

# PNR DRIVE

## Руководство пользователя (субагент)

## Оглавление

1. Обзор возможностей сервиса .....	3
2. Регистрация в системе .....	3
3. Работа в системе .....	3
3.1. Отличия от оригинального пульта Сирены .....	3
3.2. Подключение к пульта .....	4
3.3. Основной экран .....	5
3.4. Смена сеанса .....	6
3.5. Вторая рабочая зона .....	7
3.6. Ручные маски .....	10
3.7. Печать документов .....	11
3.8. Кликабельный экран наличия мест .....	11
3.9. Кликабельная карта мест .....	12
3.10. Напоминание об отключении от пульта .....	13
4. Настройка терминала .....	13
4.1. Настройка интерфейса .....	13
4.2. Отображение быстрых кнопок .....	15
4.3. Настройка/добавление пользовательских кнопок .....	18
5. Изменение пароля .....	19
5.1. Изменение пароля через настройки терминала .....	19
5.2. Изменение пароля через «восстановить пароль» .....	20

## 1. Обзор возможностей сервиса

PnrDrive - это инструмент для удобной и быстрой работы с ГДС, который помогает авиаэкспертам продуктивнее обрабатывать обращения клиентов, позволяет снизить количество ошибок и повысить качество обработки заявок.

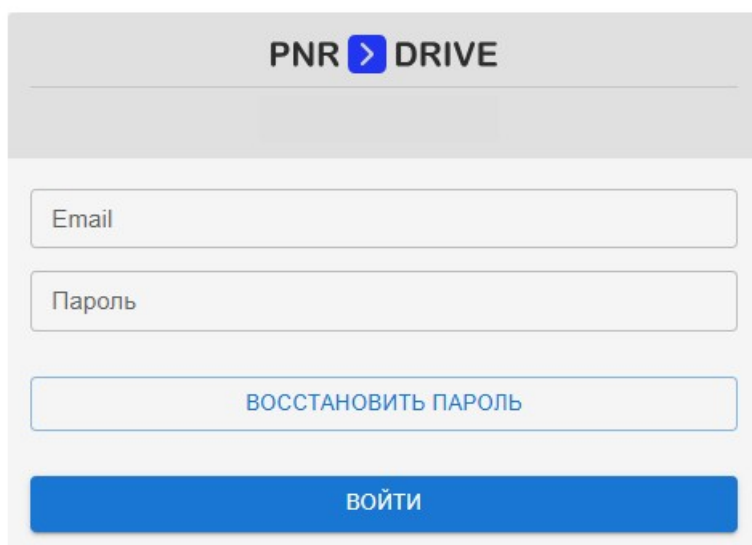
Вопросы по работе системы можно задать Приневой Ольге [o.prineva@appcntr.ru](mailto:o.prineva@appcntr.ru) (тел).

## 2. Регистрация в системе

2.1. Для регистрации в системе нужно обратиться к Куратору. Куратор создаст учетную запись, где логин – почта субагента.

2.2. Доступ к системе осуществляется по ссылке <https://front.pnrdrive.ru/login>

Для входа в систему нужно ввести логин (почта субагента)/пароль, выданный Куратором.



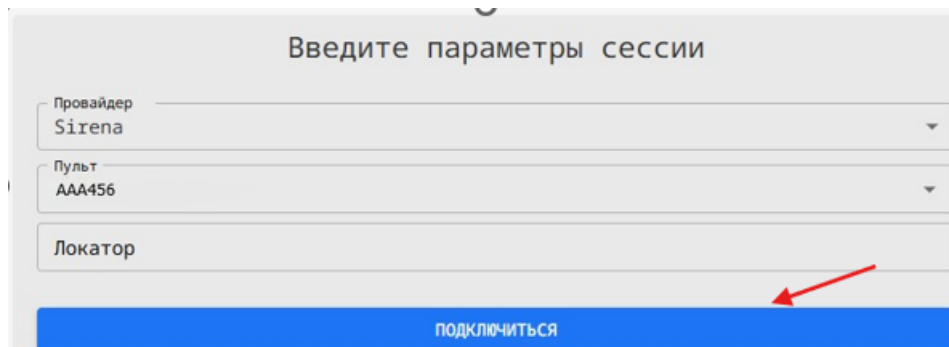
Как изменить пароль описано в разделе 5.

## 3. Работа в системе

3.1. Отличия от оригинального пульта Сирены

**3.1.1. Вписываться в пульт НЕ НУЖНО вводить команду (в оригинальном пульте команда ЯЛИК/пароль).**

Система выполнит команду автоматически при нажатии кнопки «Подключиться»



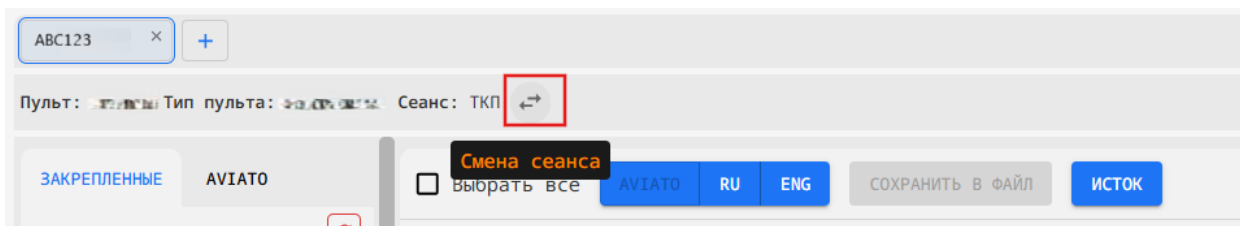
**3.1.2. При отключении от пульта НЕ НУЖНО вводить команду (в оригинальном пульте команда Я.) достаточно нажать «ОТКЛЮЧИТЬСЯ».**

Система освободит бронирование и закроет сессию



### 3.1.3. Для переключения между сеансами НЕ НУЖНО вводить команду (в оригинальном пульте Ясеанс)

Для переключения воспользуйтесь специальной кнопкой переключения сеанса (стрелки) над рабочим окном. В открывшееся модальное окно введите нужный сеанс



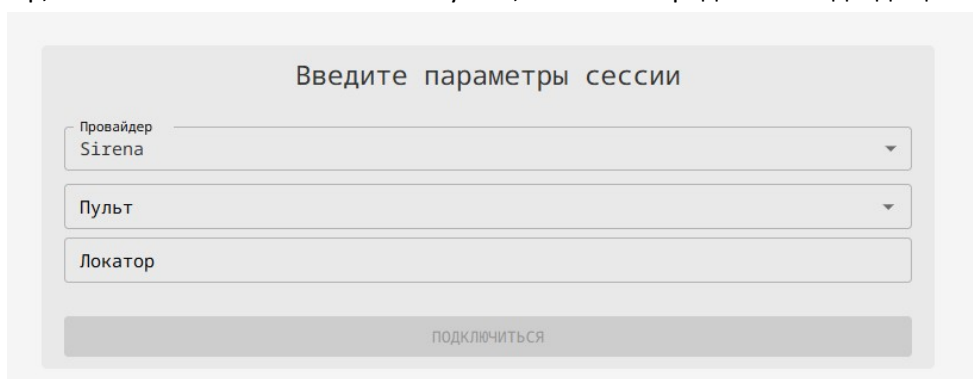
### 3.1.4. Смена пароля происходит через куратора и НЕ НУЖНО менять самостоятельно (команда НП/старый пароль/новый пароль).

ЛИК/пароль внесены в настройки пульта, и замена происходит в настройках. Система оповестит куратора об сроках истечения пароля.

### 3.2. Подключение к пульту

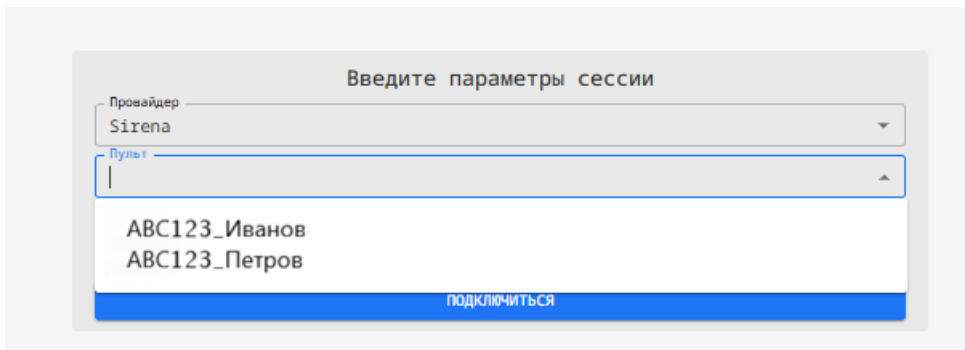
В открывшемся окне выбрать провайдера и пульт, к которому нужно подключиться. В поле «Провайдер» будут все доступные пользователю провайдеры.

В поле «Пульт» все доступные пользователю пульта. Так же доступен контекстный поиск. Например, можно ввести часть названия пульта, и система предложит подходящие пульта.



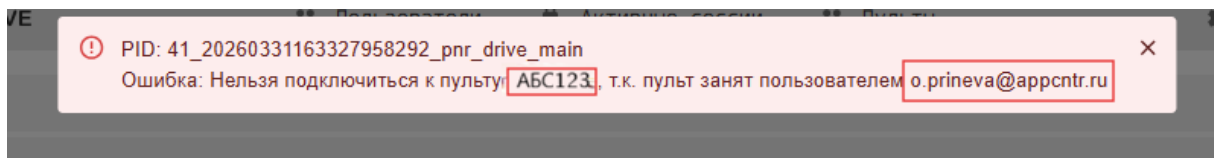
После выбора провайдера и пульта кнопка «Подключиться» станет активной. Можно подключиться к выбранному пульту.

**Важно!** Если одним пультом пользуются 2 и более кассира со своими референциями (ЛИК/пароль), то для каждого кассира будет настроен собственный пульт с его референциями.



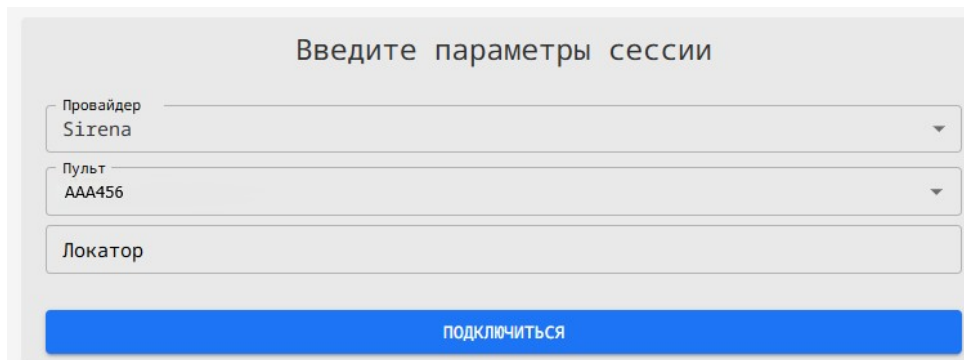
Если в одном пульте могут работать (имеют доступ) сразу несколько пользователей, то системой предусмотрено ограничение подключений к пульту.

Например: пользователь подключается к пульту, но пульт уже занят его коллегой, тогда система покажет предупреждение о том, что, на данный момент, пульт занят и кем он занят.



В данном случае ничего не сломается. К пульту можно будет подключиться после того, как его освободит другой пользователь.

После выбора пульта можно указать локатор и, при нажатии «подключиться», система выполнит автоматический вход в бронь. (Локатор можно не указывать, тогда система выполнит подключение к пульту. Открыть нужную бронь можно будет через команду \*локатор).



