

24 марта 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с угрозой распространения атипичной пневмонии (коронавируса), авиакомпанией Japan Airlines установлены следующие правила по обмену и возврату авиабилетов на бланках **JAL (131) в/из аэропорты Японии,**

1. оформленных до 28 февраля 2020г. на рейсы с вылетом в период с 28 февраля 2020г. до 19 марта 2020г.\*
2. оформленных до 06 марта 2020г. на рейсы с вылетом в период с 20 марта 2020г. до 05 апреля 2020г.\*
3. оформленных в любое время при запросе с 18 марта 2020 г. на рейсы с вылетом в период с 06 по 30 апреля 2020 г.

\* При обмене/возврате авиабилетов, оформленных с 29 февраля 2020г. до 06 марта 2020г. с вылетом до 19 марта 2020г., применяются правила тарифов.

\*\* При обмене/возврате авиабилетов категории 1-3 в связи с иммиграционными ограничениями страны отправления, назначения или трансфера, либо необходимости карантина после посещения страны, которую намеревался посетить пассажир, нет ограничений для даты оформления билета.

4. оформленных для пассажиров – граждан иностранных государств в связи с запретом въезда в РФ на рейсы в период с 18 марта 2020 г. по 30 апреля 2020 г.
5. оформленных в любое время на рейсы  
JL049/JL040 Москва-Токио-Москва с вылетом в период с 29 марта 2020г. по 29 апреля 2020г.,  
JL423/JL424 Владивосток-Токио-Владивосток с вылетом с 29 марта 2020г. по 30 апреля 2020г.

## 1. Возврат

### (1) до начала перевозки (полностью неиспользованный билет)

Разрешен автоматический возврат через систему бронирования или через BSP Link Direct Refund (Automated Refund). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code):

**Авиабилеты из категории 1-3: WI9047**

**Авиабилеты из категории 4: WI9037**

**Авиабилеты из категории 5: WI9039**

### (2) после начала перевозки (частично использованный билет)

Необходимо запросить возврат через BSP-link с указанием причины возврата авиабилета и авторизационный номер (waiver code):

**Авиабилеты из категории 1-3: WI9047**

**Авиабилеты из категории 4: WI9037**

**Авиабилеты из категории 5: WI9039**

## 2. Обмен.

В случае изменения авиабилетов **на рейсы с вылетом до 30 июня 2020 г.** необходимо запросить авторизацию вынужденного обмена в офисе JAL: [russia@jal.com](mailto:russia@jal.com). Просим указывать в запросе номер авиабилета, либо код бронирования, а также даты и номера рейсов, на который пассажир желает произвести обмен авиабилета. После рассмотрения возможности обмена, сотрудниками JAL будут предоставлены инструкции.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: [russia@jal.com](mailto:russia@jal.com)

С уважением,

Отдел продаж JAL