



Правила перевозки пассажиров на воздушных линиях

Данные материалы не могут быть использованы в коммерческих целях.

При возникновении споров и / или предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду.

Содержание настоящего Пособия, полностью или частично, не может быть воспроизведено или передано в каком бы то ни было форме и какими бы, то ни было средствами, будь то электронные или механические, включая фотокопирование и запись на магнитный носитель, если на то нет разрешения Учебного центра «Капитал тур».

СОДЕРЖАНИЕ

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ НА ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ	5
1. ТЕРМИНЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ	5
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11
2.1. ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ	11
2.2. Договор воздушной перевозки	12
2.3. Расписание	13
2.4. Маршрут перевозки	13
2.5. Особые права перевозчика	13
2.6. Исключительные случаи неприменения правил	15
3. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ	16
3.1. Пассажирский билет	16
3.2. Сроки годности билетов	19
3.3. Перевозка детей	20
3.4. Перевозка транзитных пассажиров и пассажиров, имеющих обратные билеты	20
3.5. Перевозка больных и медицинского персонала	21
3.6. Заказ мест гражданам	21
3.7. Заказ мест по заявкам предприятий, учреждений, организаций (группы)	22
3.8. Регистрация билетов и оформление багажа перед вылетом	22
3.9. Изменение маршрута перевозки, даты и времени вылета	23
3.10. Остановка пассажира в пути	23
3.11. Вынужденный отказ пассажира от полета	24
3.12. Добровольный отказ пассажира от полета	24
3.13. Обязанности перевозчика при задержке или при отмене рейса и вынужденном отказе пассажира от полета	25
3.14. Возврат денег за неиспользованные билеты	25
3.15. Предоставление услуг	26
3.16. Сбор за отказ от полета	26
3.17. Страхование пассажиров	27
3.18. Сборы за предоставляемые услуги	28
3.19. Перевозка пассажиров в салонах 1-го класса	28
4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА	30
4.1. Прием к перевозке багажа	30
4.2. Требования к содержимому багажа	31
4.3. Упаковка багажа	33
4.4. Норма бесплатной перевозки багажа	34
4.5. Платный багаж	34
4.6. Объявление ценности багажа	35
4.7. Выдача багажа	35
4.8. Хранение багажа	35
4.9. Реализация невостребованных вещей пассажиров	36
4.10. Камеры хранения	36
5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА	38
5.1. Планирование перевозки груза	38
5.2. Организация перевозки груза	38
5.3. Прием груза к перевозке	39
5.4. Грузовая накладная	40
5.5. Взвешивание груза	42
5.6. Тара, упаковка и маркировка груза	42
5.7. Объявление ценности груза	43
5.8. Право распоряжения грузом	44
5.9. Сроки доставки груза	45
5.10. Информация о движении груза	46
5.11. Перевозка груза с сопровождающим	46
5.12. Перевозка груза в контейнерах и в пакетированном виде	47
5.13. Перевозка трансферного груза	49
5.14. Погрузка и выгрузка груза	49
5.15. Выдача прибывшего груза	49

5.16.	Вывоз груза из аэропорта назначения	51
5.17.	Хранение груза	51
5.18.	Реализация груза	52
6.	ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ	53
6.1.	Перевозка скоропортящегося груза	53
6.2.	Перевозка живности	54
6.3.	Перевозка опасного груза	54
6.4.	Перевозка гробов с покойниками	55
6.5.	Перевозка заказными рейсами	56
6.6.	Перевозки вахтовые	56
6.7.	Перевозка на арендованных воздушных судах	57
7.	КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРЕВОЗКОЙ	58
7.1.	Организация контроля за перевозкой	58
7.2.	Права лиц, осуществляющих контроль за перевозкой	58
8.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	59
8.1.	Общие положения	59
8.2.	Ответственность перевозчика за причинение смерти или повреждение здоровья пассажира	59
8.3.	Ответственность за багаж	59
8.4.	Ответственность за вещи, не сданные в багаж	60
8.5.	Ответственность за сохранность груза	60
8.6.	Ответственность за просрочку в доставке груза	62
8.7.	Ответственность за неподачу перевозочных средств и непредъявление груза к перевозке	62
8.8.	Ответственность за универсальные авиационные контейнеры и поддоны	63
8.9.	Ответственность пассажиров, отправителя и получателя	64
9.	АКТЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ	65
9.1.	Коммерческий акт	65
9.2.	Претензии и иски	66

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОВ НА ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ

1. ТЕРМИНЫ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авиационное предприятие (перевозчик) — предприятие гражданской авиации, осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты за установленную плату. Авиационными предприятиями являются управления, производственные объединения, объединенные авиаотряды, объединенные авиаэскадрильи, самостоятельные аэропорты гражданской авиации.

Агент перевозчика — лицо (организация), уполномоченное действовать за перевозчика либо за другое лицо (организацию), а также от их имени.

Аэровокзал — комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

Аэропорт — комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок, имеющий для этих целей аэродром, аэровокзал, другие наземные сооружения и необходимое оборудование.

Аэропорт (пункт) базовый — аэропорт (пункт), в котором базируется авиационное предприятие.

Аэропорт (пункт) начальный — аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полета).

Аэропорт (пункт) конечный — аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полета).

Аэропорт (пункт) назначения — аэропорт (пункт), в который перевозчик должен согласно договору воздушной перевозки доставить пассажиров, багаж, груз и почту.

Аэропорт (пункт) обратного вылета — аэропорт (пункт) конечный, из которого возвращается пассажир, имеющий обратный билет.

Аэропорт (пункт) отправления — аэропорт (пункт), из которого начинается или продолжается воздушная перевозка согласно перевозочному документу.

Аэропорт (пункт) промежуточный — аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.

Аэропорт (пункт) остановки — промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир временно прерывает полет.

Аэропорт (пункт) трансфера — аэропорт (пункт), отмеченный в билете и багажной квитанции, грузовой накладной, в котором пассажир совершает пересадку, а также производится перегрузка груза из воздушного судна одного рейса на воздушное судно другого рейса для дальнейшего следования по маршруту перевозки.

Аэрофлот — гражданская авиация, находящаяся в ведении Министерства гражданской авиации СССР, имеющая единый флаг и эмблему.

Багаж — личные вещи пассажиров, перевозимые на воздушном судне по соглашению с перевозчиком. Багаж может быть зарегистрированный и незарегистрированный.

Багаж зарегистрированный — багаж пассажиров, принятый авиационным предприятием к перевозке под свою ответственность и на который оно выдало багажную квитанцию и багажную бирку.

Багаж невостребованный — багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.

Багаж незарегистрированный (ручная кладь) — багаж пассажиров, кроме зарегистрированного, в том числе маркируемый безномерными бирками, перевозимый на воздушном судне и размещаемый в его багажных отделениях. Доставляется на борт воздушного судна самими пассажирами. Перевозится под контролем и ответственностью перевозчика, за исключением периода, когда багаж находится при пассажире.

Багаж несопровождаемый — багаж, не перевозимый на том же воздушном судне, на котором находятся пассажиры или экипаж, которым принадлежит этот багаж.

Багаж платный — часть массы багажа, которая превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа.

Багажная бирка — документ, выдаваемый перевозчиком для опознавания зарегистрированного багажа.

Багажная квитанция — часть билета, удостоверяющая прием к перевозке багажа.

Билет — документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа, включает в себя багажную квитанцию.

Билет групповой — билет, выданный авиационным предприятием или его агентом по заявке другого предприятия, организации или учреждения и удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки по одному перевозочному документу группы пассажиров, имеющих общую цель поездки, подтвержденную документом.

Билет с гарантированной датой — билет, в котором указаны аэропорт отправления, назначения, номер рейса, дата, время вылета воздушного судна, а также имеется соответствующая отметка о бронировании.

Билет с открытой датой — билет, в котором указаны аэропорт (пункт) отправления, назначения, но не обозначен номер рейса и дата вылета воздушного судна.

Бирка «В кабину» — документ, разрешающий пассажиру иметь при себе в салоне воздушного судна вещи, не включенные в установленный перечень вещей, перевозимых при себе.

Бирка «Ручная кладь» — документ, разрешающий перевозку незарегистрированного багажа в салоне или в багажном отделении воздушного судна.

Бронирование — предварительное закрепление за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.

Броня постоянная — броня, выделяемая агентством воздушных сообщений в распоряжение другого агентства для продажи транзитных (обратных) билетов.

Броня промежуточная — броня, выделяемая агентствам (аэропортам), расположенным в пунктах промежуточных посадок воздушных судов.

Возврат сумм — выплата пассажиру или отправителю груза; либо управомоченному лицу части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были ими ранее оплачены, но не использованы.

Воздушная линия — установленная линия, определяющая пункты, между которыми осуществляются регулярные воздушные перевозки.

Воздушная перевозка пассажиров, багажа и груза (перевозка) — транспортировка пассажиров, багажа и груза, выполняемая авиационными предприятиями на воздушных судах за установленную плату, а также наземными транспортными средствами перевозчика.

Воздушное судно — летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отраженным от земной поверхности;

Груз — имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах, за исключением багажа и почты. Несопровождаемый багаж, оформленный грузовой накладной, также считается грузом.

Груз бездокументный — груз, прибывший в аэропорт без грузовой накладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.

Груз бесхозный — груз, принадлежность которого не определена в течение 6 месяцев со дня поступления его в аэропорт.

Груз легковесный — груз, объем которого превышает 0,008 м³ на 1 кг брутто.

Груз не востребовавшийся — груз, не полученный в течение 30 дней со дня, подтвержденного документами уведомления получателя

Груз негабаритный — груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков воздушных пассажирских судов, на которых осуществляется его перевозка.

Груз опасный — изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества.

Груз скоропортящийся — продукты растительного или животного происхождения, продукты их переработки, живые растения, рыбопосадочный материал и другие грузы, которые требуют особых условий при хранении и транспортировке (оптимальных температур, влажности и т. п.).

Груз транзитный — груз, который согласно грузовой накладной перевозится далее тем же рейсом, которым он был доставлен в промежуточный аэропорт (пункт).

Груз трансферный — груз, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.

Груз тяжеловесный — груз массой отдельного места 80 кг и более.

Грузовая накладная — документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

Грузовая отправка — одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты перевозчиком от одного отправителя и следуют по одной грузовой накладной в адрес одного получателя.

Грузовая партия — груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким грузовым накладным.

Дни — полные календарные, включая воскресенья и официальные праздничные дни. Для определения сроков действительности перевозочных документов, актов и других документов, а также для определения сроков окончания перевозки, сроков давности при предъявлении претензий счет ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие; остаток часов этого дня в расчет не принимается. Если окончание каких-либо сроков, указанных ранее, приходится на праздничный или воскресный день, истечение срока определяется днем, следующим за ним.

Договор заказного рейса (договор чартера) — соглашение между перевозчиком (фраховщиком) и заказчиком (фрахователем), в результате которого перевозчик обязуется предоставить заказчику за плату всю вместимость или часть вместимости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров, багажа, грузов, почты или для иных целей.

Досмотр — проверочный осмотр, проводимый работниками гражданской авиации и сотрудниками милиции в целях обеспечения безопасности полетов, предотвращения провоза взрывчатых веществ и других опасных грузов и предметов.

Квитанция платного багажа — документ, подтверждающий оплату провоза багажа сверх нормы бесплатного провоза или предметов, провоз которых подлежит обязательной оплате, а также оплату сборов за объявленную ценность багажа.

Клиентура гражданской авиации — министерства, государственные комитеты, ведомства, предприятия, учреждения, организации и граждане, пользующиеся услугами воздушного транспорта.

Маршрут перевозки — указанные в билете (при перевозке груза в грузовой накладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.

Неисправность перевозки — любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка багажа или груза, недостача по массе или количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов и груза, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

Остановка — согласованный пассажиром с перевозчиком временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.

Отправитель — организация или лицо, заключившие с авиационным предприятием договор воздушной перевозки груза и указанные в грузовой накладной в качестве отправителя груза.

Пассажир — лицо, за исключением членов экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажир транзитный — пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки следует далее тем же рейсом, которым он прибыл в промежуточный аэропорт (пункт).

Пассажир трансферный — пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера одним рейсом и продолжает полет другим рейсом.

Перевозки вахтовые (вахтово-экспедиционный метод перевозки) — перевозки воздушными судами бригад рабочих и служащих от места жительства к месту работы и обратно, а также перевозка принадлежащего им багажа и следующего с ними груза.

Перевозка групповая — перевозка группы (10 и более человек), имеющей общую цель поездки, подтвержденную документом, независимо от того, оформлена она групповым билетом или отдельными билетами на каждого пассажира.

Перевозка «туда» — перевозка в одном направлении между пунктом отправления и пунктом назначения (независимо от того, имели ли место посадки воздушного судна, пересадка пассажира или перегрузка груза в промежуточном аэропорту).

Перевозка «туда» и «обратно» — перевозка пассажиров в пункт назначения и обратно по билетам, проданным для полета «туда» и «обратно».

Перевозка в прямом смешанном сообщении — перевозка, осуществляемая перевозчиками разных видов транспорта по одному документу с участием воздушного транспорта.

Период перевозки:

- воздушная перевозка пассажира, охватывающая период времени с момента входа пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир покинул перрон под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика;
- воздушная перевозка багажа, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю или передачи его согласно установленным правилам другой организации
- воздушная перевозка груза, охватывающая период времени с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю или передачи его согласно установленным правилам другой организации.

Перрон — часть летного поля гражданского аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа, грузов и почты, также для других видов обслуживания.

Повреждение багажа, груза — приведение в период перевозки негодное состояние багажа, груза, вследствие чего они не могут быть полностью использованы по своему первоначальному назначению (потеряли свою ценность).

Претензия — заявленное авиационному предприятию требование клиентуры гражданской авиации о возмещении вреда, возникшего вследствие воздушной перевозки.

Рейс — полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс дополнительный — рейс, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.

Рейс заказной (чартерный) — рейс, выполняемый на условиях Договора заказного рейса (договора чартера), заключенного заказником по доставке пассажиров, груза и почты в пункт назначения.

Рейс прерванный — рейс, выполнение которого приостановлено промежуточном или в другом аэропорту (пункте).

Сбор — плата, установленная Министерством гражданской авиации СССР, в частичное возмещение убытков за отказ от воздушной перевозки или от брони.

Сбор за услуги — плата, устанавливаемая перевозчиком или другими компетентными органами за специальное или дополнительное обслуживание, связанное с воздушной перевозкой.

Тариф — сумма, утвержденная в установленном порядке и взимаемая перевозчиком за перевозку пассажира, либо перевозку единицы массы или объема багажа, груза, почты.

Утрата багажа, груза — неисправность перевозки, при которой перевозчик по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать управомоченному лицу принятый к перевозке багаж, груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном аэропорту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

2.1.1. Настоящие Правила регулируют перевозку пассажиров, багажа и грузов, осуществляемую авиационными предприятиями Государственной Службы гражданской авиации Министерства Транспорта РФ (ГСГА Минтранса РФ) в пределах территории РФ и СНГ.

Правила определяют обязанности, права и ответственность авиационных предприятий, а также других предприятий, учреждений организаций и граждан, пользующихся воздушным транспортом, являются для них обязательными.

2.1.2. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов за установленную плату осуществляется авиационными предприятиями ГСГА Минтранса РФ.

Другие министерства, государственные комитеты, ведомства организации, имеющие воздушные суда, могут осуществлять перевозку пассажиров, багажа и грузов для обеспечения своих нужд за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Такие перевозки под действие настоящих Правил не попадают.

2.1.3. Настоящие Правила, а также изданные в их развитие инструкции и другие документы, регулирующие перевозку, могут быть изменены ГСГА Минтранса РФ без предварительного предупреждения. Однако, если перевозка выполняется или уже выполнена, то такие изменения к этой перевозке не применяются.

Должностные лица, агенты и представители авиационного предприятия не имеют права отменять или изменять требования настоящих Правил и изданных в их развитие инструкций и других документов.

Условия договора воздушной перевозки, противоречащие настоящим Правилам, признаются недействительными.

2.1.4. При перевозке пассажиров и багажа применяются правила, тарифы и сборы, которые действуют в день отправления пассажира из начального аэропорта, указанного в билете и багажной квитанции. При перевозке груза применяются правила, тарифы сборы, которые действуют в день выдачи отправителю грузовой накладной.

2.1.5. Применение тарифов на перевозку пассажиров и грузов, а также взимание установленных сборов производятся в соответствии с «Правилами применения тарифов на воздушных линиях РФ».

2.1.6. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов, выполняемая по договору заказного (чартерного) рейса, а также вахтово-экспедиционным методом на воздушных судах авиационного предприятия, осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и особыми инструкциями МГА.

2.1.7. Воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов, выполняемая арендованными у авиационного предприятия воздушными судами, регулируется настоящими Правилами и условиями договора аренды воздушного судна.

2.1.8. Военские воздушные перевозки и перевозки специальных грузов регулируются настоящими Правилами, а также особыми инструкциями ГСГА Минтранса РФ.

2.1.9. Воздушная перевозка взрывчатых веществ, оружия, боевых припасов, отравляющих, легковоспламеняющихся, радиоактивных и других опасных веществ и предметов, киносъёмочных и фотографических аппаратов, радиоаппаратуры и биноклей регулируется настоящими Правилами и специальными инструкциями ГСГА Минтранса РФ.

2.1.10. Воздушная перевозка скоропортящегося груза регулируется настоящими Правилами и специальными инструкциями МГА.

2.1.11. Перевозка пассажиров, багажа и грузов, осуществляемая перевозчиками разных видов транспорта по одному документу (в прямом смешанном сообщении) с участием воздушного транспорта, регулируется специальным законодательством Союза ССР о таких перевозках, правилами, утверждаемыми ГСГА Минтранса РФ совместно с соответствующими транспортными министерствами и ведомствами.

2.1.12. Служебная воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов регулируется настоящими Правилами, а также специальными инструкциями ГСГА Минтранса РФ.

2.1.13. Регулируемая настоящими Правилами перевозка пассажиров, багажа и грузов подпадает под действие Воздушного кодекса РФ, а также других законов, постановлений Правительства РФ, приказов и инструкций ГСГА Минтранса РФ, а также других государственных органов РФ.

2.1.14. Все вопросы, касающиеся применения настоящих Правил и возникающие при взаимоотношениях между пассажирами, отправителями, получателями и находящимися при исполнении обязанностей должностными лицами авиационного предприятия или его агентами, разрешаются: в аэропортах — командиром (начальником) авиационного предприятия, начальником аэропорта или начальником службы организации перевозок; в агентствах — начальником агентства; во время полета — командиром воздушного судна.

Порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков, вытекающих из договора воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов, определяется гл. 9 настоящих Правил.

2.1.15. В аэропортах, городских агентствах (аэровокзалах) и на борту воздушного судна должны быть книги замечаний и предложений. Книга замечаний и предложений должна выдаваться по первому требованию лиц, желающих сделать в ней запись. Замечания и предложения разрешаются в срок до одного месяца со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки — безотлагательно, но не позднее 15 дней. Заявитель должен быть уведомлен о результатах рассмотрения его замечаний и предложений. Запись в книге замечаний и предложений не исключает необходимости предъявления претензии в случаях, указанных в настоящих Правилах.

2.1.16. Международная воздушная перевозка пассажиров, багажа и грузов регулируется Правилами международных воздушных Перевозок, утвержденными ГСГА Минтранса РФ.

2.1.17. Воздушная перевозка почты регулируется Правилами перевозки почты, утвержденными ГСГА Минтранса РФ и Министерством связи РФ.

2.2. Договор воздушной перевозки

2.2.1. По договору воздушной перевозки пассажира авиационное предприятие обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, предоставив ему место на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром багажа — также доставить багаж в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному в получении багажа. Пассажир обязан уплатить за перевозку по установленному тарифу, а при сдаче багажа; сверх установленной нормы — и за провоз этого багажа.

2.2.2. По договору воздушной перевозки груза перевозчик обязуется доставить вверенный ему отправителем груз в пункт назначения и выдать его лицу, уполномоченному в получении груза, а отправитель обязуется уплатить за перевозку груза по установленному тарифу.

2.2.3. Каждый договор воздушной перевозки и его условия удостоверяются перевозочным документом, выдаваемым авиационным предприятием либо уполномоченными им организациями или лицами (агентами). Перевозочными документами являются:

- при перевозке пассажира - билет;
- при перевозке вещей пассажира в качестве багажа - багажная квитанция;

Формы перевозочных документов и правила их применения устанавливаются ГСГА Минтранса РФ.

2.2.4. Перевозчик в удостоверение уплаченных ему пассажиром, отправителем или получателем дополнительных сумм, причитающихся в случаях, определенных настоящими Правилами, выдает:

- квитанцию разных сборов — при оплате пассажиром, отправителем или получателем сборов и платежей, связанных с изменением договора воздушной перевозки, обслуживанием, а также оплатой штрафов;

- квитанцию платного багажа — при оплате пассажиром провоза багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза;

- иные документы, удостоверяющие внесение платежей. Формы платежных документов и инструкции по их применению устанавливаются ГСГА Минтранса РФ.

2.2.5. Перевозка пассажиров, багажа и грузов, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими авиационными предприятиями по одному перевозочному документу (в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным документам), рассматривается как единый договор перевозки, независимо от того, имели ли место пересадки, перегрузки или перерыв в перевозке.

2.2.6. Перевозка пассажира в направлениях «туда» и «обратно» рассматривается как два отдельных договора перевозки.

2.3. Расписание

2.3.1. Регулярные перевозки пассажиров, багажа и грузов выполняются по воздушным линиям в соответствии с установленным расписанием.

Перевозчик в установленном ГСГА Минтранса РФ порядке имеет право вносить изменения в расписание без предварительного предупреждения пассажиров и отправителей. В случаях, когда на установленный расписанием рейс проданы билеты, время отправления воздушного судна может быть изменено лишь по причинам, не зависящим от перевозчика, с соблюдением требований разд. 3.13 настоящих Правил.

2.3.2. Для информации населения, предприятий, организаций и учреждений об открытии новых авиалиний, вводе в эксплуатацию воздушных судов новых типов, увеличении частоты рейсов, введении новых видов услуг, форм обслуживания пассажиров перевозчик обязан проводить информационные и рекламные мероприятия, направленные на привлечение пассажиров и грузов.

2.4. Маршрут перевозки

Перевозка пассажиров, багажа и грузов выполняется по маршруту перевозки, соответствующему оплаченному тарифу за перевозку. Изменение маршрута, указанного в перевозочном документе, за исключением случаев, указанных в разделе 2.5 настоящих Правил, может быть произведено по согласованию между перевозчиком, пассажиром, отправителем (получателем).

2.5. Особые права перевозчика

2.5.1. Перевозчик имеет право без предупреждения отменить, задержать или перенести вылет воздушного судна на другое время, изменить предусмотренный расписанием маршрут перевозки, а также изменить пункт посадки, если такие действия будут необходимы:

- вследствие стихийного бедствия, неблагоприятных метеорологических условий в аэропортах отправления, назначения или по маршруту перевозки, а также других явлений, влияющих на безопасность полета;

- для выполнения требований государственных органов.

2.5.2. Перевозчик имеет право заменить воздушное судно одного типа другим. В случае отказа пассажира от полета на воздушном судне другого типа перевозчик обязан

отправить пассажира одним из очередных рейсов или возратить ему деньги за невыполненную перевозку и сборы в соответствии с правилами применения тарифов.

2.5.3. Перевозчик может временно прекратить или ограничить продажу билетов в направлениях «туда» и «обратно», а также прием к перевозке груза. О таких ограничениях перевозчик обязан объявить для всеобщего сведения в соответствующих аэропортах и агентствах.

2.5.4. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке в случаях:

- необходимости обеспечения безопасности полета воздушного судна;
- необходимости выполнения требований государственных органов;
- болезни пассажира, состояние которого создает опасность для самого больного, или для окружающих;
- нарушения пассажиром установленных правил пользования воздушным транспортом и неподчинения распоряжениям командира воздушного судна или других должностных лиц авиационного предприятия;
- нахождения пассажира в нетрезвом состоянии;
- нарушения пассажиром общественного порядка;
- создания действиями пассажира прямой угрозы безопасности полета или жизни находящихся на борту воздушного судна пассажиров или экипажа.

При отказе в перевозке по причинам, предусмотренным этим пунктом, перевозчиком составляются акты по установленной ГСГА Минтранса РФ форме.

2.5.5. Перевозчик имеет право в любое время заменить место, предоставленное пассажиру в салоне воздушного судна, другим, равным по стоимости местом, если это необходимо в целях обеспечения безопасности полета.

2.5.6. В случае, когда по причинам, зависящим от пассажира, условия перевозки изменяются и пассажир обязан оплатить перевозчику предусмотренные тарифами дополнительные суммы за перевозку или предоставление платных услуг, перевозчик имеет право отказать пассажиру в перевозке, если пассажир не оплатит причитающейся суммы. При этом производится возврат денег за невыполненную перевозку согласно правилам применения тарифов. Из возвращаемой пассажиру суммы перевозчик вправе удержать все причитающиеся ему суммы, включая сборы, установленные разд. 3.16 настоящих Правил.

2.5.7. Перевозчик имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие отправителя или получателя, когда: это вызывается необходимостью обеспечить сохранность груза или; удостоверить обнаруженные его неисправности.

Вскрытие упаковки груза производится в случаях:

- нарушения упаковки или повреждения груза;
- обнаружения недостачи по массе против массы, указанной в грузовой накладной (за исключением груза, прибывшего в исправной упаковке и с исправными пломбами отправителя);
- наличия у перевозчика сомнений в правильности наименования груза или сообщенных отправителем данных о свойствах и характере груза;
- необходимости установления характера и состояния без документного груза;
- требования уполномоченных государственных органов, а так же экспертов и ревизоров.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, назначаемой начальником службы организации перевозок авиационного предприятия. Места груза после их вскрытия должны быть вновь упакованы и опломбированы пломбой аэропорта, вскрывшего груз. О вскрытии груза составляется акт, один экземпляр которого приобщается к накладной отправителя.

2.6. Исключительные случаи неприменения правил

МГА по соглашению с заинтересованными министерствами, государственными комитетами, ведомствами, предприятиями, учреждениями, организациями (отправителями или получателями) в исключительных случаях, когда вследствие особых обстоятельств перевозка груза не может быть осуществлена на основании настоящих Правил, может устанавливать порядок его перевозки на особых условиях, не предусмотренных настоящими Правилами.

3. ПЕРЕВОЗКА ПассажиРОВ

3.1. Пассажирский билет

3.1.1. Каждый пассажир обязан иметь билет установленной формы. Перепродажа и передача билета другому лицу запрещается. В случае установления факта перепродажи или передачи билет аннулируется, и стоимость его не возвращается.

Пассажир, не предъявивший билет, к перевозке не допускается. Утраченные билеты не возобновляются, дубликаты не выдаются, уплаченные за билет деньги не возвращаются (если это не предусмотрено правилами конкретной авиакомпании).

3.1.2. Билет выдается на основании документа, удостоверяющего личность пассажира:

НА ВНУТРЕННИЕ РЕЙСЫ

- Паспорт гражданина России
- Общегражданский заграничный паспорт
- Служебный паспорт
- Паспорт моряка
- Дипломатический паспорт
- Удостоверение депутата Гос. Думы и Федерального собрания
- Удостоверение Героя ... (соц. Труда, СССР, РФ)
- Удостоверение инвалида ВОВ 1941 – 45 г.г.
- Удостоверение кавалера ордена Славы 3-х степеней
- Удостоверение личности военнослужащего (для офицеров), работника ФСБ и МВД;
- Военный билет (для военнослужащего срочной службы и курсанта военного учебного заведения)
- Свидетельство о рождении или запись в паспорте родителей (для лиц не достигших 14 летнего возраста)
- Справки об освобождении (для лиц, освобожденных из исправительно-трудовых учреждений и следующих к месту жительства).
- Билета учащегося (для обучающихся в средних учебных заведениях ГА);
- Справка об освобождении (для лиц, освобожденных из исправительно-трудовых учреждений и следующих к месту жительства при наличии справки с указанием местожительства).

НА МЕЖДУНАРОЖНЫЕ РЕЙСЫ

- Общегражданский заграничный паспорт
- Паспорт моряка
- Дипломатический паспорт

3.1.3. Билет выдается после оплаты перевозки по установленному тарифу. При оформлении перевозки по безналичному расчету или в кредит, а также льготной перевозки билет выдается после предоставления документов, являющихся основанием для получения билета.

3.1.4. Пассажир обязан хранить билет до окончания перевозки, а в случае возникновения претензии — до ее разрешения. Билет должен быть предъявлен по первому

требованию должностных лиц ГСГА Минтранса РФ, авиационного предприятия и его агентов, уполномоченных на проверку перевозочных документов.

3.1.5. Билет дает право на полет только между аэропортами отправления и назначения и через аэропорты трансфера, остановок, указанные в билете.

3.1.6. Продажа билетов в кассах производится в порядке очередности. Право на внеочередное получение билета и свободного места в воздушном судне имеют: Депутаты

- Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда и лица, награжденные орденами трех степеней: Славы, Трудовой Славы, За службу Родине в Вооруженных Силах СССР;
- Лица, следующие по заверенному телеграфному вызову, связанному с несчастным случаем
- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды труда 1 и 2-й группы, приобретающие билеты для себя и для лиц, совместно с ними следующих;
- Инвалиды труда, приобретающие билеты для себя и для лиц совместно с ними следующих
- Лица с детьми в возрасте до 5 лет, а также с двумя и более детьми в возрасте до 12 лет и при наличии путевки на санаторно-курортное лечение с детьми до 16 лет, а также с двумя
- Работники гражданской авиации
- Лица, командированы по срочным заданиям при наличии спец. предписания, для восстановления вышедшей из строя авиационной техники, ликвидации аварийных ситуаций, проведения спасательных работ, ликвидации крупных очагов пожара и последствий стихийных бедствий.
- Трансферные пассажиры, несвоевременно доставленные в пункты пересадки, а также следующие по билетам с открытой датой;
- пассажиры с билетами на обратный полет с открытой датой;
- лица, командированные по срочным заданиям (при наличии специального предписания) для:
 - восстановления вышедшей из строя авиационной техники
 - ликвидации аварийных ситуаций и проведения спасательных работ на крупных предприятиях оборонного и союзного значения, на нефтяных и газовых промыслах, предприятиях газовой, нефтеперерабатывающей и нефтехимической промышленности, на объектах добывающей, горнорудной промышленности, на крупных гидротехнических и ирригационных сооружениях, на магистральных линиях связи и энергопередачи, на крупных объектах предприятий энергетики и транспорта, предприятиях атомного машиностроения, Министерства по производству минеральных удобрений и других отраслей народного хозяйства;
 - ликвидации крупных очагов пожара специализированными командами по тушению пожара, а также при следовании отдельных специалистов;
 - ликвидации последствий стихийных бедствий, предупреждения и ликвидации эпидемий и эпизоотии.

Запрещена продажа билетов с открытой датой вылета, за исключением лиц, приобретающих билеты:

- По требованиям на выдачу служебного билета (работникам гражданской авиации)
- По требованию формы 1 для военных пассажиров

- По талонам на право бесплатного проезда или со скидкой 50% (инвалидам, героям, участникам ВОВ, инвалидам труда и детства, а также сопровождающим их лицам).

Билеты в направлении «туда» продаются только с гарантированной датой вылета.

Для отправки пассажиров на свободных местах, выявленных перед отправлением воздушного судна (ВС), разрешается продажа билетов с открытой датой «на посадку». Продажа таких билетов *производится только в аэропорту*.

3.1.7. При продаже билетов на рейс, выполняемый с посадками в пути следования, преимущественное право приобретения билета имеет пассажир, следующий до конечного аэропорта. Перевозчик имеет право отказать пассажиру в продаже билета до пункта промежуточной посадки воздушного судна.

3.1.8. Билеты на перевозку в направлении «туда» продаются только с гарантированной датой вылета из аэропорта отправления. Билеты на перевозку с пересадками, остановками пассажира в пути следования, а также в направлении «обратно» продаются как с гарантированной, так и с открытой датой вылета из аэропортов трансфера, остановки или обратного следования.

Для отправки пассажиров на свободных местах, выявленных перед отправлением воздушного судна, разрешается продажа билетов с открытой датой «на посадку». Продажа таких билетов производится только в аэропорту.

Разрешается продажа билетов для полета в обратном направлении и для вылета из другого аэропорта, независимо от того, приобретает ли пассажир билет для полета до этого аэропорта. Порядок продажи билетов определяется «Руководством по организации продажи билетов и бронирования мест на внутренних воздушных линиях гражданской авиации РФ».

3.1.9. Перевозчик имеет право признать билет недействительным, если:

- какая-либо часть билета повреждена или исправлена;
- билет не имеет штампа кассы, его выдавшей (кроме билетов, оформленных через автоматизированную систему);
- билет не имеет контрольного талона на невыполненную перевозку или ее часть;
- неправильно оформлена денежная сетка билета (кроме билетов, оформленных через автоматизированную систему). Билеты, признанные недействительными по причинам, зависящим от перевозчика, при необходимости подлежат обмену. Билеты, признанные недействительными по причинам, не зависящим от перевозчика, отбираются и не заменяются. Во всех таких случаях перевозчиком составляется акт.

3.1.10. Лицо, обнаруженное на борту воздушного судна без билета или с билетом, признанным перевозчиком недействительным, подлежит высадке в первом аэропорту посадки. За безбилетный полет пассажира или ребенка, который должен иметь детский билет за перевозку по детскому билету ребенка старше 12 лет, который должен иметь билет с оплатой по полному пассажирскому тарифу, а также за полет по льготному (служебному) билету без соответствующих документов, взимается штраф в размере, предусмотренном правилами применения тарифов.

Уплата штрафа не освобождает пассажира от оплаты стоимости полета за фактически выполненную перевозку по тарифу, установленному на воздушном транспорте для соответствующей категории пассажира.

3.2. Сроки годности билетов

3.2.1. Срок годности билета включает в себя:

- общий срок годности;
- срок годности для полета.

Общий срок годности дает пассажиру право использовать билет для всех операций, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе для получения места на определенные рейс и дату, сумм за полностью или частично невыполненную перевозку и для других расчетов, установленных настоящими Правилами.

Общий срок годности билета охватывает период от момента выдачи билета пассажиру и до окончания срока, предоставляемого ему для получения денег по неиспользованному билету.

3.2.2. Билет с гарантированной датой дает право на полет от указанного в нем начального аэропорта, аэропорта трансфера, остановок или аэропорта обратного вылета только в дату и рейсом, которые в нем указаны.

Билет с открытой датой дает право на полет от соответствующего аэропорта только после внесения в него перевозчиком даты вылета и номера рейса.

3.2.2. Билет годен для полета в течение следующих сроков

- билет с гарантированной датой вылета — в течение всей срока перевозки рейсом, указанным в билете;
- транзитный билет с открытой датой вылета из аэропорта трансфера, остановки — в течение 45 дней, считая от указанной в билете даты вылета пассажира из аэропорта отправления;
- билет с открытой датой в направлении «обратно», а также билет с открытой датой, проданный от другого города — в течение 6 месяцев со дня продажи билета;
- билет с открытой датой «на посадку» — в течение 2 дней с момента его выдачи, а бесплатный, на основании талонов или служебного требования, — 15 дней со дня продажи билета.

3.2.4. Билеты, проданные по льготным тарифам, действительны для полета в течение установленных сроков годности, но в пределах сроков, на которые введены льготные тарифы.

3.2.5. Перевозчик обязан продлить срок годности билета для полета на время, необходимое для перевозки пассажиров в пункт назначения, если билет не использован в течение установленного срока годности вследствие:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- невыполнения воздушным судном посадки в аэропорту, указанном в билете;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- возвращения воздушного судна, не выполнившего рейс, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся отправки пассажира из аэропорта пересадки рейсом, указанным в его билете, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым должен прибыть пассажир в аэропорт пересадки;
- замены указанного в расписании типа воздушного судна;
- перерыва рейса по причине вынужденной посадки воздушного судна;
- болезни пассажира или члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне;
- неправильного оформления билета перевозчиком.

Перевозчик может, но не обязан, продлить срок годности билета по другим причинам, если он признает их уважительными. Перевозчик обязан сделать на билете отметку о продлении срока его годности.

3.2.6. Билет может быть предъявлен перевозчику для возврата сумм за частично или полностью невыполненную перевозку:

- до начала перевозки;
- в течение всего срока годности билета для полета;
- в течение 10 дней по окончании срока годности билета для полета — гражданами и организациями, приобретающими билеты за наличный расчет или по воинским перевозочным документам;
- в течение 30 дней по окончании срока годности билета для полета — предприятиями, организациями и учреждениями, приобретающими билеты по безналичному расчету или в кредит.

Возврат сумм по неиспользованным билетам производится с соблюдением требований правил применения тарифов.

3.2.7. Истечение указанных в настоящей статье сроков годности билета не лишает пассажира права на предъявление к перевозчику претензий и исков с соблюдением требований Воздушного кодекса РФ и настоящих Правил.

3.3. Перевозка детей

3.3.1. Дети в возрасте до 12 лет перевозятся только в сопровождении взрослых пассажиров.

3.3.2. Пассажир может провезти бесплатно одного ребенка в возрасте до 2 лет без предоставления ребенку отдельного места. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2 лет, а также дети в возрасте от 2 до 12 лет провозятся по детским билетам с предоставлением отдельного места.

3.3.3. Возраст ребенка определяется на день начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в билете.

3.3.4. Перевозчик имеет право проверить возраст ребенка. Сопровождающий ребенка пассажир обязан предъявить перевозчику при покупке билета и посадке в воздушное судно (при регистрации) документ, подтверждающий возраст ребенка: свидетельство о рождении ребенка или паспорт, в котором записан ребенок.

3.3.5. Групповые перевозки детей (в детские сады, пионерские лагеря и т. п.) выполняются в порядке, установленном ГСГА Минтранса РФ.

3.4. Перевозка транзитных пассажиров и пассажиров, имеющих обратные билеты

3.4.1. Пассажир, имеющий транзитный или обратный билет с гарантированной датой вылета, должен быть отправлен из аэропорта трансфера, остановки или обратного вылета в указанные в билете дату и рейс. Перевозчик обязан предупредить пассажира о том, что он обязан явиться в аэропорт трансфера, остановки или обратной вылета на регистрацию билета и оформление багажа.

3.4.2. Пассажир, имеющий транзитный или обратный билет с открытой датой вылета, для продолжения перевозки должен явиться в агентство или аэропорт трансфера, остановки или обратного вылета для получения места на определенный рейс. В случае невозможности отправить пассажира желательным для него рейсом перевозчик обязан предложить пассажиру место на другой рейс или на другую дату вылета. При отказе пассажира от предложенных перевозчиком рейса или даты вылета перевозчик по требованию пассажира должен вернуть деньги за невыполненную перевозку по билету в соответствии с правилами применения тарифов.

3.5. Перевозка больных и медицинского персонала

3.5.1. Пассажир обязан определить возможность пользование воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья

Перевозчик не несет ответственности за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после не последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.

3.5.2. Пассажир, физическое состояние которого вызывает у перевозчика опасение за его здоровье (тяжелобольные, больные на носилках и т. п.), допускается к воздушной перевозке по предъявлении справки лечебного учреждения о том, что ему не противопоказана перевозка воздушным транспортом, а в необходимых случаях и о том, что его заболевание не является опасным для окружающих.

3.5.3. Перевозка тяжелобольных и больных на носилках производится только в сопровождении лиц, обеспечивающих уход за больным в полете. Перевозка больных на носилках производится с предоставлением им места (мест) в воздушном судне с оплатой по тарифу, установленному правилами применения тарифов для таких перевозок.

В тех случаях, когда больной не может быть перемещен с носилок на кресло, возможность его перевозки определяется предварительным соглашением между перевозчиком и лицами, сопровождающими больного.

Перевозчик вправе отказать в перевозке больного на носилках при отсутствии на воздушном судне условий, необходимых для перевозки таких больных.

Правила настоящего раздела не распространяются на перевозку больных заказными рейсами и санитарными воздушными судами.

3.5.4. Перевозка врачей и среднего медицинского персонала к больным (в случаях, угрожающих жизни больного), а также транспортировка больных и медицинского персонала в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение на местных воздушных линиях производится бесплатно по билетам, выданным на основании талона и специального удостоверения на право бесплатного использования транспорта, выданного учреждением здравоохранения.

3.6. Заказ мест гражданам

3.6.1. Граждане могут заказать места на воздушном судне лично и по телефону.

3.6.2. За заказ взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

3.6.3. Прием заказов осуществляется в сроки, установленные «Руководством по организации продажи билетов и бронирования мест на внутренних воздушных линиях гражданской авиации РФ». Заказанные билеты доставляются по адресу, указанному пассажиром, или продаются в специальных кассах агентств в согласованный с пассажиром срок.

3.6.4. Допускается единовременное бронирование мест для отправки участников совещаний, конференций, слетов и т. п. (не более 9 мест в одном направлении). Бронирование производится по разрешению начальника агентства на основании заявки организации, проводящей указанное мероприятие, при условии внесения сбора за каждое забронированное место в размере, предусмотренном правилами применения тарифов.

3.6.5. Предприятия, организации, учреждения при проведении совещаний, конференций, слетов и других массовых мероприятий могут оформить письменную заявку о направлении кассиров для продажи билетов непосредственно в места проведения мероприятий или в гостиницы, где проживают их участники. В заявке должно быть подтверждено обязательство обеспечить транспортом предприятия доставку кассира к месту продажи билетов и по окончании работы — обратно в агентство. Сбор за выезд кассира оплачивается в размере и порядке, установленных правилами применения тарифов.

3.6.6. Порядок бронирования мест определен «Руководством по организации продажи билетов и бронирования мест на внутренних воздушных линиях гражданской авиации РФ».

3.7. Заказ мест по заявкам предприятий, учреждений, организаций (группы)

3.7.1. Министерства, государственные комитеты, ведомства, предприятия, учреждения и организации могут заблаговременно подать заявку на бронирование мест группам от 10 и более человек, а также мест всего воздушного судна.

3.7.2. При заказе мест для перевозки групп от 10 и более человек, а также мест всего воздушного судна заказчик обязан внести гарантийный аванс в размере, предусмотренном правилами применения тарифов. Если заказчик не внес гарантийный аванс за 10 дней до отправления воздушного судна, заказ аннулируется, и перевозчик имеет право использовать освободившиеся места по своему усмотрению.

3.7.3. Билеты по заказам предприятий, учреждений и организаций, внесших гарантийный аванс, должны быть получены у перевозчика не позднее, чем за 3 дня до вылета воздушного судна.

Если в указанный срок билеты не получены, перевозчик имеет право аннулировать заказ и использовать освободившиеся места по своему усмотрению.

3.7.4. Предприятия, учреждения и организации, внесшие гарантийный аванс, имеют право полностью или частично отказаться от заказа не менее чем за 7 дней до вылета воздушного судна. В этом случае никакие удержания из внесенного гарантийного аванса не производится.

Если заказчик отказался от приобретения билетов менее чем за 7 дней до вылета воздушного судна либо не получил их (полностью или частично), из внесенного заказчиком гарантийного аванса удерживается сбор за неиспользованный заказ в соответствии с правилами применения тарифов.

3.7.5. За бронирование мест взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

3.7.6. Порядок бронирования мест установлен «Руководством по организации продажи билетов и бронирования мест на внутренних воздушных линиях гражданской авиации РФ».

3.8. Регистрация билетов и оформление багажа перед вылетом

3.8.1. Перед вылетом пассажир должен прибыть в аэропорт, городской аэровокзал или другой объявленный перевозчиком пункт отправления не позднее времени, установленного для регистрации билета и оформления багажа.

Если пассажир прибыл в пункт отправления позднее установленного времени и вследствие этого не смог зарегистрировать билет и сдать свой багаж, перевозка пассажира данным рейсом аннулируется с последствиями, предусмотренными разд. 3.16 настоящих Правил. Отправление воздушного судна из-за неявки пассажира к вылету не задерживается.

3.8.2. Время начала и окончания регистрации билетов и оформления багажа перед вылетом устанавливается перевозчиком и должно быть указано в билете или в другом документе, вручаемом пассажиру при продаже билета.

3.8.3. В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни и здоровья пассажиров и членов экипажей гражданских воздушных судов органам гражданской авиации, милиции, таможенным учреждениям и пограничным войскам предоставляется право производить досмотр ручной клади, багажа и личный досмотр пассажиров гражданских воздушных судов. Досмотр производится в аэропорту (городском аэровокзале).

При отказе пассажира от досмотра перевозчик вправе расторгнуть договор воздушной перевозки с возвращением платы за перевозку в соответствии с настоящими Правилами.

3.8.4. Досмотр может производиться и на воздушном судне, находящемся в полете. Досмотр может быть при необходимости произведен независимо от согласия пассажира.

Воздушное судно считается находящимся в полете в любое время с момента закрытия всех его внешних дверей после погрузки до момента открытия любой из этих дверей для выгрузки.

3.8.5. Правила производства досмотра и перечень лиц, имеющих право производить досмотр, устанавливаются Правительством РФ.

3.9. Изменение маршрута перевозки, даты и времени вылета

3.9.1. Пассажир имеет право до начала перевозки из аэропорта отправления, а также из аэропорта трансфера, остановки или обратного вылета по согласованию с перевозчиком изменить маршрут перевозки, дату или время вылета.

В зависимости от обстоятельств, побудивших пассажира изменить маршрут перевозки, дату или время вылета, такие изменения рассматриваются:

— как вынужденные, если они вызваны причинами, указанными в разделе **3.11** настоящих Правил;

— как добровольные, если пассажир изменяет маршрут перевозки, дату или время вылета по причинам, не зависящим от перевозчика.

3.9.2. Если перевозчик не может выполнить перевозку по маршруту, указанному в билете, он должен предложить пассажиру другой маршрут перевозки и, при неприемлемости нового маршрута, про извести возврат денег в порядке и в размерах, предусмотренных правилами применения тарифов. При желании пассажира следовать по новому маршруту ему оформляется билет на общих основаниях.

3.9.3. По согласованию с перевозчиком пассажир может до начала перевозки из аэропорта отправления, трансфера, остановки или обратного вылета изменить дату либо время вылета на более ранний или на более поздний срок, чем указано в билете.

Изменение даты или времени вылета на более поздний срок, чем указано в билете, рассматривается как добровольный отказ от полета с последствиями, вытекающими из разд. 3.12 настоящих Правил.

При изменении даты и времени вылета на более ранний срок, чем указано в билете, санкции, предусмотренные разд. 3.16 настоящих Правил, не применяются.

3.10. Остановка пассажира в пути

3.10.1. Пассажир может сделать остановку в любом промежуточном аэропорту, где посадка воздушных судов предусмотрен действующим расписанием. О намерении сделать остановку пассажир должен заявить перевозчику при покупке билета. Эту остановку в пути перевозчик оформляет в билете установленным порядком.

Остановка и дальнейший полет могут быть совершены в течение 15 дней, считая от указанной в билете даты вылета пассажира из аэропорта отправления.

3.10.2. Если при покупке билета пассажир не заявил об остановке в промежуточном аэропорту, но такую остановку сделала, и заявил об этом в данном аэропорту, такой пассажир может продолжать полет только после уплаты сбора за отказ от полета согласно требованиям разд. 3.16 настоящих Правил.

Правила настоящего раздела не распространяются на случаи, когда остановка вызвана болезнью пассажира или члена его семьи следующего с ним на воздушном судне.

3.10.3. Если пассажир отстал от воздушного судна в промежуточном аэропорту по причинам, зависящим от перевозчика, перевозчик обязан отправить такого пассажира очередным рейсом и принять меры к обеспечению сохранности незарегистрированного багажа и личных вещей пассажира, оставшихся на борту воздушного судна. Дополнительная плата за перевозку и установленные сборы в указанных случаях не взыскиваются

3.11. Вынужденный отказ пассажира от полета

Пассажир имеет право отказаться от полета в аэропорту отправления или в любом аэропорту по пути следования и получить обратно уплаченную им сумму за перевозку или за ее неиспользованную, часть в случаях:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- невыполнения воздушным судном посадки в аэропорту, указанном в билете;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставления ему места на рейс и дату, указанные в билете;
- возвращения воздушного судна, не выполнившего рейс, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся отправки пассажира из аэропорта трансфера рейсом, указанным в его билете, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым должен прибыть пассажир в аэропорт трансфера, в том числе в случаях перевозки до (от) аэропорта трансфера по разным билетам;
- невозможности отправки пассажира рейсом, указанным в билете, в связи с уменьшением предельной коммерческой загрузки, нарушением брони;
- несостоявшейся отправки пассажира рейсом, указанным в билете, вызванной досмотром, если при досмотре багажа и личном досмотре пассажира не было обнаружено веществ и предметов, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах;
- замены указанного в расписании типа воздушного судна другим;
- перерыва рейса вследствие вынужденной посадки воздушного судна;
- невозможности отправки пассажира, имеющего билет с открытой датой вылета (независимо от вида оплаты за билет), из аэропорта трансфера, остановки или аэропорта обратного вылета в течение 24 ч с момента предъявления билета перевозчику, а также из начального аэропорта по билету « на посадку»;
- изменения тарифов или правил, их применения против действовавших на день отправления пассажира из начального аэропорта, указанного в билете;
- болезни пассажира или члена его семьи, следующего с ним на воздушном судне;
- неправильного оформления билета перевозчиком;
- несостоявшейся отправки пассажира по другим причинам, кроме перечисленных, по вине перевозчика, а также по причинам, не зависящим от перевозчика, но признанным им уважительными, в том числе при перевозках в прямом смешанном сообщении несколькими видами транспорта по единому билету;
- опоздания прибытия наземных видов транспорта, доставляющих пассажиров в аэропорт.

3.12. Добровольный отказ пассажира от полета

3.12.1. Пассажир, соблюдая требования настоящих Правил, имеет право добровольно отказаться от полета из начального аэропорта трансфера, остановки или из другого аэропорта посадки воздушного судна по расписанию и получить обратно уплаченные за перевозку деньги в размере, предусмотренном правилами применения тарифов. В тех случаях, когда при добровольном отказе от полета не соблюдены сроки, установленные настоящими Правилами, с пассажира взыскивается сбор согласно требованиям разд. **3.16** настоящих Правил.

3.12.2. Пассажир, добровольно отказавшийся от дальнейшего полета в промежуточном аэропорту посадки воздушного судна по расписанию, если посадка или остановка в этом аэропорту не предусмотрена его билетом, обязан заявить об этом в данном аэропорту и предъявить билет для возврата денег или заявить о желании, продолжать полет другим рейсом. Возврат денег по неиспользованным билетам в этих случаях производится с соблюдением требований, изложенных в разд. **3.14** и **3.16** настоящих Правил.

3.13. Обязанности перевозчика при задержке или при отмене рейса и вынужденном отказе пассажира от полета

3.13.1. Перевозчик обязан отправить пассажира одним из очередных рейсов на условиях, указанных в билете, если перевозка не состоялась по причинам:

- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
- невыполнения воздушным судном посадки в аэропорту, указанном в билете;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставления ему места на рейс и дату, указанные в билете;
- возвращения воздушного судна, не выполнившего рейс, в аэропорт отправления;
- несостоявшейся отправки пассажира из аэропорта пересадки рейсом, указанным в его билете, вследствие опоздания воздушного судна или отмены рейса, которым пассажир должен прибыть в аэропорт пересадки;
- замены указанного в расписании типа воздушного судна другим;
- перерыва рейса вследствие вынужденной посадки воздушного судна;
- неправильного оформления билета перевозчиком.

3.13.2. При вынужденном отказе пассажира от полета перевозчик обязан вернуть пассажиру деньги за неиспользованную перевозку в соответствии с правилами применения тарифов и оказать содействие в отправке другими видами транспорта.

3.13.3. Если по каким-либо причинам воздушное судно совершит посадку в аэропорту, не предусмотренном билетом, перевозчик обязан за свой счет осуществить перевозку пассажира другим рейсом от пункта посадки воздушного судна до аэропорта назначения. В случае невозможности перевозки пассажира воздушным судном перевозчик обязан обеспечить его перевозку другими видами транспорта и произвести с ним перерасчет в соответствии с правилами применения тарифов.

3.14. Возврат денег за неиспользованные билеты

3.14.1. При вынужденном или добровольном отказе от полета производится перерасчет в порядке, предусмотренном правилами применения тарифов.

Пассажир теряет право на полет, если перевозка не состоялась или прервана по причине:

— нарушения пассажиром требований настоящих Правил и других документов, регулирующих перевозки на воздушном транспорте, а также отказа пассажира их выполнить;

— создания действиями пассажира угрозы безопасности полета и неподчинения распоряжениям командира воздушного судна или должностных лиц перевозчика.

При предъявлении билета к перерасчету с пассажира удерживается сбор за отказ от полета, предусмотренный правилами применения тарифов.

3.14.2. Возврат денег за неиспользованный билет возможен в любом аэропорту (агентстве) в течение 10 дней от даты, указанной в билете, при наличии на билете соответствующей отметки аэропорта (агентства) отправления.

3.14.3. Возврат денег за неиспользованный билет в сумме, превышающей 10 руб., производится по предъявлении пассажиром документа, удостоверяющего его личность; при отмене или задержке рейса в день отмены (задержки) рейса, где произошло событие, возврат денег может производиться без предъявления документа, удостоверяющего личность пассажира, кроме возврата денег по групповым билетам.

Возврат денег за неиспользованные групповые билеты при вынужденном (в том числе в день отмены рейса) или добровольном отказе производится только в случаях, предусмотренных правилами применения тарифов, и при обязательном предъяв-

лении документа, удостоверяющего личность руководителя (сопровождающего) группы.

3.15. Предоставление услуг

3.15.1. В аэропортах пассажирам предоставляется комплекс необходимых услуг. В аэровокзалах, в зависимости от класса аэропорта, оборудуются: залы регистрации, залы ожидания, комнаты матери и ребенка, кассы, справочное бюро, камеры хранения, а также рестораны, буфеты, торговые киоски, парикмахерские, почтово-телеграфные отделения.

В аэропортах, расположенных на значительном удалении от па селенных пунктов, организуются гостиницы и другие помещения для отдыха транзитных пассажиров.

В городах, на курортах и в крупных населенных пунктах организуются агентства и кассы для продажи билетов. В отдельных городах для обслуживания пассажиров организуются городские аэровокзалы.

3.15.2. Перевозчик предоставляет бесплатно пассажирам следующие услуги:

- доставляет багаж из аэровокзала до воздушного судна и обратно, а также производит погрузку (выгрузку) багажа в воздушное судно;
- предоставляет комнаты отдыха, комнаты матери и ребенка, а также места в гостинице при перерыве в перевозке по вине пере возчика или при вынужденной задержке воздушного судна в пути
- доставляет автотранспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется бесплатно;
- доставляет автотранспортом из аэропорта вынужденной посадки в ближайший аэропорт, не являющийся для пассажиров аэропортом назначения;
- принимает на хранение вещи при вынужденной задержке воздушных судов;
- предоставляет во время полета питание, но нормам и в порядке, установленным МГА;
- информирует о движении воздушных судов, стоимости перевозки, других условиях пользования воздушным транспортом, а также о движении средств наземного транспорта между городом и аэропортом.

3.15.3. Перевозчик не выдает устных и письменных справок отдельным гражданам о вылете и прилете пассажиров, о проданных им билетах, а также письменных справок о наличии мест. Справки выдаются только по официальным запросам предприятий, учреждений, организаций, если запрос связан с несчастным случаем, задержкой вылета, и по другим причинам, признанным перевозчиком: уважительными.

3.16. Сбор за отказ от полета

3.16.1. При добровольном отказе от полета менее чем за 24 ч до указанного в билете времени отправления воздушного судна пассажир оплачивает сбор в следующих размерах:

— 10 % тарифа или соответствующей суммы, подлежащей возврату, если пассажир заявил об отказе от полета менее чем за 24 ч; но не позднее, чем за 3 ч до отправления воздушного судна;

— 25 % тарифа или соответствующей суммы, подлежащей возврату, если пассажир заявил об отказе от полета менее чем за 3 ч л отправления воздушного судна.

3.16.2. При добровольном отказе от полета по билетам, оформленным группам пассажиров в счет предварительно забронированных мест, за отказ от полета сбор исчисляется от суммы, подлежащей оплате за перевозку по всему маршруту, где бронировались места, в размере и порядке, установленных правилами применения тарифов.

3.16.3. Пассажир оплачивает сбор в размере 25 % в следующих случаях:

— прибытия в аэропорт (городской аэровокзал) по окончании регистрации билетов и оформления багажа на рейс, указанный в билете;

- прибытия в аэропорт (городской аэровокзал) или на посадку без перевозочных документов;
- неявки на посадку в воздушное судно после регистрации билета;
- опоздания на посадку в воздушное судно в промежуточном аэропорту, не связанного с виной перевозчика;
- добровольного отказа от дальнейшего полета по зарегистрированным билетам в промежуточном аэропорту, а также остановки в промежуточном аэропорту, не предусмотренной в билете;
- явки к вылету в нетрезвом состоянии и отстранения по этой причине от перевозки с направлением пассажира на медицинскую экспертизу;
- попытки провоза запрещенных к перевозке веществ и предметов.

Пассажир, следующий по билету, оформленному для полета в составе группы пассажиров в счет предварительно забронированных мест, в соответствии с разд. 3.7 настоящих Правил, в указанных ранее случаях оплачивает сбор, установленный правилами применения тарифов.

3.16.4. Сборы, установленные настоящими разделами 3.16.1-3.16.3, взыскиваются с пассажира соответственно при возврате денег, оформлении перенесения даты вылета или при изменении маршрута перевозки ЕСЛИ АВИАПЕРЕВОЗЧИК НЕ УСТАНОВЛИВАЕТ СВОИХ ПРАВИЛ ВОЗВРАТА, зависящих от конкретного класса бронирования.

3.16.5. Сбор за отказ от полета не взыскивается:

- при вынужденном отказе пассажира от полета, предусмотренном разд. 3.11 настоящих Правил;
- при добровольном отказе пассажира более чем за 24 ч до указанного в билете времени отправления воздушного судна; при отказе от полета по билетам, места по которым бронировались в соответствии с разд. 3.6 и 3.7 настоящих Правил, сроки и порядок взыскания сбора установлены правилами применения тарифов;
- при добровольном отказе от полета по билету с открытой датой вылета от аэропорта трансфера, остановки и обратного вылета, а также вылета от начального аэропорта по билету «на посадку»;
- при перенесении указанной в билете даты вылета на более раннее время;
- при продлении маршрута полета, указанного в билете, в случаях, когда дата вылета и номер рейса используются при полете по продленному маршруту;
- при полете по бесплатным билетам, выданным депутатам, в том числе при следовании за пределы территории республики с частичной доплатой к бесплатному билету;
- при изменении фамилий пассажиров, имеющих билеты, оформленные на перевозку с оплатой наличными деньгами и по безналичному расчету, на основании письма организации, подтверждающей просьбу о переоформлении билетов на другие фамилии на ту же дату, рейс, место;
- при добровольном отказе от перевозки рейсом, который задержан по причинам, не зависящим от пассажира (независимо от продолжительности рейса);
- при желании пассажира, имеющего билет на полет в салоне 1-го класса, следовать этим же рейсом в салоне обычного класса и наоборот;
- при отказе от полета, изменении даты и времени вылета маршрута полета по служебным годовым билетам.

3.16.6. Порядок исчисления сборов, подлежащих удержанию с пассажиров, устанавливается правилами применения тарифов.

3.17. Страхование пассажиров

3.17.1. Пассажиры воздушного транспорта подлежат государственному обязательному страхованию от несчастных случаев на время полета или пребывания в аэропорту.

3.17.2. Страховой сбор по билетам, продаваемым за наличный расчет, а также по безналичному расчету, в соответствии с п. 3.17. включен в тариф за перевозку, за исключением случаев, указанных в п. 3.17.3.

3.17.3. Страховой сбор взимается с пассажиров в случаях:

— оформления бесплатных билетов:

- а) лицам, сопровождающим груз;
- б) лицам, имеющим особое распоряжение ГСГА Минтранса РФ на бесплатную перевозку;

— оформления требований на получение служебного билет со скидкой с тарифа за счет авиационных предприятий.

3.17.4. Без взимания страхового сбора считаются застрахованными:

- депутаты (кандидаты в депутаты) Гос. Думы и Федерального Собрания РФ следующие по бесплатным билетам;
- Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, лица, награжденные орденами трех степеней: Славы, Трудовой Славы, «За службу Родине в Вооруженных Силах СССР», следующие по бесплатным билетам;
- персональные пенсионеры, следующие по бесплатным билетам в районах, не имеющих железнодорожного сообщения;
- дети до 2 лет, перевозимые бесплатно при взрослом пассажире;
- лица, следующие по бесплатным служебным билетам, в том числе по особым разрешениям ГСГА Минтранса РФ;
- врачи, средний медицинский персонал и транспортируемые ими больные, следующие по местным воздушным линиям (в случаях, угрожающих жизни больного) по бесплатным билетам;
- государственные инспектора по регулированию использования и охране вод, следующие по бесплатным билетам по местным воздушным линиям для выполнения служебных функций;
- другие пассажиры, пользующиеся правом бесплатного проезда в соответствии с действующим законодательством.

3.17.5. Пассажир считается застрахованным с момента объявления посадки в воздушное судно до момента оставления аэропорта назначения.

3.17.6. Порядок взимания страхового сбора при оформлении билетов на основании воинских перевозочных документов Министерства обороны РФ, Министерства внутренних дел РФ, Федеральной Службы безопасности установлен «Правилами оформления воинских перевозок воздушным транспортом и расчетом за них».

3.18. Сборы за предоставляемые услуги

За предоставляемые перевозчиком дополнительные услуги взыскиваются сборы:

- комиссионный;
- за заказ билета;
- за доставку билета в пределах города и другого населенного пункта (на дом, в гостиницу, на место службы и т. п.);
- за предварительное бронирование мест на воздушном судне;
- за другие дополнительные услуги.

Размер сборов устанавливается правилами применения тарифов и объявляется в аэропортах, агентствах, городских аэровокзалах и других пунктах обслуживания пассажиров.

3. 19. Перевозка пассажиров в салонах 1-го класса

3.19.1. Тарифы на перевозку пассажиров в салонах 1-го класса устанавливаются Авиаперевозчиками. Увеличенный тариф по отношению к тарифу обычного класса взимается за повышенные комфорт и обслуживание на борту воздушного судна (увеличенная площадь салона на одно пассажирское место и рацион питания в полете), норму провоза

за бесплатного багажа для пассажиров первого салона, а также следующих с ними детей с оплатой – 30 кг. (при бесплатном билете норма багажа не распространяется)

АП имеют право устанавливать свои правила перевозки детей (возрастной период и т.д.), поэтому необходимо изучать льготы различных компаний.

Льготные тарифы, действующие на воздушном транспорте не распространяются на перевозку пассажира в салоне первого класса. Герои СССР, соц. Труда, лица награжденные орденами Славы, Трудовой Славы, за службу Родине в вооруженных силах СССР при желании следовать в салоне первого класса должны доплатить разницу в тарифах (первого класса и эконом класса). Право полета в кредит в салоне первого класса имеют депутаты Гос. Думы и Совета Федерации, судьи конституционного суда РФ (14 чел).

3.19.2. Доплата к действующему тарифу за полеты в салоне 1-го класса исчисляется за общее расстояние следования этим воздушным судном.

3.19.3. Право бесплатного полета на ВНУТРЕННИХ РЕЙСАХ в салоне 1-го класса имеют:

- депутаты Гос. Думы и Федерального Собрания РФ;
- депутаты Верховных Советов союзных и автономных республик в пределах территории республики;
- лица, следующие по годовым (именным) служебным билетам, литер «ЦА».

3.19.4. Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, лица, награжденные орденами трех степеней: Славы, Трудовой Славы, «За службу Родине в Вооруженных Силах СССР», при желании следовать в салоне 1-го класса оплачивают разницу в тарифах

3.19.5. Льготные тарифы, действующие на воздушном транспорте в осенне-зимний период, не распространяются на перевозку пассажиров в салоне 1-го класса.

3.19.6. Правила перевозки пассажиров, багажа и грузов и правила применения тарифов в части вопросов, не оговоренных пп. **3.19.1 - 3.19.5**, распространяются на перевозку пассажиров в салонах 1-го класса.

3.19.7. Порядок перевозки детей на воздушных судах всех типов согласно разд. **3.3** настоящих Правил распространяется и на полеты в салоне 1-го класса

3.19.8. Норма провоза бесплатного багажа для пассажира 1-го класса, а также следующего с ним ребенка в возрасте от 2 до 12 лет — 30 кг.

3.19.9. Пассажир, имеющий билет для полета в салоне 1-й класса, должен размещаться в специально оборудованном отдельном салоне (салоне 1-го класса) на воздушных судах, где предусмотрена такая перевозка

3.19.10. Регистрация билетов и посадка в салон 1-го класса производятся по предъявлении пассажиром документов, подтверждающих его право на полет в этом салоне.

3.19.11. Расчет с пассажиром при замене воздушного судна с салоном 1-го класса на воздушное судно другого типа или не предоставление места в салоне 1-го класса по вине перевозчика производится в порядке, установленном правилами применения тарифов

3.19.12. Расчеты при добровольном изменении пассажиром условий перевозки производятся в порядке, установленном правилами применения тарифов

3.19.13. Возврат денег и удержание сборов по неиспользованным билетам производится в порядке, установленном правилами применения тарифов, исходя из общей стоимости перевозки, указанной в перевозочных документах пассажира

4. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

4.1. Прием к перевозке багажа

4.1.1. Вещи пассажира перевозятся в качестве багажа — зарегистрированного багажа или незарегистрированного багажа (ручной клади). Багаж, как правило, перевозится на том же воздушном судне, на котором следует пассажир. На воздушных судах отдельных типов вещи пассажиров перевозятся только в качестве незарегистрированного багажа.

Перечень воздушных судов, на которых вещи перевозятся в качестве незарегистрированного багажа, устанавливается ГСГА Минтранса РФ.

Пассажир может перевозить при себе отдельные не громоздкие вещи (портфели, «дипломаты», сумки и пр.), общая масса которых не должна превышать 5 кг, а в исключительных случаях, по разрешению перевозчика, также вещи, требующие особых мер предосторожности при их перевозке.

4.1.2. Пассажир обязан предъявить для взвешивания все переводимые им вещи, за исключением следующих предметов:

- дамская сумочка или папка;
- питание для ребенка в полете;
- зонт или трость;
- кресло-коляска инвалида.

4.1.3. Пассажир обязан сам заботиться о сохранности вещей, перевозимых в салоне воздушного судна.

В случае перерыва рейса (остановка на ночь, длительная задержка и т. п.) в пути следования пассажир обязан забрать вещи, перевозимые в салоне, с борта воздушного судна.

4.1.4. Багаж принимается к перевозке на следующих условиях:

- при перевозке прямым рейсом без пересадок, остановок в пути следования — до пункта назначения пассажира, указанного в билете;
- при перевозке рейсом с пересадкой, остановкой в пути следования—до аэропорта, в котором пассажир делает пересадку, остановку.

4.1.5. Прием багажа к перевозке удостоверяется выдачей пассажиру багажной квитанции. Принятый к перевозке багаж маркируется багажной биркой, отрывной талон которой выдается пассажиру. Такой багаж считается зарегистрированным.

4.1.6. Багаж принимается к перевозке в аэропортах (городских аэровокзалах) отправления пассажира.

4.1.7. С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента выдачи его доступ пассажира к багажу запрещается.

4.1.8. Перевозчик обязан принять меры к тому, чтобы багаж пассажира был отправлен тем же рейсом, которым следует пассажир.

Пассажир при приобретении билета, а также в аэропорту трансфера обязан согласовать с перевозчиком массу вещей, которая будет предъявлена им к перевозке сверх установленной нормы бесплатной перевозки.

В случае невозможности перевезти багаж тем же рейсом, которым следует пассажир, перевозчик обязан отправить его ближайшим рейсом при условии, что вместе с пассажиром должен следовать багаж, масса которого соответствует установленной норме бесплатной перевозки багажа. Досылаемый багаж должен проходить дополнительный контроль по установленной форме.

4.1.9. Оформление незарегистрированного багажа к перевозке удостоверяется выдачей пассажиру бирки «Ручная кладь», в которой должны быть вписаны фамилия пассажира и масса багажа

4.1.10. В качестве багажа могут перевозиться места массой не более 30 кг. Размер каждого места багажа не должен превышать 0,5х0,5х1,0 м. С согласия перевозчика (в исключительных случаях) к перевозке могут быть приняты места багажа больше массы или большего размера.

4.1.11. При полной коммерческой загрузке воздушного судна перевозчик вправе ограничить прием или отказать в приеме багажа сверх установленной нормы бесплатной перевозки. Перевозчик имеет также право отказать пассажиру в перевозке его вещей, если масса, размеры, содержимое или их упаковка не удовлетворяют требованиям настоящих Правил.

4.2. Требования к содержимому багажа

4.2.1. Не принимаются к перевозке в качестве багажа:

а) огнестрельное и холодное оружие всех видов:

- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное оружие;
- шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки кинжалы, кортики, стилеты, ножи: военные, десантные, финские тесаки, с выбрасывающимися лезвиями, запирающимися замком и др;

б) взрывчатые вещества и предметы, ими начиненные, средства взрывания:

- пороха охотничьи всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- капсюли (пистоны) охотничьи и капсюли-детонаторы;
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, посадочные шашки, дымопатроны, спички подрывника, бенгальские огни, петарды железно-дорожные;
- динамит, тол, аммонал, тротил и другие взрывчатые вещества:

в) сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и др.;

г) легкое воспламеняющиеся жидкости:

- ацетон;
- бензин;
- пробы нефтепродуктов;
- ментол;
- металацетат (метиловый эфир);
- тормозная жидкость;
- сероуглерод;
- эфиры;
- этилцеллозольв;
- все другие легковоспламеняющиеся жидкости;

д) воспламеняющиеся твердые вещества:

- вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и др.;
- фосфор белый, желтый, красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
- перекиси органические;
- нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды;

е) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;

- стрихнин;
- тетрагидрофурфуроловый спирт;
- антифриз;
- этиленгликоль
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и все другие сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества;
- ж) едкие и коррозирующие вещества:
 - сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и др.;
 - фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

з) все другие вещества, грузы и предметы, подпадающие под Признаки поименованных выше веществ, грузов и предметов, вызывающие сомнение в безопасности их перевозки и могущие быть использованными для поджога, взрыва или угрожающие жизни пассажиров и членов экипажа воздушных судов.

Примечание. Подробный перечень опасных веществ и предметов, запрещенных пассажирам к перевозке на гражданских воздушных судах, содержится в Правилах перевозки опасных грузов воздушным транспортом, введенных в действие приказом Министра обороны РФ и Министра гражданской авиации РФ.

4.2.2. К воздушной перевозке в качестве багажа могут приниматься только безопасные жидкости, не имеющие резкого неприятного запаха. Жидкости в стеклянной и другой бьющейся таре к перевозке багажом не принимаются.

4.2.3. Во время полета пассажирам **запрещается** иметь при себе огнестрельное и холодное оружие всех видов. В порядке исключения из этого правила личное оружие могут иметь при себе только пассажиры, сопровождающие спецгруз и почту, а также входящие в состав караула (войскового наряда), сопровождающего конвоируемых лиц, при наличии командировочного удостоверения (пре; писания).

4.2.4. Оружие других пассажиров, имеющих разрешение на право его хранения и ношения (стрелков-спортсменов, охотников, геологов и др.), перевозится только в упакованном виде в багажных отделениях, а на воздушных судах, не имеющих изолированные багажных отделений, — в технических отсеках по указанию членов экипажей.

Лица, имеющие разрешение на право ношения оружия, обязаны при посадке в воздушное судно довести до сведения командир воздушного судна о наличии оружия и по требованию командир или второго пилота предъявить документ на право его ношения.

4.2.5. На воздушных судах, где вещи пассажира перевозят зарегистрированным багажом, охотничьи ножи и боевые патроны принимаются к перевозке только упакованными в багаж (чемоданы, ящики и другую тару); при этом патроны должны быть упакованы в стандартные коробки.

На воздушных судах, где вещи пассажира перевозятся незарегистрированным багажом, охотничьи ножи должны быть в чехле и при посадке в воздушное судно подлежат на период полета сдаче на хранение члену экипажа. Патроны перевозятся в багаж упакованными в стандартные коробки.

4.2.6. Бинокли, радиоприемники, радиопередатчики, фото- и киноаппаратура принимаются к перевозке только упакованными в чемоданы, ящики и т. п. Пассажиру не разрешается иметь при себе эти предметы и пользоваться ими во время нахождения на борту воздушного судна. В порядке исключения разрешается иметь при себе кинофотоаппаратуру без права пользования ею во время полета фотокорреспондентам центральных и республиканских газет, журналов, радио и телевидения, ТАСС и АПН, следующим в служебную командировку.

4.2.7. Драгоценности, деньги и документы пассажир обязан перевозить при себе, не сдавая их в багаж.

4.2.8. Хрупкие и бьющиеся предметы, требующие особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий их хранения (малогабаритные переносные магнитофоны, радиоприемники, телевизоры, изделия из хрусталя и др.), по согласованию с перевозчиком могут перевозиться пассажиром в салоне воздушного судна при условии обязательного предъявления их к досмотру. К перевозке в качестве багажа эти предметы принимаются только с объявленной ценностью.

4.2.9. Овощи и фрукты массой свыше 5 кг принимаются к перевозке только в качестве багажа, упакованными в тару, пригодную к перевозке.

4.2.10. Собаки, мелкие домашние животные, птицы принимаются к перевозке только с предварительного соглашения перевозчика и при наличии разрешения органов ветеринарного надзора на их вывоз и ввоз. Перевозимые в пассажирском салоне собаки должны содержаться на привязи с надетыми намордниками. Мелкие домашние животные перевозятся в ящиках, корзинах или в клетках.

За перевозку животных взимается отдельная плата, установленная правилами применения тарифов. Исключение составляют собаки-поводыри, сопровождающие слепых.

4.2.11. Холодильники, стиральные, ножные швейные машины, мотоциклы, моторолеры, мопеды, велосипеды, спортивные и охотничьи лодки, моторы к ним, автопокрышки, громоздкие механизмы, запасные части и другие крупногабаритные вещи домашнего обихода (кроме телевизоров, магнитофонов и радиоприемников), размеры которых превышают 0,5X0,5X1,0 м, как правило, принимаются от пассажиров к перевозке в качестве груза. Однако перевозчик, при возможности, может принять указанные вещи в качестве багажа. Перевозка этих вещей оплачивается пассажирами в соответствии с правилами применения тарифов.

4.2.12. Телевизоры, магнитофоны и радиоприемники принимаются к перевозке в качестве багажа в отдельной упаковке. За их перевозку при массе, превышающей установленную правилами применения тарифов норму, взимается плата по багажному тарифу за фактическую массу каждого места.

4.2.13. Пассажир несет ответственность за перевозку в багаже предметов, запрещенных к перевозке или сданных без соблюдения особых условий перевозки, установленных настоящими Правилами.

Обо всех случаях нарушений составляются акты. Вещи, запрещенные к перевозке, передаются соответствующим государственным органам или уничтожаются.

4.3. Упаковка багажа

4.3.1. Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно пригнанными. Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов.

Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы.

Упаковка мест, сдаваемых в багаж, должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

4.3.2. Каждое сдаваемое в багаж место должно иметь отдельную упаковку. Соединение в одно место двух или более вещей, имеющих отдельные упаковки, в том числе привязывание к чемоданам свертков, **запрещается.**

Вещи, упакованные в хозяйственные сетки, к перевозке в качестве зарегистрированного багажа не принимаются. Их перевозка может производиться с разрешения перевозчика только вместе с пассажиром в салоне.

4.3.3. Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы (гвозди, концы окантовочных металлических лент, проволоки и т. п.), а также багаж, в неисправной упаковке, принимать к перевозке **запрещается.**

4.4. Норма бесплатной перевозки багажа

4.4.1. Норма бесплатной перевозки багажа устанавливается в зависимости от типа воздушного судна.

4.4.2. Пассажир имеет право бесплатно перевезти вещи массой, не превышающей следующие нормы:

- не менее 20 кг — на самолетах Ил-86, Ил-62, Ил-18, Ту-154, Ту-134, Ту-144, Як-42, Як-40, Ан-24, Ан-26, Ан-30, Ил-14; на вертолетах Ми-8, Ми-6, Ми-4;
- не менее 10 кг — на самолетах Ан-2, Л-410; на вертолетах Ми-2;
- не менее 30 кг — на самолетах, имеющих салон 1-го класса (только для пассажиров 1-го класса).
- 10-50 кг — на рейсах авиакомпаний самостоятельно регламентирующих норму провоза багажа

4.4.3. Право перевозить бесплатно багаж в пределах норм, указанных в п. 4.4.2, предоставляется каждому взрослому пассажир; (в том числе имеющим льготные, бесплатные и служебные билеты), а также ребенку, перевозимому, по детскому билету. Пассажиру, перевозящему ребенка бесплатно, право бесплатной перевозки багажа на ребенка не предоставляется.

4.4.4. Нормы бесплатной перевозки багажа не распространяются:

- на вещи пассажира, независимо от их наименования и назначения, габариты которых в упакованном виде превышают размеры 0,5 X 0,5 X 1,0 м;
- на вещи пассажира, не вложенные в чемоданы, сумки, коробки, независимо от их наименования и назначения массой одного места более 30 кг;
- на телевизоры, магнитофоны, радиоприемники массой одного места более 10 кг;
- на цветы, саженцы растений, пищевую зелень, сушеные растения, ветви деревьев и кустарника общей массой более 5 кг;
- на корреспонденцию, сопровождаемую фельдъегерями спецсвязи Министерства связи или работниками других ведомств;
- на животных (домашних и диких), птиц, пчел и другую живность, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых; эти собаки перевозятся в счет нормы бесплатной перевозки багажа.

Перевозка указанных вещей, растений, живности и корреспонденции оплачивается по их фактической массе, независимо от количества других вещей пассажира, перевозимых им в качестве багажа.

4.4.5. При перевозке пассажиров, имеющих общую цель поездки (подтвержденную документами) и следующих вместе на одном воздушном судне по одному маршруту в один и тот же пункт назначения (делегация, туристы, следующие по путевкам, спортивные и другие команды и т. д.), по требованию пассажиров или с их согласия предоставляется групповая норма бесплатной перевозки багажа, которая представляет собой объединенную норму бесплатной перевозки багажа пассажиров данной группы. При применении групповой нормы перевозки багажа все операции, связанные с приемом багажа и его выдачей, оформляются через руководителя группы.

Групповая норма бесплатной перевозки багажа применяется также при перевозке членов одной семьи.

4.5. Платный багаж

4.5.1. Перевозка вещей пассажира в количестве, превышающем норму бесплатной перевозки, оплачивается по установленному тарифу.

4.5.2. В пути следования пассажир имеет право уменьшить или с согласия перевозчика увеличить количество мест и массу перевозимого багажа.

4.5.3. В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по уплаченной провозной плате перевозчик не производит.

4.5.4. Перевозчик имеет право проверить массу багажа в аэропорту назначения или в аэропорту пересадки. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной нормы бесплатной перевозки или количества, указанного в багажной квитанции, и недоплатил перевозку, он обязан оплатить перевозчику стоимость этой части багажа.

4.6. Объявление ценности багажа

4.6.1. Багаж может быть сдан к перевозке с объявленной ценностью. Объявленная ценность не должна превышать действительной стоимости багажа.

При объявлении пассажиром ценности сдаваемого к перевозке багажа перевозчик имеет право потребовать от пассажира предъявления к осмотру содержимого багажа и при явном несоответствии суммы объявленной ценности и содержимого багажа установить действительную его стоимость или отказать в приеме багажа к перевозке с объявленной ценностью.

4.6.2. Все вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке.

4.6.3. За объявление ценности багажа взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

4.7. Выдача багажа

4.7.1. Зарегистрированный багаж выдается предъявителю багажной квитанции после сдачи им приемосдатчику багажа отрывного талона багажной бирки на каждое место багажа.

4.7.2. Незарегистрированный багаж пассажир может снять с борта воздушного судна только по предъявлении приемосдатчику багажа билета

4.7.3. Выдача багажа производится в аэропорту, до которого багаж был принят к перевозке. Однако по просьбе пассажира багаж может быть выдан в промежуточном аэропорту, если это не вызывает задержки вылетающего судна.

4.7.4. В случае утери или непредъявления багажной квитанции либо отрывного талона багажной бирки багаж выдается, если лицо, претендующее на багаж, предъявит достаточно доказательств на право получения этого багажа. В таком случае багаж выдается по акту

4.7.5. В случае недостачи или повреждения багажа аэропорт; составляет коммерческий акт по установленной форме. Один экземпляр акта вручается пассажиру.

Получение багажа без оформления его неисправности коммерческим актом не лишает владельца багажа права предъявлять к перевозчику претензию и иск, если будет доказано, что должностные лица авиационного предприятия отказались составить коммерческий акт и их действия были обжалованы владельцем багажа

4.7.6. Пассажир имеет право считать багаж утраченным и требовать в претензионном порядке возмещения его стоимости, если багаж не будет ему вручен в день прибытия пассажира в аэропорт, до которого багаж был принят к перевозке.

4.8. Хранение багажа

4.8.1. Прибывший в аэропорт назначения багаж хранится бесплатно в течение 2 дней, включая день его прибытия. За хранение багажа в течение последующих дней взимается плата, установленная правилами применения тарифов.

Багаж, не полученный владельцем в течение 30 дней со дня прибытия, считается невостребованным и подлежит реализации.

4.8.2. Бездокументный багаж, т. е. багаж, на котором отсутствует багажная бирка и владелец которого не установлен, хранится в аэропорту, снявшем багаж с воздушного судна, в течение всего времени розыска его владельца, но не более 6 месяцев. По истечении указанного срока бездокументный багаж подлежит реализации.

4.8.3. Бездокументный багаж, владелец которого в результате розыска был установлен, хранится в аэропорту в течение 30 дней со дня, когда аэропорт назначения, получивший такой багаж, направил владельцу багажа письменное извещение о прибытии багажа. По истечении этого срока багаж считается невостребованным и подлежит реализации

4.8.4. Незарегистрированный багаж и вещи пассажира, забытые или утерянные в воздушных судах, аэропортах, городских агентствах (аэровокзалах), хранятся в камере хранения невостребованного багажа в течение 30 дней, после чего они подлежат реализации в установленном порядке.

4.9. Реализация невостребованных вещей пассажиров

4.9.1. Прибывший в аэропорт назначения и не полученный пассажиром багаж, а также бездокументный багаж по истечении срока хранения передается торгующим организациям для реализации в порядке, установленном Инструкцией Министерства финансов РФ.

4.9.2. Скоропортящиеся продукты, находящиеся в невостребованном или бездокументном багаже, в случае угрозы их повреждения подлежат реализации через торгующие организации или уничтожаются в установленном порядке. Невозможность их дальнейшего хранения в багаже оформляется актом

4.9.3. Предъявитель багажной квитанции имеет право в течение 6 месяцев получить от перевозчика вырученные от продажи невостребованных вещей деньги с удержанием платежей, причитающихся перевозчику.

4.10. Камеры хранения

4.10.1. Для временного хранения вещей пассажиров в аэропортах и городских аэровокзалах организуются камеры хранения. Распорядок работы и правила пользования камерами хранения объявляются для сведения пассажиров.

4.10.2. Принимаемые в камеры хранения вещи должны иметь, как правило, упаковку, отвечающую требованиям, установленным; для перевозки вещей на воздушных судах. Хрупкие и бьющиеся предметы, требующие особых мер предосторожности, принимаются на хранение в упаковке, обеспечивающей их сохранность наличия на ней соответствующей предупредительной надписи. Отдельные вещи (пальто, плащ, зонт и т. п.) могут быть приняты на хранение и без упаковки.

4.10.3. На хранение не принимаются вещи, которые могут загрязнить или повредить вещи других пассажиров, оружие без чехлов, взрывчатые, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие и неприятно пахнущие вещества, а также животные, птицы и другая живность.

4.10.4. Масса отдельного места, принимаемого на хранение, не должна превышать 30 кг. Каждое место должно иметь приспособление, позволяющее его переносить.

4.10.5. Вещи принимаются на хранение только с объявлением ценностью каждого места. Размер объявленной ценности не ограничивается. Однако, если размер объявленной ценности вызывает сомнение, приемосдатчик камеры хранения вправе потребовать от пассажира предъявления для осмотра содержимого отдельных мест сдаваемых на хранение

ние вещей. Разногласия, возникшие в оценке, вещей, разрешаются начальником аэропорта или уполномоченным им должностным лицом.

4.10.6. За хранение вещей в камере хранения, а также за объявление ценности сдаваемых на хранение вещей взимается сбор установленный правилами применения тарифов. В случаях, указанных в разделе **3.15** настоящих Правил, прием вещей на хранение производится без оплаты сборов за хранение и объявление ценности.

4.10.7. В удостоверение приема вещей на хранение выдаете квитанция установленной формы или специальный жетон. Принятые на хранение вещи выдаются предъявителю квитанции или жетона. При утрате квитанции или жетона вещи выдаются владельцу по предъявлении им доказательств их принадлежности. В таком случае возврат вещей оформляется актом.

4.10.8. За утрату вещей, принятых на хранение, авиационное предприятие несет ответственность в размере объявленной ценности вещей, но не свыше их действительной стоимости. При утрате вещей авиационное предприятие в 1-дневный срок уплачивает владельцу сумму объявленной ценности. В случае, если вещи будут обнаружены, владелец обязан их принять и возратить полученную им сумму возмещения.

За естественное повреждение сданных на хранение скоропортящихся продуктов авиационное предприятие ответственности не несет.

За недостачу или повреждение вещей, сданных на хранение, авиационное предприятие несет ответственность в случае, если владельцем будет доказано, что это произошло по вине авиационного предприятия.

4.10.9. Автоматические камеры хранения предназначены для краткосрочного хранения вещей пассажиров. Рядом с автоматическими камерами хранения на видных местах должны быть вывешены правила пользования этими камерами.

Срок пользования ячейкой автоматической камеры хранения 5 дней. По истечении этого срока вещи передаются в общие камеры хранения аэровокзала. При получении вещей с пассажиров взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

4.10.10. При истекшем сроке хранения, а также в случаях, когда пассажир забыл шифр и номер ячейки, розыск и выдача вещей производятся только по письменному заявлению пассажира с предъявлением описи и доказательств принадлежности ему вещей. Вещи выдаются под расписку, в которой должны быть указаны фамилия, имя, отчество и постоянное место жительства пассажира (согласно паспорту).

4.10.11. При утрате вещей из автоматической камеры хранения претензии пассажиров в случае несоблюдения ими правил пользования автоматической камерой хранения, а также при нормальной работе замыкающих устройств не удовлетворяются.

4.10.12. Вещи, не полученные владельцем в обычной камере хранения, а также не взятые из автоматической камеры хранения в течение 30 дней со дня принятия (помещения), считаются не востребованными и реализуются в порядке, предусмотренном разд. **4.9** настоящих Правил.

5. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА

5.1. Планирование перевозки груза

5.1.1. Перевозка груза воздушным транспортом осуществляется по планам, утвержденным в установленном порядке.

Перевозка груза, не предусмотренного планом или предъявленного сверх плана, осуществляется по предварительным заявкам отправителей, принятым перевозчиком, без ущерба для выполнения перевозки груза по плану.

5.1.2. В случае систематического осуществления воздушной перевозки груза одного и того же отправителя в течение определенного периода перевозчик и отправитель могут заключить специальный договор, в котором должны быть определены условия, вытекающие из особенностей данных перевозок. Договор должен предусматривать: количество подлежащего перевозке груза, сроки его предъявления к перевозке и сроки отправки, ответственность каждой из сторон за невыполнение условий договора в соответствии с настоящими Правилами и другие условия, вытекающие из особенностей организации перевозки.

Наличие договора на перевозку не исключает обязанности перевозчика и отправителя оформлять грузовой накладной каждую отправку груза в соответствии с требованиями настоящих Правил.

5.1.3. Прием к перевозке груза мелкими партиями и личного имущества граждан производится по заявкам отправителей.

5.2. Организация перевозки груза

5.2.1. Перевозка груза осуществляется:

- регулярными рейсами по расписанию;
- заказными рейсами по установленным воздушным линиям, а также в пункты, куда регулярные полеты не выполняются;
- в прямом смешанном сообщении перевозчиками разных видов транспорта по одному документу с участием воздушного транспорта.

К перевозке заказными рейсами принимается груз, перевозка которого невозможна регулярными рейсами по установленному расписанию. Перевозка груза заказными рейсами осуществляется в соответствии с разд. 6.5. настоящих Правил.

Перевозка груза в прямом смешанном сообщении с участием воздушного транспорта регулируется специальным законодательством РФ о таких перевозках, а также Правилами, утвержденными ГСГА Минтранса РФ совместно с соответствующими транспортными министерствами и ведомствами.

5.2.2. Перевозка груза производится по кратчайшим маршрутам, и, как правило, прямыми рейсами. При невозможности отправки груза прямыми рейсами его перевозка производится с перегрузкой в промежуточных аэропортах (трансферная перевозка) на другие рейсы, о чем в грузовой накладной перевозчиком должна быть сделана отметка.

5.2.3. Перевозка груза производится в порядке указанной очередности:

- во исполнение утвержденного плана перевозки;
- во исполнение специального договора с отправителем;
- сверх утвержденного плана;
- по разовым заявкам от государственных предприятий, организаций и учреждений.

Вне очереди перевозятся грузы:

- по заданиям правительства;

- предназначенный для предотвращения или для ликвидации последствий стихийных бедствий, эпидемий, аварий, катастроф и т. д.;
- специального назначения (выборных, посевных, уборочных);
- принятый к перевозке по разовым заявкам граждан (личное имущество граждан);
- ошибочно засланный или временно задержанный в период перевозки.

5.2.4. Во исполнение плана перевозки перевозчик обязан предоставить указанные в плане перевозочные средства, а отправитель — предъявить к перевозке предусмотренный планом груз.

В случае неподачи перевозочных средств, необходимых для выполнения месячного плана перевозки, перевозчик по требованию отправителя обязан предоставить перевозочные средства для восполнения недогруза в течение следующего месяца данного квартала. Перевозочные средства, не поданные в последнем месяце квартала, должны быть предоставлены в первом месяце следующего квартала.

Порядок предоставления перевозочных средств для восполнения недогруза устанавливается по согласованию между перевозчиком и отправителем. При нарушении согласованного порядка перевозчик за неподачу перевозочных средств и отправитель за непредъявление груза к перевозке несут ответственность, установленную за невыполнение плана перевозок в соответствии с разд. 8.7 настоящих Правил.

5.3. Прием груза к перевозке

5.3.1. Груз к перевозке принимается аэропортами и транспортно-экспедиционными предприятиями, выполняющими посреднические функции между отправителем и перевозчиком.

5.3.2. Прием груза к перевозке производится на складе аэропорта непосредственно от отправителя или от представителя транспортно-экспедиционного предприятия. По договоренности перевозчика и отправителя груз к перевозке может приниматься на складе отправителя или в другом пункте.

5.3.3. Доставка груза в аэропорт производится транспортом отправителя. Перевозчик может принять на себя обязательство доставить груз в аэропорт со склада отправителя с оплатой по установленному тарифу.

Все работы, связанные с выгрузкой груза с транспортных средств, а также переноска груза до сдачи его к перевозке производятся силами отправителя. Перевозчик может принять на себя погрузочно-разгрузочные работы с транспортных средств отправителя за плату по действующему тарифу.

5.3.4. Централизованная доставка груза в аэропорт производится транспортно-экспедиционным предприятием. Перевозчик обязан принять доставленный в аэропорт груз и произвести его выгрузку с транспортных средств.

Транспортно-экспедиционное предприятие обязано уплатить перевозчику причитающиеся платежи в соответствии с договором, заключенным между транспортно-экспедиционным предприятием, отправителем и перевозчиком.

5.3.5. Прием груза к перевозке производится после внесения отправителем всех платежей за перевозку наличными деньгами, чеками Центрального банка РФ или платежными поручениями, акцептованными банком. Перевозка груза в кредит или с оплатой наложенным платежом **запрещается**.

5.3.6. Груз принимается к перевозке на условиях доставки его в пункт назначения в установленные сроки в соответствии с разделом 5.9 настоящих Правил без определения рейса и даты отправки. Однако перевозчик может принять груз к перевозке с обусловленной датой его отправки определенным рейсом. В этом случае отправитель обязан доставить груз в аэропорт или в другой согласованный с перевозчиком пункт ко времени, указанному перевозчиком. Перевозчик обязан принять груз и отправить его согласованным рейсом.

В случае нарушения указанных условий перевозчиком или отправителем нарушившая сторона несет ответственность, предусмотренную разд. 8.7 настоящих Правил.

5.3.7. К воздушной перевозке принимается только тот груз, который по своему объему, качеству, массе и свойствам удовлетворяет условиям его транспортировки воздушными судами в соответствии с требованиями настоящих Правил и особых условий перевозки отдельных видов груза, устанавливаемых ГСГА Минтранса РФ.

5.3.8. Возможность приема груза к перевозке воздушными судами определяется перевозчиком. До сдачи груза к перевозке отправитель обязан сообщить перевозчику все необходимые сведения, относящиеся к грузу.

5.3.9. Отдельные места груза, принимаемые к перевозке, должны иметь массу, размер или объем, обеспечивающие свободно размещение и крепление их в багажно - грузовых помещениях воздушных судов, а также в контейнерах и на поддонах.

Масса отдельного места должна быть не менее 5 кг и не более 200 кг, включая тару или упаковку. Размеры или объем отдельно места груза, принимаемого к перевозке в контейнерах и на поддонах должны соответствовать требованиям разд. 5.12 настоящих Правил.

Прием к перевозке отдельных мест груза с отклонением от предельных масс, размеров или объема может производиться по особому соглашению с перевозчиком. Оплата их перевозки производится в соответствии с правилами применения тарифов.

5.3.10. Опасный, скоропортящийся груз, животные и другой особый груз принимаются к перевозке в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах и инструкциях ГСГА Минтранса РФ о перевозке такого груза.

5.3.11. К грузу должны прилагаться все требуемые документы.

5.3.12. Перевозчик обязан отказать в приеме груза к перевозке, если:

- заполненная отправителем грузовая накладная не содержит сведений, требуемых настоящими Правилами;
- масса, размер или объем отдельного места груза превышает нормы, установленные для перевозки воздушными судами, эксплуатируемыми на воздушных линиях, на которых будет осуществляться перевозка;
- тара или упаковка груза не соответствует требованиям настоящих Правил;
- отправитель не предъявил на груз необходимых документов, требующихся в соответствии с санитарными, карантинными и иными правилами;
- груз по своим свойствам не допускается к перевозке;
- на таре или на упаковке груза отсутствует транспортная либо специальная маркировка;
- на перевозку предъявленного груза имеется ограничение государственных органов;
- нет согласованного решения об объявлении ценности груза.

5.3.13. Во всех случаях, когда отправитель по плану, договору или по предварительной разовой заявке предъявил груз к перевозке с нарушениями настоящих Правил и перевозчиком отказано в приеме груза к перевозке, груз считается непредъявленным к перевозке, о чем составляется двусторонний акт.

5.4. Грузовая накладная

5.4.1. Форма грузовой накладной и порядок ее заполнения устанавливаются ГСГА Минтранса РФ.

5.4.2. Грузовая накладная составляется на четырех бланках: один — накладная отправителя — не имеет печатной нумерации и заполняется отправителем до передачи груза к перевозке; остальные три — грузовая накладная, квитанция о приеме груза, корешок грузовой накладной — имеют одинаковый печатный номер и заполняются перевозчиком при приеме груза к перевозке.

Все бланки грузовой накладной заполняются в соответствии с Инструкцией по оформлению грузовых накладных при перевозке груза воздушным транспортом, имеют одинаковую силу и применяются по назначению, в них указанному. Грузовая накладная составляется на имя получателя.

5.4.3. До передачи груза к перевозке отправитель обязан составить накладную отправителя, заполнить в ней все графы, его касающиеся, и подписать ее.

5.4.4. При сдаче груза к перевозке отправитель обязан указать в накладной отправителя точное наименование груза, его массу, количество мест, размер или объем, вид тары (упаковки) и особые свойства груза.

Отправитель отвечает за правильность касающихся груза сведений, которые он указывает в грузовой накладной. Отправитель несет ответственность за вред, причиненный перевозчику или другому лицу, перед которым отвечает перевозчик, вследствие неправомерности, неточности или неполноты этих сведений. Перевозчик вправе проверять правильность указанных отправителем данных.

5.4.5. Одновременно с грузовой накладной отправитель обязан передать перевозчику все документы, требующиеся в соответствии с санитарными, карантинными и иными правилами.

Перевозчик вправе проверять эти документы в отношении их точности и достаточности.

5.4.6. Перевозчик на основе накладной отправителя заполняет номерные бланки грузовой накладной, а также вносит в накладную отправителя все сведения, которые должны быть указаны перевозчиком.

При приеме груза к перевозке накладной отправителя присваивается тот же номер, что и грузовой накладной, заполненной перевозчиком.

5.4.7. Дата приема груза к перевозке удостоверяется на грузовой накладной календарным штампом аэропорта отправления либо заверяется от руки должностным лицом перевозчика, принимающим груз.

Тарифы и сборы, взимаемые за перевозку груза, указываются в грузовой накладной перевозчиком.

5.4.8. Один бланк грузовой накладной (квитанция в приеме груза) выдается отправителю в удостоверение заключения договора перевозки.

Два бланка грузовой накладной (накладная отправителя и грузовая накладная) следуют вместе с грузом до пункта назначения. Накладная отправителя выдается получателю в пункте назначения вместе с грузом, а грузовая накладная остается в аэропорту назначения груза. Корешок грузовой накладной храните в делах аэропорта отправления.

Назначение каждого бланка грузовой накладной указываете на его лицевой стороне.

5.4.9. Договор воздушной перевозки опасного груза удостоверяется грузовой накладной, бланк которой имеет на лицевой стороне красную полосу по диагонали.

5.4.10. На каждую грузовую отправку составляется отдельная грузовая накладная.

При приеме к перевозке одновременно больших партий груза, перевозка которых будет производиться на нескольких воздушных судах, перевозчик должен потребовать от отправителя составления двух и более грузовых накладных.

5.4.11. Запрещается оформление одной грузовой накладной:

- на груз, перевозимый на особых условиях (скоропортящийся, опасный и т. д.), и груз, перевозимый на общих условиях;
- на груз, требующий соблюдения карантинных и других специальных правил, и груз, не требующий соблюдения таких правил;
- на продукты питания и груз, который может повлиять на их качество;
- на груз, перевозимый по разным тарифам;

- на груз с объявленной ценностью и груз без объявленной ценности.

5.4.12. В случае невозможности отправить весь груз, оформленный одной грузовой накладной, одним рейсом перевозчик имеет право отправить груз частями.

5.5. Взвешивание груза

5.5.1. Масса груза определяется сторонами при приеме груза к перевозке, если иное не предусмотрено правилами перевозки.

5.5.2. Перевозчик при приеме груза к перевозке обязан взвесить груз в присутствии представителя отправителя и указать его фактическую массу на всех бланках грузовой накладной. Если при взвешивании груза перевозчиком будет установлена разница с массой груза, заявленной отправителем, за окончательную массу принимается масса, установленная перевозчиком.

Требования настоящей статьи не распространяются на случаи, когда:

- в соответствии со специальными правилами перевозчика перевозка груза производится по массе, определенной отправителем;
- перевозка груза осуществляется с временных аэродромов, посадочных площадок, а также с аэродромов других ведомств.

В этих случаях отправитель несет установленную законом ответственность за вред, возникший вследствие неправильного указания массы груза в грузовых накладных и в гарантийном письме, подтверждающем массу груза.

5.5.3. Грузовая отправка, состоящая из нескольких мест, может быть взвешена по усмотрению перевозчика целиком или по частям. Определение общей массы грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных мест груза запрещается.

5.5.4. При приеме к перевозке груза, доставленного транспортно-экспедиционным предприятием, перевозчик вправе проверить правильность данных, указанных в грузовой накладной.

5.6. Тара, упаковка и маркировка груза

5.6.1. Груз, нуждающийся в таре или в упаковке для обеспечения его сохранности, должен предъявляться к перевозке в исправной таре или в упаковке, соответствующей стандартам, а груз, на тару и упаковку которого стандарты не установлены — в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность при перевозке и перегрузке.

5.6.2. Сельскохозяйственные продукты, отправляемые колхозами, могут приниматься к перевозке и в нестандартной таре, обеспечивающей сохранность груза при перевозке.

5.6.3. Груз должен быть упакован с учетом его специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы тара и упаковка обеспечивали сохранность груза при перевозке его воздушным транспортом, а также исключали возможность повреждения другого груза и имущества перевозчика.

5.6.4. Тара или упаковка груза должна иметь чистую наружную поверхность, не иметь заостренных углов, выступов и прочего, что может привести к повреждению или загрязнению воздушных судов и их оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза.

5.6.5. Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке воздушным транспортом, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от условий полета (высоты, температуры и т. п.), и полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого.

5.6.6. Груз, имеющий мягкую упаковку, должен быть обвязан крепкими веревками и зашит одинаковыми нитками без узлов. На концах ниток должны быть стандартные пломбы отправителя ясными оттисками цифровых или буквенных знаков.

5.6.7. Тара или упаковка мест груза, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью (за исключением личного имущества граждан), должна быть опломбирована отправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.

В грузовой накладной делается отметка о произведенном пломбировании груза и указывается наименование пломб отправителя.

5.6.8. При предъявлении груза в неисправной таре (упаковке) или в таре (упаковке), не соответствующей роду и свойства груза либо условиям перевозки его воздушным транспортом, перевозчик обязан отказать в приеме такого груза к перевозке.

5.6.9. Трансферный груз, прибывший в аэропорт перегрузки (трансфера) в упаковке, не обеспечивающей его сохранность, переупаковывается за счет аэропорта отправления. При переупаковке каждое место груза вскрывается. Об этом составляется акт, один экземпляр которого следует вместе с грузом в аэропорт назначения.

5.6.10. Каждое место перевозимого груза должно иметь транспортную маркировку, предусмотренную ГОСТ, а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, — и специальную маркировку. Маркировка должна быть четкой, ясной и надежно нанесенной на упаковку груза или, при следовании груза без упаковки, непосредственно на груз или на специальную бирку.

Применять бумажные, картонные ярлыки и ярлыки из древесноволокнистой плиты запрещается.

5.6.11. Транспортная маркировка, кроме надписи транспортной организации, наносится отправителем до предъявления груза к перевозке.

5.6.12. Транспортная маркировка содержит основные, дополнительные, а в случае необходимости и информационные надписи и манипуляционные знаки — изображения, указывающие на способы обращения с грузом.

Основные надписи содержат полное наименование получателя, аэропорта назначения, количество мест грузовой отправки и порядковый номер места внутри грузовой отправки.

Дополнительные надписи содержат полное наименование отправителя, аэропорта отправления, надпись транспортной организации (авиационного предприятия).

Надпись транспортной организации содержит номер грузовой накладной, кодированное наименование аэропорта отправления и количество мест данной грузовой отправки.

Информационные надписи содержат массу брутто, нетто, размеры или объем места груза.

Допускается применять предупредительные надписи, если невозможно выразить манипуляционными знаками способ обращения с грузом.

5.6.13. При маркировке груза с объявленной ценностью указывается масса каждого отдельного места с указанием суммы объявленной ценности.

5.6.14. Каждое место груза специального назначения отправитель обязан маркировать соответствующей надписью: «Выборный», «Посевной», «Уборочный» и т. п.

5.6.15. Маркировка опасного и скоропортящегося груза производится в соответствии со специальными правилами.

5.6.16. Правила нанесения надписи транспортной организации (авиационного предприятия) устанавливаются МГА.

5.7. Объявление ценности груза

5.7.1. Отправитель может сдать груз для перевозки с объявленной ценностью. Сумма объявленной ценности груза не должна превышать его действительной стоимости.

5.7.2. В случае расхождения в оценке стоимости груза между перевозчиком и отправителем отправитель обязан представить доказательства стоимости груза (счет, прейскурант или другой документ), на который объявлена ценность. При отсутствии необходимых доказательств размера объявленной ценности перевозчик имеет право отказать в перевозке груза с объявленной ценностью в размере, указанном отправителем.

5.7.3. С обязательным объявлением ценности к перевозке принимаются:

- груз, на который не установлены государственные цены;
- груз, бывший в употреблении, степень износа которого не определена;
- драгоценные металлы и камни, пушнина, оптическое стекло, ковровые изделия;
- личное имущество граждан, перевозимое без сопровождающего.

5.7.4. Запрещается объявление ценности:

- скоропортящегося груза;
- опасного груза;
- груза, перевозимого с сопровождающим отправителя или получателя.

5.7.5. В случае передачи груза на другой вид транспорта в соответствии с настоящими Правилами перевозчик обязан передать его с объявленной ценностью в том же размере, какой был указан отправителем в грузовой накладной.

5.7.6. За объявление ценности груза взимается сбор, установленный правилами применения тарифов.

5.8. Право распоряжения грузом

5.8.1. Право распоряжения грузом во время его перевозки принадлежит отправителю и прекращается с выдачей груза получателю. Однако в случае непринятия груза получателем или невозможности его вручения получателю отправитель обязан распорядиться грузом.

5.8.2. Отправитель имеет право в порядке, предусмотренном правилами перевозки, получить обратно сданный к перевозке груза до его отправления, изменить получателя груза, указанного в грузовой накладной, до выдачи адресату, распорядиться грузом в случае непринятия его получателем или невозможности выдачи его получателю.

5.8.3. Отправитель имеет право распоряжаться грузом в течение всего времени нахождения груза у перевозчика.

Перевозчик обязан выполнить распоряжение отправителя:

- в аэропорту отправления, если груз не погружен на воздушное судно;
- в аэропорту посадки воздушного судна, если распоряжению отправителя не вызовет задержки рейса;
- в аэропорту трансфера во время хранения груза на складе;
- в аэропорту назначения до выдачи груза получателю. Во всех других случаях перевозчик имеет право отказать отправителю в распоряжении грузом.

5.8.4. Распоряжение грузом может распространяться только на всю грузовую отправку, следующую по одной грузовой накладной.

5.8.5. Распоряжение грузом должно быть сделано в письменной форме в установленном порядке.

5.8.6. При распоряжении грузом отправитель обязан предъявить перевозчику квитанцию о приеме груза.

5.8.7. Если выполнение распоряжения отправителя для перевозчика невозможно, перевозчик обязан в течение 6 ч известить об этом отправителя и запросить его о другом решении.

5.8.8. При использовании отправителем своего права распоряжения грузом он также несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору перевозки. От-

правитель несет ответственность за все последствия, вызванные его распоряжением грузом, и обязан урегулировать все расчеты между ним, первоначальным адресатом и фактическим получателем.

5.8.9. Отправитель обязан возместить перевозчику все его расходы, вызванные осуществлением Права распоряжения грузом, а также оплатить сборы, предусмотренные правилами применения тарифов.

5.9. Сроки доставки груза

5.9.1. Перевозчик обязан доставить принятый к перевозке груз в пункт назначения в установленный срок.

5.9.2. Сроки доставки груза воздушным транспортом исчисляются с момента приема его к перевозке в аэропорту отправления и до момента извещения получателя о прибытии груза в аэропорт назначения с учетом норм времени на хранение, переработку груза в аэропортах первоначальных, промежуточных, назначения и на перевозку воздушными судами.

5.9.3. Исчисление срока доставки начинается с 00 ч суток, следующих за днем приема груза к перевозке.

5.9.4. Сроки доставки тяжеловесного, негабаритного и мелких партий груза, принятых к перевозке в пункты, куда не установлено регулярное движение воздушных судов, определяются перевозчиком по договоренности с отправителем, о чем делается соответствующая отметка в грузовой накладной.

5.9.5. Сроки доставки груза на периодические массовые перевозки груза воздушным транспортом устанавливаются авиационными предприятиями ГА по договоренности с отправителем и указываются в договорах.

5.9.6. Груз считается доставленным в срок, если перевозчик не позднее 12 ч по истечении установленного срока доставки направил получателю извещение о прибытии груза по адресу, указанному в грузовой накладной.

5.9.7. Срок доставки груза считается ненарушенным, если задержка произошла по причинам:

- стихийного бедствия;
- невозможности полетов по метеорологическим условиям;
- ограничения полетов по распоряжению государственных органов;
- по другим причинам, не зависящим от перевозчика.

5.9.8. Не включается в срок доставки груза:

- время задержки отправки груза по вине отправителя, если погрузка осуществляется его средствами;
- время ожидания в аэропорту трансфера отправления груза очередным рейсом в аэропорт назначения по установленному расписанию, но не более 24 ч;
- время задержки груза в аэропорту отправления или в аэропорту трансфера по требованию государственных органов (санитарных, карантинных и др.).

5.9.9. При прямых смешанных перевозках груза срок его доставки исчисляется отдельно в соответствии с правилами, действующими на соответствующих видах транспорта, принимающих участие в прямой смешанной перевозке груза.

5.9.10. В случае перерыва или прекращения движения воздушных судов перевозчик обязан поставить об этом в известность отправителя и получателя и испросить распоряжения отправителя.

5.9.11. В случае когда перевозчик не имеет возможности доставить груз в аэропорт назначения и в 5-дневный срок со дня высылки уведомления в соответствии с п. 5.9.10 настоящих Правил не получит от отправителя или получателя указаний о распоряжении грузом, он имеет право:

- передать груз другим видам транспорта для его дальнейшей перевозки в адрес получателя;
- поместить груз на ответственное хранение на склад какой-либо организации;
- реализовать груз в порядке, предусмотренном разд. 5.18 настоящих Правил.

О своем решении перевозчик обязан сообщить отправителю и получателю. Отправитель обязан возместить перевозчику расходы, возникшие вследствие указанных операций.

Если груз был передан для дальнейшей перевозки другим видам транспорта, перевозчик обязан произвести возврат отправителю сумм в размерах, установленных правилами применения тарифов.

5.10. Информация о движении груза

5.10.1. Перевозчик обязан информировать получателя и отправителя по их просьбе:

- о времени отправки груза;
- о месте нахождения груза, если срок его доставки в аэропорт назначения истек.

5.10.2. В тех случаях, когда перевозчику неизвестно местонахождение груза, срок доставки которого истек, он обязан произвести розыск груза, информировать получателя и отправителя и принять меры к доставке груза в аэропорт назначения.

5.10.3. Отправитель и получатель могут обращаться за информацией о движении груза и его розыске, как в аэропорт отправления, так и в аэропорт назначения. Никаких дополнительных сборов за информацию о движении груза и за его розыск перевозчик не взывает.

5.11. Перевозка груза с сопровождающим

5.11.1. По согласованию с перевозчиком отправитель имеет право сдать груз для перевозки на условиях сопровождения его специально выделенным лицом (сопровождающим) — представителем отправителя или получателя.

5.11.2. Скоропортящийся груз массой 2 т и более перевозится только с сопровождающим.

5.11.3. При перевозке отдельных видов груза на особых условиях по требованию перевозчика отправитель обязан выделить сопровождающего и охрану.

5.11.4. Перевозка груза с сопровождающим производится под ответственность получателя или отправителя в зависимости от того, кем назначен сопровождающий.

5.11.5. При оформлении перевозки по грузовой накладной в графе «Дополнительные отметки отправителя» делается запись о том, что груз следует в сопровождении представителя отправителя (получателя), указываются фамилия, имя и отчество сопровождающего, наименование и номер документа, удостоверяющего личность, номер командировочного удостоверения и пассажирского билета.

5.11.6. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет, приобретенный на общих основаниях. Перевозка сопровождающих, по бесплатным билетам допускается в случаях сопровождения скоропортящегося груза. Порядок перевозки сопровождающих на льготных условиях объявлен в правилах применения тарифов.

5.11.7. Сопровождающий следует вместе с грузом и располагается в пассажирском салоне воздушного судна, а на грузовых воздушных судах — в кабине бортоператора. Сопровождающий может занять место в воздушном судне только после того, как будет погружен и зашвартован груз.

5.11.8. Прием к перевозке и выдача получателю груза, следующего с сопровождающим, производятся в общем порядке, установленном настоящими Правилами.

5.11.9. При выдаче груза, следовавшего с сопровождающим, груз не взвешивается, за исключением случаев, когда частичная утрата или повреждение груза произошли по причинам, не зависящим от сопровождающего.

5.11.10. Сопровождающее груз лицо обязано:

- присутствовать при погрузке груза на воздушное судно в аэропорту отправления;
- наблюдать за состоянием груза, его сохранностью и надежностью швартовки;
- немедленно докладывать командиру воздушного судна, бортпроводнику (оператору) о смещении или о расшвартовке груза;
- не допускать перемещения груза в воздушном судне без разрешения командира воздушного судна, второго пилота, бортпроводника;
- беспрекословно выполнять указания командира воздушного судна в полете;
- не допускать к грузу посторонних лиц;
- при сопровождении скоропортящегося груза, в случае задержки воздушного судна в промежуточном аэропорту, докладывать начальнику СОПГП (СОП) аэропорта о состоянии груза и целесообразности снятия груза, с воздушного судна и его реализации;
- при сопровождении животных кормить и поить животных, производить уборку помещений;
- после выполнения полета докладывать начальнику СОПГП (СОП) аэропорта назначения о состоянии груза и о случаях нарушений правил перевозки;
- иметь доверенность на получение груза в аэропорту назначения, если получение груза поручено сопровождающему;
- присутствовать при выгрузке груза из воздушного судна и сопровождать груз до вывоза его с территории аэропорта;
- контролировать правильность укладки груза и надежность его крепления;
- при сопровождении опасного груза принимать меры личной и общественной безопасности, иметь при себе необходимый инструмент и средства для устранения неисправностей, знать правила обращения с этим грузом при ликвидации пожара или отравления, иметь средства индивидуальной защиты и знать правила пользования ими.

5.11.11. Сопровождающему груз запрещается:

- отлучаться от воздушного судна в аэропортах посадки без разрешения командира воздушного судна;
- производить какие-либо действия с грузом во время полета без разрешения командира воздушного судна.

5.11.12. Перевозчик обязан оказывать сопровождающему содействие в выполнении им своих обязанностей.

5.11.13. В тех случаях, когда грузу угрожает повреждение и доставить его в полной сохранности невозможно, сопровождающий обязан принять меры к реализации груза в установленном порядке. Перевозчик в этом случае по письменному заявлению сопровождающего обязан оказать ему необходимое содействие. Отправитель обязан возместить перевозчику все расходы, связанные с оказанием содействия сопровождающему в реализации груза.

5.11.14. При заболевании сопровождающего или при других обстоятельствах, когда он будет лишен возможности сопровождать груз, перевозчик обязан проверить наличие и состояние груза и составить об этом акт. Перевозка груза в этих случаях осуществляется на общих основаниях под ответственность перевозчика. При назначении другого сопровождающего получатель обязан возместить перевозчику все расходы по его содержанию.

5.12. Перевозка груза в контейнерах и в пакетированном виде

5.12.1. ГСГА Минтранса РФ организует воздушную перевозку груза в универсальных и специализированных контейнерах и в пакетированном виде.

5.12.2. Порядок перевозки груза в контейнерах и в пакетированном виде устанавливается положением о таких перепонках, утвержденным ГСГА Минтранса РФ.

5.12.3. Перевозка груза воздушным транспортом осуществляется в контейнерах или на поддонах, принадлежащих как авиационному предприятию, так и отправителю (получателю) груза.

5.12.4. Для перевозки груза авиационное предприятие может предоставлять универсальные авиационные контейнеры и поддоны предприятиям, учреждениям и организациям в разовое пользование или на условиях аренды, сроки и условия которой определяются специальным договором.

5.12.5. Предприятия, учреждения, организации, пользующиеся воздушным транспортом для перевозки груза, могут иметь на своем балансе универсальные контейнеры и поддоны и по договоренности с перевозчиком использовать их в качестве обменного фонда.

5.12.6. Предприятия, учреждения, организации, с предварительного согласия перевозчика, могут использовать для перевозки груза воздушным транспортом специальные контейнеры, находящиеся в их ведении. При этом должны быть согласованы с перевозчиком типы и размеры контейнеров.

5.12.7. Контейнеры и средства пакетирования, предоставляемые под погрузку, должны быть исправными и пригодными для перевозки груза. Перевозка груза в контейнерах и в средствах пакетирования, техническое состояние которых не обеспечивает безопасности полетов воздушных судов и сохранность груза, **запрещается**.

5.12.8. Пригодность контейнера или средства пакетирования для перевозки груза определяется перевозчиком и отправителем на основании стандартных технических требований к каждому типу контейнера или средству пакетирования и условий перевозки.

5.12.4. Перевозчик и отправитель несут ответственность за использование непригодного контейнера или средства пакетирования.

5.12.10. Перевозчик осуществляет контроль за техническим состоянием контейнеров и средств пакетирования отправителей при приеме груза к перевозке.

5.12.11. Техническое обслуживание и ремонт контейнеров и средств пакетирования осуществляется их владельцем за свой счет.

5.12.12. Порядок технического обслуживания и текущего ремонта универсальных авиационных контейнеров и поддонов устанавливается регламентами, введенными в действие ГСГА Минтранса РФ, и инструкциями по их эксплуатации (для каждого типа).

5.12.13. К перевозке в универсальных авиационных контейнерах воздушным транспортом допускается груз, габариты которого не превышают размер дверного проема контейнера и его внутренний объем. К перевозке на авиационных поддонах допускается груз, размеры отдельного места которого не превышают размера поддона, ограниченного скобами швартовочных узлов.

5.12.14. Масса груза не должна превышать допустимой грузоподъемности данного типа контейнера и поддона.

5.12.15. Комплектование груза в контейнеры и формирование транспортного пакета может производиться отправителем груза или авиационным предприятием.

5.12.16. Разрешается прием к перевозке в контейнерах и транспортных пакетах опасного груза с обязательным соблюдением правил перевозки опасного груза воздушным транспортом.

5.12.17. Груз, перевозимый в контейнерах и транспортных пакетах, должен иметь исправную тару и упаковку, а также транспортную маркировку.

5.12.18. При перевозке груза в контейнерах под пломбой отправителя допускается не наносить транспортную маркировку.

5.12.19. В один контейнер или транспортный пакет помещаются грузы только одного направления отправки и только такие, которые совместимы по своим физико-химическим свойствам.

5.12.20. Груз в контейнере или в транспортном пакете, следующий под пломбой отправителя, должен направляться в адрес одного получателя.

5.12.21. После загрузки контейнер должен быть опломбирован отправителем или перевозчиком.

5.12.22. Перевозчик освобождается от ответственности за недостачу груза, прибывшего в контейнере с исправными пломбами отправителя или в исправной таре (упаковке) транспортного пакета, сформированного отправителем.

5.12.23. Расчеты между отправителями и получателями груза, с одной стороны, и перевозчиком, с другой, за перевозку груза в контейнерах или в транспортных пакетах, а также за дополнительные услуги, оказываемые получателям и отправителям, производятся на основании действующих тарифов.

5.13. Перевозка трансферного груза

5.13.1. Груз, подлежащий перевозке с перегрузками в аэропортах посадок (трансферный груз), принимается к перевозке при следующих условиях:

— между пунктами отправления и назначения груза отсутствует прямое воздушное сообщение регулярными рейсами или сообщение с одной перегрузкой в каком-либо промежуточном аэропорту.

— доставка груза прямыми рейсами или с перегрузкой в аэропорту посадки не может быть обеспечена в установленные сроки вследствие метеорологических и других причин.

5.13.2. При приеме трансферного груза к перевозке перевозчик обязан указать в грузовой накладной наименование аэропорта трансфера. Перевозка трансферного груза на особых условиях (опасный, скоропортящийся и т. д.) регулируется правилами и положениями главы 6 настоящих Правил.

5.13.3. Масса, габариты и характер трансферного груза должны соответствовать условиям его перевозки воздушным транспортом, а также условиям его хранения в аэропортах трансфера.

5.13.4. Порядок перевозки трансферного груза устанавливается ГСГА Минтранса РФ.

5.14. Погрузка и выгрузка груза

5.14.1. Погрузка груза в воздушные суда и выгрузка его из воздушных судов производятся, как правило, силами и средствами перевозчика. Перевозчик имеет право при необходимости принять груз к перевозке на условиях его погрузки в воздушное судно или выгрузки силами отправителя либо получателя. Погрузка и выгрузка груза силами и средствами отправителя либо получателя производятся по указанию и под контролем перевозчика.

5.14.2. Перевозчик имеет право потребовать от отправителя и получателя для погрузки или выгрузки негабаритного и тяжеловесного груза необходимые приспособления, оборудование, крепежные материалы.

5.15. Выдача прибывшего груза

5.15.1. Перевозка считается выполненной после выдачи груза получателю в соответствии с условиями, указанными в грузовой накладной.

5.15.2. Перевозчик обязан уведомить получателя по почте, телеграфу, телефону или по другим средствам связи о прибытии груза в его адрес не позднее чем через 6 ч с момента прибытия груза в аэропорт назначения.

При перевозке скоропортящегося и опасного груза извещение должно быть направлено получателю не позднее чем через 3 ч с момента прибытия груза в его адрес.

Перевозчик не несет ответственности за неполучение или опоздание в доставке такого уведомления, если докажет, что оно направлено в установленные сроки.

5.15.3. Получатель обязан принять и вывезти груз, прибывший в его адрес.

Получатель имеет право отказаться от приема поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования его по первоначальному назначению.

5.15.4. Груз выдается получателю, указанному в грузовой накладной.

Груз, прибывший в адрес предприятия, учреждения или организации, выдается аэропортом назначения по доверенности, подписанной руководителем, главным (старшим) бухгалтером и заверенной печатью.

Груз, прибывший в адрес граждан, выдается по предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность.

5.15.5. В случае переадресовки груза в соответствии с настоящими Правилами груз выдается новому получателю, указанному в распоряжении отправителя. Однако, если к моменту получения распоряжения отправителя о переадресовке груза груз выдан получателю, указанному в грузовой накладной, перевозчик не обязан осуществлять какие-либо операции по передаче груза новому получателю.

5.15.6. Выдача груза производится на складе аэропорта назначения, указанного в грузовой накладной. Между перевозчиком, отправителем и получателем может быть достигнута особая договоренность о выдаче груза в ином месте.

5.15.7. Получатель обязан оплатить все причитающиеся с него платежи и сборы, в том числе платежи, не взысканные с отправителя при приеме груза к перевозке, и принять груз от перевозчика.

5.15.8. Перевозчик выдает груз только после оплаты получателем всех причитающихся перевозчику платежей и сборов. Платежи вносятся аэропорту назначения наличными деньгами, чеками Центрального банка РФ или платежными поручениями, акцептованными банком. Размер платежей и сборов устанавливается правилами применения тарифов.

5.15.9. При выдаче груза перевозчик по требованию получателя обязан проверить количество мест и массу прибывшего груза и указать эту массу в грузовой накладной, а в установленных настоящими Правилами случаях — составить коммерческий акт. Проверяется состояние груза только тех мест, у которых нарушена упаковка.

Проверка массы груза в пункте назначения производится на весах перевозчика. Масса груза считается правильной, если разница массы груза, указанной в пункте отправления, и массы, определенной в пункте назначения, не превышает нормы расхождения в показании весов, определенной для весов данного типа, и нормы естественной убыли, утвержденной в установленном порядке.

При обнаружении повреждения тары или упаковки, пломб отправителя или при других обстоятельствах, могущих повлиять на состояние груза, перевозчик обязан при участии получателя вскрыть и проверить груз поврежденных мест по упаковочным листам, фактурам и счетам отправителя.

5.15.10. При отсутствии получателя по адресу, указанному в грузовой накладной, а также в других случаях, когда перевозчик не имеет возможности передать груз получателю, аэропорт обязан поставить об этом в известность отправителя и испросить его распоряжение, как поступить с грузом.

5.15.11. Отправитель или получатель имеет право считать груз утраченным и требовать возмещения за утрату груза, если груз не был выдан получателю в течение 10 дней по истечении срока его доставки. Однако, если груз прибыл по истечении срока его до-

ставки и получателю была выплачена компенсация, получатель обязан принять груз и возратить уплаченную перевозчиком сумму за утрату груза.

Указанное правило не распространяется на случаи, связанные с перерывом или с прекращением движения воздушных судов.

5.15.12. При выдаче груза представителю транспортно-экспедиционного предприятия, осуществляющего централизованный вывоз груза из аэропортов, перевозчик обязан сдать груз после проверки массы груза, количества мест, а также состояния тары или упаковки груза и пломб отправителя.

5.15.13. Получатель при получении груза обязан расписаться на бланке грузовой накладной, остающемся у перевозчика.

В случае установления размера или причин недостачи либо повреждения груза и суммы, на которую понизилась его стоимость, перевозчик по своей инициативе или по требованию получателя приглашает экспертов бюро товарных экспертиз, инспекции по качеству либо соответствующих специалистов организаций и предприятий, не входящих в систему ГСГА Минтранса РФ.

Расходы по экспертизе оплачиваются:

- перевозчиком, если будет подтверждено, что недостача, вред или повреждение груза произошли вследствие нарушения им договора перевозки;
- получателем — во всех других случаях.

5.16. Вывоз груза из аэропорта назначения

5.16.1. Получатель обязан вывезти из аэропорта прибывший в его адрес груз своим транспортом или транспортом предприятия, осуществляющего централизованный вывоз груза из аэропортов.

Все работы, связанные с погрузкой груза на транспортные средства, производятся силами получателя или уполномоченных им организаций.

5.16.2. Перевозчик может принять на себя обязательство доставить груз на склад получателя за плату по установленному тарифу. В этом случае перевозчик производит за отдельную плату погрузку груза на транспортные средства и его выгрузку своими силами и средствами, если по согласованию с получателем погрузка и выгрузка не выполняются силами и средствами получателя.

5.17. Хранение груза

5.17.1. Перевозчик обязан обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его получателю или в течение установленных сроков хранения. Плата за хранение груза взимается согласно правилам применения тарифов.

Сроки и порядок хранения груза, порядок увеличения платы за хранение груза определяются правилами перевозки.

В случае скопления в аэропортах груза вследствие несвоевременного его вызова по вине получателей, плата за хранение может быть увеличена до трехкратного размера. Распоряжение о повышении платы за хранение прибывшего груза подписывается командиром объединенного авиаотряда с указанием срока действия повышенной платы. Повышенная плата за хранение груза взимается по истечении 24 ч после письменного уведомления об этом получателя.

5.17.2. Прибывший в аэропорт назначения груз хранится не более 30 дней со дня уведомления получателя о прибытии груза и по истечении этого срока считается невостребованным и реализуется в порядке, определяемом Правительством РФ.

5.17.3. Если получатель не востребовал прибывший груз в установленный срок или отказался от его приема, перевозчик вправе уведомить об этом отправителя, оставить груз у себя на хранение за счет и на риск отправителя.

5.17.4. Груз, поступивший в аэропорт без документов и без должной маркировки, хранится в аэропорту до выяснения его принадлежности. Аэропорт обязан принять необходимые меры для установления принадлежности груза и передачи его получателю.

5.17.5. Груз, принадлежность которого не установлена в течение 6 месяцев, реализуется как бездокументальный. Груз, прибывший в аэропорт назначения без документов, но принадлежность которого установлена, выдается получателю по акту.

5.17.6. Срок хранения прибывшего в аэропорт назначения опасного, скоропортящегося и других видов груза, требующих особых условий хранения, устанавливается специальными правилами, регулирующими перевозку этих видов груза.

5.18. Реализация груза

5.18.1. Реализации подлежит груз:

- признанный не востребовавшимся, срок хранения, которого истек;
- принадлежность которого не установлена в течение срока его хранения (бездокументный груз);
- которому угрожает повреждение;
- поврежденный, дальнейшая перевозка которого признана невозможной или нецелесообразной.

5.18.2. Реализация бездокументного и не востребовавшегося груза осуществляется путем передачи его государственным организациям и предприятиям. Личное имущество граждан передается для реализации в комиссионные магазины.

Не востребовавшийся скоропортящийся груз в зависимости от его состояния может быть реализован по распоряжению начальника аэропорта и ранее установленного срока его реализации.

5.18.3. Перевозчик обязан, насколько это возможно, поставить в известность отправителя о своем решении реализовать груз. Если в течение 5 дней со дня подачи телеграфного уведомления о решении реализовать груз отправитель не использует своего права распоряжения грузом, груз подлежит реализации.

5.18.4. Перевозчик может реализовать груз, не ожидая решения отправителя, если задержка реализации груза может привести к его повреждению или полной невозможности использовать груз по назначению. О реализации этого груза перевозчик обязан поставить в известность отправителя и получателя.

5.18.5. Груз, передаваемый для реализации, оценивается комиссией в составе представителей перевозчика, финансовых органов и торговых организаций, о чем составляется акт. При необходимости к оценке груза привлекаются эксперты.

5.18.6. Передача реализуемого груза приобретающей его организации оформляется актом.

5.18.7. Сумма, полученная перевозчиком за переданный другой организации груз, за вычетом суммы, причитающейся перевозчику, перечисляется:

- получателю, указанному в накладной, — в случае оплаты им стоимости груза;
- отправителю — во всех остальных случаях.

При невозможности перечислить указанную сумму получателю или отправителю эта сумма по истечении срока, установленного для предъявления претензий за недоставленный по назначению груз, поступает в доход союзного бюджета. В случае последующего возмещения отправителю или получателю в претензионном либо исковом порядке суммы стоимости переданного другой организации груза, которая уже перечислена в доход союзного бюджета, перевозчик уплачивает эту сумму за счет очередных перечислений в союзный бюджет. Сумма, полученная перевозчиком за переданный бездокументный груз, перечисляется в доход ГСГА Минтранса РФ на покрытие сумм, выплаченных по претензиям за неприбывший по назначению груз.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ

6.1. Перевозка скоропортящегося груза

6.1.1. К перевозке воздушным транспортом допускается только доброкачественный скоропортящийся груз, который в сроки, предусмотренные расписанием движения воздушных судов или обусловленные договором, при транспортировке не потеряет своих качеств.

6.1.2. Скоропортящийся груз перевозится преимущественно перед другим грузом. Сроки перевозки скоропортящегося груза определяются специальными правилами.

6.1.3. Скоропортящийся груз принимается к перевозке по предъявлении отправителем качественных удостоверений или сертификатов.

Скоропортящийся груз животного происхождения принимается к перевозке при наличии ветеринарных свидетельств (удостоверений) и сертификатов установленной формы. Из местностей, объявленных под карантин, груз может быть принят к перевозке по предъявлении отправителем карантинных документов,

6.1.4. Качественные удостоверения или сертификаты должны быть выписаны в день сдачи груза к перевозке и предъявлены отправителем отдельно на каждую грузовую отправку. Качественные удостоверения, выданные ранее указанного срока, считаются недействительными. В качественных удостоверениях и сертификатах обязательно указываются сроки перевозки груза, исчисленные с момента приема груза к перевозке в аэропорту отправления.

6.1.5. Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не производится.

Перевозчик обязан отказать в приеме к перевозке скоропортящегося груза, если он не может обеспечить доставку его в срок, указанный отправителем.

6.1.6. Если по каким-либо причинам, не зависящим от перевозчика, скоропортящийся груз не может быть своевременно отправлен, перевозчик обязан немедленно известить об этом отправителя и возвратить ему груз и плату за перевозку.

6.1.7. Перевозка скоропортящегося груза производится, как правило, рейсами без перегрузки. В исключительных случаях с предварительного согласия аэропорта перегрузки разрешается принимать к перевозке скоропортящийся груз с одной перегрузкой в пути следования.

6.1.8. Скоропортящийся груз перевозится, как правило, с сопровождающими. Если скоропортящийся груз отправляется без сопровождающего, отправитель обязан по требованию перевозчика упаковать и опломбировать каждое место груза. Такой груз выдается получателю в пункте назначения по количеству мест.

При массовых перевозках скоропортящегося груза условия и порядок упаковки, сопровождения и сдачи его устанавливаются в специальных договорах.

6.1.9. Отправитель обязан уведомить получателя о времени вылета воздушного судна, которым отправлен в его адрес скоропортящийся груз. Получатель обязан подготовить транспорт ко времени прибытия груза в аэропорт назначения и своевременно получить груз.

6.1.10. Скоропортящийся груз может быть реализован ранее истечения срока хранения, установленного настоящими Правилами, если он не получен получателем и имеется угроза его полного или частичного повреждения. Невозможность дальнейшего хранения скоропортящегося груза и его состояние должны быть подтверждены экспертизой.

6.2. Перевозка живности

6.2.1. Живность принимается к перевозке только при обязательном представлении отправителем ветеринарных разрешении, а при необходимости — и разрешений органов карантинной службы. При перевозке живности в пределах одной области предъявление таких разрешений не требуется.

6.2.2. Прием к перевозке крупных домашних животных и зверей может производиться только с разрешения руководителя авиационного предприятия, местного органа ветеринарного надзора, разрешающего перевозку данных животных на воздушных судах.

6.2.3. Птицы, рыбы, животные и звери перевозятся, как правило, с сопровождающими, выделенными отправителем или получателем. Сопровождающие несут ответственность за сохранность птиц, рыб, животных и зверей при их перевозке, осуществляют уход за ними и кормление в пути, а также обеспечивают при необходимости безопасность воздушного судна и окружающих.

6.2.4. Перевозчик при приеме к перевозке птиц, рыб, животных и зверей может потребовать, чтобы отправитель поместил их в прочную тару, обеспечивающую необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований.

Крупные домашние животные должны быть помещены средствами отправителя в специальные стойла или в специальные контейнеры.

6.2.5. Пчелы принимаются к перевозке в ульях или в другой специальной таре, которая исключает возможность их вылета.

Перевозка предназначенных для разведения или акклиматизации раков, живой рыбы, рыбопосадочного материала (мальков), оплодотворенной икры осуществляется на условиях, изложенных в разд. 6.1 настоящих Правил.

6.2.6. Отправитель по требованию перевозчика обязан предоставлять для перевозки живности необходимые подстилочные и крепежные материалы.

6.2.7. Погрузка и выгрузка крупных домашних животных и зверей производится средствами отправителя и получателя, которые несут ответственность, как за сохранность груза, так и за обеспечение безопасности окружающих.

6.2.8. Отправитель обязан известить получателя об отправке в его адрес живности для обеспечения получения груза в аэропорту назначения по прибытии воздушного судна. Получатель обязан принять от перевозчика доставленную в его адрес живность не позднее чем через 3 ч по прибытии в аэропорт назначения.

6.3. Перевозка опасного груза

6.3.1. Опасный груз допускается к воздушной перевозке только с разрешения руководителей авиационных предприятий. О предъявлении опасного груза к перевозке отправитель обязан не позднее чем через 48 ч до ввоза груза в аэропорт подать заявление.

6.3.2. При сдаче к перевозке опасного груза отправитель обязан выполнять все требования перевозчика, относящиеся к соблюдению правил перевозки опасного груза, его упаковки, маркировки, документального оформления, а также обеспечения безопасности перевозки, предусмотренные настоящими и специальными правилами перевозки опасного груза.

Отправитель обязан предоставить перевозчику необходимые для безопасной перевозки опасного груза крепежные и пожарные средства, нейтрализующие материалы и т. п.

6.3.3. Тара (упаковка) опасного груза должна соответствовать требованиям, установленным действующими стандартами и правилами перевозки опасного груза. Совместная упаковка в одну тару опасного груза с каким-либо грузом **запрещается**.

6.3.4. Места (ящики, барабаны, баллоны и др.) с ядовитыми веществами, сжатыми и сжиженными газами отправитель обязан пломбировать. Сверху и на одной из сторон упаковки каждого места отправитель обязан наклеить ярлык специальной маркировки.

6.3.5. В грузовой накладной отправитель обязан указать категорию опасности груза, а в случаях, указанных в специальных правилах, представить разрешение на перевозку.

6.3.6. При предъявлении к перевозке груза, не указанного в перечне опасных грузов, но наименование которого вызывает сомнение в возможности приема его к перевозке на общих условиях, отправитель обязан представить перевозчику подписанное руководителем предприятия описание характера груза и его свойств с подтверждением того, что груз к числу опасных не относится.

6.3.7. Ввоз опасного груза в аэропорт производится в указанное перевозчиком время.

6.3.8. Взвешивание особо опасного груза при приеме к перевозке и при выдаче его перевозчиком не производится. Ответственность за точное указание массы возлагается полностью на отправителя. Перевозчик имеет право в присутствии отправителя выборочно проверить массу отдельных мест. При выявлении отклонения фактической массы отдельных мест от массы, указанной отправителем на маркировке, весь груз данной партии к перевозке не принимается.

6.3.9. При обнаружении неисправности груза во время перевозки, а также несоответствия тары или упаковки перевозчик имеет право снять опасный груз с воздушного судна и для устранения неисправностей вызвать представителя отправителя или получателя, который обязан устранить неисправность своими средствами.

6.3.10. Перевозка опасного груза производится прямыми рейсами, без перегрузок. Прием к перевозке опасного груза с перегрузками в промежуточных аэропортах категорически запрещается.

6.3.11. Отправитель опасного груза обязан известить получателя об отправке груза, а также о времени его прибытия.

6.3.12. Получатель особо опасного груза должен прибыть для получения груза в аэропорт ко времени, указанному перевозчиком.

Груз выдается получателю немедленно после разгрузки воздушного судна, без заво- за его в складские помещения и без взвешивания.

При повреждении упаковки груз выдается получателю также без взвешивания. Проверка массы груза в этом случае производится на складе получателя в присутствии представителя перевозчика. Представитель перевозчика должен сопровождать поврежденный груз до склада получателя, принять участие во взвешивании и подписать акт о состоянии упаковки и массе груза.

В случае невывоза груза в установленный срок руководитель авиационного предприятия обязан обратиться в местные органы власти за содействием в немедленном получении опасного груза получателем.

6.3.13. Кроме данных правил, перевозки опасного груза, в том числе разрядного, радиоактивного и других опасных веществ и предметов, проб нефтепродуктов регулируются специальными правилами.

6.4. Перевозка гробов с покойниками

6.4.1. Гробы с покойниками принимаются к перевозке при условии предъявления отправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГС и справки санитарных органов об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке покойника.

6.4.2. К перевозке воздушным транспортом допускаются:

— металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы, тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики; свободное пространство между металлическим гробом и стенками деревянного ящика должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

— урны с прахом в ящиках, обшитых плотной тканью.

6.4.3. Гробы с покойниками, как правило, перевозятся с сопровождающим. Сопровождающий должен иметь пассажирский билет.

6.4.4. Гробы с покойниками принимаются к перевозке на грузовых и пассажирских воздушных судах. Перевозка гробов с покойниками на пассажирских воздушных судах допускается, если они имеют изолированные от пассажиров багажно-грузовые помещения. На пассажирских воздушных судах, не имеющих изолированных багажно-грузовых помещений, гробы с покойниками перевозятся только специальными рейсами. Перевозка гробов совместно с пассажирами **не допускается**. Перевозка гробов с покойниками производится при условной массе и оформляется грузовыми накладными.

Урны с прахом перевозятся как на грузовых, так и на пассажирских судах.

6.4.5. За перевозку гробов с покойниками и урн с прахом взимается плата согласно правилам применения тарифов.

6.5. Перевозка заказными рейсами

6.5.1. Заказные (чартерные) рейсы могут осуществляться в соответствии с условиями договора заказного рейса (договора чартера), заключаемого авиационным предприятием (фрахтовщиком) и предприятием-заказчиком (фрахтователем) на определенный период, а также по разовым письменным заявкам.

Заказные рейсы по разовым письменным заявкам выполняются с разрешения управления гражданской авиации. Заказные рейсы по указанию ГСГА Минтранса РФ выполняются в обязательном порядке. Формы договора и заявки на выполнение заказного рейса определены ГСГА Минтранса РФ.

6.5.2. При заключении договора представитель заказчика должен письменно заверить авиационное предприятие об изучении и обязательстве выполнить требования настоящих Правил и других документов, регламентирующих деятельность службы организации перевозок.

6.5.3. Порядок перевозки заказными рейсами, а также планирование таких перевозок установлены специальной инструкцией ГСГА Минтранса РФ.

6.5.4. Порядок расчетов и оплаты перевозки заказными рейсами установлены в соответствии с правилами применения тарифов и по тарифам, установленным ГСГА Минтранса РФ для этих перевозок.

6.6. Перевозки вахтовые

6.6.1. Перевозка воздушным транспортом бригад рабочих и служащих выполняется вахтово-экспедиционным методом.

6.6.2. Перевозка вахтовых бригад может производиться воздушными судами, выполняющими заказные или пассажирские рейсы.

6.6.3. Порядок перевозки воздушным транспортом бригад рабочих и служащих вахтово-экспедиционным методом, а также планирования таких перевозок установлены специальной инструкцией ГСГА Минтранса РФ.

6.6.4. Порядок оплаты вахтовых перевозок устанавливается правилами применения тарифов.

6.7. Перевозка на арендованных воздушных судах

6.7.1. Договор аренды воздушного судна заключается между авиационным предприятием и арендующей воздушное судно организацией и должен содержать:

- полное наименование сторон договора и их юридические адреса;
- назначение аренды (перевозка пассажиров, груза и т. д.);
- маршруты перевозки или пункты отправления и назначения перевозки;
- срок аренды;
- порядок расчета за аренду;
- санкции за ненадлежащее исполнение договора;
- специальные условия, вытекающие из особенностей использования арендованного воздушного судна.

6.7.2. Порядок выполнения перевозки пассажиров и груза на арендованных воздушных судах определяется настоящими Правилами и специальной инструкцией ГСГА Минтранса РФ.

6.7.3. Оплата за использование арендованного воздушного судна производится по тарифам на перевозки воздушными судами пассажиров, груза и почты заказными рейсами и на работу по применению авиации в народном хозяйстве.

7. КОНТРОЛЬ ЗА ПЕРЕВОЗКОЙ

7.1. Организация контроля за перевозкой

7.1.1. Для обеспечения правильного и эффективного использования средств воздушного транспорта, высокого уровня культуры обслуживания пассажиров и клиентуры, безопасности полетов, охраны жизни и здоровья пассажиров и членов экипажей воздушных судов, своевременного предупреждения нарушений правил перевозки пассажиров, багажа и грузов авиационные предприятия организуют контроль за перевозкой.

7.1.2. Контроль за перевозкой осуществляется в соответствии с действующими документами МГА должностными лицами авиационных предприятий, на которых возложена эта обязанность, и общественными инспекторами, имеющими специальные полномочия.

7.1.3. Должностные лица, осуществляющие контроль за перевозкой, проверяют:

- соблюдение пассажирами и должностными лицами гражданской авиации обязательных правил, установленных на воздушном транспорте;
- выполнение требований всех нормативных актов, касающихся организации перевозки пассажиров, багажа и грузов;
- выполнение режимно-охранных мероприятий, обеспечивающих безопасность полетов;
- соблюдение техники безопасности загрузчиками цехов бортового питания, грузчиками и водителями машин и механизмов при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

7.1.4. Контроль за перевозкой должен проводиться:

- по утвержденному плану (систематически, не реже одного раза в месяц);
- по отдельным заданиям руководителя авиационного предприятия или иного вышестоящего должностного лица;
- по инициативе должностного лица, на которое возложена обязанность по осуществлению контроля.

7.1.5. Должностные лица, осуществляющие контроль за перевозкой, обязаны знать руководящие документы МГА, регламентирующие организацию перевозки.

7.1.6. Положение настоящей главы не регулируют контроль, осуществляемый государственными органами в соответствии с законодательством РФ и союзных республик.

7.2. Права лиц, осуществляющих контроль за перевозкой

7.2.1. Лица, осуществляющие контроль за перевозкой, имеют право:

- беспрепятственного доступа в служебные помещения и зоны аэропортов, агентств воздушных сообщений, на борт воздушных судов;
- требовать у пассажиров предъявления билетов, документов, удостоверяющих личность, перевозочных документов и полетных заданий у экипажей, а также служебных удостоверений у членов экипажей;
- удалять из воздушного судна в пунктах его посадки лиц, нарушающих правила пользования воздушным транспортом и общественный порядок;
- принимать участие в досмотре багажа и личном досмотре пассажиров;
- составлять акты о допущенных нарушениях настоящих Правил, которые могут служить основанием для взыскания дополнительных платежей и штрафов в установленном порядке, а также для привлечения нарушителей к имущественной, административной или к уголовной ответственности;
- требовать от должностных лиц авиационных предприятий устранения нарушений правил перевозки пассажиров, багажа и грузов, установленных ГСГА Минтранса РФ.

7.2.2. По всем выявленным нарушениям и недостаткам лица, производящие проверку, обязаны составлять соответствующие акты по установленной форме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Общие положения

8.1.1. Авиационное предприятие-перевозчик в процессе выполнения транспортных операций вступает в правовые отношения с пассажирами, отправителями и получателями груза и несет имущественную ответственность в соответствии с законодательством РФ и стран СНГ, Воздушным кодексом РФ и изданными на его основе настоящими Правилами.

8.1.2. Любые соглашения перевозчика с пассажирами, отправителями или получателями об уменьшении их ответственности, предусмотренной Воздушным кодексом РФ и изданными на его основе настоящими Правилами, являются недействительными.

8.1.3. Перевозчик, пассажиры, отправители и получатели груза в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, вытекающих из настоящих Правил, несут имущественную ответственность в пределах, предусмотренных соответствующими статьями настоящих Правил.

8.2. Ответственность перевозчика за причинение смерти или повреждение здоровья пассажира

8.2.1. Перевозчик несет установленную законодательством РФ и союзных республик имущественную ответственность за вред, возникший вследствие причинения смерти или повреждения здоровья пассажира при воздушной перевозке, если не докажет, что вред возник вследствие умысла самого потерпевшего.

8.2.2. В случае, когда смерть или повреждение здоровья причинены пассажиру в результате действия непреодолимой силы, перевозчик несет установленную ответственность, если не докажет, что возникновению или увеличению вреда содействовала грубая неосторожность самого потерпевшего. В других случаях, когда перевозчик докажет, что грубая неосторожность самого потерпевшего содействовала возникновению или увеличению вреда, размер возмещения вреда в соответствии с общими нормами гражданского законодательства должен быть уменьшен либо в возмещении вреда должно быть отказано.

8.2.3. Если в результате причиненного пассажиру повреждения здоровья пассажир отказался от дальнейшего полета, перевозчик обязан возратить ему определенную стоимость билета за неиспользованную часть перевозки согласно настоящим Правилам.

8.2.4. В случаях, когда перевозчик несет ответственность за смерть пассажира, он обязан возратить лицам, имеющим в соответствии с общими нормами гражданского законодательства право на возмещение вреда, полную стоимость билета.

8.3. Ответственность за багаж

8.3.1. Перевозчик несет ответственность за сохранность багажа с момента принятия его к перевозке и до выдачи его получателю или передачи его согласно установленным правилам другой организации.

8.3.2. За утрату или недостачу багажа, принятого к перевозке с объявленной ценностью, перевозчик несет ответственность в размере объявленной ценности, а в случае, если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, в размере действительной стоимости.

8.3.3. За утрату или за недостачу багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, перевозчик несет ответственность в размере действительной стоимости, но не свыше 15 руб. за 1 кг массы утраченного или недостающего багажа. Пределы ответственности, установленные в настоящем пункте, не применяются, если будет доказано, что вред возник вследствие умысла или грубой неосторожности перевозчика.

8.3.4. За повреждение багажа перевозчик несет ответственность в сумме, на которую понизилась его стоимость.

8.3.5. При утрате или недостатке багажа, перевозка которого оплачена, перевозчик наряду с выплатой возмещения возвращает плату за перевозку, взысканную за утраченный багаж.

8.3.6. В тех случаях, когда по вине перевозчика повреждена упаковка багажа, перевозчик обязан до выдачи багажа его владельцу исправить недостатки, заменить упаковку на новую или при выдаче багажа возместить пассажиру стоимость упаковки.

8.3.7. В случае сдачи пассажиром к перевозке нескольких мест багажа перевозчик возмещает ущерб за утраченный багаж соответственно объявленной ценности каждого места багажа, а когда оценка была общей для всех мест — соответственно массе утраченного багажа.

8.3.8. Пассажир должен доказать, что утрата, повреждение или недостача вещей, вложенных в багаж, произошли во время перевозки, а также указать размер причиненного ему вреда.

8.3.9. Перевозчик освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

8.3.10. Перевозчик не несет ответственности:

- за недостачу массы перевозимого багажа в случае прибытия и сдачи его пассажиру в исправной упаковке, без следов хищения и повреждения, если предъявитель претензии или иска не докажет, что недостача багажа произошла по вине перевозчика;
- за просрочку в доставке багажа из-за обстоятельств, не зависящих от перевозчика, в частности, вследствие неблагоприятных метеорологических условий;
- за утрату вложенных в багаж денег и ценных бумаг, документов, драгоценностей и других подобных предметов, требующих особых мер хранения при перевозке.

8.4. Ответственность за вещи, не сданные в багаж

8.4.1. Перевозчик несет ответственность за сохранность вещей, не сданных в багаж и находящихся при пассажире, лишь в том случае, если будет доказано, что утрата, недостача или повреждение этих вещей произошли по вине перевозчика.

8.4.2. За утрату или недостачу вещей, находящихся при пассажире, перевозчик несет ответственность в размере действительной стоимости, но не свыше 15 руб. за 1 кг массы утраченных или недостающих вещей.

8.4.3. За повреждение вещей, находящихся при пассажире, перевозчик несет ответственность в размере суммы, на которую понизилась их стоимость в оценке, произведенной экспертизой.

В отдельных случаях оценка поврежденных вещей, находящихся при пассажире, может быть произведена по соглашению между перевозчиком и владельцем.

8.5. Ответственность за сохранность груза

8.5.1. Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза с момента принятия его к перевозке и до выдачи получателю или передачи его согласно установленным правилам другой организации, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда или что такие меры невозможно

было принять. До тех пор, пока перевозчик не докажет иное, предполагается, что утрата, недостача или повреждение груза произошли при перевозке.

8.5.2. Перевозчик несет ответственность за прием груза к перевозке в упаковке, не обеспечивающей сохранность груза, с превышением массы и размеров.

8.5.3. Перевозчик несет ответственность за утерю перевозочных документов к грузу, за засылку документов или груза не по назначению.

8.5.4. Перевозчик освобождается от ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза произошли вследствие:

- действия или упущения отправителя или получателя;
- недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого груза;
- сдачи груза к перевозке без указания в грузовой накладной его особых свойств, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке и хранении;
- обстоятельств, связанных с погрузкой или выгрузкой средствами отправителя или получателя;
- непринятия необходимых мер к сохранению груза уполномоченными лицами отправителя или получателя, которые сопровождали груз;
- естественной убыли груза в пределах установленных норм при его перевозке.

8.5.5. Перевозчик освобождается от ответственности за недостачу груза, прибывшего в исправной таре, упаковке или контейнере и с исправными пломбами отправителя, если предъявитель претензии или иска не докажет, что недостача груза произошла по вине перевозчика.

8.5.6. За утрату, недостачу или повреждение груза, принятого к перевозке, перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого к перевозке с объявленной ценностью, — в размере объявленной ценности, а в случае, если перевозчик докажет, что объявленная ценность превышает действительную стоимость, — в размере действительной стоимости;
- за утрату или недостачу груза, принятого к перевозке без объявленной ценности, — в размере действительной стоимости, но не свыше предела, устанавливаемого Правительством РФ;
- за повреждение груза — в сумме, на которую понизилась его стоимость.

Перевозчик освобождается от ответственности за повреждение груза, возникшего вследствие нарушения отправителем груза правил комплектации и швартовки груза в контейнерах или на поддонах, предъявленных к перевозке в исправном состоянии под пломбой отправителя.

8.5.7. В случае утраты, недостачи или повреждения части отправки, следующей по одной грузовой накладной, для определения пределов ответственности перевозчик принимает во внимание массу только тех мест или предметов, которые были утрачены или повреждены, независимо от того, что такой вред влияет на стоимость других мест или предметов, содержащихся в той же грузовой отправки, за исключением случаев, когда будет доказано, что качество всей партии груза изменилось настолько, что исключается возможность полного или частичного использования его по первоначальному назначению.

8.5.8. Перевозчик освобождается от ответственности за вред или расходы, возникшие вследствие естественной смерти, ранения или повреждения принятого к перевозке животного, если они были вызваны действиями, поведением, привычками или характером самого животного или других перевозимых вместе с ним животных, а также действиями сопровождавшего их лица.

Перевозчик освобождается от ответственности за смерть или телесное повреждение лица, сопровождавшего перевозимых животных, если будет установлено, что они были вызваны действиями или поведением этих животных.

8.5.9. Стоимость груза определяется исходя из общей суммы счета отправителя. Перевозчик возмещает отправителю или получателю по претензиям стоимость утраченного, недостающего или поврежденного груза на основании счета отправителя, а в тех случаях, когда расчеты за груз через банк не производятся, — на основании другого документа, заменяющего счет.

Если по утраченному, недостающему или поврежденному грузу отправитель или получатель обязан уплатить налог с оборота, а счет отправителя выписан по ценам без налога, к сумме счета заявителем претензии добавляются соответствующая сумма налога с оборота, подтвержденная справкой финансовых органов.

При внутриведомственных перевозках груза, расчеты по которым между отправителем и получателем производятся по ценам без налога с оборота, а по реализации которых в бюджет уплачивается налог с оборота, получатель может представлять перевозчику вместо справки финансового органа выписку из прейскуранта оптовых цен промышленности с налогом с оборота.

8.5.10. Стоимость груза, принадлежащего гражданам, определяется по государственным розничным ценам, действующим в том месте и в то время, где и когда груз подлежит выдаче. При определении размера возмещения должны быть сделаны скидки, соответствующие степени износа перевозимого имущества. Если на груз нет розничных цен, его стоимость устанавливается экспертизой.

8.5.11. Если возмещение производится по розничной цене, торговые и другие скидки, указанные в счете, не возмещаются.

8.5.12. При утрате или недостаче груза перевозчик наряду с возмещением действительной стоимости или объявленной ценности груза возвращает плату за перевозку, взысканную за утраченный груз, если она не входит в цену этого груза.

Если стоимость груза возмещается по оптовой, заготовительной или закупочной цене, перевозчик, кроме того, оплачивает расходы отправителя по доставке груза в аэропорт отправления. Если стоимость груза оплачивается по розничной цене, расходы отправителя по доставке груза в аэропорт не возмещаются.

8.6. Ответственность за просрочку в доставке груза

8.6.1. За просрочку в доставке груза перевозчик уплачивает получателю штраф в размере 5 % платы за перевозку за каждый день просрочки, но не свыше 50 % платы за перевозку.

Перевозчик несет ответственность за просрочку в доставке груза, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры для предотвращения просрочки или что такие меры невозможно было принять.

8.6.2. Перевозчик освобождается от ответственности, если просрочка произошла вследствие неблагоприятных метеорологических условий.

8.6.3. Отправитель или получатель груза имеет право считать его утраченным и требовать соответствующего возмещения, если этот груз не был выдан получателю в течение 10 дней по истечении срока доставки. Однако, если груз прибыл по истечении указанного срока, получатель обязан получить груз и возвратить уплаченную перевозчиком сумму за утрату груза.

8.7. Ответственность за неподачу перевозочных средств и непредъявление груза к перевозке

8.7.1. За неподачу указанных в плане перевозочных средств и непредъявление к перевозке предусмотренного планом груза перевозчик и отправитель несут друг перед другом ответственность в виде штрафа в размере 25 % платы за перевозку за все непредъявленное или невывезенное, но подготовленное к погрузке количество груза. Таковую же ответственность несут перевозчик и отправитель за невыполнение обязательств по

внеплановой и сверхплановой перевозке груза по заявкам отправителей, принятым перевозчиком.

8.7.2. В случае недодачи перевозочных средств, необходимых для выполнения месячного плана перевозки, перевозчик по требованию отправителя обязан предоставить перевозочные средства для восполнения недогруза в течение следующего месяца данного квартала. В случае неподачи перевозочных средств в последнем месяце квартала они должны быть предоставлены в первом месяце следующего квартала.

8.7.3. Порядок предоставления перевозочных средств для восполнения недогруза устанавливается по согласованию между перевозчиком и отправителем. При нарушении согласованного порядка перевозчик за неподачу перевозочных средств и отправитель за непредъявление груза к перевозке несут ответственность, установленную за невыполнение плана перевозок.

8.7.4. По окончании месяца, но не позднее 10 числа следующего месяца перевозчик сообщает отправителю расчет по причитающимся перевозчику и отправителю суммам штрафа за невыполнение плана перевозок. Сумма, причитающаяся перевозчику или отправителю, подлежит уплате в 5-дневный срок.

8.7.5. Перевозчик освобождается от ответственности за неподачу перевозочных средств, если это произошло вследствие стихийного бедствия, а также невозможности полетов воздушных судов из-за неблагоприятных метеорологических условий.

8.7.6. Отправитель освобождается от ответственности за непредъявление к перевозке груза, если это произошло вследствие стихийного бедствия, а также аварий на предприятиях отправителя, вызвавших прекращение производства на срок не менее 3 дней. При этом отправитель, обязанный сдать груз к перевозке по плану или по договору, не освобождается от выполнения плана или договора по месячным (квартальным) планам либо общему объему перевозки по согласованному с перевозчиком графику.

8.7.7. В случае невыполнения плана или графика отправитель выплачивает перевозчику штраф в полном размере.

Размер штрафа уменьшается на 50 %, если отправитель предупредит перевозчика о невозможности сдачи к перевозке груза:

- во исполнение плана или договора — за 7 дней до начала перевозки;
- по разовой заявке, принятой перевозчиком, — за 3 дня до начала перевозки.

8.8. Ответственность за универсальные авиационные контейнеры и поддоны

8.8.1. За задержку универсальных авиационных контейнеров (поддонов) сверх установленных сроков отправитель и получатель уплачивают штраф за каждый час задержки в размерах, установленных «Положением о контейнерных перевозках грузов на воздушном транспорте».

8.8.2. За утрату или приведение универсальных авиационных контейнеров (поддонов) в непригодное для дальнейшей эксплуатации состояние в период нахождения их в распоряжении отправителя или получателя последний уплачивает авиационному предприятию их стоимость в двукратном размере.

8.8.3. Контейнер считается утраченным, если отправитель или получатель не возвратил его в течение 20 дней со дня истечения срока возврата.

8.8.4. За повреждение контейнера (поддона), принадлежащего авиационному предприятию, произошедшее по вине отправителя или получателя, виновная сторона возмещает стоимость их ремонта в двукратном размере, а также стоимость транспортировки контейнера (поддона) к месту ремонта и к месту его приписки.

8.8.5. Повреждение пломб и запорных устройств контейнеров, срыв с них пломб, повреждение отдельных грузовых мест и их упаковки, пакетов влекут наложение штрафа в размере до 30 руб.

Повреждение контейнеров влечет наложение штрафа в размере до 50 руб., если эти нарушения по своему характеру не влекут за собой в соответствии с действующим законодательством уголовной ответственности.

8.9. Ответственность пассажиров, отправителя и получателя

8.9.1. Пассажиры, отправитель и получатель обязаны возместить убытки, причиненные, но их вине имуществу перевозчика и имуществу других лиц, за которое перевозчик несет ответственность в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

8.9.2. Безбилетный полет пассажира влечет наложение штрафа в размере до 20 руб. В таком же размере с пассажира взимается штраф за перевозку по детскому билету ребенка старше 12 лет, который должен иметь билет с оплатой по полному пассажирскому тарифу. За перевозку без билета ребенка, который должен иметь детский билет, штраф взимается в размере до 10 руб. Уплата штрафа не освобождает пассажира от оплаты стоимости полета.

8.9.3. Нарушение правил фотографирования, киносъемки и пользования средствами радиосвязи с борта воздушного судна влечет предупреждение или наложение штрафа в размере до 30 руб. с конфискацией пленки.

8.9.4. Невыполнение лицами, находящимися на воздушном судне, распоряжений командира воздушного судна влечет предупреждение или наложение штрафа в размере от 10 до 50 руб.

8.9.5. Нарушение установленных на воздушном транспорте правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических правил влечет наложение штрафа на граждан в размере до 30 руб., на должностных лиц — от 10 до 50 руб.

8.9.6. Нарушение правил перевозки опасных веществ или предметов влечет наложение штрафа на граждан в размере от 10 до 50 руб. с возмездным изъятием или конфискацией указанных веществ и предметов или без таковых, а на должностных лиц — в размере от 20 до 50 руб.

8.9.7. Проход или проезд без надлежащего разрешения по территории аэропортов (кроме аэровокзалов), аэродромов, объектов радио- и светообеспечения полетов влечет наложение штрафа в размере до 30 руб.

8.9.8. Повреждение аэродромного оборудования, аэродромных знаков, воздушных судов и их оборудования влечет наложение штрафа в размере до 50 руб. За нарушения, предусмотренные пп.8.9.2.—8.9.8. настоящих Правил, виновные лица несут административную ответственность, если эти нарушения по своему характеру не влекут за собой в соответствии с действующим законодательством уголовной ответственности.

8.9.9. За нарушение общественного порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах штрафы налагаются в соответствии с законодательством союзных республик работниками органов милиции или руководителями авиационных предприятий в установленном ГСГА Минтранса РФ порядке.

8.9.10. При уплате штрафа пассажиру, отправителю и получателю выдается квитанция установленной формы с указанием в ней основания для взыскания штрафа, взысканной суммы и даты уплаты.

8.9.11. Наложение и взыскание штрафа, а также обжалование постановлений о наложении штрафа производятся в соответствии с законодательством РФ и союзных республик, Воздушным кодексом РФ и Правилами, издаваемыми ГСГА Минтранса РФ.

9. АКТЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

9.1. Коммерческий акт

9.1.1. Обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности авиационного предприятия, пассажиров, отправителей и получателей, удостоверяются коммерческими актами.

Коммерческий акт составляется в аэропорту назначения при выдаче багажа или груза. Однако в отдельных случаях, предусмотренных настоящими Правилами, коммерческий акт может быть составлен в начальном либо в промежуточном аэропорту для удостоверения следующих обстоятельств:

- несоответствие багажа или груза в натуре его наименованию, массе либо количеству мест данным, указанным в перевозочных документах;
- повреждение багажа или груза;
- обнаружение багажа или груза без документов, а также документов без багажа или груза.

Коммерческий акт служит основанием:

- для розыска багажа, груза или их владельца;
- для расследования причин и выявления виновников утраты, недостачи, повреждения багажа или груза;
- для удовлетворения или отклонения претензий пассажиров, отправителей и получателей;
- для разработки и проведения мероприятий по устранению причин возникновения утраты, недостачи, повреждения багажа или груза.

В коммерческий акт вносятся лишь факты, удостоверяющие наличие конкретной неисправности при перевозке.

9.1.2. Коммерческий акт составляется немедленно по обнаружении обстоятельств, требующих их удовлетворения, должностными лицами аэропорта, специально выделенными для этой цели:

К составлению коммерческого акта привлекаются:

- лицо, обнаружившее неисправность багажа или груза;
- получатель багажа или груза;
- лицо, на ответственности которого находится актируемый багаж или груз.

Коммерческий акт подписывают начальник аэропорта (либо должностное лицо, уполномоченное начальником аэропорта), а также должностные лица (не менее двух), участвовавшие в удостоверении установленного факта при проверке багажа или груза.

9.1.3. Любые другие дополнительные акты о недостатке или повреждении груза, перевозимого воздушным транспортом, составленные вне аэропорта и без участия его представителя, для предъявления претензий и исков не действительны.

9.1.4. В случае повреждения багажа или груза получатель имеет право до его получения потребовать определения степени повреждения груза и составления коммерческого акта, а в необходимых случаях — и производства экспертизы.

9.1.5. Коммерческий акт не составляется:

- в случае неприбытия багажа или груза (с документами к ним);
- при обнаружении недостачи массы груза, не превышающей норму естественной убыли и норму расхождения в показаниях весов;
- при обнаружении излишка или недостачи массы груза, прибывшего с сопровождающим;
- при обнаружении излишка или недостачи массы груза, прибывшего в исправной упаковке и с неповрежденными пломбами отправителя;

— при обнаружении па сумму менее 10 руб. излишка, недостачи или повреждения груза по одному перевозочному документу, за исключением случаев, когда в качестве груза перевозится личное имущество граждан.

9.1.6. Если при проверке груза или багажа в промежуточном пункте или пункте назначения обнаружатся неисправности, о которых уже прежде был составлен коммерческий акт, и никакой разницы между состоянием багажа или груза и данными акта обнаружено не будет, то новый коммерческий акт не составляется, а на копии ранее составленного акта делается отметка о том, что никаких изменений в состоянии багажа или груза после составления коммерческого акта не произошло. Отметка на коммерческом акте удостоверяется штампом аэропорта и подписью начальника аэропорта или лица, специально им уполномоченного для составления коммерческих актов. Экземпляр акта выдается получателю по его требованию.

Если при проверке багажа или груза будет установлено, что неисправность, указанная в ранее составленном акте, частично устранена, то акт, заверенный штампом аэропорта и подписью лица, уполномоченного для составления коммерческих актов, выдается получателю с отражением в нем фактического состояния багажа или груза. Если же будет установлено, что неисправность, ранее указанная в коммерческом акте, увеличилась, то аэропорт обязан составить новый коммерческий акт, удостоверяющий фактическое состояние багажа или груза к моменту его выдачи.

9.1.7. Формы коммерческих актов и порядок их составления устанавливаются ГСГА Минтранса РФ.

9.2. Претензии и иски

9.2.1. До предъявления к перевозчику иска, вытекающего из перевозки пассажиров, багажа, грузов, обязательно предъявление к нему претензии, за исключением требований, вытекающих из причинения смерти или повреждения здоровья пассажира.

9.2.2. Претензии предъявляются к авиационному предприятию места отправления или места назначения по усмотрению заявителя претензии.

9.2.3. Претензии, вытекающие из перевозки в прямом смешанном сообщении, предъявляются:

- к авиационному предприятию, если конечным пунктом перевозки является аэропорт;
- к соответствующей транспортной организации, если конечным пунктом перевозки является железнодорожная или автомобильная станция, пристань или порт.

Предъявление претензий и исков непосредственно ГСГА Минтранса РФ не допускается.

9.2.4. В случае повреждения здоровья пассажира право на предъявление к перевозчику требования о возмещении вреда имеет потерпевший, а в случае его смерти — лица, имеющие в соответствии с общими нормами гражданского законодательства право на возмещение вреда.

9.2.5. Для обеспечения предъявления претензий, а также для получения страховых сумм по обязательному страхованию пассажиров перевозчик обязан:

- выдать пассажиру, получившему повреждение здоровья, или выслать по его адресу справки о том, что потерпевший перевозился на воздушном судне, был застрахован по обязательному страхованию пассажиров согласно ст. 133 Воздушного кодекса РФ и получил повреждение здоровья при происшествии с воздушным судном. В справках должны быть указаны место и дата происшествия, номер пассажирского билета и принадлежность воздушного судна;
- в случае смерти пассажира установить место его работы или место жительства его семьи и выслать ей извещение о гибели с указанием всех данных, перечисленных выше, и передать свидетельство отдела ЗАГС о смерти пассажира;
- на личные вещи умершего пассажира, багаж и его документы составить опись и выслать ее семье умершего, указав место хранения вещей и документов.

9.2.6. Право на предъявление претензии и иска к перевозчику имеют:

- в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи), а также просрочки доставки багажа — предъявитель багажной квитанции и багажной бирки на данное место багажа, а в случае недостачи или повреждения багажа — предъявитель коммерческого акта;
- в случае прекращения по инициативе перевозчика договора воздушной перевозки пассажира – пассажир;
- в случае утраты груза:

получатель при условии представления грузовой накладной, выданной перевозчиком отправителю, с отметкой на ней аэропорта назначения о неприбытии груза, а при невозможности представления такой накладной — документа об оплате стоимости груза и справки авиационного предприятия об отправке груза с отметкой аэропорта назначения о неприбытии груза;

отправитель при условии представления выданной ему грузовой накладной;

- — в случае недостачи или повреждения груза:

получатель при условии представления грузовой накладной, следовавшей с грузом, и коммерческого акта;

- в случае просрочки доставки груза:

получатель при условии представления грузовой накладной, следовавшей с грузом.

- **страховщик при предъявлении соответствующих перевозочных документов, а также документов, подтверждающих факты заключения договора страхования и выплаты страхового возмещения.**

Отсутствие коммерческого акта не лишает права на предъявление претензии или права на иск, если будет доказано, что работники авиационного предприятия отказались составить коммерческий акт, и их действия были обжалованы отправителем или получателем.

9.2.7. Авиационное предприятие, получившее претензию по почте, обязано принять ее, независимо от того, какое авиационное предприятие виновно в нарушении договора перевозки, повлекшем за собой претензию, и переслать ее в 3-дневный срок со всеми документами тому авиационному предприятию, которое обязано рассмотреть претензию в соответствии с настоящими Правилами. Заявитель претензии уведомляется о ее пересылке.

Если такая претензия предъявляется пассажиром, отправителем или получателем непосредственно, а не пересылается по почте авиационное предприятие вправе отказать в приеме претензии и указать ее предъявителю адрес авиационного предприятия, в обязанности которого входит рассмотрение претензии.

9.2.8. Если неправильность адресования претензии будет установлена при ее рассмотрении, авиационное предприятие, принявшее претензию, обязано переслать претензию тому авиационному предприятию, которое обязано ее рассмотреть в соответствии с настоящими Правилами. О пересылке претензии авиационное предприятие обязано уведомить предъявителя претензии.

9.2.9. Передача другим организациям или лицам права на предъявление претензии или иска запрещается, за исключением случаев передачи такого права отправителем получателю или отправителем вышестоящей или нижестоящей организации. Передача права удостоверяется переуступочной надписью на документе, являющемся основанием для предъявления претензий и исков.

9.2.10. Претензии и иски предъявляются по каждому перевозочному документу в отдельности.

9.2.11. Предъявляемая претензия должна быть изложена в письменной форме и содержать все необходимые для ее разрешения сведения. В частности, в претензионном заявлении должны быть указаны:

- наименование авиационного предприятия, к которому предъявляется претензия;
- наименование и адрес учреждения, предприятия, организации или лица, заявившего претензию;
- обстоятельства, являющиеся основанием для претензии, и содержание претензии;
- сумма претензии и ее расчет;
- перечень документов, приложенных к заявлению.

9.2.12. К претензионному заявлению должны быть приложены:

- подлинные документы, удостоверяющие заключение договора перевозки и подтверждающие право заявителя на предъявление претензии;
- коммерческий акт, выданный перевозчиком, удостоверяющий наличие недостачи либо повреждения багажа или груза;
- документ, удостоверяющий размер вреда, причиненного утратой, недостачей либо повреждением багажа или груза.

Претензионное заявление, поданное без приложения вышеперечисленных документов, возвращается заявителю в 10-дневный срок со дня его получения вместе с приложенными документами и с указанием причин возврата. Подача претензионного заявления без надлежащих документов не прерывает срока, установленного для предъявления претензий.

9.2.13. Претензии к перевозчику могут быть предъявлены в течение 6 месяцев, а претензии об уплате штрафа — в течение 45 дней. Указанные сроки исчисляются:

- по претензиям о возмещении за недостачу или повреждение багажа, груза, а также за просрочку доставки багажа, груза — со дня их выдачи;
- по претензиям о возмещении за утрату груза — по истечении 10 дней после окончания срока доставки;
- по претензиям о возмещении за утрату багажа — с момента истечения срока доставки;
- во всех остальных случаях — со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении претензионного срока, если признает уважительной причину пропуска претензионного срока.

9.2.14. Перевозчик обязан рассмотреть претензию и уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении ее в течение 30 дней с даты поступления претензии, в отношении претензии по перевозке в прямом смешанном сообщении — в течение 6 месяцев, претензии об уплате штрафа — в течение 45 дней.

В случае частичного удовлетворения или отклонения претензии авиационное предприятие обязано указать в своем уведомлении основания, по которым им принято такое решение, со ссылкой на соответствующие статьи настоящих Правил. В этих случаях авиационное предприятие обязано вернуть заявителю все представленные им при претензионном заявлении подлинные документы с отметкой в них о рассмотрении претензии.

9.2.15. Если при рассмотрении претензии будет установлено, что груз переадресован или выдан другому получателю, то претензия возвращается авиационным предприятием заявителю с указанием, где, когда и кому именно выдан груз и с указанием организации, по заявлению которой произведена переадресовка или выдача груза для непосредственного расчета с фактическим получателем или с организацией, по заявлению которой была произведена переадресовка или выдача груза.

9.2.16. Не допускается предъявление претензий:

- о недоборе и переборе платежей, на взыскание штрафа за просрочку доставки груза и других видов претензий пассажиров, отправителя, получателя и авиационного предприятия на сумму менее 3 руб;

- о недоборе и переборе платежей, на взыскание штрафа за просрочку доставки груза и других видов претензий, когда общая сумма взысканных по всем документам платежей не превышает 10 руб.

Если переборы или недоборы в отношении одной и той же организации имели систематический характер, то указанные ограничения на право предъявления претензий не применяются.

9.2.17. Претензии пассажиров, отправителя и получателя груза рассматриваются на заседаниях претензионной комиссии авиационного предприятия.

Решение претензионной комиссии утверждается начальником аэропорта, командиром авиационного предприятия и является окончательным.

9.2.18. Если претензия отклонена полностью или частично либо ответ не получен в установленный срок, заявитель имеет право в течение 2 месяцев со дня, получения ответа или со дня истечения срока, установленного для ответа на претензию, предъявить к перевозчику иск в суде или арбитраже в соответствии с нормами гражданского законодательства.

9.2.19. Иски к пассажирам, отправителю или получателю, вытекающие из воздушной перевозки, предъявляются перевозчиком в течение 6 месяцев со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления иска.