### 3.3. Основной экран

Основной экран системы состоит из следующих блоков:

1. Название пульта, с помощью которого осуществляется работа с ГДС, текущий сеанс и кнопка для смены сеанса (подробнее в пп. 3.3).
2. Кнопка "отключиться от пульта". Ее требуется нажимать для завершения работы с ГДС. При этому необязательно выполнять команду "И", т.к. она выполняется автоматически перед отключением пульта.
3. Вторая рабочая зона, вкладки: Закрепленные, AVIATO.
4. Кнопки для сохранения информации, конвертации маршрута (Aviato) и перехода в ИСТОК
5. Кнопка для очистки истории команд (в окне из пункта 6).
6. Рабочие зоны.

7. Поле для ввода команд ГДС (консоль) и кнопка для выполнения команд.
8. Кнопка для вызова окна с историей команд
9. Кнопки с быстрыми командами и кнопки, которые дублируют стрелки на клавиатуре. При нажатии на кнопку будет выполнена соответствующая команда ГДС.
10. Уголок, позволяющий изменять ширину окна.



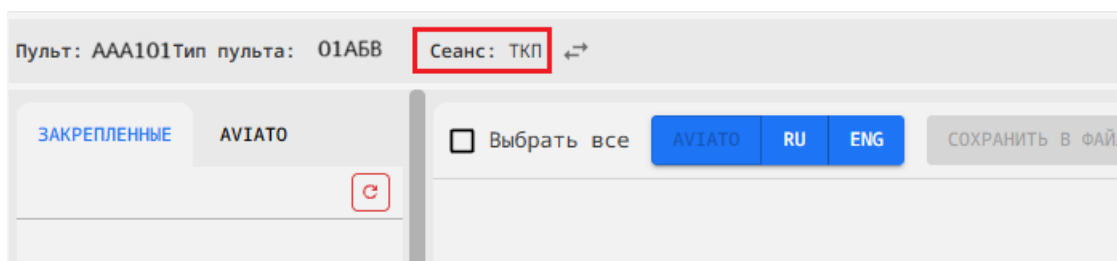
Кроме стандартного отображения основного экрана можно добавить настройки пользователя (подробнее в разделе 4. Настройки терминала):

- Настроить тему и цветовую палитру
- Настроить отображение быстрых кнопок (горизонтальное/вертикальное)
- Создать свой набор быстрых кнопок
- Выбрать рабочую зону для отображения команд

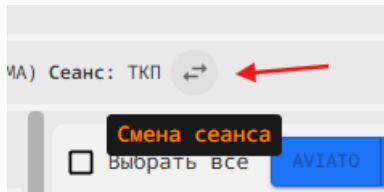
Выбранные настройки хранятся в параметрах браузера и возвращаются к стандартным значениям при очистке кэша браузера.

### 3.4. Смена сеанса

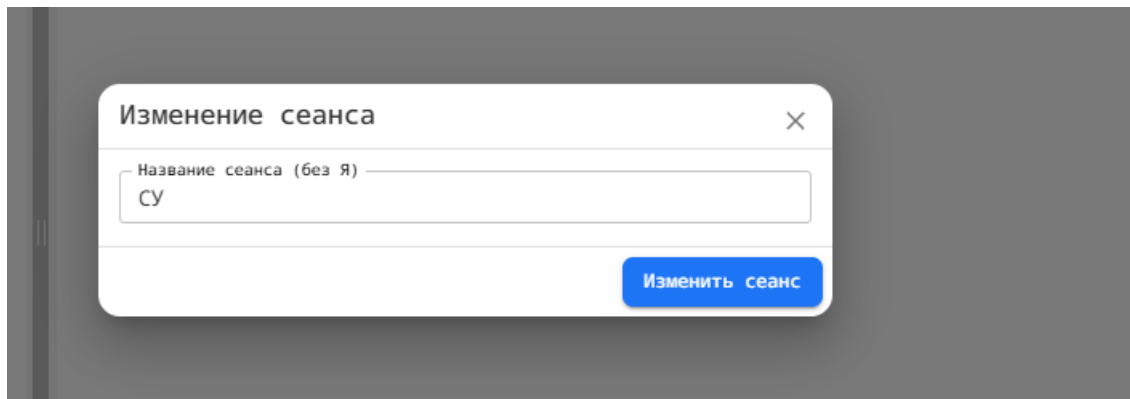
При подключении выбирается сеанс по умолчанию (например ТКП).



Для изменения сеанса нужно нажать на «стрелки».

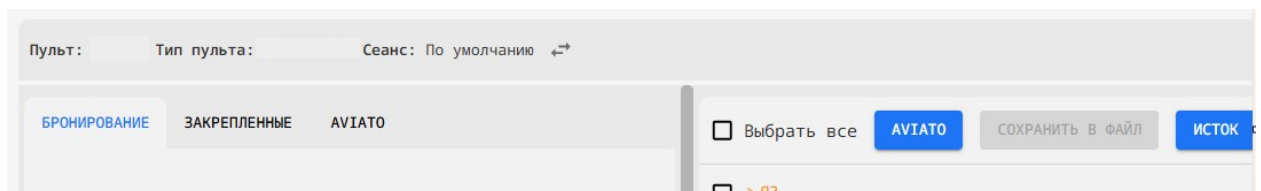


В открывшееся оно внести нужный сеанс (например СУ) и нажать «изменить сеанс».

