



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ  
Шубина В.С.**

**(на основании доверенности  
№dov-10-с-21-328 от 01.11.2021г.)**

**Инструкция  
по работе с электронным ордером разных сборов (EMD),  
оформленным при не предоставлении пассажирам места  
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

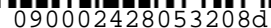
**S7GRH3-AG91RUS**

**26.10.2022**

**Ревизия 2**

**► Предупреждение!**

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru). Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru) на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

[illegible]



090002428053208d



*S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*

## СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПАССАЖИРАМ.....	7
2.1. Общие требования .....	7
2.2. Выдача Карты .....	7
2.3. Выдача EMD.....	8
3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD.....	8
4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА И/ИЛИ УСЛУГ В ОБМЕН НА EMD OMC .....	11
4.1. Общие требования .....	11
4.2. Оформление билета в обмен на EMD OMC .....	12
4.3. Оформление EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа в обмен на EMD OMC.	13
5. ВОЗВРАТ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ В ОБМЕН НА EMD .....	15
6. ОТЧЁТНОСТЬ.....	15
Приложение 1.....	16
Соглашение об изменении условий договора воздушной перевозки .....	16
Приложение 2.....	17
Порядок активации предоплаченной карты .....	17
Приложение 3.....	18
Оформление билета, частично оплачиваемого EMD OMC.....	18
Приложение 4.....	21
Оформление EMD на оплату специального питания, если фактическая стоимость EMD меньше сумму выплаты указанной в EMD OMC .....	21
Приложение 5.....	23
Оформление нескольких EMD, если суммарная стоимость услуг больше суммы выплаты, указанной в EMD OMC.....	23
Приложение 6.....	25
Возврат билета, оформленного с частичной оплатой по EMD OMC.....	25



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

---

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

**Агент** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

**Карта Gift Pass (далее – Карта)** – предоплаченная пластиковая карта VISA/Master Card с логотипом «Gift Pass», которая может быть использована по усмотрению пассажира в точках обслуживания (магазины, кафе и т.п.), расположенных на территории РФ, в которых предусмотрена возможность оплаты товаров и услуг с помощью банковских карт, или в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ.

**Офис S7** – офисы Представительств Перевозчика, Уполномоченных агентов Перевозчика и ООО «С 7 Сервис».

**Перевозчик (S7)** – АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

**Представитель** – в аэропорту оперирования; специалист АО «Авиакомпания «Сибирь» по работе с клиентами или физическое лицо, действующее на основании доверенности по Договору на оказание представительских услуг, или сотрудник компании, действующей по Договору на осуществление/оказание представительских услуг с АО «Авиакомпания «Сибирь».

**ВС** – воздушное судно.

**ГОУП** – Группа оперативного управления перевозками АО «Авиакомпания «Сибирь».

**ДОПП** – Директорат организации пассажирских перевозок АО «Авиакомпания «Сибирь».

**КЦ** – Контактный центр ООО «С7 Трэвел Ритэйл».

**EMD (Electronic Miscellaneous Document)** – электронный многоцелевой перевозочный документ, который выдается пассажиру при взимании сборов и платы за оказываемые услуги, и в котором информация об услуге, сборе или плате представлена в электронно-цифровой форме.

**PNR (Passenger Name Record)** – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (**PSS TAIS**), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.

**SOE (Start of Entry)** – знак в конце командной строки для отправления команды/ запроса в систему.



090002428053208d



***S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»***

---

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «S7.GRH3-AG.08 Инструкцию по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным для компенсации пассажирам, отстраненным от полета на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» от 17.04.2019г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая инструкция определяет порядок работы с EMD, оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах Перевозчика.
- 1.3.** Данная инструкция разработана на основании «S7GRH2-SV02 Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь», «S7GRH3-SV20 Инструкции по организации обслуживания пассажиров АО «Авиакомпания «Сибирь» в сбойных ситуациях» и действующих технологий Перевозчика.
- 1.4.** Пассажиру в обязательном порядке выдается распечатанная на бумажном носителе маршрутная квитанция билета/квитанция EMD, которая вместе с посадочными талонами является отчётными документами пассажира. Маршрутная квитанция/квитанция EMD также может быть отправлена пассажиру по электронной почте.
- 1.5.** Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения маршрутной квитанции билета/квитанции EMD до окончания перевозки, в связи с возможным предъявлением маршрутной квитанции/квитанции EMD службам Перевозчика.
- 1.6.** Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/запросов, являются обязательными для ввода.
- 1.7.** В результате замены типа/ компоновки ВС, ограничения предельной коммерческой загрузки, объединения рейсов, неисправности кресел или иных сбойных ситуаций (технические ошибки системы бронирования и прочее) может сложиться ситуация превышения количества забронированных пассажиров над количеством мест на борту ВС.
- 1.8.** В случае не предоставления места на рейсе, на который пассажир имел авиабилет со статусом «ОК», с подтвержденным бронированием, пассажиру может быть: выдана предоплаченная электронная карта (далее по тексту – Карта), либо оформлен EMD.
- 1.9.** Размер выплаты зависит от продолжительности выполнения рейса по расписанию, на который у пассажира имеется авиабилет со статусом «ОК», с подтверждённым бронированием, и на котором пассажиру не предоставлено место. Размеры выплат представлены в [Таблице 1](#).



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Таблица 1.

Продолжительность рейса по расписанию	Размер выплаты (руб.)
от 0 ч до 01:30 ч	2500
от 01:31 ч до 03:00 ч	3000
от 03:01 ч до 05:00 ч	5000
свыше 05:01 ч	7000

**1.10.** Выплата не предоставляется:

- детям до 2-х лет (INF);
- пассажирам, имеющим служебные билеты (ID tickets);
- пассажирам, не имевшим подтвержденного бронирования (SA);
- незарегистрированным пассажирам, опоздавшим ко времени окончания регистрации;
- в случае отказа в перевозке, обусловленного поведением, состоянием здоровья пассажира или другими обстоятельствами, которые указаны в пункте 9.1.2 «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь».

