



09000242805323df



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Шубина В.С.**

**(на основании доверенности
№ дов-10-с-21-328 от 01.11.2021г.)**

**Инструкция
по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

S7GRH3-AG33RUS

22.11.2022

Ревизия 14

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов vm.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта vm.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.



09000242805323df



*S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*

Лист изменений:

Номер изменения	Дата ввода в действие	Номер изменения	Дата ввода в действие
Ревизия 0	05.07.19		
Ревизия 1	06.03.20		
Ревизия 2	30.04.20		
Ревизия 3	01.06.20		
Ревизия 4	15.06.20		
Ревизия 5	01.10.20		
Ревизия 6	08.12.20		
Ревизия 7	28.04.21		
Ревизия 8	30.04.21		
Ревизия 9	09.06.21		
Ревизия 10	12.07.21		
Ревизия 11	21.01.22		
Ревизия 12	28.06.22		
Ревизия 13	26.10.22		
Ревизия 14	22.11.22		



09000242805323df

*S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*



СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГИ	8
3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD В S7 TWT	10
4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ.....	11
5. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА	13
Приложение 1.....	16



09000242805323df

*S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»*



ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Офисы S7 – офисы Представительств Перевозчика, офисы Уполномоченных агентов Перевозчика, офисы ООО «С7 Сервис».

Перевозчик (S7) – АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

Программа лояльности «S7 Priority» – программа поощрения часто летающих пассажиров, пользующихся услугами Перевозчика и партнеров программы.

Уполномоченный агент – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действий по возврату денежных сумм и осуществлению иных сервисных функций.

Сайт S7 – сайт Перевозчика www.s7.ru, включая мобильное приложение.

ВС – воздушное судно.

ГОУП – группа оперативного управления перевозками.

НДС – налог на добавленную стоимость, который исчисляется в соответствии с Письмом «О порядке исчисления НДС Агентом при оформлении перевозок».

EMD (Electronic Miscellaneous Document) – электронный ордер разных сборов АО «Авиакомпания «Сибирь».

PNR (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика PSS TAIS, необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.



09000242805323df



S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящий документ заменяет «Инструкцию по бронированию и оформлению специального питания на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 11 ноября 2018г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2.** Настоящая инструкция определяет порядок действий Агента при бронировании и оформлении услуги «Предоставление специального питания» (далее по тексту – Услуга) на собственных регулярных рейсах Перевозчика.
- 1.3.** Оформление и оказание Услуги пассажирам, оформившим авиаперевозку на рейсы Code Share (диапазон рейсов S74000-S74999), не производится.
- 1.4.** Перевозчик предоставляет следующие типы специального питания, в соответствии с классом обслуживания:

Класс обслуживания	Тип специального питания	
Экономический и бизнес	<ul style="list-style-type: none"> • младенческое • детское 	<ul style="list-style-type: none"> • безглютеновое • мясное с рубленой говядиной
Только бизнес	<ul style="list-style-type: none"> • мусульманское • низколактозное 	<ul style="list-style-type: none"> • рыбное • вегетарианское
Только экономический	<ul style="list-style-type: none"> • завтрак с омлетом • сэндвич с курицей • сэндвич с сыром • рыбное с семгой 	<ul style="list-style-type: none"> • мясное с курицей • полезное • вегетарианское
	Питание из ВкусВилла	
	<ul style="list-style-type: none"> • сет «Энергичный» • сет «Нежный» • сет «Морской» • сет «Витаминный» • сет «Утренний» 	<ul style="list-style-type: none"> • сет «Питательный» • сэндвич ролл с ростбифом • сэндвич с индейкой и тыквой • сэндвич ролл «Цезарь» с северной креветкой

Краткое описание рационов питания представлено в [Приложении 1](#).

- 1.5.** Услуга предоставляется бесплатно пассажирам с билетами, оформленными:
- а) для перевозки в **бизнес-классе** обслуживания;
 - б) по тарифам группы **PLUS экономического класса** обслуживания.
- 1.6.** Любые скидки на стоимость за Услугу не предусмотрены.
- 1.7.** В зависимости от направления и продолжительности рейсов, предоставление отдельных типов специального питания может быть ограничено.



09000242805323df



S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»

1.8. Для пассажиров, занимающих основное и дополнительные места в салоне ВС для персонального комфорта (EXST), для перевозки багажа (CBBG), либо животного в пассажирском кресле (PEBG), Услуга может быть заказана только один раз для основного места.

1.9. Один пассажир может запросить только один тип специального питания для одного полетного сегмента.

Исключение: пассажир, путешествующий с ребенком в возрасте до 2-х лет без предоставления места в салоне ВС, может запросить два типа специального питания для одного полетного сегмента – младенческое питание (BBML) для ребенка и специальный рацион для себя.

1.10. Пассажиру, для которого запрошен и подтвержден любой тип специального питания, будет предоставлен только запрошенный и оплаченный рацион – стандартное питание в данном случае предоставляться не будет.

1.11. Запрос любого типа специального питания возможен не менее чем за 12 часов до вылета рейса, для которого требуется данная Услуга.

1.12. В случае добровольного переоформления билета с повышением до тарифа бизнес-класса или оформления услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета» на тот же рейс менее чем за 12 часов до вылета рейса, пассажиру будет предоставлена возможность выбора заранее заказанного специального питания экономического класса обслуживания или стандартного рациона питания бизнес-класса обслуживания.

1.13. Обязательные процедуры при оформлении EMD на предоставление Услуги:

- внесение запроса на предоставление питания;
- оформление сбора за предоставление питания на EMD Перевозчика.

1.14. Оформление EMD-A производится с применением кодов, соответствующих типу специального питания:

Код типа питания	Тип питания	Описание типа питания	Код EMD для оформления соответствующего типа
Бизнес и экономический классы обслуживания			
BBML	Младенческое	BABY MEAL	063
CHML	Детское	MEAL CHILDREN CHICKEN	0HF
GFML	Безглютеновое	MEAL GLUTEN FREE	0HO
MEML	Мясное с рубленой говядиной	MEAT MEAL	0G9



09000242805323df

**S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**



Только бизнес класс обслуживания			
VGML	Вегетарианское	VEGETARIAN DINNER	0AN
MOML	Мусульманское	MUSLIM HALAL MEAL	0LR
NLML	Низколактозное	MEAL LOW LACTOSE	0HN
SFML	Рыбное	SEAFOOD MEAL	0LD
Только экономический класс обслуживания			
VHML	Вегетарианское	VEGETARIAN LUNCH	0AR
BRML	Завтрак с омлетом	BREAKFAST	0AI
HKML	Сэндвич с курицей	CHICKEN SANDWICH	0B3
HEML	Сэндвич с сыром	CHEESE SANDWICH	0LO
FIML	Рыбное с семгой	FISH FOOD	0LE
NFML	Мясное с курицей	CHICKEN MEAL	02F
HFML	Полезное	HEALTHY FOOD	0LT
Питание из ВкусВилла			
LFML	Сет «Энергичный»*	ENERGY SET	01P
LSML	Сет «Нежный»*	DELICATE SET	016
ORML	Сет «Морской»*	SEA SET	02A
RVML	Сет «Витаминный»*	VITAMIN SET	017
VLML	Сет «Утренний»*	MORNING SET	02E
VOML	Сет «Питательный»*	NOURISHING SET	018
CTML	Сэндвич ролл с ростбифом*	ROLL WITH ROAST BEEF	02C
DBML	Сэндвич с индейкой и тыквой*	ROLL WITH TURKEY AND PUMPKIN	01N
LCML	Сэндвич ролл «Цезарь» с северной креветкой*	CAESAR ROLL WITH SHRIMP	01O

* - оформление производится только на Сайте S7

1.15. После оформления Услуги, пассажиру, в обязательном порядке, выдается квитанция EMD, распечатанная на бумажном носителе, за исключением тех пассажиров, которым услуга предоставляется бесплатно, согласно п.1.5.

1.16. Агент обязан информировать пассажира о необходимости сохранения квитанции EMD на протяжении всего путешествия, в связи с предъявлением квитанции EMD службам Перевозчика.



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/запросов, являются обязательными для ввода.
- 2.2. Для бронирования Услуги в S7 TWT, необходимо в PNR внести соответствующий SSR запрос на предоставление специального питания и оформить EMD-A на оплату сбора за Услугу.
- 2.3. Бронирование и оформление специального питания производится только для сегментов со статусом НК.
- 2.4. Менее 12 ч до вылета рейса, выбор специального питания в справочнике по услугам будет не доступен, соответственно, бронирование Услуги невозможно.
- 2.5. На некоторых направлениях детское питание (CHML) предоставляется для пассажиров в возрасте от 2 до 12 лет бесплатно (вместо стандартного рациона для взрослых). Для направления, где данный рацион предоставляется бесплатно, в справке по услугам данный рацион не предлагается. При желании, возможно выбрать другой тип питания из предложенных в справке по услугам, в этом случае, CHML предоставлено не будет.
- 2.6. Величина сбора за Услугу опубликована только на тех направлениях, где доступен рацион специального питания. Сбор опубликован только для того типа питания, который предоставляется на данном направлении.
- 2.7. Получить информацию о доступных на рейсе типах питания и их стоимости, в S7 TWT возможно в открытом PNR, после расчета стоимости перевозки, открыв справку по услугам командой **SF**.

SF 2 F

где:

- SF** – формат команды вызова справки по услугам
- 2** – номер полетного сегмента
- F** – категория услуги специальное питание

Вид справки по услугам:

← L53DNW СПРАВКА ПО УСЛУГАМ

МОСКВА (MOW, РФ) →
НОВОСИБИРСК (OVB, РФ)

F1 S7-2505 17
Д/МД — Т/Н СЕН

БРЕНД
КОД ТАРИФА
НОРМА БАГАЖА
РУЧНАЯ КЛАДЬ

YBASIC
MBSOW
0PC
10KG

6	GFML	0HO	MEAL VEG GLUTEN FREE	390 РУБ
7	HFML	0LT	HEALTHY FOOD	700 РУБ
8	LCML	01O	СЭНДВИЧ РОЛЛ "ЦЕЗАРЬ" С СЕВЕРНОЙ КРЕВЕТКОЙ	300 РУБ
9	LFML	01P	СЕТ "ЭНЕРГИЧНЫЙ"	420 РУБ



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



2.8. Для бронирования специального питания в PNR внести SSR запрос:

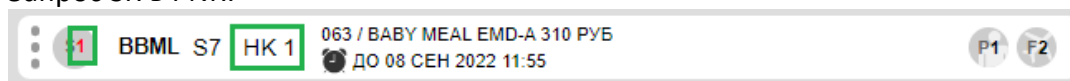
SR 1,F1 BBML-063

где:

- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR
- ,** – обязательный разделительный знак «запятая»
- F1** – номер полетного сегмента в PNR
- BBML** – код SSR типа питания
- – обязательный разделительный знак «тире»
- 063** – код RFISC типа питания

2.9. После подтверждения Услуги Перевозчиком, ответ на запрос в PNR формируется SSR элемент. Если номер запроса SR (цифра после S) выделен красным, необходимо оформление EMD для данной Услуги.

Запрос SR в PNR:



где:

- S1** – цифра 1 красным означает, что требуется оформить EMD
- BBML** – код услуги с соответствующим типом питания
- S7** – код авиакомпании, которая предоставляет данную Услугу
- HK1** – код подтвержденного запроса Услуги

2.10. Для оформления Услуги пассажирам, которым она предоставляется бесплатно, согласно п. 1.5, после оформления билетов необходимо:

- внести в PNR запрос:

SR 1 EXCH

где:

- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR
- EXCH** – код SSR для исключения из платности

Внимание! Запрос SR EXCH необходимо вносить отдельно для каждого пассажира в бронировании.

Запрос SR в PNR:



- внести в PNR запрос на специальное питание:

SR 1,F1 GFML-0HO

где:



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



- SR** – формат команды
- 1** – номер пассажира в PNR
- ,** – обязательный разделительный знак «запятая»
- F1** – номер полетного сегмента в PNR
- GFML** – код SSR типа питания
- – обязательный разделительный знак «тире»
- ОНО** – код RFISC типа питания

Запрос SR в PNR:



Оформление EMD не требуется.

