



0900024280532249



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Шубина В.С.**

**(на основании доверенности
№dov-10-С-21-328 от 01.11.2021г.)**

**ТЕХНОЛОГИЯ
бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

S7GRH3-AG20RUS

26.10.2022

Ревизия 5

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов vm.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта vm.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Лист изменений:

Номер изменения	Дата ввода в действие	Номер изменения	Дата ввода в действие
Ревизия 0	17.06.19		
Ревизия 1	30.03.20		
Ревизия 2	03.11.20		
Ревизия 3	04.03.21		
Ревизия 4	10.03.22		
Ревизия 5	26.10.22		



0900024280532249

*S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного
багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*



СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
2. ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.	8
3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА.....	10
4. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	15
5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЕМД ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА	17
6. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ.....	18
7. ВОЗВРАТ	19



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Багаж – личные вещи пассажира, перевозимые Перевозчиком на воздушном судне на основании договора воздушной перевозки.

Багаж сверхнормативный – багаж пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багаж пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа.

Багаж трансферный – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.

Перевозчик (S7) – АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

Соглашение Code Share – соглашение, согласно которому Сторона-Оператор (Фактический перевозчик) предоставляет на рейсах совместной эксплуатации (рейсах Code-Share) Стороне-Партнеру (Маркетинговый перевозчик) право реализации пассажирских мест (блоков мест) под собственным кодом Маркетингового перевозчика на базе обмена блоками мест или свободной продажи (free sale).

Трансферная перевозка – перевозка пассажира или груза одной, или несколькими авиакомпаниями в соответствии с договором воздушной перевозки из аэропорта(пункта) отправления в аэропорт(пункт) назначения с пересадкой/перегрузкой в аэропорту(пункте) трансфера.

НДС – налог на добавленную стоимость, расчет производится в соответствии с ИП «О порядке исчисления НДС Агентом при оформлении перевозок».

EMD (Electronic Miscellaneous Document)– электронный многоцелевой перевозочный документ, который выдается пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.



0900024280532249

*S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного
багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*



PNR (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (**PSS TAIS**), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.

SOE (Start of Entry) – знак в конце командной строки для отправления команды/ запроса в систему.



0900024280532249

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 11 ноября 2018г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая технология определяет порядок действий Агента по продажам при предварительном бронировании и оформлении документации на оплату перевозки сверхнормативного багажа (далее - предоплата багажа) на регулярных рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.3. Настоящая технология разработана на основе «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь», «Технологии расчета норм для провоза багажа, применения и оформления в аэропорту вылета квитанции для оплаты сверхнормативного багажа АО «Авиакомпания «Сибирь», ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (Приказ №82 от 28.06.2007г.).
- 1.4. Правила и условия перевозки зарегистрированного багажа на рейсах Перевозчика опубликованы в Правилах воздушных перевозок, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.5. **Предоплата багажа**, в том числе предоплата перевозки комнатных животных в салоне ВС или в багажном отделении, **осуществляется по тарифам актуальным на момент оплаты.**
- 1.6. Если в одном билете оформлена трансферная перевозка, содержащая только собственные внутренние и/или международные рейсы Перевозчика, с комбинацией тарифов экономического и бизнес классов обслуживания, то норма бесплатного провоза багажа для всей трансферной перевозки (от/до поворотного пункта) определяется в соответствии с расчетом по участку бизнес класса. Правила провоза ручной клади определяются по каждому участку в соответствии с нормой, установленной по УПТ.
- 1.7. При предоплате багажа пассажир самостоятельно определяет вес, габариты сверхнормативного багажа и количество дополнительных мест. Перед вылетом рейса багаж пассажира взвешивается, и, если вес, габариты, количество, предъявленного к регистрации багажа не будет соответствовать предварительно оплаченному, производится перерасчет (в аэропорту будет произведено оформление дополнительного EMD-A, в соответствии с типом предъявленного багажа.) Требования к перевозке животных и порядок оформления размещены в «Инструкции по оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.8. Агент по продажам должен уведомить пассажира, что, если на регистрации в аэропорту вылета фактический вес, габариты и/или количество сверхнормативного багажа,



0900024280532249

принимаемого к перевозке, будет превышать предварительно оплаченные параметры, разница в стоимости будет взиматься дополнительно.

1.9. Предоплата багажа возможна в любой день после оформления билета не позднее 40 минут до вылета рейса (т.е до времени окончания регистрации).

1.10. Предоплата багажа действительна только для того рейса, даты и пассажира, которые указаны в квитанции EMD. Передача права пользования предоплаченного багажа другим лицам не допускается.

1.11. В случае наличия сверхнормативного багажа у пассажира с ребенком до двух лет без предоставления места, весь сверхнормативный багаж бронируется и оформляется на взрослого пассажира.

1.12. Предоплата багажа осуществляется только на собственные регулярные рейсы Перевозчика, **включая совместные рейсы с ООО «Глобус» (ХТ), где ХТ – фактический оператор рейса, S7 – маркетинговый.**

1.13. На рейсы Code-Share, где АО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон S74000 – S74999), предоплата багажа **запрещена**.

1.14. Запрещено оформление и **предоплата багажа** для трансферной перевозки с участием собственных рейсов S7 и рейсов Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик (рейсы S74000 – S74999).

1.15. Запрещено оформление и **предоплата багажа** в начальном пункте отправления только на участок S7 для трансферной перевозки с участием собственных рейсов S7 и рейсов Code-Share, где S7 – маркетинговый перевозчик (рейсы S74000 – S74999).

1.16. В случае ограничения коммерческой загрузки, а также в других сбойных ситуациях, приоритет в перевозке сверхнормативного багажа имеют пассажиры, предварительно забронировавшие перевозку сверхнормативного багажа.

1.17. Вес одного места багажа (чемодан, сумка, коробка и т.п.), перевозимого пассажиром не должен превышать 50кг, на некоторых направлениях 32кг, за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов. Данное ограничение необходимо доводить до сведения пассажиров.

1.18. **Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/ запросов, являются обязательными для ввода.**

1.19. Нормы и стоимость провоза сверхнормативного багажа, указанные в тексте настоящей технологии, приведены исключительно в качестве примеров порядка расчета и



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



оформления оплаты. Актуальные ставки за сверхнормативный багаж опубликованы в системах бронирования.

- 1.20. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения маршрутной квитанции электронного билета и квитанции EMD (в случае оплаты дополнительных услуг) на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением маршрутной квитанции электронного билета или квитанции EMD службам Перевозчика.

2. ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

2.1. Виды спортивного оборудования:

Таблица 1

категория	вид	требования к упаковке комплекта для провоза
KITEBOARD	Кайтборд (парус и спортивная доска)	1 место с экипировкой (парус, крыло, очки, каска, гидрокостюм, спасательный жилет, специальная одежда, крепление, насос) + 1 чехол с доской расценивается, как 1 место багажа
WAKEBOARD	Спортивная доска	1 место с экипировкой (перчатки, очки, шлем, ботинки для вейкборда, гидрокостюм, спасательный жилет, крепление, фал) + 1 чехол с доской расценивается, как 1 место багажа
WATERSKI	Водные лыжи	1 место с экипировкой (перчатки, очки, шлем, ботинки, гидрокостюм, спасательный жилет, крепление, фал) + 1 чехол с лыжами, расценивается как 1 место багажа
BIKE	Велосипед без батарей	независимо от вариантов упаковки (количества мест), расценивается, как 1 место багажа
FISHING	Рыболовное снаряжение	1 место с рыболовными принадлежностями (ящик для снастей, крючки, леска, поплавки, приманки) + 1 чехол с удочками расценивается, как 1 место багажа
GOLF	Оборудование для гольфа	только клюшки в чехле*
HOCKEY	Хоккейное оборудование	только клюшки в чехле**
SKI	Горнолыжное/сноубордическое снаряжение	•1комплект горнолыжного/сноубордического снаряжения (комплект горнолыжного/



