



0900024280532250



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ  
Шубина В.С.**

**(на основании доверенности  
№dov-10-с-21-328 от 01.11.2021г.)**

**Технология  
предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы АО  
«Авиакомпания «Сибирь»**

**S7GRH3-AG35RUS**

27.10.2022

Ревизия 4

**► Предупреждение!**

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru). Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru) на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.





0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В САЛОНЕ ВС В S7 TWT.....	12
3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD В S7 TWT .....	16
4. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ.....	20
5. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА.....	20
6. ОТЧЕТНОСТЬ .....	24
Приложение 1 .....	25
Приложение 2 .....	28



0900024280532250

*S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*



## ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

**Агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

**Офисы S7** – офисы Представительств, офисы Уполномоченных агентов Перевозчика, офисы ООО «С 7 Сервис».

**Место повышенной комфортности** – место в салоне экономического класса с увеличенным расстоянием между кресел.

**Пассажир** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**Перевозчик (S7)** – АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

**Программа лояльности «S7 Priority»** – программа поощрения часто летающих пассажиров, пользующихся услугами Перевозчика и партнеров программы.

**Сайт S7** – сайт Перевозчика [www.s7.ru](http://www.s7.ru), включая мобильное приложение.

**Статусный участник программы лояльности** – часто летающий пассажир, участник Программы лояльности «S7 Priority» Платинового, Золотого или Серебряного статуса, а также участник программ лояльности альянса oneworld уровней Emerald, Sapphire и Ruby.

**Уполномоченный агент** – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действий по возврату денежных сумм и осуществлению иных сервисных функций.

**ВС** – воздушное судно.

**НДС** – налог на добавленную стоимость, расчет производится в соответствии с ИП «О порядке исчисления НДС Агентом при оформлении перевозок».

**СВВГ (Cabin Baggage)** – багаж пассажира, перевозимый в пассажирском салоне воздушного судна с предоставлением дополнительного места.



0900024280532250

*S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

---



**EMD (Electronic Miscellaneous Document)** – электронный ордер разных сборов АО «Авиакомпания «Сибирь».

**EXST (Extra Seat)** – дополнительное место в салоне воздушного судна, предоставляемое пассажиру для перевозки с повышенной комфортностью.

**PETC** – комнатное животное, перевозимое в контейнере (клетке) в салоне воздушного судна в качестве ручной клади. Под комнатным животным подразумевается только кошка, собака, птица.

**PEBG (Pet in Cabin/Cabin Baggage)** – комнатное (прирученное) животное, перевозимое в контейнере (клетке) в пассажирском салоне ВС с предоставлением отдельного кресла на дополнительном месте в салоне воздушного судна.

**PNR (Passenger Name Record)** – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика **PSS TAIS**, необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.



0900024280532250

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Технологию предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» от 13.11.2018г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Данная технология определяет порядок действий Агента при бронировании и оформлении услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна» (далее по тексту – Услуга) на собственные регулярные рейсы Перевозчика и рейсы Code Share авиакомпании ХТ (ООО «Глобус»), где Перевозчик является оператором рейса, до начала регистрации пассажира на рейс.
- 1.3.** Под предоставлением Услуги подразумевается предоставление пассажиру с момента покупки авиабилета права выбора определенного места (при его наличии) в салоне ВС, кроме Мест повышенной комфортности.
- 1.4.** Предварительное бронирование места в салоне ВС производится по запросу карты мест как в момент бронирования и оформления билета, так и позже, когда билет уже оформлен. Если карта мест недоступна в системе бронирования, то предварительное бронирование места невозможно.
- 1.5.** Услуга является платной, сбор за Услугу взимается на EMD Перевозчика.
- 1.6.** Предварительное бронирование мест в салоне ВС производится только для полетных сегментов с подтвержденным статусом - НК.
- 1.7.** Бесплатно Услуга предоставляется следующим категориям пассажиров, EMD на услугу не оформляется:
- а) для пассажиров бизнес-класса;
  - б) для пассажиров с билетами по тарифам группы PLUS экономического класса обслуживания;
  - в) для пассажиров с билетами по тарифам группы STANDARD экономического класса обслуживания, если до вылета рейса менее 30 часов;
  - д) Статусным участникам Программы лояльности «S7 Priority», а также двум попутчикам Статусного участника, при условии, что перевозка его и его попутчиков оформлена в одном PNR, включая отсплитованные;
  - е) для корпоративных клиентов (QUW);
  - ф) для всех пассажиров, оформленных в одном PNR с детьми до 12 лет, или для одного сопровождающего и ребенка до 12 лет, оформленных в разных PNR;
  - г) для пассажиров, занимающих дополнительное место в салоне ВС для персонального комфорта (EXST);



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



- h) для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:
- слабовидящим/незрячим пассажиры (BLND);
  - слабослышащим/глухим пассажирам (DEAF);
  - пассажирам на инвалидном кресле (WCHC/WCHR/WCHS);
  - пассажиры с нарушением умственного и психического развития (DPNA);
  - пассажирам с ограниченной подвижностью с гипсом на ногах (LEGB/LEGR/LEGL);
- а также для лиц, сопровождающих пассажиров, вышеуказанных категорий, оформленных в одном PNR или одного сопровождающего, оформленного в отдельном PNR.

**1.8.** Предварительное бронирование мест в салоне ВС пассажирам, с оформленными билетами по тарифу группы PLUS в экономическом классе обслуживания, производится после автоматического формирования SR элемента в PNR с названием группы тарифа:



где:

- PLUS** – название группы тарифа
- P1** – номер пассажира в PNR
- F1** – номер полетного сегмента в PNR

**1.9.** Для **следующих пассажиров** экономического класса обслуживания **до выбора мест** в PNR вносится SR элемент:

**SR 1 EPCS**

где:

- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR
- EPCS** – код запроса

- a) для корпоративных клиентов (**QUW**);
- b) для лиц, сопровождающих пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оформленных в одном PNR или одного сопровождающего, оформленного в отдельном PNR.