2.11. Для изменения типа питания, либо для аннуляции Услуги в PNR необходимо воспользоваться командой **XS**:

XS 5

где:

- XS** – формат команды;
- 5** – номер SSR элемента в PNR

3. ОФОРМЛЕНИЕ EMD В S7 TWT

- 3.1.** Величина сбора определяется в системе автоматически.
- 3.2.** Оплата сбора и оформление EMD производится только для Услуги с подтвержденным статусом НК.
- 3.2.** Сбор за Услугу взимается на EMD-A.
- 3.3.** Оформление EMD на сбор за Услугу производится Агентом, который внес запрос на предоставление Услуги в PNR.
- 3.4.** Для каждого пассажира оформляется отдельный EMD-A.
- 3.5.** В случае оформления Услуги для трансферной перевозки, либо перевозки RT, EMD-A для выбранного типа питания оформляется для каждого участка отдельно.
- 3.6.** Один EMD может быть оформлен только на один код Услуги (на один тип питания).
- 3.7.** Оформление EMD-A производится командой **MI** с указанием формы оплаты и суммы НДС:

MI S1 700RUB:CASH /ENDOS=INCL VAT XX.XXRUB

где:

- MI** – формат команды



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



- S1** – номер элемента SR на услугу в PNR
700RUB – величина стоимости Услуги, валюта оплаты
: – обязательный разделительный знак «двоеточие»
CASH – тип формы оплаты
/ – обязательный разделитель для ввода параметров, знак «слэш»
ENDOS= – параметр для указания суммы НДС
INCL VAT XX.XXRUB – сумма НДС

Вид EMD-A на оплату сбора за специальное питание:

```
EMD-A 4214030006946/ S7 AIRLINES(S7) A BAK=S7 30SEP22
L6CBW9/C7 00706171 SALE/ NOVOSIBIRSK/ 217/S7000
PSRU3007123456
TECH/ANNA MRS
FFP:
TOUR CODE:
RFIC: G IN-FLIGHT SERVICES
CPN DA AA CC FIT DD RFISC ICW QTY VALUE ISS
-----
1 ДМД ТЛЧ C7 2507 020CT 0LT 4212430002849.1A 1 RUB700 0
SERVICE :HEALTHY FOOD
RATE :RUB700

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INCL VAT XX.XXRUB

FARE: RUB700 EQUIV.FARE: RUB700
FARE CALC:
TOTAL: RUB700
FOP: CASH/RUB700
```

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

4.1. Добровольное переоформление

4.1.1. Добровольный обмен EMD, оформленного на специальное питание, не производится.

4.1.2. При добровольном изменении условий перевозки в первоначальном PNR с **сохранением маршрута, номера рейса и стоимости Услуги**, если до вылета нового рейса более 12 часов и пассажир желает сохранить тип специального питания, производится автоматическая реассоциация EMD к новой перевозке.

В результате процесса:

- купоны EMD ассоциируются с соответствующими купонами нового билета, полученного в обмен. Информация об ассоциированном документе отражается в поле ICW;
- номер EMD остается без изменений;
- в PNR формируется ремарка с номером реассоциированного EMD.



09000242805323df



**S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

4.1.3. При добровольном изменении условий перевозки в новом PNR с **сохранением маршрута и стоимости**, если до вылета нового рейса более 12 часов и пассажир желает сохранить тип специального питания, реассоциация EMD к новой перевозке производится Агентом:

- в новом PNR требуется внести необходимые SSR-элементы для соответствующего типа питания;
- открыть детали нового билета командой **TD**:

TD 4212450001207

- произвести реассоциацию командой **AS**:

AS 1 4214070000558 1

где:

AS	– формат команды для ассоциация EMD
1	– номер купона билета
4214070000558	– номер EMD
1	– номер купона EMD

4.1.4. При добровольном изменении условий менее 12 часов до вылета, либо если пассажир не желает сохранить тип специального питания, необходимо удалить запрос SSR в PNR.

4.1.5. При добровольном изменении условий перевозки с сохранением маршрута и стоимости Услуги, если до вылета более 12 часов и пассажир желает изменить тип специального питания, необходимо удалить из PNR подтвержденный SR запрос на предоставление специального питания, внести запрос к измененным/ добавленным полетным сегментам, после подтверждения запроса оформить новый EMD. Возврат первоначального EMD производится по месту оформления.

4.2. Вынужденное переоформление

4.2.1. При вынужденном изменении условий перевозки более 12 часов до нового вылета возможна ассоциация оформленного EMD с новым билетом, либо вынужденный возврат и оформление нового EMD.

4.2.2. Вынужденные изменения EMD производятся как по месту оформления первоначального EMD, так и в офисах Перевозчика.

4.2.3. Перед проведением вынужденных изменений EMD в PNR требуется восстановить необходимые SSR-элементы для соответствующего типа специального питания.

4.2.4. При вынужденном изменении условий перевозки в случае изменения маршрута производится вынужденный возврат EMD. Если необходимо, к новой перевозке возможно вновь забронировать и оформить специальное питание по стоимости, действующей на дату оформления новой Услуги.



09000242805323df



S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»

4.2.5. При корректировке поля имени пассажира и обмене билета, оформляется новый EMD на специальное питание (независимо от того, сколько времени осталось до вылета рейса). Первоначально оформленный EMD на сбор за предоставление специального питания EMD принимается к возврату независимо от того, сколько времени осталось до вылета рейса. Запрос на предоставление специального питания из PNR не удаляется.

4.2.6. При вынужденном изменении условий перевозки менее 12 часов до нового вылета возможен только вынужденный возврат EMD.

5. ВОЗВРАТ ОПЛАЧЕННОГО СБОРА

5.1. Добровольный возврат EMD, оформленного на Услугу, разрешен в полном объеме по всем неиспользованным сегментам в случае, если пассажир отказался от перевозки или от Услуги не менее чем за 12 часов до вылета рейса, для которого подтверждено питание.

5.1.1. Добровольный возврат EMD в S7 TWT производится командой MR:
MR 42140170003606

где:

MR – формат команды
42140170003606 – номер EMD

5.2. В случае добровольного изменения условий перевозки, отказа от перевозки или от Услуги менее чем за 12 часов до вылета рейса, возврат сумм, уплаченных за предоставление специального питания, не производится. Агент должен оформить возврат EMD с нулевой суммой к возврату, используя формат:

MR 4214070008128 /REFUNDFARE=0RUB /FOR=0RUB:CASH

где:

MR – формат команды
4214070008128 – номер EMD
/ – обязательные разделительные знаки «слэш»
REFUNDFARE= – параметр для указания возвращаемой суммы EMD
0RUB – величина суммы к возврату, валюта оплаты
FOR= – параметр для указания формы оплаты при возврате EMD
0RUB – величина суммы к возврату, валюта оплаты
: – обязательный разделительный знак «двоеточие»
CASH – тип формы оплаты

5.3. Агенты, работающие в экране S7 Smart Ticketing, для возврата EMD с нулевой суммой должны создать заявку в Центр Поддержки агентов по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> с типом обращения «Прочее».



09000242805323df



**S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 5.4. Моментом отказа от Услуги считается момент аннуляции SSR на специальное питание в PNR или момент аннуляции сегмента, для которого подтверждена Услуга, или аннуляции всего PNR.
- 5.5. В случае приобретения пассажиром услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета» более чем за 12 часов до вылета рейса, сбор за услугу «Предоставления специального питания» подлежит вынужденному возврату. Возврат производится по месту приобретения Услуги.
- 5.6. Если Услуга оформлена более чем за 12 часов до вылета, то в случае добровольного переоформления билета с повышением до тарифа бизнес-класса (в том числе премиального повышения в рамках Программы лояльности «S7 Priority») или оформления услуги «Повышение класса обслуживания в аэропорту вылета» на тот же рейс менее чем за 12 часов до вылета рейса, пассажиру будет предоставлена возможность выбора заранее заказанного специального питания экономического класса обслуживания или стандартного рациона питания бизнес-класса обслуживания.
- 5.7. При вынужденном повышении класса обслуживания в аэропорту вылета с экономического до бизнес-класса на тот же рейс, Перевозчиком так же пассажиру может быть предложен выбор рациона питания, либо заранее заказанного специального питания экономического класса обслуживания, **либо стандартного рациона питания бизнес-класса обслуживания.**
- 5.8. В случае отсутствия возможности предоставления Перевозчиком выбора рациона питания бизнес-класса или ранее заказанного специального питания, пассажиру будет предоставлен стандартный рацион питания экономического класса обслуживания, возврат сбора за Услугу разрешен в полном объеме для участков, на которых Услуга не была предоставлена.
- 5.9. В случае вынужденной пересадки пассажира на другой рейс, Перевозчик оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуги при невозможности предложить специальный рацион на вновь выбранном рейсе, пассажиру будет предоставлен стандартный рацион питания соответствующего класса обслуживания, возврат сбора за Услугу, разрешен в полном объеме для участков, на которых Услуга не была предоставлена.
- 5.10. Вынужденный возврат EMD на сбор за Услугу производится, в Офисах S7 и по месту оформления Услуги только в случае вынужденного отказа пассажира от перевозки, что должно быть подтверждено одним из документов:
- ваучер представителя Перевозчика, либо подтверждение ГОУП по электронной почте (goup@s7.ru) с информацией о том, что пассажир не воспользовался перевозкой по причине отмены, задержки рейса или по причине не предоставления места на рейсе;



09000242805323df

**S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»**



- квитанция (билета или EMD) с отметкой представителя Перевозчика или отметкой сотрудника аэропорта вылета, подтверждающей, что пассажир не воспользовался перевозкой по причине отмены или задержки рейса.

5.11. Вынужденный возврат EMD в Офисах S7 и по месту оформления Услуги производится только при условии, что Услуга не была оказана для того участка, по которому производится возврат.

5.11.1. Для проведения вынужденного возврата EMD к команде MR добавляется INVOL:

5.11.2. Вынужденный возврат EMD в S7 TWT производится командой MR:
MR 42140170003606 /INVOL

где:

MR	– формат команды
42140170003606	– номер EMD
/	– обязательный разделительный знак «слэш»
INVOL	– индикатор, указывающий на вынужденные условия

5.12. Если пассажир совершил перелет рейсом, для которого была оплачена Услуга, возврат Услуги в случае ее не предоставления на борту ВС, производится только по обращению пассажира в претензионную комиссию Перевозчика: 633104 РФ, НСО, г. Обь, проспект Мозжерина, д.10, оф. 201, АО «Авиакомпания «Сибирь», претензионная комиссия.



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания
на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Приложение 1

Стандарт рационов специального питания на рейсах Перевозчика

Стандарт рационов специального питания для пассажиров бизнес класса обслуживания.

Тип питания	Состав (продолжительность рейса от 3 часов)
Младенческое	Булочка, пюре фруктовое, пюре овощное, пакетик молока 0,2л.
Детское	Салат из свежих овощей с сыром фета и заправкой из оливкового масла, куриные тефтельки под соусом бешамель с жареным картофелем на гарнир, булочка ржано-пшеничная, масло сливочное, пирожное из песочного теста с черникой
Вегетарианское	Хумус с кедровыми орешками и паприкой, жареные лепешки и овощной крудите из болгарского перца и моркови, овощи, запеченные с грибами, нарезка из грейпфрута, ананаса, киви и винограда; булочка ржано-пшеничная
Безглютеновое	Салат из овощей на гриле с черри и бальзамической заправкой, овощи жареные «Эдмонд», фруктовая нарезка из дыни, киви, винограда и физалиса
Мясное с рубленой говядиной	Салат «Греческий» с сыром фета, бифштекс из рубленой говядины с печеным красным перцем и молодым картофелем, булочка ржано-пшеничная, пирожное «Медовик»
Рыбное	Салат из рукколы, тигровых креветок, черри и пармезана с оливковым маслом и бальзамиком, треска, запеченная «Дижонская» с овощами, булочка тигровая, масло сливочное, взбитое, пирожное «Канолес»
Мусульманское	Микс-салат с семгой, помидорами черри и оливками с апельсиновой заправкой, говядина с черносливом в алжирском стиле с пилавом из кускуса, булочка ржано-пшеничная, пирожное Корзинка из песочного теста с кусочками черники. Не содержит свинину, желатин и алкоголь
Низколактозное	Салат из овощей на гриле с черри и бальзамической заправкой, овощи жареные «Эдмонд», фруктовая нарезка из ананаса, киви, винограда и грейпфрута, булочка ржано-пшеничная

Стандарт рационов специального питания для пассажиров экономического класса обслуживания.

Тип питания	Состав
Продолжительность рейса от 2 часов	
Младенческое	Булочка, пюре фруктовое, пюре овощное, пакетик молока 0,2л.
Детское	Овощная нарезка из огурца, болгарского перца и моркови, кусочки курицы в сливочном соусе подаются с разноцветными макаронами и помидором черри, булка багетная, сырок плавленый, сладкий десерт
Безглютеновое	Салат из огурца и моркови, курица тушеная в соусе барбекю с гарниром из белого риса и стручковой фасоли, фруктовая нарезка из апельсина, киви и винограда, кондитерское изделие, в составе которого нет злаковых культур



09000242805323df

S7GRH3-AG33RUS Инструкция по бронированию и оформлению специального питания на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь»



Мясное с рубленой говядиной	Нарезка из говядины, курицы и сыра, салат с моцареллой и помидором черри, бифштекс из рубленой говядины запеченный с грибами и сыром, жареный картофель и брокколи на гарнир, масло сливочное, булочка, пирожное шоколадное с черной смородиной
Рыбное с семгой	Закуска из мраморного сыра и сыра «Гауда» с орешками и курагой, филе рыбы лососевых пород с отварным рисом басмати и цуккини гриль под сливочным соусом, фруктовое ассорти из груши, яблока и винограда, масло сливочное, булочка, пирожное бисквитное с творогом
Мясное с курицей	Салат «Греческий», куриное филе в американском стиле, декорированное цуккини гриль, подается с гарниром из булгура, булочка, сырок, злаковый батончик, пирожное флорентийское
Завтрак с омлетом	Закуска из мраморного сыра и сыра «Гауда» с орешками и курагой, омлет с куриными рулетиками и овощами, припущенными по-деревенски, фруктовое ассорти из груши, яблока и винограда, масло сливочное, булочка, «KitKat», пирожное бисквитное с тыквой
Полезное	Сырное ассорти с сухофруктами. Закуска из свежих овощей. Филе птицы обжаренное на гриле с киноа, вялеными черри и соусом «Демиглас». Фруктовая нарезка из ананаса, грейпфрута и яблока. Хлебцы
Вегетарианское	Ассорти из чернослива, кураги, орехов кешью и миндаля. Закуска из хумуса с овощным крудите. Обжаренные на гриле овощи «Эдмонд». Хлебные палочки «Сакристан» с чёрным кунжутом
Продолжительность рейса от 1,5 до 3 часов	
Сэндвич с курицей	Сэндвич с курицей, огурцом, миксом салатов и заправкой тар-тар
Сэндвич с сыром	Сэндвич с сыром, помидором, листовым салатом и майонезом

Стандарт рационов из ВкусВилла для пассажиров экономического класса обслуживания.

Тип питания	Состав
Продолжительность рейса от 0 до 5 часов	
Сэндвич ролл «Цезарь» с северной креветкой	Лаваш белый пшеничный, салат романо свежий, салат айсберг свежий, креветка северная, томаты свежие, сыр пармезан, соус Цезарь
Сет «Энергичный»	Салат «Грин Энерджи», сок апельсиновый прямого отжима
Сет «Утренний»	Омлет ролл с форелью и творожным сыром, пирожное «Канелли»
Продолжительность рейса от 2 до 5 часов	
Сет «Нежный»	Сырники творожные, ананас свежий кубиком
Сет «Морской»	Хумус с мини хлебцами, салат «Норвежский с лососем», пирожное «Наполеон»
Сет «Витаминный»	Нарезка из моркови и сельдерея с хумусом, ананас свежий кубиком, лимонад из огурца и лайма
Сет «Питательный»	Салат с индейкой и соусом «Наршараб», сэндвич с индейкой и тыквой, ананас свежий кубиком
Сэндвич ролл с ростбифом	Лаваш пшеничный, ростбиф запеченный, салат романо свежий, томаты свежие, огурцы маринованные, соус
Сэндвич с индейкой и тыквой	Лаваш желтый, индейка запеченная, салат романо свежий, тыква запеченная, сыр творожный, зелень укропа свежая