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



		сноубордического снаряжения включает 1 пару лыж с лыжными палками/сноуборд и 1 место багажа со снаряжением: ботинки, шлемы, очки). •неполный комплект (только чехол с лыжами или только сумка со снаряжением (ботинки, шлемы, очки).
CROSSSKI	Беговые лыжи	только лыжи и палки в чехле***
SKATEBOARD	Скейтборд	-
LONGBOARD	Роликовая доска	-
SCOOTER	Самокат без аккумуляторов	-
HOOPS	Гимнастический обруч	-
WALKINGPOLES	Палки для скандинавской ходьбы	-
RASKETS	Ракетки для тенниса и бадминтона	-

* мячи и другие аксессуары для гольфа расценивается как обычный багаж и перевозится согласно установленной нормы провоза

** коньки, экипировка, а также другие аксессуары расценивается как обычный багаж и перевозится согласно установленной нормы провоза

*** ботинки, а также другие аксессуары расценивается как обычный багаж и перевозится согласно установленной нормы провоза

2.2. Для тарифов группы **BASIC** экономического класса обслуживания перевозка спортивного оборудования ([Таблица 1](#)), является платной.

2.3. Для тарифов групп STANDARD/PLUS экономического класса обслуживания и тарифов групп BASIC/ STANDARD/ PLUS бизнес класса обслуживания бесплатно пассажир может провезти только один вид спортивного оборудования, количество мест для учета нормы провоза определяется в соответствии с [Таблицей 1](#) и принимается к перевозке сверх установленной нормы провоза багажа по билету пассажира.

2.4. Оплата второго и последующих комплектов спортивного оборудования оплачивается по тарифам для сверхнормативного багажа (ABAG, BBAG) актуальным на момент оплаты.

2.5. В случае превышения габаритов спортивного оборудования по сумме трех измерений 203см, оплата за превышение установленных габаритов (XBGS) не взимается.

2.6. В случае превышения по весу спортивного оборудования взимается оплата (XBGW).

2.7. Общий вес 1 комплекта спортивного оборудования определяется тарифной группой и классом обслуживания ([Таблица 2](#)).



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Таблица 2

класс обслуживания	Эконом			Бизнес		
	BASIC	STANDARD	PLUS	BASIC	STANDARD	PLUS
группа тарифа						
Вес 1 бесплатного комплекта	только платно	23 кг	32 кг	32 кг	32 кг	32 кг

2.8. Спортивное оборудование (кайтборд/ спортивная доска/ водные лыжи/рыболовное снаряжение/ велосипед без батарей / горнолыжное/сноубордическое снаряжение) и дополнительное снаряжение могут быть упакованы в общий чехол или в один чехол и одно место багажа. Если общий вес чехла с лыжами/сноубордом и места со снаряжением свыше 23/32 кг соответственно, то оплату необходимо рассчитывать, как за место с превышением по весу.

2.9. Если в одном билете оформлена трансферная перевозка, содержащая только собственные внутренние и/или международные рейсы Перевозчика, с комбинацией тарифов экономического и бизнес классов обслуживания, то норма перевозки спортивного оборудования для всей трансферной перевозки (от/до поворотного пункта) определяется в соответствии с расчетом по участку бизнес класса.

3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

3.1. Для предварительного бронирования перевозки сверхнормативного багажа и спортивного оборудования в PNR необходимо внести SR запрос с кодом, соответствующим типу багажа и коду EMD-A.

3.2. Для пассажира бизнес класса обслуживания дополнительное место сверхнормативного багажа соответствует стандартным нормам Перевозчика (вес не более 23 кг, габариты до 203 см в сумме 3-х измерений).

3.3. При предварительном бронировании и оплате перевозки комнатных животных, необходимо внести в PNR запрос SR в соответствии с «Инструкцией по оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»».

3.4. Предоплата багажа оформляется на EMD-A (сток 421) с кодом, соответствующим типу сверхнормативного багажа:

SSR CODE	Код EMD-A	Наименование
ABAG	OCC	CHECKED FIRST BAG первая дополнительная стандартная сумка
BBAG	OCD	CHECKED BAG SECOND вторая дополнительная стандартная сумка
XBGW	OIK	EXCESS WEIGHT оплата превышения по весу
XBGS	OID	EXCESS SIZE оплата превышения по габаритам
SPEQ	ODD	спортивное оборудование



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Важно! Запрос на предварительную оплату третьего и последующего дополнительного места сверх нормы **СВАГ** вносить **ЗАПРЕЩЕНО** (запрос вносится только в аэропорту вылета).

3.4.1. Для предварительного бронирования **первого дополнительного места** сверхнормативного багажа вносится **запрос:**

SR 1,F1-2 ABAG-0CC

где:

- SR – запрос ввода услуг
- 1 – номер пассажира из PNR, для которого оформляется бронирование сверхнормативного багажа
- ,
- F – параметр для указания номера полетного сегмента
- 1-2 – номер строки полетных сегментов в PNR
- ABAG – код запроса SSR
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 0CC – код EMD

Сохранить **ER**

- Запрос подтверждается автоматически на всех рейсах (одно дополнительное место на пассажира).

⋮P1 F1

s1 **ABAG S7** **HK 1** 0CC / CHECKED BAG FIRST EMD-A 3300 РУБ

- После внесения запроса в PNR, система формирует предупреждение о требованиях Перевозчика к забронированному типу сверхнормативного багажа:

⋮

s2 **OTHS 23** UP TO 23 KG AND 203 CM BAGGAGE

3.4.2. Для предварительного бронирования **второго дополнительного места** сверхнормативного багажа вносится **запрос:**

SR 1,F1-2 BBAG-0CD

где:

- SR – запрос ввода услуг
- 1 – номер пассажира из PNR, для которого оформляется бронирование сверхнормативного багажа
- ,
- F – параметр для указания номера полетного сегмента
- 1-2 – номер строки полетных сегментов в PNR
- BBAG – код запроса SSR
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 0CD – код EMD

Сохранить **ER**



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



- Запрос подтверждается автоматически на всех рейсах (одно дополнительное место на пассажира).

s2 **BBAG S7** **HK 1** **0CD / CHECKED BAG SECOND EMD-A 3300 РУБ** **P1** **F1**

- После внесения запроса в PNR, **система формирует** предупреждение о требованиях Перевозчика **к забронированному** типу сверхнормативного багажа:

s4 **OTHS 23** **UP TO 23 KG AND 203 CM BAGGAGE**

3.4.3. Для подтверждения перевозки **места с превышением по весу** вносится запрос:

SR 1,F1-2 XBGW-0IK

где:

- SR – запрос ввода услуг
- 1 – номер пассажира из PNR, для которого оформляется бронирование сверхнормативного багажа
- ,
- F – параметр для указания номера полетного сегмента
- 1-2 – номер строки полетных сегмента в PNR
- XBGW – код запроса SSR
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 0IK – код EMD

Сохранить **ER**

- Запрос подтверждается автоматически (на каждого пассажира разрешено внесение только 2х запросов на место с превышением по весу)

s3 **XBGW S7** **HK 1** **0IK / EXCESS WEIGHT EMD-A 3300 РУБ** **P1** **F1**

В случае отказа, запрос удаляется из активной части PNR.

- Указание веса багажа необязательно, так как по умолчанию вес должен быть не более 50 кг (с учетом веса сумки, для которой он вносится).
- После внесения запроса в PNR появляется предупреждение о требованиях Перевозчика к указанному типу сверхнормативного багажа в соответствии с маршрутом:

s6 **OTHS 23** **TOTAL WITH BAG UP TO 50KG OVERWEIGHT BAGGAGE**

- При предъявлении пассажиром багажа с нарушением требований Перевозчика по весу, багаж к перевозке принят не будет.



0900024280532249

3.4.4. Для подтверждения перевозки места с превышением по габаритам вносится запрос:

SR 1,F1-2 XBGS-0ID DIM30X100X80

где:

- 1 – номер пассажира из PNR, для которого оформляется бронирование сверхнормативного багажа
- ,
- F – параметр для указания номера полетного сегмента
- 1-2 – номер строки полетных сегмента в PNR
- XBGS – код запроса
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 0ID – код EMD
- DIM30X100X80 – фактические габариты (длина, ширина, высота)

Сохранить ER

- Запрос обрабатывается Перевозчиком вручную.

S2	XBGS	S7	HN 1	DIM30X100X80 0ID / EXCESS SIZE EMD-A 3300 РУБ	P1	F1
----	------	----	------	--	----	----

В случае подтверждения, статус запроса изменяется на НК

S2	XBGS	S7	HK 1	DIM30X100X80 0ID / EXCESS SIZE EMD-A 3300 РУБ	P1	F1
----	------	----	------	--	----	----

В случае отказа, запрос удаляется из активной части PNR.

3.4.5. Для бронирования спортивного оборудования вносится запрос SSR:

3.4.5.1. Порядок бронирования первого комплекта спортивного оборудования

SR 1,F1 SPEQ-0DD WATERSKI

где:

- 1 – номер пассажира из PNR, для которого оформляется бронирование спортивного оборудования
- ,
- F – параметр для указания номера полетного сегмента
- 1 – номер строки полетного сегмента в PNR
- SPEQ – код запроса
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 0DD – код EMD
- WATERSKI – категория спортивного оборудования ([Таблица 1](#))

Сохранить ER

- Запрос подтверждается автоматически на всех рейсах (один комплект спортивного оборудования).



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Ответ системы для билетов, оформленных по тарифам группы BASIC экономического класса обслуживания:

S4 SPEQ S7 HK 1 WATERSKI
0DD / SKI EQUIPMENT EMD-A 3300 РУБ P1 F1

Ответ системы для билетов, оформленных по тарифам групп STANDARD/PLUS экономического класса обслуживания и тарифов групп BASIC/STANDARD/PLUS бизнес класса обслуживания:

S1 SPEQ S7 HK 1 BIKE
0DD / SKI EQUIPMENT EMD-A 0 РУБ P1 F1

- После внесения запроса в PNR, система формирует предупреждение о требованиях Перевозчика к забронированному типу спортивного оборудования:

S2 OTHS 23 SKI EQUIPMENT UP TO 23KG AND UP TO 203CM

3.4.5.2. Для подтверждения перевозки комплекта спортивного оборудования с превышением по весу вносится соответствующий запрос SSR для перевозки места с превышением по весу (XBGW).

3.4.5.3. Для бронирования второго и последующего комплекта спортивного оборудования для билетов, оформленных по тарифам групп BASIC/ STANDARD/ PLUS экономического и бизнес классов обслуживания вносится соответствующий запрос на сверхнормативный багаж (ABAG, BBAG).

3.5. На каждый тип багажа (ABAG, BBAG, XBGW, XBGS, SPEQ) вносится отдельный запрос и оформляется отдельный EMD-A. Например:

- Если билет оформлен по тарифу, который включает бесплатную норму провоза багажа (1PC), к перевозке заявлено 1 место багажа, но это место превышает норму по весу, необходимо внести запрос SR XBGW и оформить EMD-A с кодом OIK.
- Если билет оформлен по тарифу, который включает бесплатную норму провоза багажа (1PC), к перевозке заявлено 2 места багажа: одно место с превышением по весу и еще одно дополнительное место багажа с превышением по весу, необходимо внести 2 запроса SR XBGW, запрос SR ABAG и оформить 3 EMD-A: 2 EMD-A с кодом OIK; 1 EMD-A с кодом OCC.
- Если билет оформлен по тарифу, который включает бесплатную норму провоза багажа (1PC), к перевозке заявлено 1 место багажа, но это место превышает норму по габаритам, необходимо внести запрос SR XBGS и оформить EMD-A с кодом OID.
- Если билет оформлен по тарифу, который не включает бесплатную норму провоза багажа, к перевозке заявлено 1 место багажа, с превышением нормы по весу и по габаритам, необходимо внести 3 запроса: запрос SR ABAG и оформить EMD-A с кодом OCC, запрос SR XBGS и оформить EMD-A с кодом OID; запрос SR XBGW и оформить EMD-A с кодом OIK.



0900024280532249

3.6. Оформление EMD по всем подтвержденным запросам на сверхнормативный багаж осуществляет **тот же агент, который внес запрос**. Оформление EMD производится сразу после подтверждения запроса.

4. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

4.1. Норма перевозки зарегистрированного багажа на прямых и на трансферных маршрутах, содержащих только собственные внутренние и международные рейсы Перевозчика, устанавливается по системе количества мест (Piece Concept).

4.2. Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади на рейсах Перевозчика определяется правилами примененного тарифа, в соответствии с классом обслуживания и категорией пассажира.

4.3. Норма бесплатного провоза багажа, соответствующая оплаченному тарифу, указана в билете пассажира в графе «BAG».

- 1PC – одно место зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.)
- 2PC – два места зарегистрированного багажа (сумка/коробка/чемодан и т.п.)
- NO – не предоставляется право бесплатного провоза зарегистрированного багажа

4.4. Тарифы Перевозчика для **предоплаты багажа** опубликованы для прямых и для трансферных перевозок без стоповера/STOPOVER (остановка более 24 часов).

4.5. При оформлении трансферной перевозки багажные правила действуют от пункта начала перевозки до первого пункта стоповера (остановка более 24 часов), далее от пункта стоповера до пункта, следующего стоповера и т.д. Пункт разворота считается пунктом стоповера.

4.6. При оформлении трансферной перевозке, содержащей рейсы Перевозчика и оформленной отдельными билетами, оплата сверхнормативного багажа рассчитывается за каждый участок отдельно.

4.7. **Информацию о стоимости провоза дополнительного места багажа в S7 TWT возможно получить командой:**

Внимание!

Стоимость провоза дополнительно места багажа в S7 Smart Ticketing и на сайте Перевозчика может отличаться от стоимости в S7 TWT.

4.7.1. Независимо от PNR:

- **SF S7-2508 10JUN22 OVBMOW ADT C**



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



где:

SF – запрос справка по услугам
 S7 – код авиакомпании
 - – обязательный разделительный знак «тире»
 2508 – номер рейса
 10JUN22 – дата вылета (в формате ддммгг)
 OVBMOW – маршрут
 ADT – категория пассажира
 C – категория услуг

4.7.2. В открытом PNR, в котором требуется оформить предоплату багажа:

- Стоимость услуг по маршруту

SF *

где:

SF – запрос справка по услугам
 * – для всех полетных сегментов в PNR

- Стоимость по коду запроса услуги

SF 1, F1 ABAG-0CC

где:

SF – запрос справка по услугам
 1 – номер пассажира
 , – обязательный разделительный знак «запятая»
 F – параметр для указания номера сегмента
 1 – номер полетного сегмента в PNR, к которому забронирована услуга
 ABAG – код запроса
 - – обязательный разделительный знак «тире»
 0CC – код EMD

Пример ответа системы на запрос **SF *** для трансферной перевозки по маршруту OVB MOW LED:

		НОВОСИБИРСК (OVB, РФ) → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (LED, РФ)	
P1 RE OLGA MR 01JAN1990		F1 S7-2510 06 ТЛН → ДМД ОКТ	F2 S7-1015 06 ДМД → ПЛК ОКТ
БРЕНД КОД ТАРИФА НОРМА БАГАЖА РУЧНАЯ КЛАДЬ		YBASIC KBSMOW 0PC 10KG	YBASIC KBSMOW 0PC 10KG
1	ABAG 0CC CHECKED FIRST BAG	<input type="text"/>	<input type="text" value="4600 РУБ"/>
2	ADDS 98K AIRPORT ADDSALE	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	AVIH ЖИВОТНОЕ В ОТСЕКЕ	Осталось 3 шт. <input type="text"/>	Осталось 3 шт. <input type="text"/>
4	AVIH 020 PET IN HOLD	<input type="text"/>	Осталось 3 шт. <input type="text" value="4600 РУБ"/>
5	BBAG 0CD CHECKED BAG SECOND	<input type="text"/>	<input type="text" value="4600 РУБ"/>



0900024280532249

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ EMD ДЛЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЫ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА

5.1. Оформление EMD-A производится только после подтверждения запроса на провоз сверхнормативного багажа Перевозчиком (статус запроса SR должен быть НК)

5.2. Один EMD может быть оформлен для прямой, либо трансферной перевозки до первого пункта остановки более 24ч (стоповер/STOPOVER). Пункт разворота считается пунктом стоповера.

- Пример 1. Трансферная перевозка OVB – MOW (остановка в MOW более 24 часов) – Санкт-Петербург. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два EMD на каждый сегмент маршрута.
- Пример 2. Перевозка туда-обратно OVB – MOW – OVB. Для предварительной оплаты сверхнормативного багажа оформляется два EMD на каждый сегмент маршрута.

5.3. При оплате сверхнормативного багажа на трансферную перевозку (без STOPOVER), оформленную:

- единым билетом, оформляется один EMD на соответствующее количество купонов. Например, если трансферная перевозка состоит из двух участков, то EMD создается с двумя купонами.
- отдельными билетами, оформляется отдельный EMD по каждому билету.

5.4. При оплате комнатного животного на трансферную перевозку (без STOPOVER), когда на одном участке маршрута животное подтверждено в салоне самолета (PETS), а на другом – в багажном отсеке (AVIH), оформляется отдельный EMD на каждый участок. Стоимость перевозки животного рассчитывается по каждому участку отдельно. Порядок расчета стоимости и оформления животных описан в «Инструкции по оформлению перевозки комнатных животных на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»».

5.5. Для оформления EMD используется команда MI:

- Если стоимость Услуги не нулевая, необходимо внести сумму НДС:

MI S1 3300RUB:CASH/ENDOS=INCL VATXX.XXRUB

где:

MI	– запрос оформления EMD
S	– параметр для указания номера запроса услуги
1	– номер запроса услуги
3300RUB	– стоимость услуги в валюте оплаты
:	– обязательный разделительный знак «двоеточие»
CASH	– тип формы оплаты наличные
/	– обязательный разделительный знак «слэш»
ENDOS=	– параметр для указания текста в поле ENDOS
INCL VATXX.XXRUB	– сумма НДС



0900024280532249

- Если стоимость Услуги нулевая, внесение суммы НДС не требуется

MI S1 0RUB:CASH

где:

S	– параметр для указания номера услуги
1	– номер запроса услуги
0RUB	– стоимость услуги в валюте оплаты
:	– обязательный разделительный знак «двоеточие»
CASH	– тип формы оплаты наличные

Уточняющие параметры для ввода команды MI:

S1-2 – по конкретным номерам запросов из списка

или

* – все запросы из списка

- 5.6. Для каждого пассажира на каждый тип сверхнормативного багажа оформляется отдельный EMD.
- 5.7. После оформления предоплаченного багажа пассажиру выдается квитанция EMD, распечатанная на бумажном носителе, либо направляется на электронную почту.
- 5.8. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD, в связи с возможным предъявлением ее службам Перевозчика.

6. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ

6.1. Добровольное переоформление

- 6.1.1. В случае добровольного изменения условий перевозки обмен EMD, оформленного на оплату сверхнормативного багажа не производится. Ранее оформленный EMD, оформленный на оплату сверхнормативного багажа подлежит возврату по месту оформления. Для новых условий перевозки, при необходимости оформляется новый EMD.
- 6.1.2. При добровольном изменении условий перевозки не по месту оформления первоначального EMD на предварительно оплаченный багаж (когда возврат EMD в данном офисе невозможен) производится выписка нового EMD.

6.2. Вынужденное переоформление

- 6.2.1. При вынужденном изменении условий перевозки в первоначальном PNR без изменения маршрута, производится автоматическая реассоциация (EMD Reconciliation) первоначального EMD с новым билетом.



0900024280532249

6.2.2. При вынужденном изменении условий перевозки в новом PNR, а также, в случае изменения маршрута или корректировки поля имени производится вынужденный возврат EMD по месту приобретения. По запросу пассажира может быть оформлен новый EMD по тарифам, действующим на момент оформления предварительной оплаты багажа для новой перевозки.

6.2.3. Вынужденные действия производятся как по месту оформления первоначального EMD, так и в офисах Перевозчика.

7. ВОЗВРАТ

7.1. Стоимость предоплаты сверхнормативного багажа подлежит полному возврату в полном объеме, если пассажир не использовал EMD на предоплаченный багаж.

7.1.1. При отказе от предоплаты багажа до вылета рейса (статус купона EMD должен быть OPEN FOR USE / AEROPORT CONTROL) возврат EMD производится без дополнительных согласований с Перевозчиком.

7.1.2. При отказе от предоплаты багажа после вылета рейса, либо после прохождения пассажиром регистрации на рейс (статус купона EMD отличен от OPEN FOR USE), возврат производится после дополнительной проверки Перевозчиком информации, что пассажир не воспользовался предоплаченным багажом. Для проверки использования EMD на предоплату багажа агенту необходимо направить запрос в ГОУП по e-mail: goup@s7.ru.

7.2. Если EMD оформлен комбинацией участковых тарифов, то расчет величины тарифа использованного участка производится по строке построения тарифа (FARE CALC).

7.3. При добровольном и вынужденном возврате частично-использованного EMD, оформленного по трансферному тарифу, для расчета величины тарифа использованного участка агенту необходимо отправить запрос в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> с типом обращения «Вопрос по технологиям S7».

7.4. Возврат неиспользованного EMD производится командой MR:

MR 4214070000643 /FOR=3300RUB:CASH /REFUNDFARE=3300RUB

где:

MR	– запрос возврата EMD
4214070000558	– номер EMD
/	– обязательные разделительные знаки «слэш»
FOR=	– параметр для указания типа формы оплаты для возврата EMD
3300RUB	– возвращаемая сумма в валюте возврата
:	– обязательный разделительный знак «двоеточие»



0900024280532249

S7GRH3-AG20RUS Технология бронирования и предварительной оплаты сверхнормативного багажа на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



CASH – тип формы оплаты для возврата
REFUNDFARE= – параметр для указания суммы возврата
3300RUB – возвращаемая сумма в валюте возврата

7.5. Возврат частично использованного EMD

- Необходимо запросить величину тарифа на использованном участке в Центре Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>
- Для изменения статуса купона с OPEN FOR USE на REFUND, Агенту необходимо подать запрос на Портале в модуле «Статус купона».
- На Портале в личном кабинете запросить ACM на сумму возврата.

7.6. В случае отказа пассажира от предоплаты сверхнормативного багажа и возврата EMD, Агенту необходимо удалить из PNR все элементы SSR, которые были внесены с подтвержденным статусом:

s1 **ABAG S7** HK 1 0CC / CHECKED BAG FIRST EMD-A 3300 РУБ P1 F1

s2 **OTHS 23** UP TO 23 KG AND 203 CM BAGGAGE

Команда для удаления услуг из блока УСЛУГИ

XS 1 – 2

где:

XS – запрос для удаления услуги
1-2 – номер услуги