

25 апреля 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с политической ситуацией в России и Украине, нами введен новый авторизационный номер (waiver code) **RTC1660**, который применяется для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131), оформленные на рейсы в/из/через аэропорты России, Украины и Европы.
2. **Вылет рейса в период по 31 июля 2022г. включительно.**
3. Дата оформления билета: **до 01 марта 2022г.\***

**\* В случае аннуляции рейса дата оформления билета не имеет значения.**

### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий применения waiver code RTC1660 при возврате/обмене, агентству будет выставлен ADM.**

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

#### Обмен

| Новые даты                 | до 05 ноября 2022г.  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|
| Рейсы для перебронирования |  |  |  |
| Приоритет                  | Авиакомпания   | Маршрут  | RBD※   |
| 1                          | такая же, как в первоначально оформленном авиабилете   | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете |
| 2                          | рейсы авиакомпаний членов альянса <b>oneworld</b><br>(включая собственные рейсы JL,<br>рейсы код-шер: JL*/oneworld,<br>oneworld*/JL)   | Разрешено изменение маршрута                         | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете |
| Правила MIN/MAX STAY       | правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета.<br>(Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).   |  |  |
| Ticket Handling            | Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям.<br>В графе ENDORSEMENT внесите " <b>INVOL</b> " в начале поля, далее оригинальную передаточную надпись (endorsement) и авторизационный код <b>RTC1660</b> .<br>※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету. |  |  |

※при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:

- на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y

- на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте.

Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y

## Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера RTC1660 не применяется.

|                        |  |
|------------------------|--|
| До начала перевозки    | Разрешен возврат через систему бронирования (GDS).<br>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: <b>RTC1660</b><br>* Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.<br>* Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.   |
| После начала перевозки | Необходимо запросить возврат через BSP Link.<br>При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code):<br><b>RTC1660</b>  |
| Период возврата        | До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета.<br>После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета.<br>* Для авиабилетов ранее переоформленных с кодом RTC или WI: 1 год 30 дней с даты переписки |

### ВАЖНО:

- \* Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- \* Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1660 возможно произвести **только 1 раз**.
- \* Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1660 возможен.
- \* Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

- \* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.

**После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.**

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL