

Проведение возврата на стандартных условиях при отсутствии технической возможности проведения возврата в S7 Smart Ticketing

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ

smarthelp.s7.ru

Модуль: S7 Smart Ticketing

Возврат билета/EMD, Обмен билета/EMD

Обратиться может пользователь, имеющий право выписки

- Условия возврата: стандартные (вынужденный и добровольный).
[Виртуальный менеджер – Информация – Технологии – Изменение условий перевозки, возврат – Общее – Инструкция по вынужденным обменам и возвратам](#)
- Нет возможности произвести возврат через S7 Smart Ticketing

В случае положительного решения заявки:

Сотрудник Центра поддержки производит возврат в соответствии с правилами тарифа

Получение разрешения от Перевозчика на возврат по условиям отличным от стандартных

ВИРТУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

vm.s7.ru - Запросы и заявки - Подать заявку - Нестандартный возврат или обмен или по ссылке <https://requests.s7.ru/rex01/new>

Обратиться может уполномоченный представитель агентства

- Условия возврата нестандартные.
Причина не указана в технологии в пунктах:
- п.1.1.3 – по вине Перевозчика или в силу форс-мажорных обстоятельств,
 - п.1.1.4 – по независящим от Перевозчика причинам
- [Виртуальный менеджер – Информация – Технологии – Изменение условий перевозки, возврат – Общее – Инструкция по вынужденным обменам и возвратам](#)

В случае положительного решения заявки:

- Согласовано
- Согласовано со штрафом (на указанный штраф будет выставлена претензия ADM)

Снятие мест не является фактом проведения самого возврата/обмена