, с применением скидки CH в соответствии с УПТ, категория 19. Скидки для детей и младенцев. Ограничений при выборе RBD и тарифной группы нет.
- Порядок описан в [Приложении 3](#).



0900024280532243



4.3.5.2. Если ребенку исполняется 12 лет на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, то производится:

- **возврат билета** в соответствии с УПТ
- **оформление билета в новом PNR**, в доступном RBD по новой стоимости, без применения скидки СН. Ограничений при выборе RBD и тарифной группы нет.

или

- **обмен билета** в соответствии с УПТ с добором по тарифу/таксам до новой стоимости перевозки без применения скидки СН. Обмен производится как в новом, так и в текущем PNR. [Порядок обмена в новом PNR описан в Приложении 3.](#) [Порядок обмена в текущем PNR описан в Приложении 4.](#)

4.3.5.3. Если пассажиру, оформившему билет по полному тарифу (без применения детской скидки), еще не исполнится 12 лет по первому полетному сегменту новой перевозки, то производится:

- **возврат билета** в соответствии с УПТ и оформление билета по новой стоимости с применением скидки СН в соответствии с УПТ, [категория 19. Скидки для детей и младенцев](#)

4.3.6. Особенности переоформления билета ребенка при изменении его возрастной категории при вынужденном обмене

4.3.6.1. Если билет оформлен на ребенка до 2-х лет без места и есть основания для вынужденных действий с билетом, то вынужденный обмен билета производится без доплат даже при условии, что ребенку исполняется 2 года на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки. Новый билет должен быть оформлен с предоставлением отдельного места на ребенка. [Порядок обмена в новом PNR описан в Приложении 6.](#)

4.3.6.2. Если билет оформлен на ребенка до 12 лет и есть основания для вынужденных действий с билетом, то вынужденный обмен билета производится без доплат даже при условии, что ребенку исполняется 12 лет на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки.

4.3.6.3. В случае обращения пассажира за вынужденным обменом билета, оформленного на ребенка от 12 лет, при условии, что на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки ребенку не исполнится 12 лет, [производится вынужденный возврат билета](#), и оформление нового билета [по новой стоимости с применением скидки СН в соответствии с УПТ, категория 19. Скидки для детей и младенцев](#)



0900024280532243



Приложение 1

Оформление билета ребенку до 2-х лет без места, в случае отсутствия опубликованного тарифа в том же RBD, как в билете сопровождающего пассажира

1. В случае отсутствия опубликованного тарифа в том же RBD, как в билете сопровождающего пассажира, оформление билета для ребенка производится по опубликованному тарифу более высокого RBD, с применением скидки IN в соответствии с УПТ категории 19. Скидки для детей и младенцев. Оформление билета в данном случае возможно только по тарифам той же тарифной группы, по которой оформлен билет сопровождающего пассажира.
2. Добавление ребёнка до 2-х лет без места в PNR пассажиров с уже оформленными билетами, производится удобным способом: либо через блок ПАССАЖИРЫ, либо в командной строке запросом PI:

2.1. Добавить информацию о ребенке до 2-х лет в PNR взрослого

PI 1 ИВАНОВА МАРИЯ ГЖА 01JUL22 INF

2.2. Внести данные о документе, на основании которых осуществляется оформление перевозки:

PD 2 SR VET123456

2.3. Оформление билета производим при помощи ручной тарификации:

MQ 2 /FC=ODO S7 JOK 0RUB-OSTOW99/IN00 /BG=1PC /NVB=30SEP /NVA=30SEP /FOP=CASH

где:

MQ	– запрос для ручной тарификации
2	– номер пассажира-ребенка в PNR
/	– обязательные разделители знаки «слеш»
FC=	– параметр для указания строки построения тарифа билета
ODO S7 JOK 0RUB-OSTOW99/IN00	– маршрут перевозки с указанием кодов городов, код перевозчика на каждом участке маршрута, величина тарифа по каждому участку и полная величина тарифа в валюте построения, вид тарифа с указанием скидки
BG=	– параметр для указания нормы багажа
1PC	– норма багажа
NVB=	– параметр для указания срока годности (недействителен до)
30SEP	– дата в формате ДДММММ
NVA=	– параметр для указания срока годности (недействителен после)
30SEP	– дата в формате ДДММММ
FOP=	– параметр для указания типа формы оплаты
CASH	– тип формы оплаты



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

2.4. Оформить билет **TI 2 /ENDOS="S7 ONLY/REF/CHNT/RESTR/ST/INCL VAT XX.XXRUB"**

Где:

- TI – запрос оформление билета
 - 2 – номер пассажира-ребенка в PNR
 - ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
 - “ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
- S7 ONLY/REF/CHNT/RESTR/ST/INCL VAT XX.XXRUB**

3. Детали билета **TD 4212450011015**

```
ETKT 4212450011015/ "S7 AIRLINES"(S7) ODOJOK RUB MIL FТАK=C7 15SEP22
L53DSF/CRS L53DSF/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
"S7 ONLY/REF/CHNT/RESTR/ST/INCL VAT XX.XXRUB"
```

SRRUVET222222

RE/IRA MRS INF02FEB2022

FFP:

CTC:

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	ODO	S7	8902	W	30	SEP	0800	NS	OSTOW99/IN00	300922	300922	1PC	O
			JOK										

FARE: FREE EQUIV.FARE:

TAXES:

FARE CALC:ODO S7 JOK0RUB0END

TOTAL: FREE

FOP: CASH/RUB0



0900024280532243

Приложение 2

Переоформление билета ребенка до 2-х лет без места на билет для ребенка до 2-х лет с местом

1. В случае изменения условий перевозки ребенка до 2-х лет без места на перевозку ребенка до 2-х лет с местом, производится возврат билета, оформленного на ребенка до 2-х лет без места и оформление нового билета для ребенка до 2-х лет с местом.
2. Оформить возврат билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места, с использованием автоматического расчета:

FR 4212450009650 / FOR=ORUB:IN-*AFREE TEXT**

Подтвердить возврат **TR**

3. Необходимо удалить информацию о ребенке до 2-х лет без места из PNR командой:

XP 2

где:

- XP – запрос для удаления ребенка до 2-х лет без места из PNR
- 2 – номер пассажира-ребенком до 2-х лет в PNR

4. Оформить перевозку для ребенка до 2-х лет с местом в новом PNR

- 4.1. Внести данные о пассажире в PNR

PN ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 01AUG2022 INS

- 4.2. Внести данные о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки:

PD 1 SR VET123456

- 4.3. Внести контакт **CM +711111111111**

Вид PNR



0900024280532243

**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**



L4500K PNR НЕ ПРОДАН
ТЛ ДО 03СЕН 2022 17:19 ОВБ 00706171 / S70001001 ОВБ, РФ

РЕЙСЫ OVB → DME

F1 S7-2502 BOEING 737 **9** СЕН ПТ **OVB^A** 07:25 → 04:25 **DME** 07:50 **R** ECO **HK 1** ПОДТВЕРЖДЕН

ПАССАЖИРЫ 1x

P1 ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 01 АВГ 2022 SR RU ВИУ123456SR **INS**

КОНТАКТЫ 1

C1 +7111111111 Мобильный (+) E-MAIL (+) ЕЩЕ

УСЛУГИ 1

S1 CHLD S7 HK 1 0YRS-ИВАНОВА/ИРИНА ГЖА (P1) (F1)

4.4. Рассчитать стоимость перевозки FQ: Экран ОЦЕНКА

← L4500K ОЦЕНКА OVB / DME

ПАССАЖИРЫ	БРЕНД	ВСЕГО
P1 ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 01 АВГ 2022 CP РФ ВИУ123456SR (INS) (CHLD) (HK)	Q1 YBASIC RBSQWCH15	11 837
	RBSQWCH15	11837 РУБ
	RSTOWCH15	15367 РУБ
	RPLQWCH15	23737 РУБ

11 837 (FORMA ОПЛАТЫ: Оплата наличными) (ВЫКУПИТЬ ДО: 02 СЕН 22 20:17)

4.5. Оформить билет TI

5. Детали билета TD 4212450009695



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

ETKT 4212450009695/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBMOW RUB AIL FTAК=C7 02SEP22
L4500K/CRS L4500K/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS

SRRUVIYU123456SR

ИВАНОВА/ИРИНА Г-ЖА PБ01AUG2022

FFP:

CTC: +7111111111

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OV	B	S7	2502	R	09SEP	0725	OK	RBSOW/CH15	YBASIC		NO	0

DME

FARE: RUB11680 EQUIV.FARE:

TAXES: RUB67RI RUB90RI

FARE CALC:OV B S7 MOW11680RUB11680END

TOTAL: RUB11837

FOP: CASH/RUB11837

- Внести в новое PNR запрос SI LKRL с номером PNR сопровождающего пассажира. В PNR сопровождающего запрос SI LKRL элемент с номером PNR ребенка.



Переоформление билета ребенка до 2-х лет без места на билет для ребенка до 12 лет

1. В случае изменения условий перевозки ребенка до 2-х лет без места на перевозку ребенка до 12 лет, производится возврат билета, оформленного на ребенка до 2-х лет без места и оформление нового билета для ребенка до 12 лет.
2. Оформить возврат билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места, с использованием автоматического расчета:
FR 4212450011350 /FOR=ORUB:IN-*A*FREE TEXT
Подтвердить возврат **TR**

3. Необходимо удалить информацию о ребенке до 2-х лет без места из PNR командой:
XP 2

где:

- XP – запрос для удаления ребенка до 2-х лет без места из PNR
- 2 – номер пассажира-ребенком до 2-х лет в PNR

4. Оформить перевозку для ребенка до 12 лет в новом PNR

- 4.1. Внести данные о пассажире в PNR
PN ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 28SEP2022 CNN

- 4.2. Внести данные о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки:
PD 1 SR IET222222

- 4.3. Внести контакт **CM +71111111111**
Вид PNR

L5HFEI PNR НЕ ПРОДАН ТЛ ДО 20СЕН 2022 15:25 ОВБ 00706171 / S70001001 ОВБ, РФ ОФИС ПРОДАЖ

РЕЙСЫ OVB → DME

F1 S7-2502 BOEING 737 **30** СЕН ПТ **ОВБ** 06:25 → 04:25 **DME** 06:50 **R** ECO **НК 1** ПОДТВЕРЖДЕН

ПАССАЖИРЫ 1x

P1 ИВАНОВА ИРИНА ГЖА 28 СЕН 2020 SR RU IET222222 **CNN**

КОНТАКТЫ 1

C1 +71111111111 Мобильный **P1** (+) E-MAIL (+) ЕЩЕ

УСЛУГИ 1

S1 CHLD S7 НК 1 1YRS-ИВАНОВАИРИНА ГЖА **P1 F1** (+)



0900024280532243



S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»

4.6. Рассчитать стоимость перевозки FQ:

Экран ОЦЕНКА

4.7. Оформить билет TI 1 CASH /ENDOS="/INCL VAT XX.XXRUB"

где

- TI – запрос оформления билета
- 1 – номер пассажира в PNR
- CASH – тип формы оплаты наличные
- ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
- “ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
- INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

5. Детали билета TD 4212450011354

ETKT 4212450011354/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBMOW RUB AIL FTAK=C7 19SEP22
 L5HFEI/CRS L5HFEI/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
 S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS

SRRUIET222222

ИВАНОВА/ИРИНА Г-ЖА РБ28SEP2020

FFP:

СТС: +71111111111

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OVB	S7	2502	R	30SEP	0625	OK	RBSOW/CH15	YBASIC			NO	0

DME

FARE: RUB11680 EQUIV.FARE:

TAXES: RUB67RI RUB90RI

FARE CALC:OVB S7 MOW11680RUB11680END

TOTAL: RUB11837

FOP: CASH/RUB11837

6. Внести в новое PNR запрос SI LKRL с номером PNR сопровождающего пассажира. В PNR сопровождающего внести запрос SI LKRL с номером PNR ребенка.



0900024280532243

**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**



Приложение 4

Переоформление билета ребенка до 12 лет на билет для взрослого в новом PNR

1. В случае изменения условий перевозки неиспользованного билета ребенка до 12 лет на перевозку взрослого, производится **обмен билета** в соответствии с УПТ с добором по тарифу/таксам до новой стоимости перевозки без применения скидки CH.
2. Аннулировать первоначальное бронирование **XX 1**
3. Создать новое бронирование на пассажира с категорией взрослого, в доступном RBD:

L5HFGY PNR	НЕ ПРОДАН ТЛ ДО 22СЕН 2022 16:36 ОВБ	00706171 / S70001001 ОФИС ПРОДАЖ	ОВБ, РФ
▼ РЕЙСЫ OVB → DME			
F1 S7-2502 BOEING 737	4 ОКТ BT	OVB ^A 06:25 → 04:25 → DME 06:50	T ECO НК 1 ПОДТВЕРЖДЕН
▼ ПАССАЖИРЫ 1x			
P1 IVANOVA IRINA MRS 01 ОКТ 2010 SR RU VET333333			
▼ КОНТАКТЫ 1			
C1 +7888888888 Мобильный	P1	+ E-MAIL	+ ЕЩЕ

4. Рассчитать стоимость перевозки FQ с указанием группы тарифа первоначального билета и формы оплаты доплаты:
FQ 1 /BRANDS=YSTANDARD
5. Рассчитать обмен
FE 1 /TN=4212450011378 /FOP=CASH
6. Подтвердить обмен **TE 1 /TN=4212450011378**
 - Сбор согласно УПТ, система оформляет автоматически на EMD993



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

7. Детали EMD993 MD 4214070007707

EMD-S 42140700077073/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19SEP22
 L5HFGY/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 148/S7000
 SRRUVET333333
 IVANOVA/IRINA MRS
 FFP:
 TOUR CODE:
 RFIC: D FINANCIAL IMPACT

CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
1			C7			993	4212450011385	1	RUB1750	F

SERVICE :PENALTY FEE
 RATE :RUB1750
 REMARKS :OVBMOW

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:
 FARE: RUB1750 EQUIV.FARE: RUB1750
 FARE CALC:
 TOTAL: RUB1750
 FOP: CASH/RUB1750

8. Детали билета TD 4212450011385

ETKT 4212450011385/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBMOW RUB AIL FTAК=C7 19SEP22
 L5HFGY/CRS L5HFGY/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
 S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST
 SRRUVET333333
 IVANOVA/IRINA MRS
 FFP:
 CTC: +7888888888

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OV	B	S7	2502	T	04OCT	0625	OK	TSTOW			1PC	O

DME

FARE: RUB20945 EQUIV.FARE:
 TAXES: PD67RI PD90RI RUB90RI RUB67RI
 FARE CALC:OV B S7 MOW20945RUB20945END

TOTAL: RUB5892A
 FOP: O/CASH+CASH/RUB5892

IN EXCHANGE:4212450011378
 ORIGINAL ISSUE:4212450011378/19SEP22/S7000/00706171

EMD-S:
 1 4214070007707 1 993 1750РУБ PENALTY FEE

9. Необходимо удалить элемент SR EPCH для сопровождающего, если ребенок до 12 лет был единственным в PNR.



Переоформление билета ребенка до 12 лет на билет для взрослого в текущем PNR

1. В случае изменения условий перевозки неиспользованного билета ребенка до 12 лет на перевозку взрослого, производится **обмен билета** в соответствии с УПТ с добором по тарифу/таксам до новой стоимости перевозки без применения скидки CH.
2. Изменить дату вылета согласно условиям новой перевозки, в том же RBD (при его наличии) или доступном RBD:

RB 1 06OCT2022

3. Изменить категорию пассажира:

UT 1 ADT

4. Вид измененного PNR

L5HFHZ PNR НЕ ПРОДАН
ТЛ ДО 22СЕН 2022 17:24 ОВБ

00706171 / S70001001 ОВБ, РФ
ОФИС ПРОДАЖ

РЕЙСЫ OVB → DME

F1 S7-2502 BOEING 737
6 ОКТ ЧТ
OVB^A 06:25 → 04:25 DME 06:50
N ECO
HK 1 ПОДТВЕРЖДЕН

ПАССАЖИРЫ 1*

P1 IVANOVA IRINA MRS
01 ОКТ 2010 SR RU VET111111 ADT

КОНТАКТЫ 1

C1 +71111111111 Мобильный

E-MAIL ЕЩЕ

5. Рассчитать стоимость перевозки FQ с указанием группы тарифа первоначального билета и формы оплаты доплаты:

FQ 1 /BRANDS=YBASIC /FOP=CASH

6. Рассчитать обмен

FE 1 /TN=4212450011388 /FOP=CASH

7. Подтвердить обмен **TE 1 /TN=4212450011388**

- Сбор согласно УПТ, система оформляет автоматически на EMD993



0900024280532243



S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»

8. Детали EMD993 MD 4214070007712

EMD-S 42140700077121/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19SEP22
 L5HFHZ/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 148/S7000
 SRRUVET111111
 IVANOVA/IRINA MRS
 FFP:
 TOUR CODE:
 RFIC: D FINANCIAL IMPACT

CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
1			C7			993	4212450011390	1	RUB3250	F

SERVICE :PENALTY FEE
 RATE :RUB3250
 REMARKS :OVBMOW

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:
 FARE: RUB3250 EQUIV.FARE: RUB3250
 FARE CALC:
 TOTAL: RUB3250
 FOP: CASH/RUB3250

9. Детали билета TD 4212450011390

ETKT 4212450011390/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBMOW RUB AIL FTAК=C7 19SEP22
 L5HFHZ/CRS L5HFHZ/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
 S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS

SRRUVET111111
 IVANOVA/IRINA MRS
 FFP:
 CTC:

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OV	B	S7	2502	N	06OCT	0625	OK	NBSOW			NO	O

DME

FARE: RUB8800 EQUIV.FARE:
 TAXES: PD67RI PD90RI RUB90RI RUB67RI
 FARE CALC:OVB S7 MOW8800RUB8800END

TOTAL: RUB1477A
 FOP: O/CASH+CASH/RUB1477

IN EXCHANGE:4212450011388
 ORIGINAL ISSUE:4212450011388/19SEP22/S7000/00706171

EMD-S:
 1 4214070007712 1 993 3250РУБ PENALTY FEE

10. Необходимо удалить элемент SR EPCH для сопровождающего, если ребенок до 12 лет был единственным в PNR.



0900024280532243

**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**



Приложение 6

Вынужденное переоформление билета ребенка до 2-х лет без места на билет для ребенка до 12 лет

1. В случае вынужденного изменения условий перевозки по билету ребенка до 2-х лет без места, при условии, что ребенку исполняется 2 года на дату вылета по первому полетному сегменту новой перевозки, производится вынужденный обмен на билет для ребенка до 12 лет с предоставлением отдельного места без доплат.

2. Оформить возврат билета, оформленного для ребенка до 2-х лет без места, с использованием автоматического расчета:

FR 4212450009650 /FOR=ORUB:IN-*A*FREE TEXT

Подтвердить возврат **TR**

3. Необходимо удалить информацию о ребенке до 2-х лет без места из PNR командой:

XP 2

где:

XP – запрос для удаления ребенка до 2-х лет без места из PNR

2 – номер пассажира-ребенком до 2-х лет в PNR

4. Оформить перевозку для ребенка до 12 лет в новом PNR

4.1. Внести данные о пассажире в PNR

PN IVANOVA IRINA MSR 02OCT2020 CNN

4.2. Внести данные о документах, на основании которых осуществляется оформление перевозки:

PD 1 SR IET666666

4.3. Внести контакт **CM +788888888888**

Вид PNR

The screenshot displays the PNR view for L6CBVN. At the top, it shows the PNR, status 'НЕ ПРОДАН' (Not Sold), and flight details: 'ТЛ ДО 30СЕН 2022 17:23 ОВБ'. The flight route is OVB to DME on S7-2502 (Boeing 737) on 03 OCT. The passenger is IVANOVA IRINA MRS with document PD 1 SR IET666666. A contact number +788888888888 is listed. The service class is CHLD S7 HK 1.

При возникновении технологических вопросов просим обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> тел. 8- 800-700-7978 +7-495-221-51-52 стр. 31 из 33



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

4.4. Рассчитать стоимость перевозки FQ с указанием группы тарифа первоначального билета и формы оплаты доплаты:

FQ 1 /BRANDS=YBASIC

где:

FQ – запрос расчета стоимости
1 – номер пассажира-ребенка в PNR
/ – обязательные разделители знаки «слеш»
BRANDS= – параметр для указания тарифной группы
YBASIC – тарифная группа Basic эконом класса обслуживания

4.5. Скорректировать форму оплаты

UQ 1 /FOP=IN-7637RUB,IN-0RUB

4.6. Оформить билет

TI 1 IN-*S7 LOSSES,IN-*DE4212430002814 /ENDOS= "/INCL VAT XX.XXRUB/INVOL REBOOK"

где:

TI – запрос оформления билета
1 – номер пассажира в PNR
IN – тип безналичной формы оплаты (INVOICE)
- – обязательный разделительный знак «тире»
* – обязательные разделительные знаки «звездочка»
S7 LOSSES – информация о том, что документы оформляются как убытки
Перевозчика
, – обязательный разделительный знак «запятая»
IN – тип безналичной формы оплаты (INVOICE)
DE4212430002814 – номер первоначального билета, оформленного на ребенка
до 2-х лет без места
ENDOS= – параметр для указания текста в поле ENDOS
“ – обязательные разделительные знаки «кавычки»
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС
INVOL REBOOK – информация вынужденного обмена



0900024280532243



**S7GRH3-AG24RUS Инструкция оформления перевозочной документации для детей до 12 лет
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

5. Детали билета TD 4212430003096

ETKT 4212430003096/ "S7 AIRLINES"(S7) OVB MOW RUB AIL FTAК=C7 30SEP22
L6CC1P/CRS L6CC1P/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 148/S7000
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS **['/INCL VAT XX.XXRUB/INVOL REBOOK']**

SRRUIET666666

IVANOVA/IRINA MRS CHD02OCT2020

FFP:

CTC: +788888888888

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE	BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OVB	S7	2504	N	03OCT	0840	OK	NBSOW/CH15	YBASIC				NO	O

DME

FARE: RUB7480 EQUIV.FARE:

TAXES: RUB67RI RUB90RI

FARE CALC:OVB S7 MOW7480RUB7480END

TOTAL: RUB7637

FOP: **IN*S7 LOSSES/RUB7637+IN*DE4212430002814 /RUB0**

6. Внести в новое PNR запрос SI LKRL с номером PNR сопровождающего пассажира. В PNR сопровождающего внести запрос SI LKRL с номером PNR ребенка.
7. Создать заявку на изменение статуса первоначального билета, оформленного на ребенка до 2-х лет без места с «OPEN FOR USE» на «EXCHANGED» на Портале.