



09000242805314a8



Исх. № 09000242805314a8

На №

от « 26 »

апреля

2022 г.

от « »

2022 г.

О порядке работы с билетами, содержащими рейсы S7 по направлениям на Юг РФ

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлениям в/из:

- Анапа (AAQ)
- Белгород (EGO)
- Брянск (BZK)
- Воронеж (VOZ)
- Геленджик (GDZ)
- Краснодар (KRR)
- Липецк (LPK)
- Ростов-на-Дону (ROV)
- Симферополь (SIP)

По билетам, содержащим **отмененные** рейсы S7 по указанным выше направлениям, с датами вылета с 24 февраля 2022 (03:45 МСК), при условии, что информация об отмене или задержке рейса отражена в PNR или подтверждена S7, разрешается производить, по запросу пассажира:

1. Вынужденный возврат.

Вынужденный возврат производится по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

При обращении пассажира в Офисы Представительств S7, Уполномоченных агентов S7 или в ООО «С7 Сервис» за вынужденным возвратом билетов, оформленных в сторонних агентствах, разрешено производить вынужденный возврат.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805314a8

2. **Вынужденное переоформление** разрешается производить на собственные рейсы S7:
- В минимальном доступном RBD с сохранением класса обслуживания.
 - Маршрут ВВЛ на ВВЛ.
 - С отклонением от первоначальных дат перевозки в пределах от 1 до 7 дней до или после первоначальной даты вылета.
 - С сохранением маршрута перевозки или с изменением маршрута перевозки на направления, указанные в Таблице 1:

Таблица 1.

Направление ВВЛ (туда-обратно)
IKT = AER
AER = IWA
DME = AER/ MCX/ MRV/ OGZ/ VOG
OVB = AER/ GRV/ MCX/ MRV/ VOG
DME = ASF/ PEZ/ GSV/ GRV

Трансферный маршрут, содержащий участки перевозки с пунктом вылета/прилета в/из AAQ/ EGO/ BZK/ VOZ/ GDZ/ KRR/ LPK/ ROV/ SIP, разрешено вынужденно переоформлять с изменением пункта трансфера и изменением пункта вылета/прилета AAQ/ EGO/ BZK/ VOZ/ GDZ/ KRR/ LPK/ ROV/ SIP. Например, маршрут KRR-DME-TOF разрешено изменить на маршрут AER-OVB-TOF.

3. **Добровольное переоформление** разрешается производить на собственные рейсы S7:
- На новые даты вылета до **30 сентября 2022** включительно.
 - В доступном RBD (без понижения тарифа, либо с добором по тарифу и/или таксам).
 - Без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифа.
 - С сохранением маршрута перевозки или без сохранения маршрута перевозки на направления, указанные в Таблице 1.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

Агентам, работающим в S7 Smart Ticketing, для вынужденного переоформления билетов с изменением маршрута, необходимо обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805314a8

Письмо [Исх. № 0900024280531429 от 18.04.2022г.](#) О порядке работы с билетами, содержащими рейсы S7 по направлениям на Юг РФ прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

