

25 апреля 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас об отмене действия и прекращении использования авторизационного номера **RTC1644** с сегодняшнего дня и введении нового авторизационного номера (waiver code) **RTC1678**, который применяется при отмене рейсов или изменении расписания в связи с угрозой распространения коронавируса для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
2. Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
3. Вылет рейса **в период с 15 апреля 2022г. по 29 октября 2022г. включительно.**
4. Дата оформления билета: нет ограничений

\*при наличии иммиграционных ограничений или необходимости соблюдения карантина/самоизоляции при въезде в страну, условия данного авторизационного кода могут быть применены только при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.

5. **Исключение:** для нижеперечисленных рейсов действуют специальные условия. При необходимости обмена/возврата просим отправить запрос на электронный адрес: **russia@jal.com** для получения авторизации:

《JPN→HNL/KOA》 2022/4/28~2022/5/4

《HNL/KOA→JPN》 2022/5/3~2022/5/7

《TYO→HNL/KOA》 2022/8/10~2022/8/12

《HNL/KOA→TYO》 2022/8/13~2022/8/17

《PURE JL FLT of KIX=HNL》 2022/7/14~7/31

### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.**

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

#### Обмен

<b>Новые даты</b>	<b>до 05 ноября 2022 г.</b> обмен на рейсы с вылетом в период <b>15 июля 2022г. по 20 августа 2022г.</b> возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на дату в период 15 июля 2022г. по 20 августа 2022г.		
<b>Рейсы для перебронирования</b>			
Приоритет	Авиакомпания	Маршрут	RBD
1	такая же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
2	рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)	Разрешено изменение маршрута	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
<b>Класс бронирования (RBD)</b>	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете <ul style="list-style-type: none"> <li>• при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y</li> <li>- на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте. Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y</li> </ul> </li> </ul>		



<b>Правила MIN/MAX STAY</b>	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
<b>Процедура обмена</b>	Необходимо забронировать новые рейсы, которые соответствуют вышеперечисленным условиям. При переписке билета в графе ENDORSEMENT в начале поля внесите " <b>INVOL</b> ", далее скопируйте оригинальную передаточную надпись и после неё укажите авторизационный код <b>RTC1678</b> . ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

### Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера **RTC1678** не применяется.

<b>До начала перевозки</b>	<b>Разрешен возврат через систему бронирования (GDS).</b> При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: <b>RTC1678</b> Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. *Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.
<b>После начала перевозки</b>	<b>Необходимо запросить возврат через BSP Link.</b> При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>RTC1678</b>
<b>Период возврата</b>	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета. После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета.

\* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

### ВАЖНО:

- Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1678 возможно произвести **только 1 раз**.
- Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1678 возможен.
- Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

**! Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.**

После истечения сроков возврат/обмен не разрешены.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL