



**Внимание! Агентств, руководителей представительств и филиалов ПАО «Аэрофлот», офисов собственных продаж!**

**MOWZDSU 241132/FEB22 (с изменением)**

Информируем Вас о том, что в связи с закрытием ряда аэропортов, по авиабилетам на стоке SU/555, включающим собственные рейсы и рейсы под 100% коммерческим управлением ПАО «Аэрофлот» (рейсы АО «Авиакомпания «Россия» под кодом SU) по направлениям в/из SIP/KRR/AAQ/ROV/VOZ/GDZ/EGO на даты в период с 23.02.2022 по 02.03.2022, независимо от статуса рейсов в системе бронирования, разрешается вынужденный возврат.

В дополнение к стандартным правилам вынужденного обмена/возврата и условиям тлг MOWZDSU 291201/JAN21 (с изменением от 10.09.2021) разрешается переоформление на рейсы под кодом SU по тому же маршруту на любые другие даты после 02.03.2022 или с изменением маршрута на рейсы в/из AER/MRV/VOG на любые другие даты в том же классе обслуживания без каких-либо доплат (по правилам вынужденного), но в пределах срока действия билета.

Для рейсов в/из STW вынужденный обмен/возврат разрешен только на даты с 23.02.2022 по 26.02.2022. Для вылетов с 27.02.2022 обмен/возврат производится по правилам применённого тарифа. При этом все вынужденные операции с билетами в/из STW, ранее произведенные на основании тлг MOWZDSU 241132/FEB22 от 24.02.2022, остаются в силе.

Обращаем внимание, что:

- для авиабилетов и услуг, первоначально оформленных в период до 01.05.2020 сохраняется прежний порядок немонетарного возврата;
- настоящая телеграмма не распространяется на групповые перевозки;
- в поле Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

***Просьба учитывать данную информацию в Вашей работе!***

Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».

[Департамент продаж](#)  
ПАО «Аэрофлот»