**1.11.** Карта может быть использована по усмотрению пассажира в точках обслуживания (магазины, кафе и т.п.), расположенных на территории РФ, в которых предусмотрена возможность оплаты товаров и услуг с помощью банковских карт или в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории РФ. С помощью Карты возможна оплата, в том числе авиабилетов и иных услуг авиакомпании (оплата сверхнормативного багажа, повышение класса обслуживания, сборы и доплата за переоформление авиабилетов).

**1.12.** В случае невозможности использования Карт на территории РФ и в случае отсутствия Карт нужного номинала в наличии, оформляется EMD.

**1.13.** EMD может быть использован пассажиром для оплаты авиабилетов, сверхнормативного багажа и дополнительных услуг Перевозчика (спецпитание, бронирование мест, бизнес-залов только в аэропортах г. Пекина, г. Гонконг, г. Бангкок, г. Сеул, г. Шанхай, г. Рим и прочие услуги Перевозчика).

**1.14.** Срок годности EMD – 1 год с момента его оформления.

**1.15.** Обменять EMD на услугу или билет можно только для пассажира, на имя которого EMD оформлен.

**1.16.** Использование EMD возможно для оплаты билетов на собственные регулярные рейсы Перевозчика и на регулярные рейсы Перевозчика по соглашениям Code Share, где



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

---

Перевозчик является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-S74999), а также на рейсы авиакомпаний по соглашениям интерлайн.

**1.17.** Сумма выплаты, указанная в EMD, должна быть использована единовременно для оплаты одной или более услуг. Неиспользованная сумма возврату, обмену не подлежит.

**1.18.** Оформление EMD производится в Офисах S7.

**1.19.** Оформление билетов и услуг в обмен на EMD производится в Офисах S7 и КЦ.

## **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ ПАССАЖИРАМ**

### **2.1. Общие требования**

**2.1.1.** Для оформления выплаты пассажирам, Представитель оформляет и выдает пассажиру Соглашение об изменении условий договора воздушной перевозки (далее по тексту – Соглашение, [Приложение 1](#)).

**2.1.2.** При заполнении Соглашения Представитель вносит в бланк всю необходимую информацию о пассажире, маршруте полета и указывает размер выплаты в соответствии с [п. 1.6](#) настоящей Инструкции. При указании размера выплаты, сумма вписывается числом в специально предназначенном месте. При оформлении Карты также вносится номер Карты (номер Карты расположен на штрихкоде) и PNR пассажира.

**2.1.3.** После заполнения Соглашения Представитель должен проинформировать пассажира о правилах получения выплаты, указанных на бланке Соглашения, получить подпись пассажира на Соглашении об ознакомлении с правилами, а также довести до пассажира **сведения о самостоятельной активации Карты** перед началом использования. Порядок активации Карты представлен в [Приложении 2](#).

**2.1.4.** Правомерность выдачи Карт контролируется сотрудником отдела стандартов и контроля пассажирских перевозок ДОПП.

**2.1.5.** Копия оформленного Соглашения остается в филиале (представительстве) или в офисе других компаний, выполняющих функции Представителя, оформивших данные Соглашения, хранится в установленном порядке. Второй экземпляр оформленного Соглашения передается по реестру в ООО «С 7 Консалт».

### **2.2. Выдача Карты**

**2.2.1.** При возникновении вопросов, связанных с использованием Карты, необходимо рекомендовать пассажиру обращаться по номеру телефона, указанному на оборотной стороне Карты или на кардхолдере, в который упакована карта.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**2.2.2.** Представитель выдает пассажиру Карту в кардхолдере и первый экземпляр Соглашения.

## **2.3. Выдача EMD**

**2.3.1.** После оформления Соглашения Представитель:

а) при наличии в аэропорту вылета Офиса S7:

- сопровождает пассажира в Офис S7 для оформления EMD;
- Агенту передается второй экземпляр Соглашения, на основании которого он оформляет EMD;
- после оформления EMD в бланк Соглашения Агентом вносится номер оформленного EMD;
- Агент размещает сканированную копию Соглашения в разделе «Оправдательные документы» в АСФО (<https://args.s7.ru/args>), оригинал Соглашения хранится с квитанцией EMD в архивном отчете Агента.

б) в случае отсутствия в аэропорту вылета Офиса S7:

- Представитель выдает первый и второй экземпляры Соглашения пассажиру и информирует его о возможности оформления EMD в любом Офисе S7 в течение 1 года;
- при этом Представитель **обязан сообщить номера выданных Соглашений в ГОУП** для внесения данной информации в PNR пассажиров. Специалист ГОУП вносит в PNR элемент OSI:

**OS 1 S7 DBC S75205 AGREEMENT 123456 REP IVANOV**

где:

- |           |  |
|-----------|--|
| <b>1</b>  | – номер пассажира в PNR, для которого оформляется EMD; |
| <b>S7</b> | – код Перевозчика.                                     |

**ВАЖНО!** В случае отсутствия информации о номере выданного Соглашения в PNR пассажира оформление EMD запрещено.

## **3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD**

**3.1.** Оформление EMD производится только на имя пассажира, для которого оформлено Соглашение.

**3.2.** Сумма выплаты указана в рублях в Соглашении, выданном Представителем Перевозчика. При оформлении EMD на территории других стран производится перерасчет в местную валюту по курсу системы бронирования, опубликованному в экране Перевозчика **S7 TWT**, на день оформления EMD.

