

Уважаемое Агентство,

Уведомляем Вас, что с **11 мая 2022 года** авиакомпания Turkish Airlines меняет свою структуру международных тарифов на определенных маршрутах и переходит на новую структуру тарифов. Мы хотели бы кратко представить структуру пакета (Branded Fares), на который мы перейдем на некоторых международных рейсах в/из Турции (список стран и направлений находится в продолжении текста) и на всех рейсах AnadoluJet, выполняемых Turkish Airlines. С переходом на новую структуру наши пассажиры смогут выбрать пакет, соответствующий их пожеланиям и потребностям (выбор места, норма провоза багажа, изменение даты, право на возврат и т. д.) в том же тарифном классе.

Названия и содержимое созданных пакетов показаны ниже. Наша услуга борт питания будет также предлагаться пассажирам во всех наших пакетах. Содержимое пакетов указано ниже, и содержимое может варьироваться в зависимости от условий маршрута и спроса.

Содержимое пакета Эконом-класс Turkish Airlines:

EcoFly

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Услуга борт питания

ExtraFly

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Багаж весом 23 кг
- Услуга борт питания
- Бесплатный выбор стандартных мест
- 25% дополнительных миль
- Право на платное изменение

PrimeFly:

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Багаж весом 30 кг
- Услуга борт питания
- Бесплатный выбор стандартных мест
- 50% дополнительных миль
- Бесплатное перебронирование на предыдущий рейс в тот же день

- Fast Track (в аэропорту Стамбула)
- Право на бесплатное изменение и право на частичный возврат

Содержимое пакета Бизнес-класс Turkish Airlines:

BusinessFly

- 2 места ручной клади весом 8 кг
- Услуга специального борт питания
- Багаж весом 30 кг
- Использование Lounge
- Бесплатный выбор мест
- Fast Track
- Приоритетная регистрация
- Приоритетная посадка
- Право на платное изменение

BusinessPrime

- 2 места ручной клади весом 8 кг
- Услуга специального борт питания
- Багаж весом 40 кг
- Использование Lounge
- Бесплатный выбор мест
- Fast Track
- Приоритетная регистрация
- Приоритетная посадка
- Бесплатное перебронирование на предыдущий рейс в тот же день
- 50% дополнительных миль
- Право на бесплатное изменение и право на возврат в полном объеме

Содержимое пакета Эконом-класс AnadoluJet:

EcoJet:

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Борт питание (сэндвич меню)

ExtraJet:

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Регистрация багажа 20 кг
- Борт питание (сэндвич меню)
- Выбор стандартного места
- Право на платное изменение

ComfortJet:

- 1 место ручной клади весом 8 кг
- Регистрация багажа 25 кг
- Борт питание (сэндвич меню)
- Выбор желаемого вами места
- Право на бесплатное изменение и право на возврат в полном объеме

ДЕТАЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ:

Маршруты, которые будут переведены в структуру Branded Fares, не будут одинаковыми для Turkish Airlines и AnadoluJet.

В то время как структура Branded Fares будет использоваться для некоторых международных рейсов в/из Турции, выполняемых Turkish Airlines (список стран и пунктов назначения находится в продолжении текста), пункты назначения будут по-прежнему отображаться в своей текущей форме. **Кроме того, отображение цен на все рейсы Turkish Airlines из-за границы за границу (транзит за пределы Турции) будет недоступно. Текущая структура ценообразования на эти рейсы сохранится.** Например;

Плата, указанная для маршрута Франкфурт - Стамбул (FRA-IST), будет применяться с новой структурой (Branded Fares).

Плата, указанная для маршрута Франкфурт – Стамбул - Трабзон (FRA-IST-TZX), будет применяться с новой структурой (Branded Fares).

Для направления из-за границы за границу Франкфурт – Стамбул - Дубай (FRA-IST-DXB), новая структура (Branded Fares) не будет применяться.

На наших рейсах **AnadoluJet** это распространяется как на вылет/прилет в Турцию, так и на рейсы, вылетающие за пределы Турции. Например;

Плата, указанная для маршрута Париж - Стамбул – Тель-Авив (PAR-SAW-TLV), будет применяться с новой структурой.

Плата, указанная для маршрута Париж - Стамбул (CDG-SAW), будет применяться с новой структурой.

Плата, указанная для маршрута Париж – Стамбул - Трабзон (CDG-SAW-TZX), будет применяться с новой структурой.

Список стран, переходящих на структуру Branded Fares, на рейсах в/из Турции

Turkish Airlines

Страна	Страна	Страна	Страна
Австрия	Германия	Мальта	Испания
Азербайджан	Греция	Молдова	Швеция
Бахрейн	Венгрия	Черногория	Швейцария
Белоруссия	Иран	Марокко	Украина
Бельгия	Ирак	Нидерланды	ОАЭ
Босния и Герцеговина	Ирландия	Норвегия	Великобритания
Болгария	Израиль	Оман	
Хорватия	Италия	Польша	
Чехия	Иордания	Португалия	
Дания	Кувейт	Катар	
Египет	Латвия	Румыния	
Эстония	Ливан	Российская Федерация	
Финляндия	Литва	Саудовская Аравия	
Франция	Люксембург	Сербия	
Грузия	Северная Македония	Словения	

Пассажиры, купившие пакет EcoFly, смогут приобрести дополнительную норму провоза багажа после оформления билета. Наши пассажиры имеют право на приобретение дополнительных услуг (дополнительный багаж, выбор места и т. д.) вне зависимости от пакетов. Например, пассажир, который покупает свой билет, выбрав наш пакет без норм провоза багажа (EcoFly), имеет возможность приобрести дополнительный багаж, а пассажиры, которые приобрели билеты с пакетами ExtraFly или PrimeFly с нормами провоза багажа, имеют возможность приобрести также дополнительный багаж.

Места у аварийного выхода и места с дополнительным пространством для ног не включены в пакеты, обеспечивающие выбор стандартных мест, эти типы мест по-прежнему будут продаваться за дополнительную плату.

Сравнительная таблица структуры нового пакета Turkish Airlines:

УСЛУГИ	EcoFly	ExtraFly	PrimeFly	BusinessFly	BusinessPrime
Ручная кладь	✓	✓	✓	✓ 2 места	✓ 2 места
Багаж	✗	✓ 23 кг	✓ 30 кг	✓ 30 кг	✓ 40 кг
Борт питание	✓	✓	✓	✓	✓
Выбор места	✗	✓	✓	✓	✓
Право на изменение *	✗	✓ Платное изменение	✓ Бесплатное изменение	✓ Платное изменение	✓ Бесплатное изменение
Право на возврат	✗	✗	✓ Возврат в полном объеме	✗	✓ Возврат в полном объеме
Дополнительные мили	✗	✓ 25% дополнительных миль	✓ 50% дополнительных миль	✗	✓ 50% дополнительных миль
Fast Track*	✗	✗	✓	✓	✓
Право на изменение на предыдущий рейс в тот же день	✗	✗	✓	✗	✓
Business Lounge	✗	✗	✗	✓	✓
Приоритетная регистрация*	✗	✗	✗	✓	✓
Приоритетная посадка*	✗	✗	✗	✓	✓

*Для пакетов EcoFly, ExtraFly и BusinessFly, в связи с условиями пандемии билеты, приобретенные до 31 мая 2022 года, получают право на бесплатную замену.

* Приоритетная регистрация и посадка будут предлагаться, когда эти услуги будут доступны.

* Услуга Fast Track в пакете PrimeFly будет предлагаться только в аэропорту Стамбула.

Сравнительная таблица структуры нового пакета AnadoluJet:

УСЛУГИ	Standart*	ExtraJet *	KonforJet
Ручная кладь	✓ 1 место весом 8 кг	✓ 1 место весом 8 кг	✓ 1 место весом 8 кг
Регистрация багажа	✗	✓ 20 кг	✓ 25 кг
Борт питание	✓ Сэндвич меню	✓ Сэндвич меню	✓ Сэндвич меню
Выбор места	✗	✓ Стандартное место	✓ Место по вашему желанию (Включая Exit-Legroom)
Право на изменение *	✗	✓ Платное изменение	✓ Бесплатное изменение
Право на возврат	✗	✗	✓ Возврат в полном объеме

* Для пакетов **Standart** и **EkstraJet**, в связи с условиями пандемии билеты, приобретенные до 31 мая 2022 года, получают право на бесплатную замену.

Нашим приоритетом, как и всегда, является наилучшее обслуживание наших пассажиров. Мы верим в то, что наша новая структура ценообразования будет более эффективной вместе с Вами, наше Уважаемое Агентство.