



090002428082d177



www.s7.ru

«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»


Верещагин Р.Г.

« 14 » Октябрь 2015 г.

ТЕХНОЛОГИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ
ПО ВПД МО РФ
НА РЕЙСЫ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

Новосибирск 2015

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления перевозочной документации по ВПД МО РФ на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 01.01.2015г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Технология определяет порядок оформления билетов сотрудникам, военнослужащим Министерства обороны Российской Федерации и членам их семей по воинским перевозочным документам Министерства обороны РФ (далее по тексту ВПД МО) формы №1 (Приложение 1), а также оформление сверхнормативного багажа по ВПД МО формы № 2 (Приложение 2).
- 1.3. Перевозка осуществляется на регулярных рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик), рейсах Code-share, где оператором рейсов является ООО «Глобус», а также рейсах Code-share, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-4999), выполняемых на территории РФ и стран СНГ (как на прямых, так и на стыковочных рейсы), а также в страны дальнего зарубежья.
- 1.4. Оформление перевозок производится в офисах Агентов, которым Перевозчик предоставил право осуществлять продажу авиаперевозок по ВПД МО.
- 1.5. Билеты оформляются только для лиц, указанных в ВПД МО, и строго по маршруту, указанному в ВПД МО.
- 1.6. Агенты оформляют только электронные билеты по ВПД МО.
- 1.7. Оформление билетов по ВПД МО (тариф, топливные таксы, аэропортовые сборы и таксы) производится без взимания платы с пассажира (в «кредит»).
- 1.8. При продаже электронного билета обязательным условием является оформление русифицированной маршрутной квитанции (Приложение 5). Необходимо предупреждать пассажира об обязательном сохранении маршрутной квитанции и оригиналов посадочных талонов, т.к. данные документы являются отчетными документами по пролету.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ПРИНИМАЕМЫМ К ОПЛАТЕ

- 2.1. К оплате принимаются ВПД МО Формы 1 (Приложение 1) и ВПД МО формы №2 (Приложение 2 – требование-накладная). Предъявление талона, выданного учреждением военных сообщений и подписанного военным комендантом дополнительно к ВПД МО РФ – не требуется.
- 2.2. ВПД МО должны быть заполнены на русском языке, с подписью и расшифровкой подписи (фамилией) выдавшего лица, и заверены гербовой печатью с разборчивым оттиском.

- 2.3. Срок действия ВПД МО составляет три месяца с даты выдачи. Продажа авиабилетов по ВПД МО на рейсы Перевозчика осуществляется не более чем за 90 дней до вылета рейса.
- 2.4. Все исправления в ВПД МО должны быть сделаны четко и разборчиво, и заверены штампом и подписью военного коменданта, либо лица, выдавшего ВПД МО.
- 2.5. ВПД МО с неясным оттиском печати, с подчистками текста, незаверенными исправлениями, просроченные, считаются недействительными, и к оплате не принимаются.
- 2.6. В ВПД МО должно быть указано:
- названия аэропортов отправления и назначения;
 - **вид транспорта – «самолетом». ЗАПРЕЩЕНО принимать ВПД МО, выписанные для следования прочими видами транспорта: железнодорожным;**
 - для военнослужащих – фамилии, инициалы, воинские звания; для членов семьи – фамилии, инициалы, степень родства, возраст или даты рождения детей;
 - количество взрослых пассажиров и детей отдельно прописью;
 - цель перевозки – отпуск, санаторное лечение, лечение в госпитале, к месту службы, по призыву, по увольнению и т.д.;
 - дата выдачи – указывается число и год цифрами и месяц прописью;
 - при перевозке детей до 2-х лет без предоставления отдельного места, ребенок должен быть вписан в ВПД МО в графу №4 «Перевезти»;
 - при перевозке детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, ребенок должен быть вписан в ВПД МО в графы №4 «Перевезти» и №5 «Всего платных пассажиров». В этом случае для данной категории пассажиров, также как и на детей от 2 до 12 лет, оформление авиабилетов по ВПД производится со скидкой от тарифа взрослого пассажира, согласно правилам применения тарифа;
 - если дети до 2-х лет не вписаны в требование, то оформление авиабилетов производится по опубликованным тарифам за наличные.
- 2.7. Агенту, принявшему к оплате ВПД МО с нарушением вышеуказанных требований, будут выставлены как штрафные санкции в соответствии с Агентским соглашением, так и убытки, понесённые Перевозчиком в связи с нарушением Агентом требований, оговоренных в данной Технологии.

3. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

- 3.1. Оформление перевозки по ВПД МО производится только на стоке Перевозчика (421) в соответствии с «Технологией оформления электронной перевозочной документации ПАО «Авиакомпания «Сибирь»».
- 3.2. Оформление перевозочных документов по ВПД МО производится только с экрана АСБ Gabriel (экран Перевозчика).

ВНИМАНИЕ:

- **Оформление билетов производится по тарифам OW, один ВПД должен соответствовать одному билету. Оформление авиаперевозок по тарифам RT запрещено.**
- **Запрещено оформление билетов на трансферные перевозки.**
- **Оформление авиабилетов с открытой датой запрещено.**
- **При указании в одном ВПД перевезти взрослого и ребенка, оформление билета для ребенка производится в аналогичном коде бронирования взрослого пассажира, указанного в ВПД**

3.3. На каждого пассажира, вписанного в ВПД МО, оформляется только один билет на перевозку OW.

3.4. Оформление билетов на группу военнослужащих, кроме следующих в отпуск, в количестве трех и более человек независимо от количества выданных бланков ВПД МО, с обязательным предоставлением списка пассажиров, осуществляется по предварительному согласованию с ОРГС по электронному адресу federal@s7.ru

3.5. Продажа производится в период с 01 января 2016 года по 31 декабря 2016 года. Перевозка должна закончиться не позднее 31 марта 2017 года.

3.6. Бронирование может быть произведено:

3.6.1. По любому доступному тарифу OW экономического класса обслуживания группы FLEX, величина которого не должна быть выше стоимости (тариф + таксы), указанной в Приложении 4, с учетом условий, оговоренных п.1.3 и 3.6 данной Технологии.

- Для автоматического расчета тарифа необходимо использовать следующие запросы:

FQT: – взрослый пассажир, несопровождаемый ребенок от 12-ти лет
FQT:CH – ребенок 2-11-ти лет включительно, несопровождаемый ребенок 5-11-ти лет включительно, ребенок до 2-х лет с предоставлением места
FQT:IN – ребенок до 2 лет без предоставления места

3.6.2. При отсутствии в экране наличия мест кодов бронирования по опубликованным тарифам экономического класса группы FLEX на перевозку OW, либо при превышении стоимости перевозки (опубликованный тариф + таксы) величины, указанной в Приложении 4, оформление билетов производится по конфиденциальным тарифам **RMFOWIT в коде бронирования **R**.**

3.6.3. Оформление билетов по конфиденциальным тарифам **RMFOWIT на рейсы Code-share, где ПАО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-4999), запрещено.**

- Формат вызова экрана конфиденциальных тарифов **RMFOWIT** для оформления перевозок по ВПД МО:

FSDMOWABA/#CRT9UG

где:

FSD – код запроса;
MOWABA – пара городов;
/ – разделительный знак;
#C – индикатор ввода account code;
RT9UG – Account code.

Ответ системы:

33 SFLOW	/	10450	/S/ .308/	/SFLXR
34 SFLRT	/	20900	/S/ .308/	/SFLXR
35 RMFOWIT	/	13135	/R/ .315/	/S7PTR
36 YBSOW	/	48075	/Y/ .365/	/SBSCR
37 YBSRT	/	96150	/Y/ .365/	/SBSCR

- Формат вызова экрана конфиденциальных тарифов **RMFOWIT** для оформления перевозок по ВПД МО по направлению в/из г. Симферополь:
FSDSIPMOW/:RUB/#CRT9UG

- Автоматический расчет стоимости по конфиденциальным тарифам производится с указанием Account code:

FQT:/#C*RT9UG – взрослый пассажир, несопровождаемый ребенок от 12-ти лет

FQT:CH/#C*RT9UG – ребенок 2-11-ти лет включительно, несопровождаемый ребенок 5-11-ти лет включительно, ребенок до 2-х лет с предоставлением места

FQT:IN/#C*RT9UG – ребенок до 2-х лет без предоставления места

где:

FQT: – код запроса;
CH – код скидки:
CH – ребенок 2-12 лет и ребенок до 2-х лет с предоставлением места
IN – ребенок до 2 лет без предоставления места
/ – разделительный знак;
#C – индикатор ввода account code;
***** – разделительный знак;
RT9UG – Account code.

- Автоматический расчет стоимости перевозки по конфиденциальным тарифам для направления в/из г. Симферополь с указанием валюты публикации тарифа, типа скидки и Account code:

FQT://:RUB/#C*RT9UG

где:

- FQT://:RUB/#C*RT9UG** – взрослый пассажир, несопровождаемый ребенок от 12-ти лет
- FQT:CH//:RUB/#C*RT9UG** – ребенок 2-11-ти лет включительно, несопровождаемый ребенок 5-11-ти лет включительно, ребенок до 2-х лет с предоставлением места
- FQT:IN//:RUB/#C*RT9UG** – ребенок до 2 лет без предоставления места

3.6.4. Детские скидки применяются в соответствии с условиями применения тарифа.

3.6.5. При выборе тарифа необходимо отдавать предпочтение наименьшему тарифу группы FLEX из доступных. Пассажир в обязательном порядке должен быть ознакомлен с правилами применения тарифа, т.к. в случае обмена или возврата все сборы и штрафные санкции Перевозчика он оплачивает наличными.

3.6.6. При расчете стоимости перевозки в страны СНГ применяется системный курс BSR.

3.7. При оформлении перевозки по ВПД МО Агент обязан проверить номер ВПД по картотеке утраченных (похищенных) ВПД. Список утраченных (похищенных) ВПД МО будет предоставляться отделом администрирования продаж по федеральным договорам по электронной почте.

3.8. Форма оплаты билета (тариф, топливные таксы, аэропортовые сборы и таксы) – кредит, без взимания платы с пассажира наличными.

3.9. На основании требования ВПД МО разрешается перевозка детей от 5-ти до 16-ти лет включительно в сопровождении Перевозчика. Оформление авиабилета производится в соответствии с «Технологией бронирования и оформления перевозочной документации для несопровождаемых детей на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь»». Детские скидки применяются в соответствии с правилами выбранного тарифа на перевозку. Услуга по организации перевозки несопровождаемого ребенка является платной согласно перечню «Сборов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» за сервисные и дополнительные операции», а так же стоимость услуги опубликована в АСБ Gabriel. Плата за услугу оплачивается пассажиром наличными и оформляется на EMD Перевозчика.

3.10. Оформление билета в АСБ Gabriel:

3.10.1. При оформлении билета используется автоматическая маска и вносится следующая информация:

- в поле «FOP/Форма оплаты» – **IN*МО*NNNNNNNNNNNNNN**

где:

NNNNNNNNNNNNNN – номер требования (13 знаков), предъявленного пассажиром.

3.10.2. Пример оформления билета по маршруту Калининград - Москва для взрослого пассажира:

Маска ЕТК имеет вид:

```
ETK:1AP      TEST/TICKET MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
FARE 2/RFLOW      /RUB2900      COMM _____ COAM _____
AGT 1213          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP IN*MO*NNNNNNNNNNNNNNN _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO INCL VAT 263.64RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
                                           COMPLETE TICKET ISSUANCE X
```

Детали билета:

```
TKT NBR: 4212410728333      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:KGDDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O KGDDME S7 68  R  26MAR16 1600 OK RFLOW  1PC T4CFS  OPEN FOR USE
                                           NV 31MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 263.64RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
26MAR16KGD S7 MOW1400RUB1400END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      1400      BASE:RUB      1400
EQUIV:      EQUIV:
T/F/C:RUB      1500      T/F/C:RUB      1500
TTL:RUB      2900      TTL:RUB      2900
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB      1500YR
TOUR CODE :
FOP:MS IN//MO/NNNNNNNNNNNNNNN
FOPAMT:2900      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T4CFS
DATE OF ISSUE: 01DEC15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
FOID:PP/1231231231
```

3.10.3. Пример оформления билета по маршрут Калининград - Москва для взрослого пассажира по тарифу RMFOWIT в случае отсутствия в экране наличия мест кодов бронирования по опубликованным тарифам экономического класса группы FLEX на перевозку OW, либо при превышении стоимости перевозки (опубликованный тариф + таксы) величины, указанной в Приложении 4:

Экран ЕТК:1AP:

```
ETK:1AP      TEST/TICKET MR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
FARE 1/RMFOWIT      /RUB6290      COMM _____ COAM _____
AGT 1213          SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP IN*MO*NNNNNNNNNNNNNNN _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO INCL VAT 571.82RUB/S7/REF/CHNG/RESTR/PXETV
                                           COMPLETE TICKET ISSUANCE _
```

Детали билета:

```
TKT NBR: 4212410728338      ISSUING CITY: OVB      ISSUING OFFICE: 00000055
NAME: TEST/TICKETMR
ORIG/DEST:KGDDME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O KGDDME S7  68   R    26MAR16 1600 OK RMFOWIT1PC T4CFS  OPEN FOR USE
                                NV26MAR16/26MAR16

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:INCL VAT 571.82RUB/S7/REF/CHNG/RESTR/PXETV
FARE CALCULATION/LADDER      FARE CALC INDICATOR: 0
26MAR16KGD S7 MOW6290RUB6290END
** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB      6290      BASE:RUB      6290
EQUIV:      EQUIV:
TTL:RUB      6290      TTL:RUB      6290
* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:MS IN//MO/NNNNNNNNNNNNNN
FOPAMT:      COMM AMT:      COMM RATE:
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:S7/T4CFS
DATE OF ISSUE: 25NOV15
PSGR PHONE:      INVOICE NBR:
FOID:PP/1231231231
```

3.11. После оформления билета агент по продаже должен указать на обратной стороне ВПД МО и заверить личным штампом (валидатором):

- маршрут;
- номер оформленного авиабилета;
- дату оформления перевозки;
- число, месяц и год рождения (при оформлении детей);
- величину тарифа;
- отдельно величина каждой таксы, сбора: топливный сбор, аэропортовые сборы и таксы.

3.12. После оформления электронного билета необходимо распечатать русифицированную маршрутную квитанцию, заверить валидатором Агента и выдать пассажиру.

4. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ БИЛЕТА

4.1. Вынужденный возврат и переоформление билета

4.1.1. При вынужденном отказе в перевозке производится полный возврат стоимости билета. Агентом по продаже заполняется «Справка для перерасчета с ПАО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком» (Приложение 6) в 3 экз. Два экземпляра отдаются пассажиру, один прикладывается к отчету по ВПД МО. Расчет с пассажиром наличными денежными средствами не производится.

4.1.2. Вынужденные изменения перевозки для билетов, содержащих собственные рейсы Перевозчика и рейсы, где фактическим перевозчиком является ООО «Глобус», производится как путем обмена билета, так и путем ревалидации.

Ревалидация технически не возможна, если:

- изменяется маршрут;
- изменяется код бронирования (RBD).

4.1.3. Вынужденное переоформление билета (изменение даты/рейса/маршрута) на рейсы Интерлайн-партнеров производится как равноценный обмен билета.

4.1.4. При вынужденной пересадке на рейсы сторонних авиакомпаний, не имеющих Соглашения-Интерлайн с Перевозчиком, Агент производит вынужденный возврат первоначального билета с формой оплаты – наличные:

- Если стоимость нового билета меньше стоимости первоначального билета, Агент производит оформление EMD 421 с кодом 98D (форма оплаты – наличные) на стоимость нового билета, далее возврат EMD (DMMC/R) с формой оплаты – наличные.
- Если стоимость нового билета больше стоимости первоначального билета, вынужденный возврат стоимости билета с формой оплаты наличные. Оформляется EMD 421 с кодом 98D (форма оплаты – наличные) на сумму, которой недостаточно для оформления нового билета. Данный EMD принимается к возврату (DMMC/R) с формой оплаты – наличные.
- Агент отправляет запрос Перевозчику на изменение статуса купона EMD на «REFUNDED» с указанием информации в поле причина: код авиакомпании, номер рейса, тип бланка (например, INVOL SU842 ТКР). Образец EMD в Приложении 7.

Внимание!

- В реестр отчета по билетам, оформленным по ВПД МО, номера возвращаемых билетов с информацией о вынужденном возврате билетов наличными не вносятся. Справка о возврате не оформляется.
- Расчет МО РФ с Перевозчиком по билетам, оформленным в кредит ВПД МО, осуществляется согласно первоначально оформленным билетам. Пассажиру для отчета о пролете необходимо предъявлять маршрутную квитанцию первоначально оформленного авиабилета и посадочные талоны фактически совершенного перелета.

4.2. Добровольный возврат и переоформление билета

4.2.1. Изменение даты вылета производится в соответствии с правилами применения тарифов:

- если стоимость новой перевозки (уровень тарифа, курс, уровень такс), а так же правила применения тарифа не изменяются – при помощи операции ревалидация (RV). Ревалидация разрешена, как на первом, так и на

последующих полетных купонах. Сборы, предусмотренные правилами применения тарифов, оформляются на EMD 98F, и оплачиваются пассажиром наличными;

- если стоимость новой перевозки повышается – производится обмен билета. Добор разницы в стоимости перевозки и сборы, предусмотренные правилами применения тарифов, оплачиваются пассажиром наличными. Сборы, указываются в маске обмена билета ETE:1MP в поле PENALTY с кодом OD или оформляются на EMD 98F;
- при понижении стоимости перевозки (тариф соответствующего класса RBD и сборы понизились) производится ревалидация (RV). Сборы, предусмотренные правилами применения тарифов, оформляются на EMD 98F, и оплачиваются пассажиром наличными;

4.2.2. Добровольное изменение маршрута – запрещено.

4.2.3. Возврат производится в соответствии с правилами применения тарифов. Сборы, предусмотренные правилами применения тарифов, оплачиваются пассажиром наличными, и оформляются на EMD 995. В маске возврата билета RFND:1RE сбор не указывается.

4.2.4. При возврате расчет с Пассажиrom наличными денежными средствами не производится. Агентом по продаже заполняется «Справка для перерасчета с ПАО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком» (Приложение 6) в 3 экз. Два экземпляра отдаются пассажиру, один прикладывается к отчету по ВПД МО.

4.2.5. В «Справке для перерасчёта с ПАО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком» (Приложение 3) в графе «подлежит возврату централизованным порядком МО РФ» сумма по билету указывается полностью, в графе «сбор за отказ от перевозки» указывается сбор за отказ от полета в соответствии с правилами применения оплаченного тарифа. Сборы за возврат оформляются на EMD 995, и оплачиваются пассажиром наличными.

5. ОФОРМЛЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ФОРМЫ № 2

5.1. Каждый пассажир, оформивший билет по ВПД МО, имеет право перевести бесплатно багаж, если вес багажа пассажира не превышает установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа.

5.2. Багаж сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа оформляется как сверхнормативный багаж. О массе и количестве мест сверхнормативного багажа пассажир обязан уведомить Перевозчика при бронировании места или в момент приобретения авиабилета. При полной коммерческой загрузке воздушного судна Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в перевозке багажа сверхустановленной нормы.

- 5.3. Оформление сверхнормативного багажа производится на основании багажного талона ВПД МО (Приложение 3), либо формы №2 (Приложение 2 – Требование-накладная) по тарифу за сверхнормативный багаж, опубликованному в АСБ Gabriel на день оформления перевозки. Оформление производится на EMD.
- 5.4. Полная информация по расчету стоимости тарифов и оформлению сверхнормативного багажа на EMD описана в «Технологии расчета для провоза багажа, применения и оформления квитанции для оплаты сверхнормативного багажа ПАО «Авиакомпания «Сибирь».
- 5.5. Если фактическая масса сверхнормативного багажа меньше, чем указано в ВПД МО формы №2, денежные средства за разницу в весе пассажиру не выплачиваются. Если фактическая масса и габариты багажа больше, чем указана в ВПД МО формы №2, то доплата взимается наличными по багажным тарифам, действующим на дату начала перевозки.
- 5.6. При оформлении EMD на сверхнормативный багаж в поле **FOP** указывается «IN*МО*NNNNNNNNNNNN», где NNNNNNNNNNNN серия и номер накладной.
- 5.7. Агент в **багажном талоне** на оборотной в графе «особые отметки», либо в ВПД формы №2 «расчет провозных плат» проставляет:
- **Провозн. плата** – величина тарифа за перевозку места сверхнормативного багажа (сколько РС, стоимость за каждое РС в руб.);
 - **Вес груза определен жел. дор. (НА)** – фактический вес сверхнормативного багажа в кг.;
 - **ст./прист.** – номер билета;
 - **Всего** – итоговая сумма к возмещению в рублях (тариф, умноженный на количество мест);
 - **Время выдачи** – валидатор Агента.
- 5.8. Лицевая сторона багажного талона заполняются отправителем (структурным подразделением МО РФ), Агентам вносить записи **ЗАПРЕЩЕНО**.

6. ОТЧЕТНОСТЬ

- 6.1. В рамках ежедекадного отчета по продажам по требованиям ВПД МО:
- Вносит информацию о ФИО пассажиров на русском языке для всех транзакций за отчетный период на странице раздела «Реестр специальных перевозок» в АСФО.
 - Проверяет, а при отсутствии вносит после фамилии/имени ребенка на русском языке число, месяц и год рождения (**ДД.ММ.ГГ**); в поле «номер первичного документа» – номер ВПД (без сокращения); в поле «паспорт» – номер документа, удостоверяющего личность;

- Формирует отчет о продажах по требованиям ВПД МО в разделе «Реестр специальных перевозок» в АСФО и в электронном виде отправляет по электронному адресу: federal@s7.ru . Данный реестр АСФО соответствует форме, указанной в Приложениях 8 и 9 настоящей Технологии.
- 6.2.** К сформированным реестрам прикладывает оригиналы требований ВПД МО РФ формы №1 и формы № 2, справки о возврате и багажные квитанции, отсортированные в той же последовательности, что и билеты в реестре.
- 6.3.** В бумажном виде ежедекадный отчет о продаже по ВПД МО направляется по адресу: 633104, Новосибирская область, г.Обь-4, Канцелярия «S7 Airlines», ООО «Ревенью», с пометкой «Отчет о продаже по ВПД МО РФ» и должен быть получен не позднее 3 (третьего) рабочего дня по окончании отчетной декады. Отчет направляют в едином конверте (Приложение 10,11) вместе с отчетами по другим ведомствам (МО, МВД, FSS, ОПФ). Отчеты упаковывать только в конверты формата А4 независимо от объема отчета.
- 6.4.** Агент несет ответственность за получение отчетов по федеральным продажам ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и в случае утери ВПД МО РФ или других первичных документов по федеральным продажам, компенсирует ПАО «Авиакомпания «Сибирь» стоимость перевозки, указанной в билете.
- 6.5.** Отправка конвертов с отчетами допускается двумя способами:
- командирской почтой: образец надписи на конверте указан в Приложении 10 к настоящей Технологии (указание даты отправки, исходящего номера и номера рейса **ОБЯЗАТЕЛЬНО**);
 - при отсутствии возможности отправки рейсами Авиакомпании «Сибирь» (командирской почтой) – заказным письмом с уведомлением (образец конверта указан в Приложении 11 к настоящей Технологии), экспресс почтой, фельдсвязью или спецсвязью.
- 6.6.** Агент обязан отправлять на электронный адрес federal@s7.ru вместе с реестрами сформированными в АСФО, регистрационные номера отправляемых конвертов, а также номера рейсов, которыми они были отправлены. В теме письма указать: Код агентства, Наименование агентства, ВПД МО РФ за период. При нулевой продаже за декаду по какому-либо из федеральных клиентов, на электронный адрес federal@s7.ru высылается сообщение об отсутствии продаж по данному клиенту.

Приложение 1

Образцы ВПД МО РФ

Министерство обороны Российской Федерации **20**

ТРЕБОВАНИЕ на перевозку воинских пассажиров

0160032 413201

Форма 1

Лицевой счет № 2/245

1. От аэропорта Норильск (станция, порт, аэропорт)

2. До аэропорта Вологда (станция, порт, аэропорт)

3. В самолете Эконом класса (тип вагона, эстакады, каботаж, тип судна)

4. Перевезти ст. лейтенанта Дмитрия Ивановича Дмитриченко Е. В. (воинское звание, фамилия, имя, отчество, звание)

5. Всего платных пассажиров: взрослых два (количество)

6. Цель перевозки отпуск (цель)

7. Дата выдачи « 11 » апрель 20 13 г. (подпись) Долотов М. П.



01600324132012

Образец ВПД МО формы № 2

Форма 2

Эшелон — транспорт №

Министерство обороны  Российской Федерации *1/196*

К дорожной ведомости №

Род вагона	№ вагона (название судна)	Подъемная сила (грузо- подъемность)	Число осей

ТРЕБОВАНИЕ-Г-1 № *486578*
НАКЛАДНАЯ Г-1 № *486578*
(для расчетов за
воинские перевозки
с транспортными
организациями)

На воинскую перевозку *грузовой* скоростью

Станция (порт, пристань) отправления и дорога	<i>г.п. Хабаровск</i>	Станция (порт, пристань) назначения и дорога	<i>г.п. Новосибирск</i>
---	-----------------------	--	-------------------------

Через передаточные пункты

Отправитель	<i>М.А.М. Фабринов А.С. 6/ часть 46102</i>	Получатель	<i>М.А.М. Фабринов А.С. 6/ часть 46102</i>
Почтовый адрес	<i>г. Хабаровск</i>	Почтовый адрес	<i>г. Новосибирск</i>

Знаки и марки	Число мест	Род упаковки	Наименование груза	Миним. норма загрузки вагона	Вес груза определен	
					отправителем	транспортн. организаци
			<i>груз 200 (груз с метал уличного ред. Чонова А.В.)</i>		<i>200 кг</i>	

Подпись и печать
войсковой части

18.11.2012


Штемпель станции

Группа, поз. Схема

Расчет провозных плат за расстояние		Руб.	К.
км	миль		
1.	Провозная плата		
2.	Погрузка		
3.	Выгрузка		
4.			
5.			
6.			
ВСЕГО ...			

Приложение 3

Образец багажного талона ВПД МО

МИНИСТЕРСТВО  ОБОРОНЫ СССР
2/168
ТАЛОН А-6 № 464707
БАГАЖНЫЙ А-6 № 464707

на перевозку военного
багажа или груза/багажа
с расчетом через Госбажк

Расстояние км
..... кг л м.

1. От А/П Новосибирск

2. До А/П Красноярск

3. В САМАРА

4. Коэффициент (багаж) 1

5. 30000 кг

6. Дата выдачи 2015

Место печати Новосибирск



ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Талон багажный действителен три месяца со дня выдачи.
2. Талоны багажные изготавливаются по распоряжению Начальника Центрального управления военных сообщений Министерства обороны СССР. Изготовление их в ином порядке преследуется по закону.
3. Передаче другим лицам или продаже не подлежит.
4. Вес одного места багажа или груза/багажа не должен превышать 80 кг.
5. Особые отметки

МПФ Госнака. 1982. Зак. 81-8131.

Приложение 4

Максимальные тарифы для перевозки пассажиров по ВПД МО на 2016 год

Маршрут OW	Взрослый тариф по ВПД (таксы и сборы)
MOW = ABA	13 135 RUB
MOW = AAQ	8 650 RUB
MOW = ASF	8 500 RUB
MOW = BAX	12 670 RUB
MOW = BTK	14 010 RUB
MOW = OGZ	8 700 RUB
MOW = VOG	7 150 RUB
MOW = VOZ	3 875 RUB
MOW = RGK	15 420 RUB
MOW = SVX	8 150 RUB
MOW = IKT	16 000 RUB
MOW = KZN	6 300 RUB
MOW = KGD	6 290 RUB
MOW = KEJ	12 285 RUB
MOW = KRR	8 890 RUB
MOW = KJA	13 220 RUB
MOW = MRV	7 200 RUB
MOW = NJC	11 500 RUB
MOW = NBC	7 200 RUB
MOW = GOJ	4 185 RUB
MOW = NOZ	12 650 RUB

MOW = OVB	13 500 RUB
MOW = NUX	11 700 RUB
MOW = NSK	12 625 RUB
MOW = OMS	12 100 RUB
MOW = PEE	8 600 RUB
MOW = ROV	7 410 RUB
MOW = KUF	7 200 RUB
MOW = LED	6 000 RUB
MOW = AER	7 250 RUB
MOW = STW	8 300 RUB
MOW = TOF	13 550 RUB
MOW = TJM	9 700 RUB
MOW = UUD	16 000 RUB
MOW = UFA	8 600 RUB
MOW = CEK	9 100 RUB
MOW = HTA	15 850 RUB
MOW = YKS	16 070 RUB
MOW = BAK	216 EUR
BAK = MOW	245 EUR
MOW - EVN	193 EUR
EVN - MOW	234 EUR
MOW = TJU	280 EUR
MOW - KIV	181 EUR
KIV - MOW	193 EUR

MOW = SIP	7 000 RUB
OVB = AAQ	15 000 RUB
OVB = VVO	13 315 RUB
OVB = IKT	10 090 RUB
OVB = GDY	15 170 RUB
OVB = NSK	12 330 RUB
OVB = PKC	14 750 RUB
OVB = LED	13 200 RUB
OVB = AER	14 000 RUB
OVB = UUD	10 500 RUB
OVB = KHV	13 315 RUB
OVB = HTA	12 940 RUB
OVB = UUS	13 800 RUB
OVB = YKS	15 600 RUB
OVB = KUF	14 000 RUB
OVB = UFA	14 000 RUB
OVB = SGC	8 500 RUB
OVB = BQS	13 000 RUB
OVB = MJZ	12 035 RUB
OVB = KRR	12 500 RUB
OVB = MRV	12 795 RUB
OVB - BAK	261 EUR
BAK - OVB	290 EUR
OVB - FRU	148 EUR

FRU - OVB	156 EUR
OVB = DYU	233 EUR
OVB - EVN	268 EUR
EVN - OVB	309 EUR
OVB = SIP	13 000 RUB
IKT = VVO	13 600 RUB
IKT = GDY	15 960 RUB
IKT = YKS	12 100 RUB
KHV = UUS	7 600 RUB
VVO = UUS	8 400 RUB
KHV = PKC	10 000 RUB
VVO = PKC	10 800 RUB
SGC = UFA	12 000 RUB
SGC = KUF	12 000 RUB
SLY = MOW	16 400 RUB
SLY = TJM	9 000 RUB

Приложение 5

Вид маршрутной квитанции

*** ITINERARY RECEIPT - DUPLICATE ***

*** ДУБЛИКАТ МАРШРУТНОЙ КВИТАНЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА ***

AGENCY/AIRLINE NAME DATE OF ISSUE 01DEC15
НАЗВАНИЕ АГЕНТСТВА/АВИАКОМПАНИИ ДАТА ОФОРМЛЕНИЯ 23NOV15
QAA TEST TRAINING QAA OVB RLOC S7 - T4CFS
NON-TRANSFERABLE
БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ
NAME: TEST/TICKETMR
ФАМИЛИЯ ИМЯ: TEST/TICKETMR
FOID:PP/1231231231
E-TICKET NUMBER: 4212410728333
НОМЕР БИЛЕТА: 4212410728333

DATE	FLIGHT	DEPARTURE AIRPORT	TIME	ARRIVAL AIRPORT	CLASS	BAG
ДАТА	РЕЙС	АЭРОПОРТ ВЫЛЕТА	ВРЕМЯ	АЭРОПОРТ ПРИБЫТИЯ	КЛАСС	БАГАЖ
26MAR	S7 68	KGD-KALININGRAD	1600	DME-DOMODEDOVO-MOSCOW	R -OK	1PC
					ARRIVAL:	1915

RESTRICTIONS: INCL VAT 263.64RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR
ОГРАНИЧЕНИЯ : ВКЛЮЧАЯ НДС 263.64RUB/S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR

FORM OF PAYMENT: MISC/IN//MO/NNNNNNNNNNNNNN
ФОРМА ОПЛАТЫ: MISC/IN//MO/NNNNNNNNNNNNNN
BASE FARE RUB 1400
ТАРИФ RUB 1400
TAX/FEE/CHARGE RUB 1500YR
СБОР RUB 1500YR
TICKET TOTAL RUB 2900
БИЛЕТ ВСЕГО RUB 2900

Notice: "Carriage and all other services provided by the carrier are governed by the terms and conditions of the contract of carriage with S7 Airlines or other carrier operating your flight, as well as the applicable rules of the fare chosen by you. The terms of your contract of carriage, as well as the applicable fare rules and the terms and conditions of carriage are fully incorporated into this air ticket by reference. You should familiarise yourself with the terms of the contract of carriage (Terms and Conditions of Carriage and applicable Fare Rules), available at any S7 sales office, on the web site of S7 Airlines or with the carrier operating your flight."

Примечание: "Перевозка и другие предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются всем условиям договора перевозки с S7 Airlines или иного перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс, а также правилам применения выбранного Вами тарифа. Условия Вашего договора перевозки, а также вышеуказанные условия применения тарифа и правила перевозки включены в настоящий авиабилет посредством ссылки на таковые. С условиями договора перевозки (правилами перевозки, правилами применения тарифов) можно ознакомиться в офисах продаж, на сайте S7 Airlines или перевозчика, фактически выполняющего Ваш рейс."

Агент _____

«___» _____ 20 ___ г.

**Справка
для перерасчета с ПАО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком**

дана воинскому пассажиру _____

в том, что он возвратил в кассу агентства _____

авиабилет серия _____ № _____,

оформленный по требованию ВПД МО РФ

от аэропорта _____ до аэропорта _____

через аэропорты _____

стоимостью (тариф) _____ руб. _____ коп.,

и с доплатой наличными _____ руб. _____ коп.,

выданный по воинскому перевозочному документу формы (серии) _____

№ _____

В связи с отказом от полета по желанию, состоянию здоровья

(ненужное зачеркнуть)

или _____

(другие причины)

воинского пассажира в аэропорту _____

подлежит возврату централизованным порядком МО РФ _____

(сумма прописью)

за неиспользованный участок пути _____

сбор за отказ от перевозки _____ руб. _____ коп.

Штамп (валидатор)

подпись кассира _____ / _____ /

Приложение 7

Пример оформления EMD на недостающую сумму:

Вызов маски для создания EMD в АСБ Gabriel производится из открытого PNR:

EMD:XX/98D/P1

В ситуациях при отсутствии бронирования, создание маски EMD производится независимо от PNR.

Вид маски EMD:

EMD:2T3/RFISC: 98D REFUND ONLY			
RFIC: D/FINANCIAL IMPACT			
NAME TEST/TICKET MR		REC LOC TTTT	
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT 1213	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E) Y EMAIL			
FOP CA		AMT	
FOP		AMT	
ENDO S7 LOSSES/RUB2050/NEW TKT5556150007799			
FARE RUB0		COMM	COAM
CPN NBR 1	DATE OF SVC (DDMMYY) 01JAN15	FROM OVB	TO DME CPN VALUE 0
FARE CALC			
TAX/FEE/CHARGE	:		
	/		
	/		
	/		
	/		
	/		
IN CONX WITH TKT/CPN NBR 4212431111111 FF AIRLINE/NBR			
ENTER INFORMATION FOR ADDITIONAL COUPONS			COMPLETE EMD ISSUANCE X

где:

Заполнение полей маски EMD:

- **NAME** – имя пассажира (при вызове маски независимо от PNR)
TEST/TICKET MR
- **REC LOC** – номер PNR (при вызове маски независимо от PNR)
TTTT
- **IR (Y, N, E)** – индикатор оформления квитанции EMD
- **FOP** – форма оплаты
CA
- **ENDO** – информация по сумме стоимости/разницы нового билета ТКП, номеру нового оформленного билета ТКП:
S7 LOSSES/RUB2050/NEW TKT 5556150007799

где,

S7 LOSSES – информация об убытках перевозчика при пересадке пассажира
RUB2050 – сумма убытков

- **FARE** **NEW TKT 5556150007799** – информация о новом билете
– нулевая сумма
RUB0
 - **DATE OF SVC** – дата оформления EMD
01JAN15
 - **FROM** – трехбуквенный код аэропорта отправления
OVV
 - **TO** – трехбуквенный код аэропорта назначения
DME
- Важно: Необходимо указывать коды аэропортов!**
- **CPN VALUE** – стоимость купона, указывается без кода валюты
0
 - **IN CONX WITH TKT/CPN NBR** – номер билета пассажира, к которому оформляется EMD. В случае переоформления билета несколько раз, указывается номер билета, предъявленный к переоформлению. Номер купона билета не указывается
421243111111

**Технология оформления авиабилетов сотрудникам, военнослужащим МО РФ
и членам их семей на рейсы ОАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Приложение 8

Реестр № _____ воинских перевозочных документов (ВПД), на основании которых оформлены авиабилеты к счёту № _____ от _____

Агентство:

Организация - клиент: МИНОБОРОНЫ РФ

Период с _____ по _____

Вид оплаты: Воинское требование

Валюта: RUB

ВВЛ/МВЛ/SIP

Перевозчик: А/К "Сибирь"

№ п/п	Личный номер кассира	Пункт оформления перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Серия, номер воинского требования	Дата оформления перевозочного документа	Дата перевозки (по перевозочному документу)	Перевозчик (код)	Номер рейса	Город отправления	Город назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира, возраст детей	Наименование, серия, номер документа, удостоверяющего личность	Вид тарифа	Сумма к оплате (в рублях)	Корректировка суммы (в рублях)	Основание корректировки суммы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		продажа:														
1																
2																
Итого продажа:																
		возврат:														
1																
Итого возврат:																
Всего (продажа-возврат):																

Требований ВПД - _____ шт.

Талонов МО - _____ шт.

Примечание:

требования к формату данных указаны на следующей странице.

Требования к формату данных при заполнении реестра воинских перевозочных документов.

в графе 2 - указываются последние пять цифр Валидатора (без дефиса);

в графе 3 - трехбуквенный код города оформления авиабилета на русском языке (в кодировке АСБ "Сирена");

в графе 4 - номер авиабилета, без указания серии 421;

в графе 5 - указываются ПОЛНЫЕ номер и серия ВПД (сокращения и указание диапазона ВПД не допускаются);

в графе 6 - указывается дата оформления авиабилета (либо дата возврата авиабилета) в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");

в графе 7 - указывается дата вылета рейса в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");

в графе 8 - код Перевозчика - **S7 (без кавычек)**;

в графах 10,11 - указываются названия городов вылета/прилета на русском языке (без сокращений);

в графе 12 - **информацию заносить на русском языке, дата рождения детей до 12 лет указывать в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");**

в графе 14 - вид тарифа с билета;

в графе 15 - сумма примененного воинского тарифа в формате "Числовой" (в Excel - "# ##0,00").

В случае возврата авиабилета сумма в графе 15 указывается со знаком "минус".

в графы 16 и 17 - информация не заносится.

Приложение 9

Реестр № _____ воинских перевозочных документов (ВПД) формы № 2, на основании которых оформлен сверхнормативный багаж

Агентство: _____ Период с . .2016 по . .2016

Организация - клиент: МИНОБОРОНЫ РФ

Вид оплаты: Воинское требование (VT)

Валюта: RUB

БАГАЖ

Перевозчик: а/к "Сибирь"

№ п./п.	№ первичного документа	ФИО пассажира	Номер EMD	Дата продажи	Номер рейса	Дата рейса	Участок перевозки	Тариф за РС (EUR/RUB)	Кол-во багажа (РС)	Всего (RUB)
	<i>Продажа</i>									
1										
2										
	Итого продажа									

Требований – накладных - шт.

Руководитель представительства (филиала, Агентства) _____ ФИО (подпись) _____

Главный бухгалтер (филиала, Агентства) _____ ФИО (подпись) _____

Принял представитель МО РФ _____ ФИО (подпись) _____

В строке «Агентство» - название агентства и город

СЛУЖЕБНОЕ
КОМАНДИРСКОЙ ПОЧТОЙ

ОТКУДА:

№ РЕЙСА _____

ДАТА РЕЙСА _____

Исх. номер пакета _____

★ Отчеты по клиентам ★ (МО,МВД,ФЕС,ФСС,ОПФ)

КУДА:

633104, Новосибирская обл.
г. Обь-4, Канцелярия "S7 Airlines"

КОМУ: ООО «Ревенью»

к.т.(383) 227-77-07

Заказным, с уведомлением

ОТКУДА:

Исх. номер пакета _____

★ Отчеты по клиентам ★ (МО,МВД,ФЕС,ФСС,ОПФ)

КУДА:

633104, Новосибирская обл.
г. Обь-4, Канцелярия "S7 Airlines"

КОМУ: ООО «Ревенью»

к.т.(383) 227-77-07