

**Функционал, временно нереализованный в S7 Smart Ticketing**

- a. Оформление перевозки пассажирам на носилках
- b. Обмен EMD, ассоциация с билетом при изменении перевозки
- c. Добавление/Удаление ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельного места в салоне ВС
- d. Оформление перевозки для ребенка до 2-х лет с отдельным местом в салоне ВС
- e. Оформление перевозки пассажирам с дополнительным местом для провоза багажа в салоне ВС (CBVG) или для персонального комфорта (EXST)
- f. Оформление услуги по предоставлению доступа в бизнес-зал при вылете из аэропортов Гонконга, Бангкока, Пекина, Сеула, Шанхая и Рима
- g. Оформление услуги по предоставлению доступа в зал первого класса при вылете из аэропорта Пекина
- h. Оформление сборов за возврат на EMD
- i. Обмен/Возврат билетов, оформленных по ВПД МО, МВД, ФСС, ОПФ и т.д.
- j. Обмен/Возврат билетов в случае сбоя в S7 Smart Ticketing
- k. Оформление перевозки по тарифам S7 Multi Pass
- l. Оформление услуги «Поздравление на борту ВС»
- m. Вынужденный обмен билета в случае корректировки имени/фамилии пассажира
- n. Оформление перевозки по отдельным сегментам в одном PNR
- o. Оформление кругосветных перевозок по тарифам Global Explorer и Oneworld Explorer, круговых перевозок по тарифам oneworld Circle Explorer, перевозок по тарифам oneworld Visit Pass
- p. Оформление перевозки экипажам морских судов
- q. Оформление сервисных билетов, в т.ч. на основании телексов
- r. Оформление сверхнормативного багажа в аэропорту вылета на рейсы code-share
- s. Работа с EMD, оформленными для компенсации пассажирам, отстраненным от полета
- t. Оформление перевозки депортированным и недопущенным пассажирам
- u. Оформление допродажи на закрытые (неактивные) рейсы S7
- v. Оформление дополнительных услуг за мили

**Функционал, который будет выполнять Центр поддержки (ЦП) и Контактный центр (КЦ)****1. Центр поддержки (под офисом Агента):**

- a. Обмен EMD, ассоциация с билетом при изменении перевозки
- b. Добавление/Удаление ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельного места в салоне ВС
- c. Оформление перевозки для ребенка до 2-х лет с отдельным местом в салоне ВС
- d. Оформление перевозки пассажирам, с дополнительным местом для провоза багажа в салоне ВС (CBVG) или для персонального комфорта (EXST)
- e. Обмен/Возврат билетов в случае сбоя в S7 Smart Ticketing
- f. Обмен/Возврат билетов, оформленных по ВПД МО, МВД, ФСС, ОПФ и т.д.
- g. Оформление перевозки пассажирам на носилках
- h. Оформление сборов за возврат на EMD
- i. Вынужденный обмен билета в случае корректировки имени/фамилии пассажира
- w. Оформление EMD на компенсацию
- x. Оформление билета, с частичной оплатой EMD на компенсацию
- y. Оформление перевозки депортированным и недопущенным пассажирам

**2. Контактный центр S7 Airlines:**

- a. Оформление услуги по предоставлению доступа в бизнес-зал при вылете из аэропортов Гонконга, Бангкока, Пекина, Сеула, Шанхая и Рима
- b. Оформление услуги по предоставлению доступа в зал первого класса при вылете из аэропорта Пекина
- c. Оформление кругосветных перевозок по тарифам Global Explorer и Oneworld Explore, круговых перевозок по тарифам oneworld Circle Explorer, перевозок по тарифам oneworld Visit Pass
- d. Оформление перевозки пассажирам, с дополнительным местом для провоза багажа в салоне ВС (CBVG) или для персонального комфорта (EXST)
- e. Вынужденный обмен билета в случае корректировки имени/фамилии пассажира
- f. Оформление сервисных билетов, в т.ч. на основании телексов
- g. ZED/MIBA

**Функционал, который временно будет не доступен в S7 ST, КЦ и ЦП**

- a. Оформление перевозки по тарифам S7 Multi Pass
- b. Оформление услуги «Поздравление на борту»