**1.10.** Для **Статусного участника программы «S7 Priority»** и **двух его попутчиков** экономического класса обслуживания **до выбора мест** в PNR вносится элемент:

**SR 1 EPLS**

где:

- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR
- EPLS** – код запроса



0900024280532250

### 1.11. Условия предварительного бронирования мест для пассажиров с детьми:

**1.11.1.** Для всех пассажиров экономического класса обслуживания старше 12 лет, оформленных в одном PNR с детьми до 12 лет, или для одного сопровождающего ребенка до 12 лет, при оформлении сопровождающего и ребенка в разных PNR, производится бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом (за исключением мест повышенной комфортности) с учетом следующих особенностей:

а) **до выбора мест** в PNR необходимо внести элемент:

**SR 1 EPCH**

где:

**1** – номер пассажира в PNR

б) запрещено бронировать места в салоне ВС, расположенные у аварийных выходов (**код E в карте мест**);

в) более, чем за 48 часов до вылета рейса для пассажиров с детьми до 12 лет бесплатно могут быть забронированы места, **расположенные в средней и хвостовой частях салона ВС**, при их наличии.

- места, расположенные в передней части салона ВС, (**в карте мест обозначены кодом O – Предпочтительное кресло**) могут быть забронированы для пассажиров с детьми до 12 лет только за дополнительную плату;

- при отсутствии свободных мест, **расположенных в средней и хвостовой частях**, пассажирам с детьми до 12 лет могут быть забронированы места, из числа **Предпочтительное кресло**, при этом, необходимо внести в PNR ремарку:

**RM NO SEAT IN AFT PART OF CABIN**

д) менее, чем за 48 часов до вылета рейса для пассажиров с детьми до 12 лет бесплатно могут быть забронированы любые места в салоне ВС при их наличии.

**1.11.2.** Для пассажиров, следующих с детьми до 2-х лет (без предоставления отдельного места для ребенка), производится бесплатное предварительное бронирование мест, с учетом следующих особенностей:

а) на одном блоке кресел (рядом стоящие кресла до прохода) возможно бронирование места только одному пассажиру с ребёнком до 2-х лет;

б) для остальных пассажиров в том же PNR могут быть забронированы места, соседние с местом пассажира с ребенком до 2-х лет;





0900024280532250

- с) для пассажиров с детьми до 2-х производится бронирование только на те места, которые разрешено бронировать (код I в карте мест). Если на момент бронирования на карте мест нет возможности забронировать места для пассажира с ребёнком до 2-х лет, то предварительный выбор мест производить не следует, в этом случае вносится ремарка в PNR:

#### **RM NO INF SEATS AVAILABLE**

- 1.11.3.** В случае отказа пассажира до 12 лет от дальнейшей перевозки с последующим аннулированием PNR, элемент **SR EPCH (SR EPCS)** должен быть удален для сопровождающего его пассажира.
- 1.11.4.** При оформлении ребенка в отдельном PNR, в PNR взрослого пассажира необходимо внести элемент **SI** с указанием номера PNR ребенка и, соответственно, в PNR ребенка необходимо внести элемент **SI** с указанием номера PNR взрослого пассажира:

**SI LKRL S7 GHIJKL**

где:

**SI** – формат команды  
**LKRL** – код запроса  
**S7** – код Перевозчика  
**GHIJKL** – локатор

#### **1.12. Условия предварительного бронирования мест для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности:**

- 1.12.1.** Для данной категории пассажиров, а также для лиц, сопровождающих данных пассажиров производится обязательное бесплатное предварительное бронирование места, согласно следующих требований:
- а) Для пассажиров категорий BLND, DEAF, DPNA производится бронирование места у окна, кроме мест, расположенных у аварийных выходов (код E в карте мест). Для пассажиров категорий WCHC, WCHR, WCHS так же не производится бронирование мест на первом ряду в салоне (где не поднимаются подлокотники). Место для сопровождающего бронируется рядом.
- б) Для пассажиров с гипсом на ногах производится бронирование места по принципу:
- LEGL** – место справа по борту у прохода  
**LEGR** – место слева по борту у прохода  
**LEGB** – место у прохода



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



за исключением рядов у аварийных выходов (код **E** в карте мест) и первых рядов в салоне (где не поднимаются подлокотники), место для сопровождающего бронируется рядом.

**1.12.2.** Если пассажиры отказываются от предварительного бронирования мест, то в PNR вносится ремарка:

**RM PAX REFUSE ASR**

**1.13. Условия предварительного бронирования мест для пассажиров с животным в салоне ВС PETS:**

**1.13.1.** Для пассажира, перевозящего животное в салоне PETS бесплатно предоставляется специально выделенное место в салоне (код **PC** в карте мест).

**1.13.2.** Если пассажир, после бронирования и оплаты Услуги, запрашивает перевозку животного в салоне ВС (PETS), Услуга предоставлена не будет. EMD подлежит возврату. Пассажиру предоставляется специально выделенное место в салоне ВС для пассажиров с животным.

**1.13.3.** Пассажирам, следующим в сопровождении собаки-проводника в салоне ВС (SVAN), запрещено предварительное бронирование мест на первом ряду бизнес и экономического классов и места, расположенные у аварийных выходов.

**1.14. Условия предварительного бронирования мест для пассажиров с дополнительным местом в салоне ВС с CBVG/PEBG:**

**1.14.1.** Для пассажира, перевозящего багаж в салоне **CBVG**, или комнатное животное **PEBG** в пассажирском кресле, с целью обеспечения требований безопасности производится обязательное бесплатное предварительное бронирование мест, находящихся рядом с учетом следующих особенностей:

**а) Запрещено бронировать:**

- ✓ места повышенной комфортности (код **L** в карте мест);
- ✓ места, расположенные у аварийных выходов (код **E** в карте мест);
- ✓ места у прохода (код мест **A** в карте мест);
- ✓ места в передней части салона (код **O** в карте мест);

**б) До назначения мест** в PNR необходимо внести элементы **SR EPCS** отдельно для основного места пассажира и места **CBVG/PEBG**:

**SR 1 EPCS**

**SR 2 EPCS**



0900024280532250

где:

- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR, 2- номер места **СВВВ/РВВВ**
- ЕРС** – код запроса

- с) Места для пассажира с **СВВВ** должны быть предоставлены таким образом, чтобы место для багажа было возле окна, место для пассажира – рядом;
- д) Для пассажира с животным **РВВВ** предоставляются только специально выделенные места в салоне (**код РС в карте мест**);
- е) Если на момент бронирования на карте мест нет возможности забронировать места рядом для пассажира с багажом, то бронирование мест производить не следует, в этом случае места будут назначены в аэропорту во время регистрации. В PNR необходимо внести ремарку:

**RM NO СВВВ SEATS AVAILABLE**

**1.15.** В целях обеспечения безопасности полетов, запрещается бронировать места в салоне ВС у аварийных выходов следующим категориям пассажиров:

- а) пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (DEAF, BLND, WCHC, WCHR, WCHS, STCR, PPOC, POXY, MEDA, DPNA, LEGL, LEGR, LEGB) и их сопровождающим;
- б) пассажирам, занимающим дополнительное место в салоне ВС для персонального комфорта (EXST);
- с) пассажирам, перевозящим багаж в салоне ВС на дополнительном месте (СВВВ);
- д) сотрудникам фельдъегерской службы (FELD) и службы спецсвязи (COUR);
- е) недопущенным/депортированным пассажирам (INAD, DEPA, DEPU);
- ф) пассажирам, перевозимым под охраной (CNVT, ECRT);
- г) беременным женщинам (PRGW);
- h) пассажирам в возрасте младше 18 лет и пассажирам, сопровождающим детей;
- и) пассажирам, не владеющим русским или английским языком.

**1.16.** После оформления Услуги, пассажиру, в обязательном порядке, выдается квитанция EMD, распечатанная на бумажном носителе.

**1.17.** Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.

**1.18.** Бронирование мест повышенной комфортности осуществляется согласно «Инструкции предоставления услуги по выбору места повышенной комфортности в салоне ВС на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь».



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**



## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В САЛОНЕ ВС В S7 TWT

2.1. Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/запросов, являются обязательными для ввода.

2.2. В S7 TWT без создания PNR, возможно вызвать информационную карту мест, которая позволяет получить информацию о свободных местах на определенном рейсе, их характеристиках и стоимости, без возможности бронирования мест в салоне ВС.

2.2.1. Вызвать информационную карту мест без создания PNR командой **SM**:

**SM S7-2505 10APR22 DMEOVB**

где:

- SM** – формат команды для вызова информационной карты мест;
- S7-2505** – код Перевозчика, знак «тире», номер рейса;
- 10APR22** – дата вылета;
- DMEOVB** – направление.

Вид информационной карты мест:

S7-2505 КАРТА МЕСТ AIRBUS A321 < -7 ДНЕЙ < ПРЕДЫДУЩИЙ РЕЙД СЛЕДУЮЩИЙ РЕЙД > +7 ДНЕЙ >

10APR2022 S7-2505 DMEOVB

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

- ОБЫЧНОЕ КРЕСЛО
- ФИКСИРОВАННАЯ СПИНКА
- МЕСТО ДЛЯ НОГ
- ИЛЛЮМИНАТОР
- АВАРИЙНЫЙ ВЫХОД

МЕСТА

БИЗНЕС

ЭКОНОМ

- 13 ЗАЯТЛО
- 2 085 ЗА 2000 РУБ
- 14 085 ЗА 800 РУБ
- 31 085 ЗА 550 РУБ
- 9 085 ЗА 1800 РУБ
- 39 085 ЗА 500 РУБ
- 81 085 ЗА 450 РУБ

ПРИЗНАКИ МЕСТ [ВЫДЕЛИТЬ ВСЕ](#) [СНЯТЬ ВЫДЕЛЕНИЕ](#) [НАСТРОИТЬ...](#)

- 1A НЕ РАЗРЕШЕНО ДЛЯ Пассажира с Младенцем
- 1B НЕ РАЗРЕШЕНО ДЛЯ Пассажира с Особыми Мед. Условиями
- 1E НЕ РАЗРЕШЕНО ДЛЯ РЕБЕНКА
- INFANT РЕКОМЕНДУЕТСЯ ДЛЯ Пассажира с ДЕТЬМИ БЕЗ МЕСТА
- МЕСТА БЕЗ ПРИЗНАКА

2.3. Бронирование мест в салоне ВС производится только из карты мест в открытом PNR. Карта мест открывается в соответствии с классом обслуживания в PNR:



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



### 2.3.1. Вызвать карту мест командой SS:

**SS 2 1**

где:

- SS** – формат команды
- 2** – номер пассажира
- 1** – номер полетного сегмента в PNR

### Вид карты мест в открытом PNR:

### 2.3.2. Слева от карты мест расположены блоки, содержащие информацию о состоянии мест в салоне ВС на рейсе по различным критериям:

а) Блок **Статус занятости** позволяет выделить свободные, либо уже занятые места в салоне ВС, и увидеть их количество:

где:

- F** – код мест, доступных для бронирования и их количество;
- O** – код мест, не доступных для бронирования и их количество;

б) Блок **Характеристики** позволяет определить свободные места на рейсе, в соответствии с категорией пассажира, и их количество:

где:

- 3** – по вертикали цифрами отображается номер ряда;
- A, B, C, D, E, F** – буквы в первом ряду по горизонтали обозначают номер места;



0900024280532250



**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»

- BS** – код мест, расположенных в салоне бизнес класса;
- ES** – код мест, расположенных в салоне экономического класса;
- 9** – код мест, расположенных в центре ряда;
- A** – код мест, расположенных в ряду у прохода;
- W** – код мест, расположенных у окна;
- 1A** – код мест, не разрешенных для пассажира с ребенком до 2-х лет;
- 1B** – код мест, не разрешенных для размещения пассажира с особыми медицинскими условиями;
- I** – код предпочтительных мест для пассажиров с детьми до 2-х лет;
- IE** – код мест, не разрешенных для перевозки ребенка до 12 лет;
- PC** – код мест для пассажиров с животными в салоне (PETC и PEBG);
- 7A** – код мест, расположенных перед туалетом;
- E** – код мест, расположенных у аварийных выходов (двери);
- FC** – код мест в передней части салона ВС;
- LS** – код мест с левой стороны борта;
- K** – код мест, расположенных после перегородки;
- DE** – код мест для депортированных пассажиров;
- SC** – код мест для носилочных больных;
- OW** – над крылом.
- RS** – код мест с правой стороны борта;
- L** – код мест с дополнительным местом для ног (Места повышенной комфортности);
- 1D** – код мест с неоткидывающейся спинкой;
- CH** – платное кресло;
- O** – предпочтительное кресло (preferential seat);
- IO1** – одна кислородная маска для младенца в блоке;

с) В блоке **Легенда** обозначены цвета, которые подсвечивают места, выбранные пассажиром в данной карте мест.

**2.4.** Для бронирования мест пассажирам в салоне ВС, используется команда **ST в открытой карте мест:**

**ST 2 1 17B**

где:

- ST** – формат команды
- 2** – номер пассажира в PNR
- 1** – номер полетного сегмента в PNR
- 17B** – ряд и место

**2.5.** В ответ на запрос места система формирует SSR-элемент:

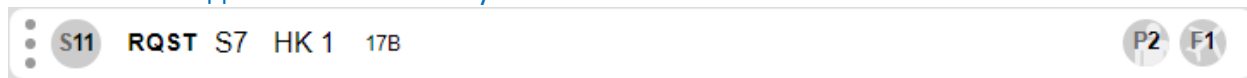


0900024280532250

S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



Ответ системы для бесплатной Услуги:

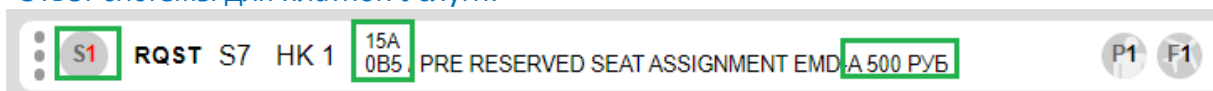


где:

<b>S11</b>	– номер элемента SR в PNR
<b>RQST</b>	– код услуги предварительного бронирования места
<b>S7</b>	– код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу
<b>HK1</b>	– код подтвержденного запроса Услуги
<b>17B</b>	– номер выбранного ряда и места
<b>P2</b>	– номер пассажира в PNR
<b>F1</b>	– номер сегмента в PNR

или

Ответ системы для платной Услуги:



где:

<b>S1</b>	– номер элемента SR в PNR
<b>RQST</b>	– код услуги предварительное бронирование места
<b>S7</b>	– код авиакомпании, которая предоставляет данную услугу
<b>HK1</b>	– код подтвержденного запроса Услуги
<b>15A</b>	– номер выбранного ряда и места
<b>500РУБ</b>	– величина сбора за Услугу
<b>P1</b>	– номер пассажира
<b>F1</b>	– номер сегмента в PNR

2.6. В случае, если перевозка содержит несколько участков, то для бронирования Услуги карта мест вызывается для каждого участка отдельно, SR RQST формируются для каждого участка также отдельно.

2.7. Для пассажира с багажом в салоне **СВВВ** на дополнительном месте, **назначение мест производится отдельными запросами**, таким образом, чтобы место для багажа было возле окна, место для пассажира – рядом. Например:

**ST 2 1 19A и ST 1 1 19B**

2.8. Для пассажира с животным в пассажирском кресле **РЕВВ**, **назначение мест производится отдельными запросами** только на специально выделенные места в салоне (код мест **РС** на карте мест). Для пассажира назначается место с кодом **РС**, для контейнера с животным – место рядом. Например:

**ST 2 1 19A и ST 1 1 19B**



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



2.9. Для пассажира, занимающего дополнительное место для персонального комфорта (EXST), места для пассажира и на дополнительное место назначаются рядом **единым** запросом:

**ST 1 1 8A8B**

2.10. Изменение ряда и номера места пассажира, либо удаление SR RQST в PNR, производится командой **XS**:

**XS 5**

где:

**XS** – команда для удаления Услуги;

**5** – номер элемента SR RQST в PNR.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD В S7 TWT

3.1. Оплата сбора и оформление EMD-A производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной Услуги.

3.2. Величина сбора за Услугу опубликована в системе бронирования и рассчитывается автоматически. Детские скидки к сбору не применяются.

3.3. Сбор за Услугу взимается на EMD-A с кодом 0B5.

3.4. В случае оформления услуги для трансферной перевозки, либо перевозки «туда-обратно», EMD-A с кодом 0B5 оформляется для каждого участка отдельно.

3.5. После выбора места и формирования запроса SR RQST в PNR, производится оформление EMD-A с кодом 0B5.

3.5.1. Для оформления EMD-A 0B5 используется команда **MI**:

**MI S2,4 600RUB:CASH /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**

где:

**MI** – формат команды

**S2,4** – номера элементов SR RQST в PNR, через запятую

**600RUB** – величина стоимости услуги, валюта оплаты

**:** – обязательный разделительный знак «двоеточие»

**CASH** – тип формы оплаты

**/** – обязательный разделительный знак «слэш»

**ENDOS=** – параметр для указания текста в поле ENDO

**INCL VAT XX.XXRUB** – сумма НДС.





0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



### Вид EMD-A 0B5:

```
EMD-A 42140300161624/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19OCT22
L7TQJQ/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000
PSRU2525252525
TECH/ANNA MRS
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: A AIR TRANSPORTATION
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 OVB DME S7 2504 21OCT 0B5 4212430018748.1A 1 RUB600 0
SERVICE :PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RATE :RUB600
REMARKS :09A

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INCL VAT XX.XXRUB

FARE: RUB600 EQUIV.FARE: RUB600
FARE CALC:
TOTAL: RUB600
FOP: CASH/RUB600
```

**3.6.** При невозможности оформления EMD-A с кодом 0B5, в Офисе Перевозчика, расположенном в аэропорту, возможно оформление EMD-S с кодом 991. Порядок действий, следующий:

#### 3.6.1. Оформление EMD-S с кодом 991 в открытом PNR:

```
MS 991-TICKETFEE 600RUB 1 /DEPARTURE=OVB /ARRIVAL=DME /FLIGHT=S7-2505
/DEPDATE=21OCT22 /FOP=600RUB:CASH /ETNUMBER=4212430018748
/ENDOS="0B5/6E/INCL VAT XX.XXRUB" /FC=OVB S7 MOW 600RUBEND
```

где:

<b>MS</b>	– формат команды для оформления EMD-S
<b>991</b>	– код RFISC услуги
-	– обязательный разделительный знак «тире»
<b>TICKETFEE</b>	– название EMD-S с кодом 991
<b>600RUB</b>	– стоимость услуги с указанием кода валюты
<b>1</b>	– номер пассажира в PNR
<b>/</b>	– обязательные разделители, знаки «слэш»
<b>DEPARTURE=</b>	– параметр для указания аэропорта вылета
<b>OVB</b>	– код аэропорт вылета
<b>ARRIVAL=</b>	– параметр для указания аэропорта прибытия
<b>DME</b>	– код аэропорт прибытия
<b>FLIGHT=</b>	– параметр для указания кода перевозчика и номера рейса
<b>S7-2505</b>	– код перевозчика и номер рейса (через «тире»)
<b>DEPDATE=</b>	– параметр для указания даты вылета



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



- 21OCT22** – дата вылета рейса
- FOP=** – параметр для указания формы оплаты
- 600RUB** – величина сбора за услугу, валюта оплаты
- :** – обязательный разделительный знак «двоеточие»
- CASH** – тип формы оплаты
- ETNUMBER=** – параметр для указания номера билета
- 4212430018748** – номер билета
- ENDOS=** – параметр для указания обязательного текста и суммы НДС
- "0B5/6E/INCL VAT XX.XXRUB"** – код 0B5, знак «/», номер ряда и места в салоне ВС, знак «/», сумма НДС,
- FC=** – параметр для указания расчета стоимости
- OV B S7 DME 600RUBEND** – расчет стоимости

Вид оформленного EMD-S с кодом 991:

```
EMD-S 42140300161904/ S7 AIRLINES(S7) P BAK=S7 19OCT22
L7TQJQ/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000
PSRU2525252525
TECH/ANNA MRS
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: D FINANCIAL IMPACT
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 OVB DME S7 991 4212430018748 1 RUB600 F
SERVICE : TICKETFEE
RATE : RUB600

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 0B5/6E/INCL VAT XX.XXRUB

FARE: RUB600 EQUIV.FARE: RUB600
FARE CALC: OVB S7 DME 600RUBEND
TOTAL: RUB600
FOP: CASH/RUB600
```

### 3.6.2. Оформление EMD-S с кодом 991 без PNR:

**MS 991-TICKETFEE 500RUB IVANOV IVAN MR /DEPARTURE=OVB /ARRIVAL=DME /FOP=500RUB:CASH /DEPDATE=22OCT2022 /FLIGHT=S7-2505 /ENDOS="0B5/6E/ INCL VAT XX.XXRUB" /ETNUMBER=4212100002676 /FC=OV B S7 DME 500RUBEND**

где:

- MS** – формат команды для оформления EMD-S
- 991** – код RFISC услуги
- – обязательный разделитель, знак «тире»
- TICKETFEE** – название EMD-S с кодом 991



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



- 500RUB** – стоимость услуги с указанием кода валюты
- IVANOV IVAN MR**– фамилия, имя, титул пассажира
- /** – обязательный разделитель, знак «слэш»
- DEPARTURE=** – параметр для указания аэропорта вылета
- OVV** – код аэропорт вылета
- ARRIVAL=** – параметр для указания аэропорта прибытия
- DME** – код аэропорта прибытия
- FOP=** – параметр для указания формы оплаты
- 500RUB** – величина сбора за услугу, валюта
- :** – обязательный разделитель, знак «двоеточье»
- CASH** – форма оплаты
- DEPDATE=** – параметр для указания даты вылета
- 22OCT2022** – дата вылета
- FLIGHT=** – параметр для указания кода перевозчика и номера рейса
- S7-2505** – код перевозчика и номер рейса (через «тире»)
- ENDOS=** – параметр для указания обязательного текста и суммы НДС  
**"0B5/6E/ INCL VAT XX.XXRUB"** – код 0B5, знак «/», номер ряда и места в салоне ВС, знак «/», сумма НДС,
- Внимание! Текст в поле ENDOS вносится через «кавычки»**
- ETNUMBER=** – параметр для введения номера билета
- 4212100002676**– номер билета
- FC=** – параметр для указания расчета стоимости
- OVV S7 DME 500RUB END** – расчет стоимости

Вид EMD-S с кодом 991, оформленным без PNR в валюте оплаты RUB:

EMD-S 42141000010472/ S7 AIRLINES(S7) P BAK=S7 23OCT22  
/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000

IVANOV/IVAN MR

FFP:

TOUR CODE:

RFIC: D FINANCIAL IMPACT

CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
-----	----	----	----	-----	----	-------	-----	-----	-------	-----

1	OVV	DME	S7			991	4212100002676	1	RUB500	F
---	-----	-----	----	--	--	-----	---------------	---	--------	---

SERVICE TICKETFEE

RATE RUB500

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: 0B5/6E/ INCL VAT XX.XXRUB

FARE: RUB500 EQUIV.FARE: RUB500

FARE CALC: OVV S7 DME 500RUBEND

TOTAL: RUB500

FOP: CASH/RUB500



0900024280532250

*S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*



#### 4. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ

**4.1.** При добровольном изменении условий перевозки с сохранением маршрута и стоимости Услуги, Агентом производится реассоциация EMD (Приложение 1). Реассоциация EMD производится как при ревалидации, так и при переоформлении билета. В результате процесса:

- a) купон EMD ассоциируется с соответствующим купоном билета к новой перевозке, полученного в обмен, информация об ассоциированном документе отражается в поле In Conjunction With (ICW);
- b) номер EMD остается без изменений;
- c) в PNR формируется элемент с номером реассоциированного EMD.

**4.2.** При добровольном изменении условий перевозки с изменением маршрута или /и стоимости Услуги, производится возврат EMD, в случае если пассажир обратился по месту оформления первоначального EMD. По запросу пассажира может быть оформлен новый EMD по тарифам, действующим на момент оформления Услуги для новой перевозки.

**4.3.** При добровольном изменении условий перевозки не по месту оформления первоначального EMD, в случае если пассажир запрашивает оформление услуги «Выбор места повышенной комфортности» для новой перевозки, производится оформление нового EMD, при этом первоначальный EMD подлежит возврату.

**4.4.** При вынужденных изменениях условий перевозки, предусмотренных «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Сибирь» на сегменте с оформленной Услугой, разрешено предоставить пассажиру любое свободное место в салоне ВС, кроме Места повышенной комфортности, на новом направлении без взимания доплаты. В случае несогласия пассажира с предложенными Перевозчиком местами в салоне ВС, разрешен возврат денежных средств за неиспользованную Услугу в полном объеме.

#### 5. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

**5.1.** Возврат денежных средств, оплаченных за Услугу, производится в полном объеме, при добровольном отказе пассажира от перевозки и/или Услуги. В том числе, в следующих ситуациях:

- a) В случае добровольного переоформления билета с повышением до тарифа бизнес-класса.
- b) В случае добровольного переоформления билета в рамках Программы «S7 Priority» с премиальным повышением класса обслуживания.



0900024280532250

- c) Если пассажир приобретает услугу «Выбор места повышенной комфортности». Основанием для возврата EMD на оплату услуги «Предварительное бронирование места в салоне ВС» является наличие EMD на оплату услуги «Выбор места повышенной комфортности».
  - d) Если во время регистрации пассажир приобретает услугу «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета». Основанием для возврата EMD на оплату услуги «Предварительное бронирование места в салоне ВС» является наличие EMD на оплату услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета».
- 5.2.** Добровольный возврат денежных средств, оплаченных за Услугу, производится только по месту продажи Услуги.
- 5.3.** В случае если Услуга приобретена на [Сайте S7](#) или в [КЦ](#) вынужденный возврат [сбора](#) за Услугу, осуществляется посредством обращения в [КЦ](#).
- 5.4.** Для добровольного возврата денежных средств, оплаченных за Услугу, приобретенную на [Сайте S7](#) или в [КЦ](#), пассажиру необходимо подать заявку на [Сайте S7](#) с указанием идентификатора (номера EMD, номера бронирования или заказа), предоставляемому при покупке Услуги или обратиться в [КЦ](#).
- 5.5.** Вынужденный возврат сбора за Услугу производится в случаях вынужденного отказа пассажира от перевозки:
- a) в случае оперативной замены типа ВС и невозможности предоставления забронированного места;
  - b) при отмене/изменении расписания/ задержке рейса;
  - c) по болезни/смерти пассажира (члена семьи или близкого родственника) в соответствии с порядком, изложенным соответствующих документах Перевозчика.
- 5.6.** В случае вынужденного повышения класса обслуживания с экономического до бизнес-класса, либо вынужденной пересадки пассажира на Место повышенной комфортности, возврат денежных средств, уплаченных за Услугу не производится.
- 5.7.** В случае не предоставления оплаченного места пассажиру сотрудник Перевозчика в аэропорту производит пассажиру соответствующую отметку на EMD или на посадочном талоне.
- 5.8.** Основанием для вынужденного возврата EMD на оплату услуги «Предварительное бронирование места в салоне ВС» может являться наличие квитанции EMD с отметкой сотрудника Перевозчика или копии посадочного талона (посадочный талон предоставляется при наличии и также должен иметь отметку сотрудника Перевозчика). Возврат стоимости услуги в [КЦ](#) осуществляется на основании сканированной копии



0900024280532250

перечисленных документов. В случае отсутствия возможности у пассажира предоставить перечисленные документы, Агент направляет запрос о месте, на котором фактически пролетел пассажир в ГОУП ([goup@s7.ru](mailto:goup@s7.ru)), возврат производится на основании ответа, полученного от ГОУП по электронной почте.

**5.9.** В случае не предоставления оплаченного места пассажиру, вынужденный возврат **сбора** за Услугу в **КЦ** производится на основании данных Архива PDD, а также данных из PNR о номере забронированного места (SSR RQST): если пассажир совершал перелет, занимая место, отличное от забронированного, EMD принимается к вынужденному возврату. В исключительных случаях, когда данные, полученные от пассажиров, не совпадают с информацией, указанной в PDD, актуальную информацию о месте, на котором фактически пролетел пассажир необходимо запрашивать в ГОУП ([goup@s7.ru](mailto:goup@s7.ru)). Если по данным от ГОУП пассажиру предоставлено место, отличное от забронированного, EMD принимается к вынужденному возврату.

**5.10.** В случае невозможности осуществления возврата пассажиру **сбора** за Услугу в валюте оплаты и первоначальной форме оплаты EMD, возврат производится в **Офисах S7** наличными, путем конвертации стоимости Услуги в валюту страны, где осуществляется возврат. Перерасчет производится по курсу BSR соответствующей системы бронирования на день продажи EMD.

**5.11.** При обращении за добровольным/вынужденным возвратом сбора за Услугу в пункт продажи Услуги, в **Офисы S7**, пассажиру необходимо заполнить заявление на возврат:

- а) подача заявления на возврат **сбора** за Услугу должна быть произведена в течение 2,5 месяцев с даты вылета рейса, на который оформлена Услуга;
- б) в случае обращения пассажира за вынужденным возвратом к заявлению ([Приложение 1](#)) необходимо приложить копию квитанции EMD или посадочного талона с отметкой сотрудника Перевозчика о необходимости проведения вынужденного возврата.

**5.12.** Статус возвращаемого купона EMD должен быть O - Open For Use.

**5.13.** Добровольный возврат EMD в S7 TWT производится командой MR:  
**MR 42140170003606**

где:

**MR** – формат команды  
**42140170003606** – номер EMD



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



### Вид возвращенного EMD (добровольный возврат):

```
EMD-A 42140300162965/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19OCT22
L7TQJQ/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000
PSRU2525252525
TECH/ANNA MRS
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: A AIR TRANSPORTATION
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 OVB DME S7 0B5 4212430019013.1D 1 RUB600 R
SERVICE :PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RATE :RUB600
REMARKS :09A

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:

FARE: RUB600 EQUIV.FARE: RUB600
FARE CALC:
TOTAL: RUB600
FOP: CASH/RUB600

REFUND BY: 00706171/ 217 /S7000/ 19OCT22 1621 /OVB/ VOLUNT
AMOUNT: RUB600
FOP OF REFUND: CASH/RUB600
```

### 5.14. Вынужденный возврат EMD в S7 TWT производится командой MR: MR 42140300163201 /INVOL

где:

- MR** – формат команды
- 42140300163201** – номер EMD
- /** – обязательный разделительный знак «слэш»
- INVOL** – индикатор, указывающий на вынужденные условия

### Вид возвращенного EMD (вынужденный возврат):

```
EMD-A 42140300163201/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19OCT22
L7TQJQ/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000
PSRU2525252525
TECH/ANNA MRS
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: A AIR TRANSPORTATION
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 OVB DME S7 0B5 4212430019013.1D 1 RUB600 R
SERVICE :PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT
RATE :RUB600
REMARKS :10A

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:

FARE: RUB600 EQUIV.FARE: RUB600
FARE CALC:
TOTAL: RUB600
FOP: CASH/RUB600

REFUND BY: 00706171/ 217 /S7000/ 19OCT22 1626 /OVB/ INVOLUNT
AMOUNT: RUB600
FOP OF REFUND: CASH/RUB600
```



0900024280532250

*S7GRH3-AG35RUS Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

---



**5.14.1.** В случае если статус купона возвращаемого EMD – Flown, Агенту необходимо подать заявку для изменения статуса купона на сайте <https://vm.s7.ru>.

## **6. ОТЧЕТНОСТЬ**

**6.1.** Сканированную копию Заявления на вынужденный возврат денежных средств ([Приложение 2](#)), уплаченных за услугу и копию посадочного талона/квитанции ЕМД с отметкой сотрудника Перевозчика о необходимости проведения вынужденного возврата или ответ от ГОУП, подтверждающий, что пассажиру не предоставлено место в салоне ВС, забронированное предварительно, необходимо разместить на сайте <https://vm.s7.ru> в АСФО в разделе «Оправдательные документы».





0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



## Приложение 1

### Пример реассоциации EMD при ревалидации/обмене билета.

1. Оформлена перевозка по маршруту Новосибирск – Москва, дата вылета 24 октября. Для пассажира забронировано и оплачено места в салоне 9А, оформлен EMD 421-4030016327.

Вид PNR:

L7TR78 PNR ПРОДАН 00706171 / S70001001 ОББ, РФ  
SIBERIA AIRLINES

▼ РЕЙСЫ OVB → DME

F1 S7-2502 BOEING 737 24 ОКТ ПН OVB 06:25 → DME 06:50 K ECO HK 1 ПОДТВЕРЖДЕН RQST HK

▼ ПАССАЖИРЫ 1x

P1 TECH ANNA MRS 02 ОКТ 1982 PS RU 3007123456 RQST HK Q1 4212430019134 O

▼ КОНТАКТЫ 1

C1 7903252525 Мобильный P1 E-MAIL ЕЩЕ

▼ УСЛУГИ 1

S1 RQST S7 HK 1 9A 0B5 PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT 600 РУБ 4214030016327.1 P1 F1

Вид билета с ассоциированным EMD-A с кодом 0B5:

ETKT 4212430019134/ "S7 AIRLINES"(S7) OVB MOW RUB AIL FTAК=C7 19OCT22  
L7TR78/CRS L7TR78/C7 / 00706171 1A - OVBS70111/NOVOSIBIRSK/RU 217/S7000  
S7/NON-REF/CHNG/RESTR/BS

PSRU3007123456  
TECH/ANNA MRS  
FFP:  
CTC: 7903252525

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OVB	S7	2502	K	24OCT	0625	OK	KBSOW	YBASIC			NO	O

DME

FARE: RUB31580 EQUIV.FARE:  
TAXES: RUB134RI RUB180RI  
FARE CALC:OVB S7 MOW31580RUB31580END

TOTAL: RUB31894  
FOP: CASH/RUB31894

EMD-A:

#	NUMBER	EMD/ET	STS	RFISC	VALUE	TEXT
1	4214030016327	1/1	A	0B5	600РУБ	PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT



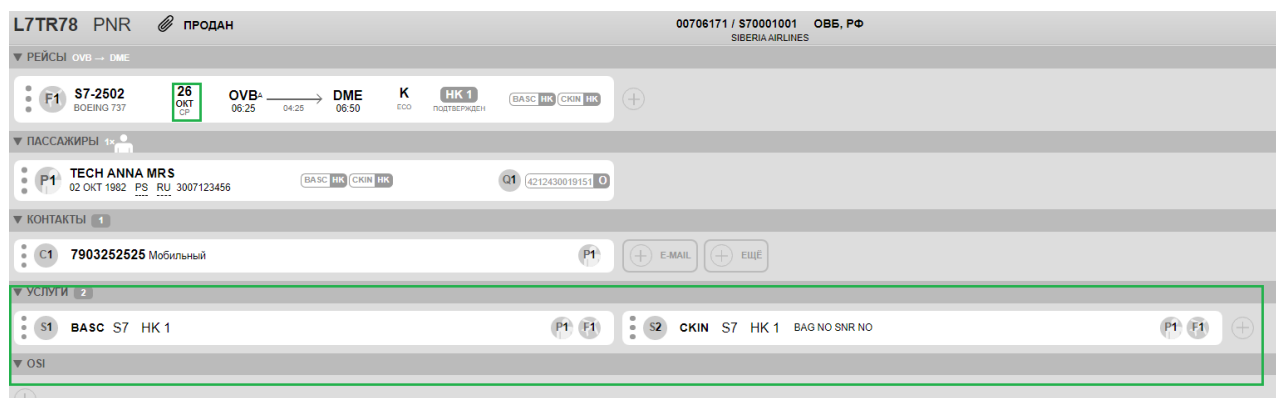
0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



2. Пассажиры меняют дату вылета на 26 октября. В PNR произвести перебронирование полетных сегментов. После изменения полетного сегмента в PNR, запросы SR RQST к данному сегменту удаляются из PNR автоматически:

Вид PNR после изменения даты вылета:



3. Произвести ревалидацию/переоформление билета.
4. Открыть карту мест к новой перевозке и забронировать места в салоне ВС к новому рейсу.
5. После выбора мест в PNR будут сформированы новые SR RQST элементы к новым сегментам.
6. Открыть детали билета форматом TD и произвести ассоциацию EMD к новому билету командой AS:

- Если изменение условий перевозки производится путем ревалидации билета:  
**AS S3**

где:

- AS** – формат команды;
- S3** – номер SR элемента в PNR, к которому ассоциируется EMD.

- Если изменение условий перевозки производится через переоформление билета или в новом PNR:

**AS 1 4214030016327 1**

где:

- AS** – формат команды;
- 1** – купон билета;
- 4214030016327** – номер EMD;
- 1** – номер купона ассоциируемого EMD.



0900024280532250

**S7GRH3-AG35RUS** Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



### Вид PNR после реассоциации EMD:

**L7TR78** PNR ПРОДАН 00706171 / S70001001 ОВБ, РФ  
SIBERIA AIRLINES

▼ РЕЙСЫ OVB → DME

**F1** S7-2502 26 OVB → DME K HK 1 RQST HK BASIC HK (+)  
BOEING 737 06.25 04.25 06.50 ECO ПОДТВЕРЖДЕН CKIN HK

▼ Пассажиры 1\*

**P1** TECH ANNA MRS RQST HK BASIC HK CKIN HK **Q1** 4212430019151 0

▼ КОНТАКТЫ 1

**C1** 7903252525 Мобильный P1 (+) E-MAIL (+) ЕЩЕ

▼ УСЛУГИ 3

**S1** RQST S7 HK 1 10A 4214030018327.1 P1 F1  
085 / PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT 600 РУБ

**S2** BASIC S7 HK 1 P1 F1

**S3** CKIN S7 HK 1 BAG NO SNR NO P1 F1 (+)

### Детали EMD после реассоциации:

EMD-A 42140300163271/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19OCT22

L7TR78/C7 00706171 1A - OVBS70111/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000

PSRU3007123456

TECH/ANNA MRS

FFP:

TOUR CODE:

RFIC: A AIR TRANSPORTATION

CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
1	OVB	DME	S7	2502	26OCT	085	4212430019151	1A 1	RUB600	0
SERVICE		:PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT								
RATE		:RUB600								
REMARKS		:09A								

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:

FARE: RUB600 EQUIV.FARE: RUB600

FARE CALC:

TOTAL: RUB600

FOP: CASH/RUB600



0900024280532250

*S7GRH3-AG35RUS* Технология предварительного бронирования мест в салоне воздушного судна  
на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»



Приложение 2

**Заявление  
на вынужденный возврат денежных средств,  
уплаченных в счёт услуги выбора мест в салоне воздушного судна.**

Я, \_\_\_\_\_ \*,  
(Фамилия Имя Отчество)

прошу произвести вынужденный возврат денежных средств, уплаченных за услугу выбора мест в салоне воздушного судна в связи с не предоставлением мне услуги по причине:  
(нужное выбрать) \*

1. Замена ВС
2. Отмена рейса
3. Отказ от полета при задержке

EMD № \_\_\_\_\_ \*

Авиабилет № \_\_\_\_\_ бронь № \_\_\_\_\_

Дата оплаты EMD \_\_\_\_\_ \*

Контакты пассажира\* (электронный адрес) \_\_\_\_\_ (телефон) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.\*

\_\_\_\_\_  
(Подпись пассажира) \*

\* Обозначены поля обязательные к заполнению.

**Приложено:**

Копия посадочного талона

**Внимание:**

1. Без копии посадочного талона Заявление не принимается
2. Возврат осуществляется в течение 2-х недель с момента подачи заявления, которые необходимы для проверки информации, изложенной в заявлении.

Спасибо за понимание.