**3.3.** Оформление EMD производится в экране Перевозчика **S7 TWT** на EMD-S с кодом OMC.





090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**3.4.** Перед оформлением EMD необходимо сверить номер предъявляемого Соглашения и номер Соглашения, указанный в PNR пассажира, а также проверить наличие информации об оформлении EMD в PNR пассажира.

**3.5.** Для оформления EMD-S OMC необходимо внести:

**3.5.1.** В открытом PNR ввести команду MS в командной строке и нажать знак SOE:

**MS OMC-DNDBOARD ORUB 1 /ETNUMBER=4212430005954 /RFIC=D /ENDOS="S7 ONLY/NONREF RUB5000" /DEPARTURE=OVB /ARRIVAL=DME /FOP=ORUB:IN-\*DE\*SRTF123456**

где:

<b>MS</b>	– формат команды для оформления EMD-S;
<b>OMC</b>	– код EMD-S;
<b>-</b>	– обязательные разделительные знаки «тире»;
<b>/</b>	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
<b>DNDBOARD</b>	– название EMD;
<b>ORUB</b>	– величина тарифа – всегда сумма 0 с кодом валюты оформления;
<b>1</b>	– номер пассажира в PNR;
<b>ETNUMBER=</b>	– параметр для указания номера билета;
<b>4212430005954</b>	– номер билета;
<b>RFIC=</b>	– параметр для указания кода RFIC;
<b>D</b>	– код RFIC;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>"S7 ONLY/NONREF RUB5000"</b>	– информация о невозвратности суммы выплаты (в соответствии с суммой, указанной в Соглашении), <b>Внимание! вносится в «кавычках»;</b>
<b>DEPARTURE=</b>	– параметр для указания аэропорта вылета;
<b>OVB</b>	– аэропорт вылета;
<b>ARRIVAL=</b>	– параметр для указания аэропорта прилета;
<b>DME</b>	– аэропорт прилета;
<b>FOP=</b>	– параметр для указания типа формы оплаты;
<b>ORUB</b>	– величина тарифа – всегда сумма 0 с кодом валюты оформления и стоимость купона;
<b>:</b>	– обязательный разделительный знак «двоеточие»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты;
<b>*</b>	– обязательные разделительные знаки «звездочка»;
<b>DE</b>	– форма оплаты, вносится в данном формате без изменений;
<b>SRTF123456</b>	– номер Соглашения.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

#### Детали EMD:

```
EMD-S 42140300017844/ S7 AIRLINES(S7) P BAK=S7 05OCT22
L6QDP1/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000
PSRU5005123456
TECH/KIRILL MR
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: D FINANCIAL IMPACT
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 ТЛЧ ДМД С7 0MC 4212430005954 1 RUB0 0
SERVICE :DNDBOARD
RATE :RUB0

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: S7 ONLY/NONREF RUB5000

FARE: RUB0 EQUIV.FARE: RUB0
FARE CALC:
TOTAL: RUB0
FOP: IN*DE*SRTF123456/RUB0
```

**3.5.2.** В ситуациях, когда PNR не доступно в S7 TWT ввести команду MS в командной строке и нажать знак SOE:

**MS OMC-DNDBOARD 0RUB TECH KIRILL MR /ETNUMBER=4212450011387 /RFIC=D /ENDOS="S7 ONLY/NON REF RUB5000" /DEPARTURE=OVB /ARRIVAL=KJA /FOP=0RUB:IN-\*DE\*SRTF123456**

где:

<b>MS</b>	– формат команды для оформления EMD-S;
<b>OMC</b>	– код EMD-S;
<b>-</b>	– обязательные разделительные знаки «тире»;
<b>/</b>	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
<b>DNDBOARD</b>	– название EMD;
<b>0RUB</b>	– величина тарифа – всегда сумма 0 с кодом валюты оформления и стоимость купона;
<b>TECH KIRILL MR</b>	– фамилия, имя, титул пассажира в PNR;
<b>ETNUMBER=</b>	– параметр для указания номера билета;
<b>4212450011387</b>	– номер билета;
<b>RFIC=</b>	– параметр для указания кода RFIC;
<b>D</b>	– код RFIC;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>"S7 ONLY/NONREF RUB5000"</b>	– информация о невозвратности суммы выплаты (в соответствии с суммой, указанной в Соглашении).
	<b>Внимание! вносится в «кавычках»</b>
<b>DEPARTURE=</b>	– параметр для указания аэропорта вылета;
<b>OVB</b>	– аэропорт вылета;



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

<b>ARRIVAL=</b>	– параметр для указания аэропорта прилета;
<b>KJA</b>	– аэропорт прилета;
<b>FOP=</b>	– параметр для указания типа формы оплаты;
<b>ORUB</b>	– величина тарифа – всегда сумма 0 с кодом валюты оформления и стоимость купона;
<b>:</b>	– обязательный разделительный знак «двоеточие»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты;
<b>*</b>	– обязательные разделительные знаки «звездочка»;
<b>DE</b>	– форма оплаты, вносится в данном формате без изменений;
<b>SRTF123456</b>	– номер Соглашения.

#### Детали EMD:

EMD-S 42140300017726/ S7 AIRLINES(S7) P BAK=S7 05OCT22  
/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000

TECH/KIRILL MR  
FFP:  
TOUR CODE:  
RFIC: D FINANCIAL IMPACT

CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
1	ТЛЧ	КРА	C7			0MC	4212450011387	1	RUB0	0
SERVICE		:DNDBOARD								
RATE		:RUB0								

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: S7 ONLY/NON REF RUB5000

FARE: RUB0 EQUIV.FARE: RUB0  
FARE CALC:  
TOTAL: RUB0  
FOP: IN\*DE\*SRTF123456/RUB0

**3.6.** Пассажиру выдается квитанция EMD. Специалист Офиса S7, оформивший EMD, обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD для дальнейшего предъявления при оплате билета и/или услуг.

## 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА И/ИЛИ УСЛУГ В ОБМЕН НА EMD 0MC

### 4.1. Общие требования

**4.1.1.** Оформление билета и/или EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа Перевозчика в обмен на EMD 0MC допускается только для того же пассажира, на имя которого был оформлен EMD 0MC.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**4.1.2.** Оформление билета или EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа в обмен на EMD OMC возможно только в том случае, если статус купона EMD OMC – OPEN FOR USE.

## **4.2. Оформление билета в обмен на EMD OMC**

**4.2.1.** Оформление билета производится путем операции «продажа» с формой оплаты **IN\*DE**.

**4.2.2.** Особенности оформления:

- а) Рассчитать стоимость перевозки в новом PNR с использованием команды **FQ** с обязательным указанием двух форм оплаты – IN и IN, если билет оплачивается частично EMD и частично денежными средствами.

Например,

**FQ 1 /FOP=IN,IN**

где:

<b>FQ</b>	– формат команды;
<b>1</b>	– номер пассажира в PNR;
<b>/</b>	– обязательный разделительный знак «слэш»;
<b>FOP=</b>	– параметр для указания типа формы оплаты;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты;
<b>,</b>	– обязательный разделительный знак «запятая».

- б) После расчета стоимости и ДО оформления билета, если билет оплачивается частично EMD, частично денежными средствами, командой **UQ** необходимо указать 2 (две) формы оплаты – IN и IN с соответствующей суммой, которая оплачивается этим EMD.

Например,

**UQ 1 /FOP=IN-7000RUB,IN-18501RUB**

где:

<b>UQ</b>	– формат команды;
<b>1</b>	– номер пассажира в PNR;
<b>/</b>	– обязательный разделительный знак «слэш»;
<b>FOP=</b>	– параметр для указания типа формы оплаты;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты;
<b>-</b>	– обязательные разделительные знаки «тире»;
<b>7000RUB</b>	– часть стоимости перевозки, оплачиваемая EMD OMC;
<b>,</b>	– обязательный разделительный знак «запятая»;
<b>IN</b>	– параметр для указания фактической формы доплаты;
<b>18501RUB</b>	– часть стоимости перевозки, оплачиваемая пассажиром.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

с) Оформление билета производится командой TI с указанием двух форм оплаты CASH и IN, если билет частично оплачивается EMD.

Например,

**TI 1 IN-\*DE4214070007702,IN-\*CCVI99999XXXX /ENDOS="/INCL VAT XX.XXRUB"**

где:

<b>TI</b>	– формат команды;
<b>1</b>	– номер пассажира в PNR;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты;
<b>-</b>	– обязательные разделительные знаки «тире»;
<b>*</b>	– обязательные разделительные знаки «звездочка»;
<b>DE</b>	– форма оплаты, вносится в данном формате без изменений;
<b>4214070007702</b>	– номер EMD ОМС;
<b>,</b>	– обязательный разделительный знак «запятая»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты
<b>CC</b>	– оплата картой, при оплате наличными – CASH,
<b>VI</b>	– тип карты VISA;
<b>99999XXXX</b>	– номер карты, где XXXX-последние 4 цифры карты;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>INCL VAT XX.XXRUB</b>	– сумма НДС.

**Внимание! вносится в «кавычках»**

**4.2.3.** Пример оформления билета в обмен на EMD ОМС приведен в [Приложении 3](#).

#### **4.3. Оформление EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа в обмен на EMD ОМС.**

**4.3.1.** Оформление EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа производится путем операции «продажа» с формой оплаты **IN\*DE**.

**4.3.2.** Если стоимость одной или нескольких услуг и/или сверхнормативного багажа меньше суммы выплаты, указанной на EMD, то разница между стоимостью услуг и суммой выплаты пассажиру не возвращается.

**4.3.3.** Если стоимость одной или нескольких услуг превышает величину выплаты, указанной на EMD, то разница в стоимости оплачивается пассажиром.

**4.3.4.** Бронирование, расчет стоимости услуги и/или сверхнормативного багажа, оформляемой в счет выплаты, производится в соответствии с технологической документацией Перевозчика.

**4.3.5.** На каждую услугу оформляется отдельный EMD с указанием типа услуги.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**4.3.6. Оформление нескольких EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа в обмен на EMD OMC должно осуществляться единовременно: один EMD должен быть оформлен сразу за другим в одном и том же офисе.**

**4.3.7. Порядок оформления EMD на оплату услуг и/или сверхнормативного багажа:**

- Внести в PNR необходимый запрос.
- Оформить EMD-A с помощью команда MI:
  - ✓ если стоимость услуги и/или сверхнормативного багажа равна или меньше суммы выплаты, указанной в EMD OMC:

**MI S1 500RUB:IN-\*DE4214070007691 /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**

- ✓ если стоимость услуги и/или сверхнормативного багажа выше суммы выплаты, указанной в EMD OMC:

**MI S1 2500RUB:IN-\*DE4214070007685,800RUB:CASH /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**

где:

<b>MI</b>	– формат команды;
<b>S1</b>	– номер SR элемента в PNR;
<b>2500RUB</b>	– сумма, принимаемая в счет выплаты на полную стоимость оформляемой услуги;
<b>:</b>	– обязательные разделительные знаки «двоеточие»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты «INVOICE» (всегда);
<b>-</b>	– обязательные разделительные знаки «тире»;
<b>*</b>	– обязательные разделительные знаки «звездочка»;
<b>DE</b>	– тип безналичной формы оплаты, вносится в данном формате
без изменений;	
<b>4214070007702</b>	– номер EMD OMC;
<b>,</b>	– обязательный разделительный знак «запятая»;
<b>800RUB</b>	– величина доплаты с обязательным указанием кода валюты;
<b>CASH</b>	– фактическая форма доплаты;
<b>/</b>	– обязательный разделительный знак «слэш»;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>INCL VAT XX.XXRUB</b>	– сумма НДС.

**4.3.8. Примеры оформления:**

- услуги в обмен на EMD, если фактическая стоимость услуги меньше суммы выплаты, приведен в [Приложении 4](#);
- нескольких услуг в обмен на EMD, если фактическая стоимость услуги больше суммы выплаты, приведен в [Приложении 5](#).



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

---

## **5. ВОЗВРАТ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ОФОРМЛЕННЫХ В ОБМЕН НА EMD**

- 5.1.** Возврат сумм по перевозочным документам, которые были оформлены в обмен на EMD ОМС, производится в соответствии с правилами применения соответствующих тарифов, услуг.
- 5.2.** Возврат денежных средств производится в той форме оплаты, в которой производилась оплата услуги, сумма, оплаченная в обмен EMD ОМС, возвращается наличными.
- 5.3.** Пример оформления возврата билета, частично оплаченного EMD ОМС, приведен в [Приложение 6](#).

## **6. ОТЧЁТНОСТЬ**

- 6.1.** Соглашение необходимо добавить в качестве Оправдательного Документа (ОД) в оперативный реестр АСФО к транзакции продажи EMD в АСФО.





090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

## Приложение 1

### Соглашение об изменении условий договора воздушной перевозки

№ 

#### Соглашение об изменении условий договора воздушной перевозки

АО «Авиакомпания «Сибирь» (далее — Авиакомпания) в лице

Фамилия, имя

с одной стороны, и пассажир

Фамилия, имя

(далее — Пассажир), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

Настоящим соглашением Авиакомпания и Пассажир изменяют условия договора воздушной перевозки Пассажира следующим образом:

#### Первоначальные условия

Номер рейса

Дата 

Маршрут

#### Измененные условия

Номер рейса

Дата 

Маршрут

Авиакомпания предоставляет

Стороны подтверждают, что не имеют друг к другу претензий, связанных с изменением условий договора воздушной перевозки.

Смысл настоящего соглашения должен определяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентирующими документами Авиакомпания. Любые споры, возникающие в отношении интерпретации настоящего соглашения, могут быть отданы только на рассмотрение российских судов.

#### Служебная информация

Номер карты

Номер EMD

PNR

Представитель Авиакомпания

Подпись

Дата 

Пассажир

Подпись

Дата 

#### Agreement to amend the terms of the air carriage agreement

JSC Siberia Airlines (hereinafter referred — Airline) represented by

Name, Given name

from one hand and passenger

Name, Given name

(hereinafter — passenger) from another hand, collectively referred to as the «Parties», have entered into this agreement as follows:

By this agreement, the Airline and the Passenger change the terms of the Passenger's air carriage agreement as follows:

#### Initial conditions

Flight number

Date 

Itinerary

#### Changed conditions

Flight number

Date 

Itinerary

The Airline provides

The Parties confirm that they have no claims against each other related to changes in the terms of the air carriage agreement.

This agreement shall be governed by and construed in accordance with Russian law and regulating documents of airline. Any disputes arising under or in respect of the interpretation of this agreement may be referred to the jurisdiction of the Russian Courts.

#### Service information

Card number

EMD number

PNR

Airline Representative

Signature

Date 

Passenger

Signature

Date





090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

---

## Приложение 2

### Порядок активации предоплаченной карты

Перед началом использования Карты пассажир должен её активировать.

Активация происходит в следующем порядке:

1. Зайти на сайт [www.sodexobenefits.ru](http://www.sodexobenefits.ru).
2. На странице сайта выбрать «для держателей карт».
3. Далее нажать кнопку «активировать карту gift pass».
4. В новом окне ввести код активации 15 цифр на лицевой стороне и номер телефона.
5. После нажатия «продолжить» в окне ввода Карта будет активирована.

Далее пассажир должен расписаться на обратной стороне карты.

Подписи на обратной стороне карты и в документе, удостоверяющем личность, должны совпадать.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

### Приложение 3

#### Оформление билета, частично оплачиваемого EMD OMC.

1. Необходимо оформить билет с частичной оплатой EMD OMC в сумме 7000 руб. Создать PNR:

**L87RNT PNR** НЕ ПРОДАН ТЛ ДО 27ОКТ 2022 19:40 ОВБ  
00706171 / S70001001 ОВБ, РФ  
ОФИС ПРОДАЖ

▼ РЕЙСЫ OVB → VVO

**F1** S7-5201 AIRBUS A320NEO 30 НОЯ CP OVB 17:15 05:40 → VVO 01:55 V ECO НК 1 ПОДТВЕРЖДЕН

▼ Пассажиры 1x

**P1** TECH KIRILL MR 07 НОЯ 1990 PS RU 4565456545 Q1 ТЛ ДО 27ОКТ 2022 19:39

▼ КОНТАКТЫ 2

**C1** +79876543211 Мобильный **P1** **C2** TECH@TECH.RU Почта **P1**

2. Рассчитать стоимость перевозки командой FQ и сумму, которая будет оплачена денежными средствами:

$$25501\text{RUB} - 7000\text{RUB} = 18501\text{RUB}$$

где:

25501RUB	— полная стоимость перевозки;
7000RUB	— сумма выплаты указанная в EMD OMC;
18501RUB	— величина доплаты денежными средствами.

3. После оценки стоимости командой UQ скорректировать ФОП:

$$\text{UQ 1 /FOP=IN-7000RUB,IN-18501RUB}$$

где:

UQ	— формат команды;
1	— идентификатор пассажира в PNR;
/	— обязательные разделительные знаки «слэш»;
FOP=	— параметр для указания типа формы оплаты;
IN	— тип безналичной формы оплаты;
-	— обязательные разделительные знаки «тире»;
7000RUB	— часть стоимости перевозки, оплачиваемая EMD OMC;
,	— обязательный разделительный знак «запятая»;
IN	— фактическая форма доплаты;
18501RUB	— часть стоимости перевозки, оплачиваемая пассажиром.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Вид измененной оценки:

[← L8AL4S Q1](#) ДЕТАЛИ ОЦЕНКИ

Внимание, при изменении оценки вручную вся финансовая ответственность лежит на агенте

ОЦЕНКА

С7 ТЛЧ/ВВО RUB AI  
214/00706171 25ОКТ22/08:44/ОВБ

ПАССАЖИРЫ ▾  
P1 TECH KIRILL MR 07 НОЯ 1990 PS RU 4545454545

РЕЙСЫ ▾  
F1 S7-5201 32N 30 НОЯ CP OVB 17:15 05:40 VVO 01:55 \*1 V ECO 1PC OK VSTOW YSTANDARD

ВСЕГО 25 501 RUB  
IN 7 000 RUB  
IN 18 501 RUB

ТАРИФ И СБОРЫ ▾  
ТАРИФ 25 200 RUB  
РАСЧЕТ ТАРИФА OVB S7 VVO25200RUB25200END  
СПОСОБ СОЗДАНИЯ МАСКИ Автоматическая  
СБОРЫ ▾ 301 RUB  
F1 RI-003 134 RUB  
F1 RI-004 167 RUB

ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ  
S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST

ПРИМЕЧАНИЯ  
\*\*\* ВЫКУПИТЬ ДО: 28ОКТ22/1544/ОВБ  
\*\*\* ФОРМА БЛАНКА: 42124

4. Сохранить внесенные изменения кнопкой «Сохранить».

5. Завершить процедуру оформления билета командой TI с указанием 2 (двух) форм оплаты IN и IN:

**TI 1 IN-\*DE4214070007702,IN-\*CCVI99999XXXX /ENDOS="/INCL VAT XX.XXRUB"**

где:

- |                      |   |
|----------------------|---|
| <b>TI</b>            | – формат команды;   |
| <b>1</b>             | – номер пассажира в PNR;                                  |
| <b>IN</b>            | – тип безналичной формы оплаты;                           |
| <b>-</b>             | – обязательные разделительные знаки «тире»;               |
| <b>*</b>             | – обязательные разделительные знаки «звездочка»;          |
| <b>DE</b>            | – тип безналичной формы оплаты, вносится в данном формате |
| без изменений;       |   |
| <b>4214070007702</b> | – номер EMD OMC;  |
| <b>,</b>             | – обязательный разделительный знак «запятая»;             |
| <b>IN</b>            | – тип безналичной формы оплаты                            |



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**CC** – оплата картой, при оплате наличными – CASH;  
**VI** – тип карты VISA;  
**99999XXXX** – номер карты, где XXXX-последние 4 цифры карты  
**/** – обязательный разделительный знак «слэш»;  
**ENDOS=** – параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;  
**INCL VAT XX.XXRUB** – сумма НДС. **Внимание! вносится в «кавычках»**

Вид билета:

```
ETKT 4212450012753/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBVVO RUB AIL FTAК=C7 25OCT22
L8AL4S/CRS L8AL4S/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 214/S7000
S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST "/INCL VAT XX.XXRUB"

PSRU4545454545
TECH/KIRILL MR
FFP:
CTC: +79876543211

X AD CC FLT CL DD DT ST FARE BASIS BRAND NVB NVA BAG ISS
1 OVB S7 5201 V 30NOV 1715 OK VSTOW YSTANDARD 1PC O
VVO

FARE: RUB25200 EQUIV.FARE:
TAXES: RUB134RI RUB167RI
FARE CALC:OVB S7 VVO25200RUB25200END

TOTAL: RUB25501
FOP: IN*DE4214070007702/RUB7000+IN*CCVI99999XXXX/RUB18501
```

6. После оформления билета необходимо подать запрос на сайте <https://vm.s7.ru> на изменение статуса купона EMD OMC с «OPEN FOR USE» на «EXCHANGED».



## Приложение 4

### Оформление EMD на оплату специального питания, если фактическая стоимость EMD меньше сумму выплаты указанной в EMD OMC

1. Необходимо оформить EMD на **оплату услуги предоставления специального питания стоимостью 500 RUB.**
2. Стоимость **услуги предоставления специального питания** ниже суммы выплаты, указанной в EMD OMC, разница в стоимости пассажиру не выдается. Если нет иных услуг, которые могут быть оплачены разницей в стоимости в этом же офисе в это же время, дальнейшее использование EMD OMC невозможно.
3. Внести в PNR запрос **BRML** на оплату **услуги предоставления специального питания** и рассчитать стоимость.

4. Оформить EMD командой **MI:**

**MI S1 500RUB:IN-\*DE4214070007691 /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**

где:

<b>MI</b>	– формат команды;
<b>S1</b>	– номер элемента SR в PNR;
<b>500RUB</b>	– сумма, принимаемая в счет выплаты на полную стоимость оформляемой услуги;
<b>:</b>	– обязательный разделительный знак «двоеточие»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты «INVOICE» (всегда);
<b>*</b>	– обязательный разделительный знак «звездочка»;
<b>DE</b>	– тип формы оплаты «в обмен» (обязательный параметр);
<b>4214070007691</b>	– номер EMD OMC, которым оплачивается EMD;
<b>/</b>	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>INCL VAT XX.XXRUB</b>	– сумма НДС.



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Вид EMD:

EMD-A 42140700076966/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7										19SEP22
LSHFEX/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000										
PSRU4565456545										
TECH/KIRILL MR										
FFP:										
TOUR CODE:										
RFIC: G IN-FLIGHT SERVICES										
CPN	DA	AA	CC	FIT	DD	RFISC	ICW	QTY	VALUE	ISS
-----										
1	TЛЧ	BBO	C7	5201	05OCT	0AI	4212450011360.1A	1	RUB500	0
SERVICE				:BREAKFAST						
RATE				:RUB500						
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INCL VAT XX.XXRUB										
FARE:		RUB500		EQUIV.FARE: RUB500						
FARE CALC:										
TOTAL:		RUB500								
FOP: IN*DE4214070007691/RUB500										

5. После оформления EMD необходимо подать запрос на сайте <https://vm.s7.ru> на изменение статуса купона EMD OMC с «OPEN FOR USE» на «EXCHANGED».



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

## Приложение 5

### Оформление нескольких EMD, если суммарная стоимость услуг больше суммы выплаты, указанной в EMD OMC

1. Необходимо оформить EMD на оплату:
  - сбора за предоставление услуги «Предоставление специального питания»;
  - предоплату 1 дополнительного места сверхнормативного багажа.
2. Оформление нескольких EMD в обмен на EMD OMC должно осуществляться одновременно: один EMD должен быть оформлен сразу за другим в одном и том же офисе.
3. Внести в PNR запрос на перевозку дополнительного места сверхнормативного багажа и предоставление специального питания согласно соответствующей технологической документации.
4. Общая стоимость 3800RUB превышает сумму выплаты 3000RUB, указанную в EMD. Первый EMD OAI будет полностью оплачен EMD, второй EMD OCC – частично EMD в сумме 2500RUB, частично денежными средствами в сумме 800RUB.
5. Оформить последовательно EMD на дополнительные услуги командой MI:
  - сбора за предоставление услуги «Предоставление специального питания»  
**MI S1 500RUB:IN-\*DE4214070007691 /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**
  - предоплату 1 дополнительного места сверхнормативного багажа  
**MI S2 2500RUB:IN-\*DE4214070007691,800RUB:CASH /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB**

где:

<b>MI</b>	– формат команды;
<b>S1</b>	– номер элемента SR в PNR;
<b>2500RUB</b>	– часть суммы, которая осталась от общей суммы выплаты, принимаемая для оплаты 1 дополнительного места багажа;
<b>:</b>	– обязательный разделительный знак «двоеточие»;
<b>IN</b>	– тип безналичной формы оплаты «INVOICE» (всегда);
<b>*</b>	– обязательный разделительный знак «звездочка»;
<b>DE</b>	– тип формы оплаты «в обмен» (обязательный параметр);
<b>4214070007691</b>	– номер EMD OMC, которым оплачивается EMD;
<b>,</b>	– обязательный разделительный знак «запятая»;
<b>800RUB</b>	– величина доплаты с обязательным указанием кода валюты;
<b>CASH</b>	– фактическая форма доплаты;
<b>/</b>	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
<b>ENDOS=</b>	– параметр для добавления информации в поле ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ;
<b>INCL VAT XX.XXRUB</b>	– сумма НДС.





090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**Вид EMD на оплату услуги «Предоставление специального питания»:**

EMD-A 42140700076966/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19SEP22  
L5HFEX/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000  
PSRU4565456545  
TECH/KIRILL MR  
FFP:  
TOUR CODE:  
RFIC: G IN-FLIGHT SERVICES  
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS  
-----  
1 ТЛЧ BBO C7 5201 05OCT 0AI 4212450011360.1A 1 RUB500 0  
SERVICE :BREAKFAST  
RATE :RUB500  
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INCL VAT XX.XXRUB  
FARE: RUB500 EQUIV.FARE: RUB500  
FARE CALC:  
TOTAL: RUB500  
FOP: IN\*DE4214070007691/RUB500

**Вид EMD на оплату перевозки дополнительного места сверхнормативного багажа:**

EMD-A 42140700077003/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19SEP22  
L5HFEX/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000  
PSRU4565456545  
TECH/KIRILL MR  
FFP:  
TOUR CODE:  
RFIC: C BAGGAGE  
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS  
-----  
1 ТЛЧ BBO C7 5201 05OCT 0CC 4212450011360.1A 1 RUB3300 0  
SERVICE :CHECKED BAG FIRST  
RATE :RUB3300  
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INCL VAT XX.XXRUB  
FARE: RUB3300 EQUIV.FARE: RUB3300  
FARE CALC:  
TOTAL: RUB3300  
FOP: IN\*DE4214070007691/RUB2500+CASH/RUB800

6. После оформления EMD необходимо подать запрос на сайте <https://vm.s7.ru> на изменение статуса купона EMD OMC с «OPEN FOR USE» на «EXCHANGED».





090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

## Приложение 6

### Возврат билета, оформленного с частичной оплатой по EMD OMC

1. Необходимо провести возврат билета стоимостью **25501RUB**, частично оплаченного EMD в сумме **7000RUB**.
2. Средства, оплаченные за счет EMD **OMC**, выдаются пассажиру **наличными**.
3. Сбор за возврат, если он предусмотрен УПТ, оформляется автоматически при проведении операции возврата билета на EMD 995 в предусмотренном порядке.
4. Необходимо провести автоматический возврат билета командой FR с указанием формы оплаты сбора за возврат и указания формы оплаты в билете при возврате денежных средств:

**FR 4212430008314/FOR=25501RUB:CASH /FOF=2750RUB:CASH**

где:

<b>FR</b>	– формат команды;
<b>4212450011375</b>	– номер возвращаемого билета;
<b>/</b>	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
<b>FOR</b>	– параметр для указания формы оплаты в билете при возврате денежных средств;
<b>FOF</b>	– параметр для указания формы оплаты сбора за возврат;
<b>:</b>	– обязательный разделительный знак «двоеточие»;
<b>CASH</b>	– фактическая форма оплаты сбора за возврат.

Экран расчета возврата:

← L6YSQV РАСЧЕТ ВОЗВРАТА

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ ▾ АВТОМАТИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ ▾ МЕСТА СДАНЫ СЕЙЧАС ▾

F1

S7-5203  
32Q

30  
ОКТ  
BC

OVBA  
23:10

→ 05:40

VVO  
07:50+1

V  
ECO

Y STANDARD  
VSTOW

O

К ВОЗВРАТУ 22 751 RUB

НАЛ	25 501 RUB	
ТАРИФ И СБОРЫ	В билете	К возврату ▾
ТАРИФ	25 200 RUB	Возвратный 25 200 RUB
СБОРЫ ▶	301 RUB	301 RUB
СБОР ЗА ВОЗВРАТ	Применим	2 750 RUB

РАСЧЕТ ВОЗВРАТА БИЛЕТ К ВОЗВРАТУ ПАСПОРТ ПРОДАЖИ



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

5. Завершить операцию возврата командой TR с указанием всех параметров, указанных в команде FR.

**TR 1 /FOR=25501RUB:CASH /FOF=2750RUB:CASH**

Вид билета:

ETKT 4212430008314/ "S7 AIRLINES"(S7) OVBVVO RUB AIL FTAK=C7 08OCT22  
L6YSQV/CRS L6YSQV/C7 / 00706171 SALE/NOVOSIBIRSK/RU 214/S7000  
S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST

PSRU4545454545  
TECH/KIRILL MR  
FFP:  
CTC: +79876543211

X	AD	CC	FLT	CL	DD	DT	ST	FARE BASIS	BRAND	NVB	NVA	BAG	ISS
1	OVB	S7	5203	V	30	OCT	2310	OK	VSTOW			1PC	R

VVO

FARE: RUB25200 EQUIV.FARE:  
TAXES: RUB134RI RUB167RI  
FARE CALC:OVB S7 VVO25200RUB25200END

TOTAL: RUB25501  
FOP: CASH/RUB20501+IN\*DE4214030002741/RUB5000

REFUND BY: 214/S70001001 08OCT22/0924/OVB VOLUNT F  
AMOUNT: RUB25501 (CASH/RUB25501)  
EMD-S:  
1 4214030002742 1 995 2750RUB

6. EMD 995 оформляется автоматически, его номер отображается в блоке **РЕМАРКИ** PNR.

**L6YSQV PNR** НЕ ПРОДАН ТЛ ДО 11ОКТ 2022 09:18 ОВБ

РЕЙСЫ OVB → VVO

**F1 S7-5203** 30 ОКТ BC OVB<sup>A</sup> 23:10 → VVO 07:50<sup>1</sup> V ECO НК 1 ПОДТВЕРЖДЕН

ПАССАЖИРЫ 1x

**P1 TECH KIRILL MR** 08 НОЯ 1990 PS RU 4545454545 Q1 ТЛ ДО 11ОКТ 2022 09:17

КОНТАКТЫ 1

**C1 +79876543211** Мобильный P1

УСЛУГИ

ОСИ

**РЕМАРКИ 1**

**R1** 08ОКТ 0224 EMD-S 995 4214030002742 2750RUB

НОТИФИКАЦИИ - УВЕДОМЛЕНИЯ АВИАКОМПАНИИ



090002428053208d



**S7GRH3-AG91RUS Инструкция по работе с электронным ордером разных сборов (EMD), оформленным при не предоставлении пассажирам места на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

#### Вид EMD:

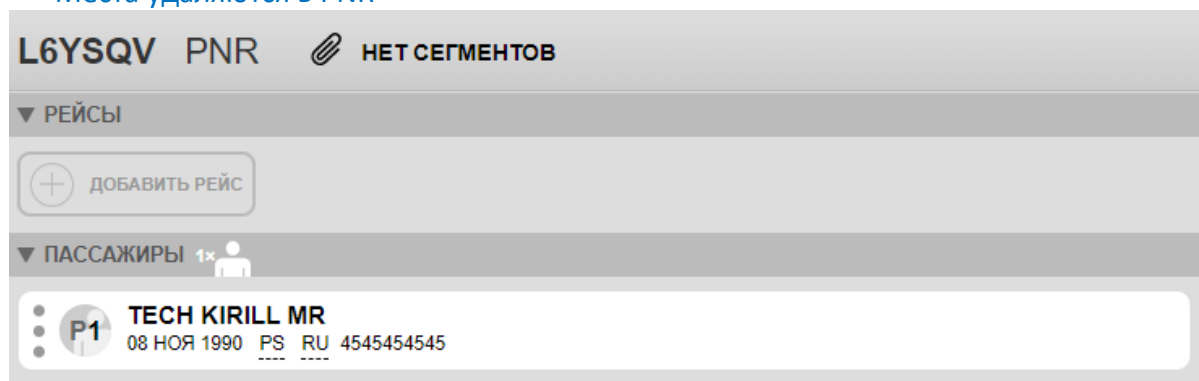
EMD-S 42140700077051/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 19SEP22  
L5HFG0/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 214/S7000  
PSRU4565456545  
TECH/KIRILL MR  
FFP:  
TOUR CODE:  
RFIC: D FINANCIAL IMPACT  
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS  
-----  
1 C7 995 4212450011375 1 RUB2750 F  
SERVICE : CANCELLATION FEE  
RATE : RUB2750  
REMARKS : OVBVVO  
  
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:  
  
FARE: RUB2750 EQUIV.FARE: RUB2750  
FARE CALC:  
TOTAL: RUB2750  
FOP: CASH/RUB2750

#### 7. PNR необходимо аннулировать:

- Кликнуть АННУЛИРОВАТЬ внизу экрана:



- Места удаляются в PNR



- Обязательно сохранить изменения, кликнув на СОХРАНИТЬ в правом нижнем углу экрана:

