



Tariff Bulletin No. 1068

24 апреля 2022

**GF процедура оформления возврата и изменения бронирования из-за Covid-19.****Содержание политики для индивидуальных пассажиров (тех, кто не забронирован в групповом PNR):**

<b>Дата выписки билета</b>	Билеты, выписанные до 31 мая 2022 г. включительно
<b>Опции доступные для добровольных изменений (voluntary changes)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение даты путешествия (без штрафа; может взиматься доплата разницы в тарифах)</li> <li>Срок действия билетов - 18 месяцев с изначальной даты выписки билета, независимо от первоначального срока действия билета (эта политика не распространяется на те билеты, срок действия которых уже истёк)</li> <li>Возврат производится с использованием той же формы оплаты, которая применялась изначально при выписке билета (возврат оформляется со штрафом)</li> </ul>
<b>Опции доступны для вынужденных изменений (involuntary changes)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение даты путешествия (без штрафа; разница в тарифах не взимается)</li> <li>Срок действия билетов - 18 месяцев с изначальной даты выписки билета, независимо от первоначального срока действия билета (эта политика не распространяется на те билеты, срок действия которых уже истёк)</li> <li>Возврат производится с использованием той же формы оплаты, которая применялась изначально при выписке билета (возврат разрешается без штрафа)</li> </ul>
<b>Добровольные изменения (Voluntary changes)</b>	Где в бронировании все рейсы GF выполняются (отмен не было)
<b>Вынужденные изменения (Involuntary changes)</b>	Где в бронировании по крайней мере один рейс GF был отменён, или где было изменение времени вылета (schedule change), в результате которого не было сопоставимых рейсов в расписании в течение 24 ч. с момента изначально запланированного вылета или прилёта.

### **Изменение даты путешествия**

Применяется для **добровольных (VOLUNTARY)** и **вынужденных (INVOLUNTARY)** изменений

- Применяется для индивидуальных бронирований и не применимо для групповых бронирований.
- Применяется для всех коммерческих типов билетов и билетов за мили.
- Дата переноса путешествия должна быть в пределах 18 мес. с даты первоначальной выписки билета, независимо от его срока годности.
- Для всех добровольных изменений необходимо использовать тот же RBD, который изначально был в билете. Штрафы и сервисные сборы не применяются, однако если возникает разница в тарифах, налогах и сборах, то она подлежит оплате. Если статус в билете no-show (NS), взимается штраф за неявку на рейс (no-show fee).
- Для билетов, где изменения не допускаются по правилам тарифа, оплате подлежит разница в тарифах, если она возникает, и штраф за неявку на рейс более высокого следующего тарифного уровня (напр., группы тарифов Smart).
- Для вынужденных изменений необходимо перебронировать в тот же RBD, который изначально был в билете. Оплате подлежит любая разница в налогах и сборах, если возникает. Разница в тарифах не взимается. Если по тому же классу нет мест в наличии, можно перебронировать в более низкий RBD, в котором есть места в том же классе транспортировки. Таким образом, разница в тарифах не взимается, оплате подлежит только разница в налогах и сборах (если она возникает).
- В бронирование следует внести элемент OSI с текстом:  
**OSI GF AUTHORISED REBOOKING DUE CORONA**

### **Срок действия билета - 18 месяцев, независимо от первонач. срока действия**

Применяется для **добровольных (VOLUNTARY)** и **вынужденных (INVOLUNTARY)** изменений

- Применяется для индивидуальных бронирований и не применимо для групповых бронирований.
- Отмените сегменты в PNR и сохраните неиспользованные купоны открытыми.
- Статус билета должен оставаться OK/OPEN.
- Новая дата вылета для полёта туда (outbound travel) должна быть в пределах 18 месяцев с изначальной даты выписки билета, независимо от его первоначального срока действия.
- Переносить дату можно только для того пассажира, на которого оформлен билет. Изменение имени не разрешено.
- Стоимость билета остаётся без изменений.
- Если билет частично использован, необходимо рассчитать остаточную стоимость на момент отмены и стоимость, зафиксированную в PNR в ремарке. Расчёт остаточной стоимости производится следующим образом:
  - неиспользованная часть базового тарифа;
  - плюс неиспользованная такса YQ;
  - плюс неиспользованные государственные налоги/таксы.
- Штрафы за изменения не взимаются невзирая на то, какой тариф был изначально приобретён.
- Если в билете статус no-show (NS), то взимается штраф за неявку на рейс (no-show fee). Только в случае отмены рейса GF штраф за неявку на рейс не будет применяться.
- Взимается разница в тарифах и налогах. Если тариф для новой поездки выше, то пассажир должен будет доплатить тарифную разницу. Это правило также применяется в случае, если ребёнок становится взрослым после даты первоначально запланированного вылета или инфант становится ребёнком.
- Если тариф для новой даты путешествия ниже, то возврат стоимости не производится.
- Новое бронирование может быть сделано для любого маршрута GF и не

ограничивается первоначальным маршрутом. Это касается как полностью неиспользованных билетов, так и частично использованных билетов.

- Все связанные с бронированием покупки конкретного места в салоне и сверхнормативного багажа переносятся в новое бронировании
- В бронирование следует внести элемент OSI с текстом:  
**OSI TRAVEL POSTPONEMENT DUE CORONA GOOD FOR FUTURE TRAVEL**

#### **Возврат с использованием первоначальной формы оплаты**

Применяется для **вынужденных (INVOLUNTARY)** изменений

- Применяется для индивидуальных бронирований, не применимо для групповых бронирований.
- Возврат стоимости билета или его неиспользованной части производится на ту же форму оплаты (FOP)
- Штраф за возврат и штраф за неявку на рейс не применяются
- Использованные не подлежащие возврату таксы (кроме YQ/YR) остаются невозвращаемыми и неизменяемыми.
- Применимо как для билетов с разрешённым возвратом, так и для невозвратных билетов.

#### **Положения политики для пассажиров с групповыми билетами**

<b>Дата путешествия</b>	Билеты, выписанные до 31 мая 2022 г. включительно
<b>Опции доступные для добровольных изменений (voluntary changes)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для групповых бронирований, где билеты уже выписаны, возврат возможен согласно правилам тарифа (с удержанием штрафа за возврат). Возврат оформляется в форме электронного ваучера EMD/MCO, который можно использовать для будущего бронирования в течение одного года с даты оформления EMD/MCO.</li><li>• Для групповых бронирований, где был оплачен только депозит, а билеты выписаны не были, возможен возврат депозита. Возврат оформляется в форме электронного ваучера EMD/MCO, который можно использовать для будущего бронирования в течение одного года с даты оформления EMD/MCO.</li><li>• В любом из этих случаев, в PNR следует добавить комментарий <b>OSI GF REFUNDED DUE CORONA</b></li></ul>
<b>Опции доступны для вынужденных изменений (involuntary changes)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для групповых бронирований, где билеты уже выписаны, возврат возможен без штрафа.</li><li>• Для групповых бронирований, где был оплачен только депозит, а билеты выписаны не были, возможен возврат депозита.</li><li>• В любом из этих случаев, в PNR следует добавить комментарий <b>OSI GF REFUNDED DUE CORONA</b></li></ul>
<b>Добровольные изменения (Voluntary changes)</b>	Где в бронировании все рейсы GF выполняются (отмен не было)
<b>Вынужденные изменения (Involuntary changes)</b>	Где в бронировании по крайней мере один рейс GF был отменён, или где было изменение времени вылета (schedule change), в результате которого не было сопоставимых рейсов в расписании в течение 24 ч. с момента изначально запланированного вылета или прилёта.