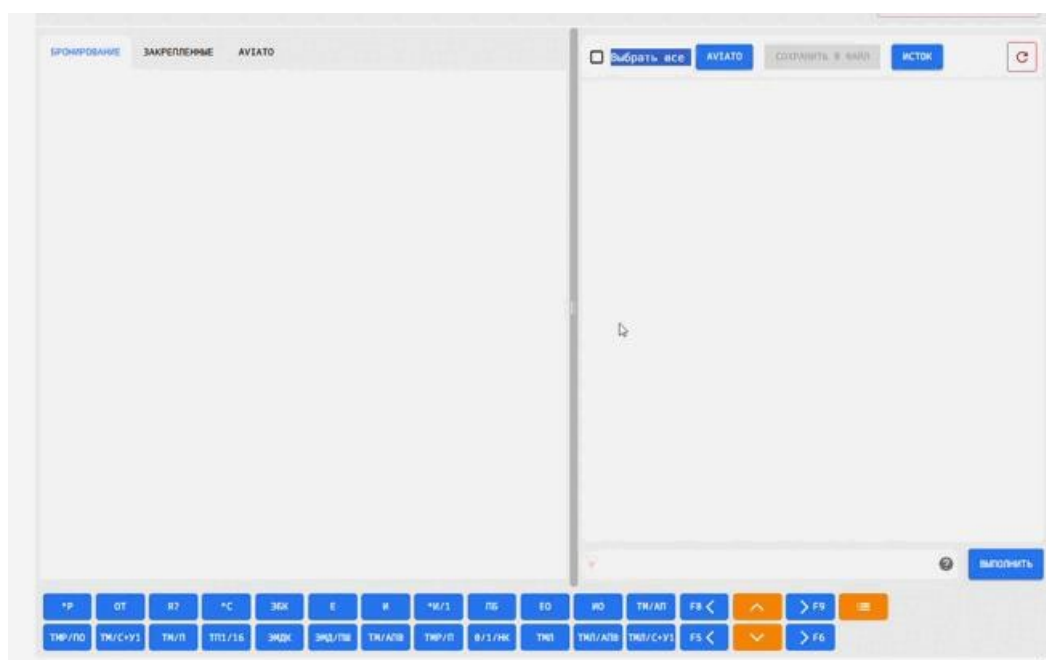


### 3.5. Вторая рабочая зона

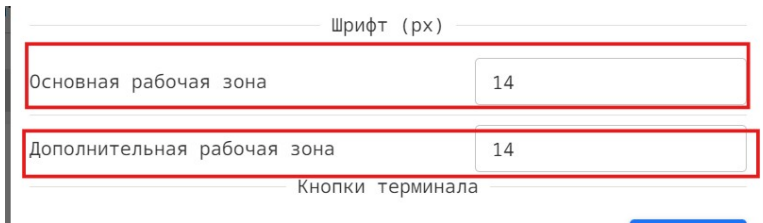
Вторая рабочая зона состоит из трех вкладок: Бронирование, Закрепленные, AVIATO



Размер каждой рабочей зоны и общего окна можно менять.

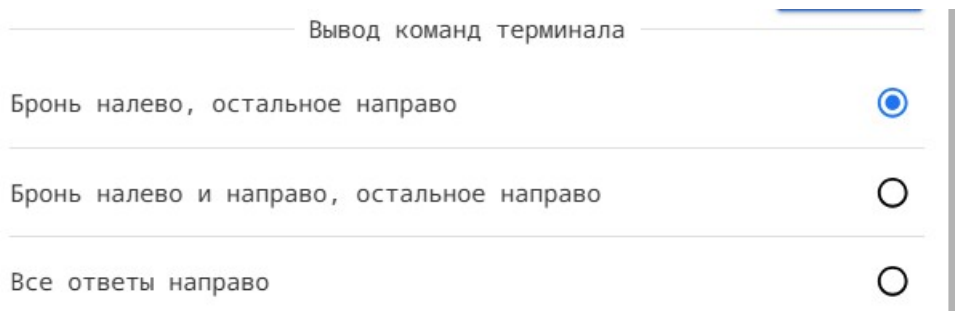


В настройках можно изменить размер шрифта для каждой рабочей зоны отдельно (см. раздел 4.)

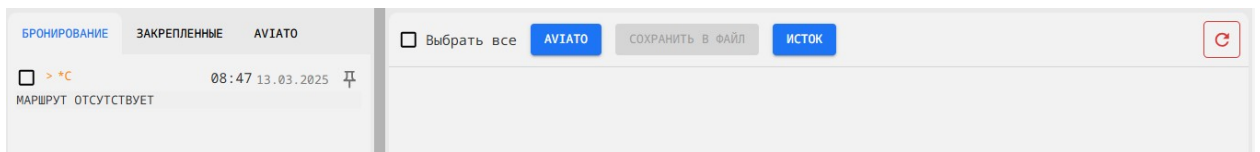


### 3.4.1. Бронирование

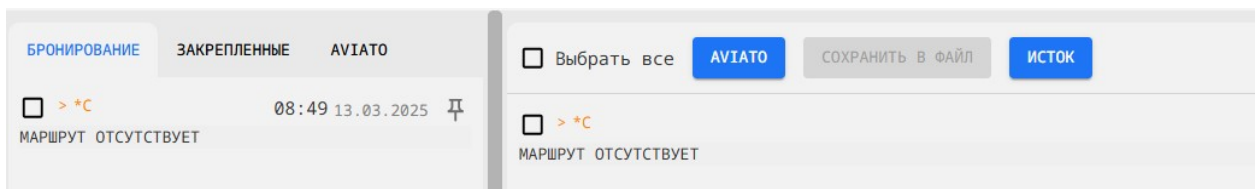
В зависимости от выбора настроек (см. раздел 4.) команда и ее результат отобразятся определенной рабочей зоне



Например, при выборе «Бронь налево, остальное направо», все команды, связанные с бронью, будут отображаться слева.



При выборе «Бронь налево и направо, остальное направо», все команды, связанные с бронью, будут дублироваться в обеих рабочих зонах.

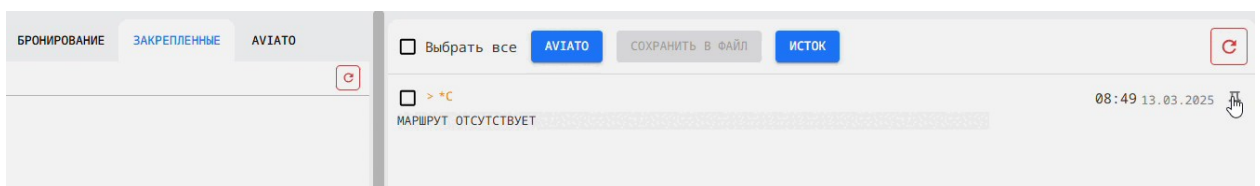


### 3.4.2. Закрепленные

Система запоминает команды и ответы ГДС, которые отметил пользователь и сортировать по хронологии закрепления.

Для того чтобы снять закрепление, нужно повторно кликнуть на кнопку закрепления.

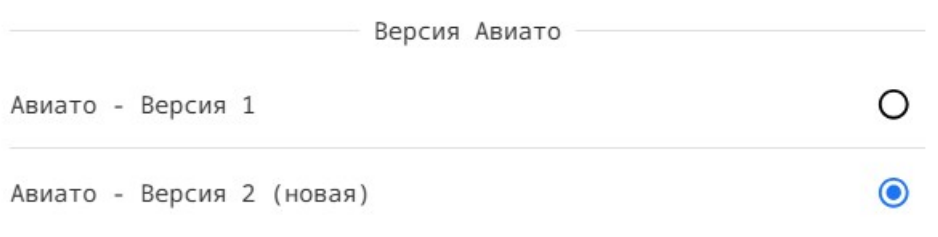
При отключении от пульта все закрепления из предыдущей сессии удалятся.



### 3.4.3. Авиато

PnrDrive обладает функционалом, позволяющим легко конвертировать информацию о маршруте из формата ГДС в текст, понятный клиенту.

В настройках можно выбрать одну из двух версий Авиато



Версия Авиато

Авиато - Версия 1

Авиато - Версия 2 (новая)

Пример:

Формат ГДС:

3 MU 260 M 29DEC 7 LEDPVG HK2 1 2105 1130+1 1A/E

Авиато – версия 1

29 дек., 21:05 - 11:30, Пулково (Санкт-Петербург) - Пудонг Интернешнл (Шанхай), MU 260, Китайские Восточные авиалинии

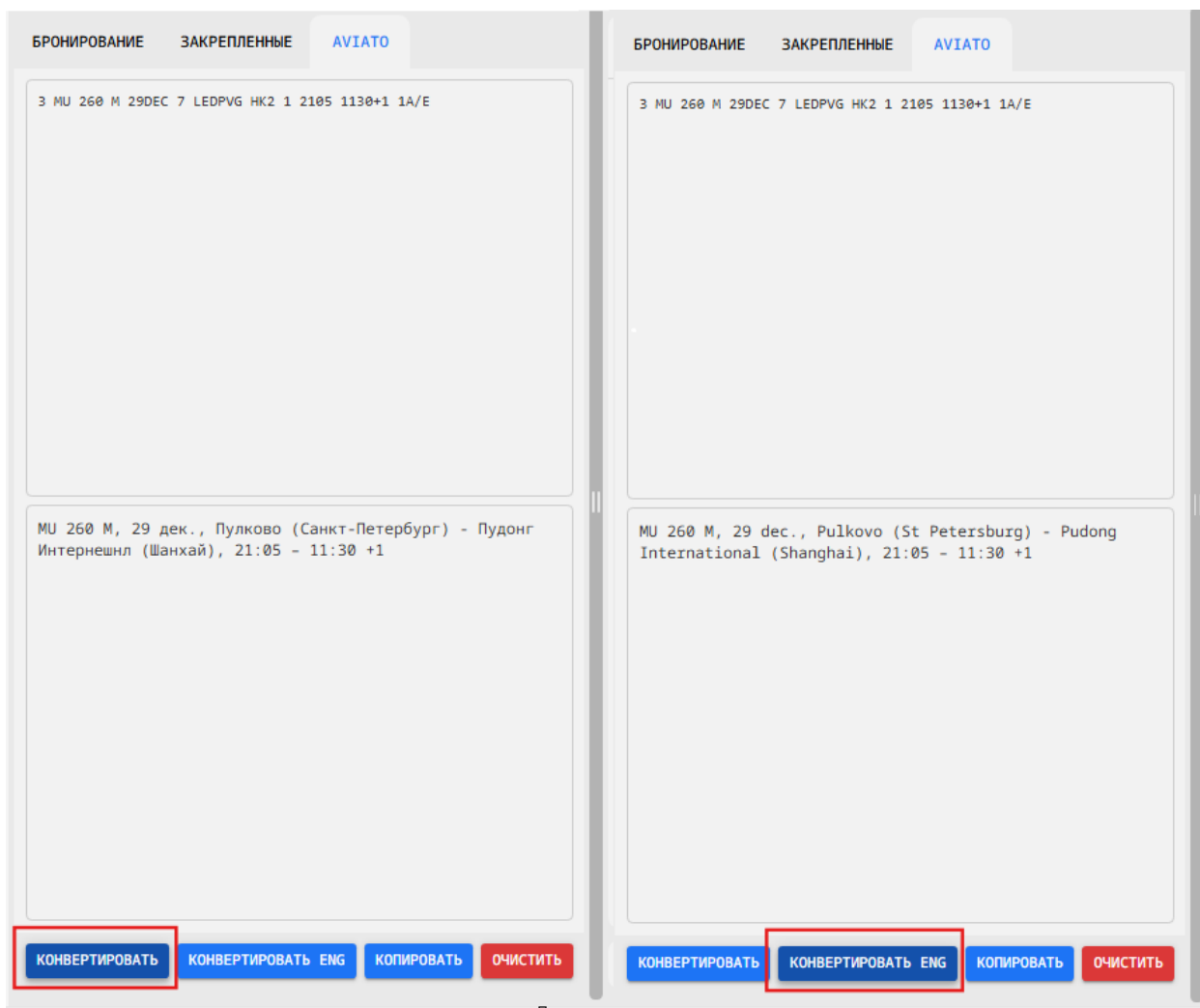
Авиато – версия 2

MU 260 M, 29 дек., Пулково (Санкт-Петербург) - Пудонг Интернешнл (Шанхай), 21:05 – 11:30 +1

Для конвертации маршрута достаточно кликнуть на ответ ГДС, содержащий маршрут, и нажать кнопку "Aviato".

Либо скопировать ответ ГДС, перейти на вкладку Авиато и нажать конвертировать.

Конвертировать можно как на русском, так и на английском языке:



### 3.6. Ручные маски

Если в процессе работы с бронью требуется взаимодействие с ручной маской, то система позволяет:

1. Выполнить команду, введенную в консоли
2. Отправить маску в том виде, как она отображается на экране
3. Отменить изменения, сделанные в маске на экране, т.е. вернуть маску к тому состоянию, как получили от ГДС. При этом в ГДС никакие команды не направляются.
4. Если ширина поля маски превышает ширину экрана - появляется горизонтальный скролл.
5. С помощью клавиши Enter можно "переходить" внутри маски (между "окошками").

Тикет: 10018940 ← Пульт: Тест Сирена Тип пульта: тест Сеанс: По умолчанию ← ОТКЛЮЧИТЬСЯ

БРОНИРОВАНИЕ ЗАКРЕ

Выбрать все АВИАТО RU ENG КОПИРОВАТЬ В ОТСР ИСТОК

\*ФМ \_\_\_\_\_ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО \_\_\_\_\_ ПОСЛЕ \_\_\_\_\_

СБОРЫ \_\_\_\_\_ + YRI 90 \_\_\_\_\_ РУБ - YRI 90 \_\_\_\_\_ РУБ

+	ZZ	185	РУБ	+	ZZ	185	РУБ	+	ZZ	185	РУБ
-	ZZ	185	РУБ	-	ZZ	185	РУБ				

СБ. АГН \_\_\_\_\_

РАЗРЕШ/ЗАПР \_\_\_\_\_

NON-REF, ITEMS IN THE CABIN (TOTAL) DIMENSIONS 36X30X27CM OR 1PC DIMENSIONS 36X30X4CM AND ADDITIONAL ITEMS ACC TO A/C RULES

ФОРМА ОПЛ \_\_\_\_\_

КОД ТУРА \_\_\_\_\_

РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ

ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К

=WBВВОДУ # \_\_\_\_\_

ОТПРАВИТЬ МАСКУ ОТМЕНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ

ВЫПОЛНИТЬ

### 3.7. Печать документов

Подключение принтера к системе не предусмотрено.

При необходимости распечатать ЭМД/маршрутную квитанцию используйте команду отправки на почту - **ЭБК/ваша почта**.

### 3.8. Кликабельный экран наличия мест

На экране наличия мест доступна возможность выбрать место на нужный рейс и с нужным классом бронирования:

№	Класс	Сиды	Время	Дополнительно
1.	U6 -79	C9 F6 D4 Z2 IL Y9 T9 U9 G9 R9 S9 Q9 L9 B9 V9 H9 M9 K9 XL PL NL EL AL WL OL	11:30 Э	ДМДПЛК 1000 1130 320
2.	SU -14	J8 C5 D4 I3 Z3 OL Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 V5	1:30 Э	ШРМПЛК 1010 1140 32A
3.	FV*SU -6016	J9 C7 D7 I6 Y9 B9 M9 U9 PL K9 H9 L9 Q9	1:20 Э	ВНКПЛК 1040 1200 320
4.	FV*SU -6041	J9 C9 D8 I5 Z3 OL Y9 B9 M9 U9 P9 K9 H9 L9 XL Q9 T9 V5	1:35 Э	ШРМПЛК 1140 1315 CY9
5.	FV*SU -6028	J9 C7 D7 I6 Y9 B9 M9 U9 PL K9 H9 L9 Q9	1:25 Э	ВНКПЛК 1145 1310 73X
6.	SU -18	J8 C5 D4 I3 Z3 OL Y9 B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 V5	1:25 Э	ШРМПЛК 1220 1345 32A
7.	FV*SU -6598	J9 C7 D7 I6 Y9 B9 M9 U9 PL K9 H9 L8 Q8	1:25 Э	ВНКПЛК 1315 1440 73X

При клике на место выводится модальное окно, где можно проверить данные и скорректировать, при необходимости, итоговую команду.

**Выбор места** ×

Проверьте правильность информации, заполните обязательные поля

**Информация**

Город вылета	ШРМ
Город прилета	ПЛК
Дата	31ДЕК23
Авиакомпания	SU
Рейс	52
Номер варианта	1
Значение кнопки	J8

**Обязательные поля (меняют команду)**

Кол-во мест \*

Номер строки в PNR

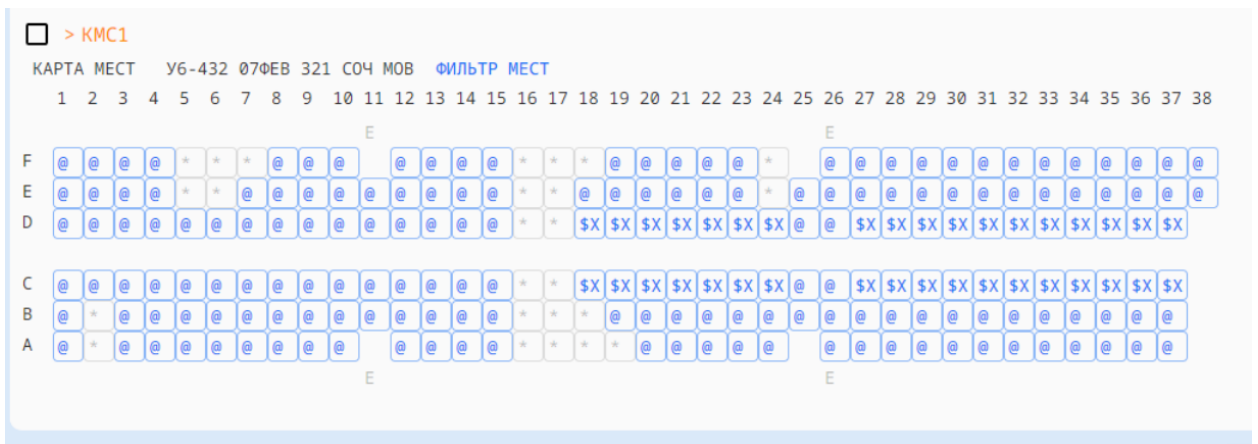
**Итоговая команда**

**01J1**

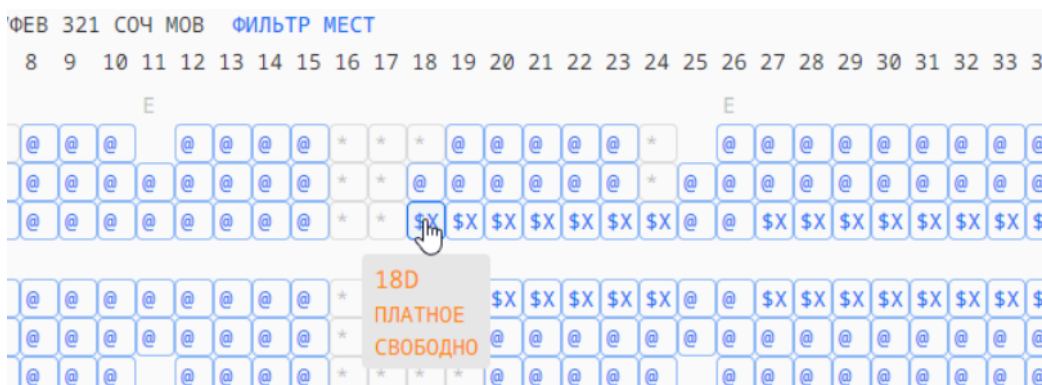
[Подтвердить](#)

### 3.9. Кликабельная карта мест

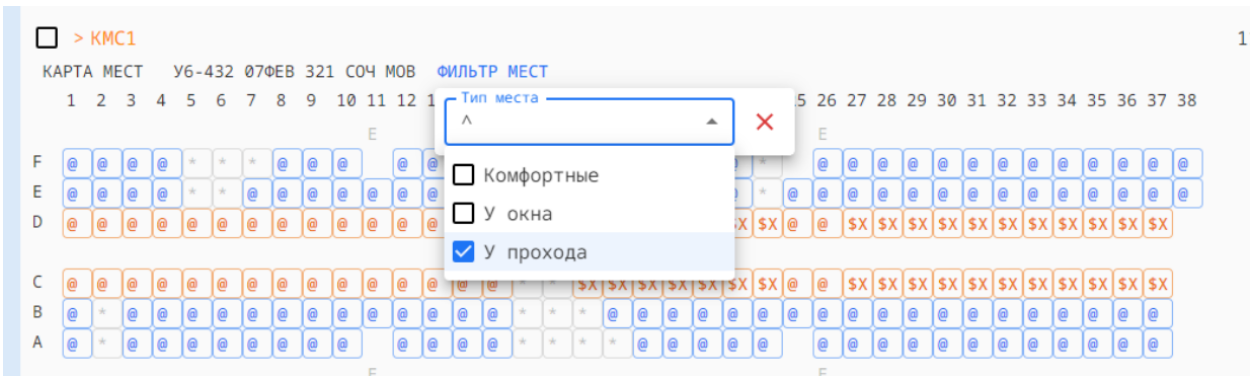
При вызове карты мест появляется экран, где доступные к бронированию места кликабельны:



При наведении на место появляется дополнительная информация:



При необходимости можно отфильтровать нужные места. Например, при выборе «у прохода» данные места будут выделены цветом:

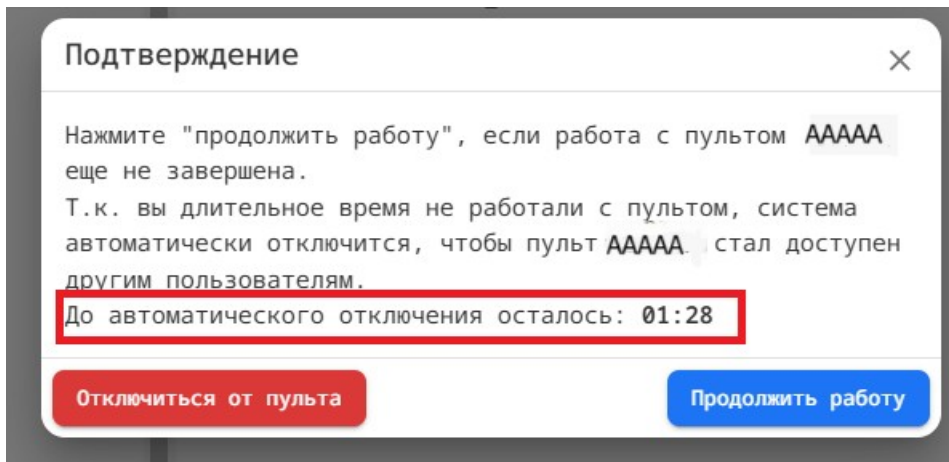


### 3.10. Напоминание об отключении от пульта

Если пользователь не отключился от пульта, то по истечении тайм-лимита (обычно 13 минут после введения команды) на ярлыке появится напоминание:



У пользователя будет 2 минуты для ввода следующей команды, либо сессия будет завершена автоматически.



## 4. Настройка терминала

PnrDrive предоставляет пользователям настраивать терминал в соответствии со своими предпочтениями:

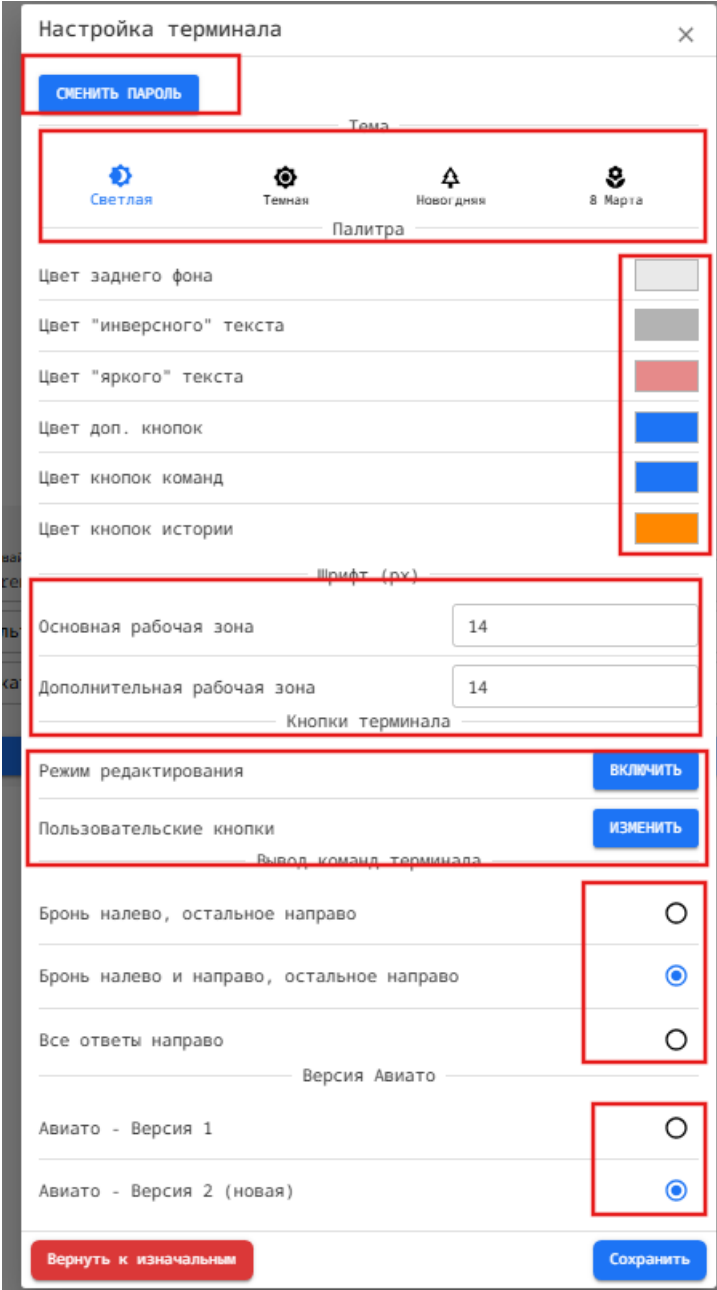
- Установить светлую, темную, новогоднюю тему или тему 8 марта.
- Управлять цветом фона и кнопок.
- Настраивать подсветку важных пунктов сообщений ГДС.
- Менять размер шрифта для каждой рабочей зоны.
- Выбирать рабочую зону для вывода команд.

### 4.1. Настройка интерфейса

#### 4.1.1. Перейти в настройки

4.1.2. В открывшемся окне выбрать нужные параметры:

- Изменить пароль (подробнее см. в разделе 6 Изменение пароля)
- Тема
- Цвет (фона, команд, кнопок и т.д.)
- Размер шрифта (для основной и дополнительной рабочей зоны)
- Правила вывода команд терминала
- Добавить пользовательские кнопки
- Версию Авиато



Настройка терминала

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Тема

Светлая Темная Новогдняя 8 Марта

Палитра

Цвет заднего фона

Цвет "инверсного" текста

Цвет "яркого" текста

Цвет доп. кнопок

Цвет кнопок команд

Цвет кнопок истории

Шрифт (px)

Основная рабочая зона 14

Дополнительная рабочая зона 14

Кнопки терминала

Режим редактирования ВКЛЮЧИТЬ

Пользовательские кнопки ИЗМЕНИТЬ

Вывод команд терминала

Бронь налево, остальное направо

Бронь налево и направо, остальное направо

Все ответы направо

Версия Авиато

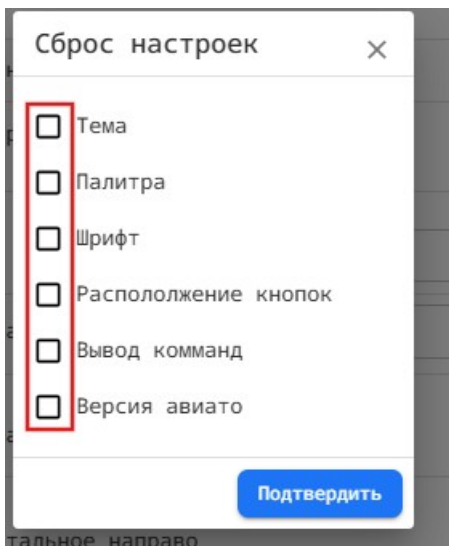
Авиато - Версия 1

Авиато - Версия 2 (новая)

Вернуть к начальным Сохранить

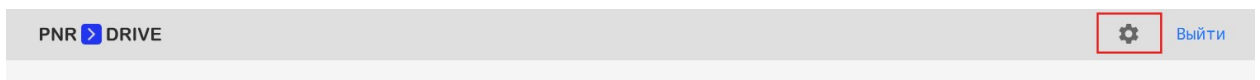
К начальным параметрам можно вернуться так же через «Настройки»

1. Выбрать «Вернуть к начальным».
2. Сбросить либо все настройки, либо выбрать нужные.
3. Нажать «Подтвердить».



#### 4.2. Отображение быстрых кнопок

Перейти в настройки:



Включить режим редактирования:

### Настройка терминала

Тема

Светлая Темная Новогдняя 8 Марта

Палитра

Цвет заднего фона

Цвет "инверсного" текста

Цвет "яркого" текста

Цвет доп. кнопок

Цвет кнопок команд

Цвет кнопок истории

Шрифт (px)

Основная рабочая зона 14

Дополнительная рабочая зона 14

Кнопки терминала

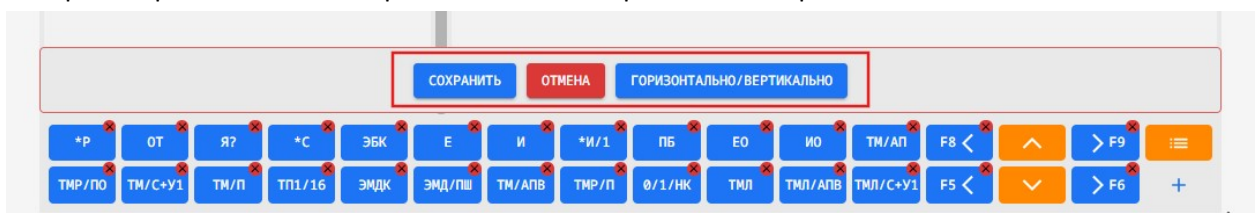
Режим редактирования **ВКЛЮЧИТЬ**

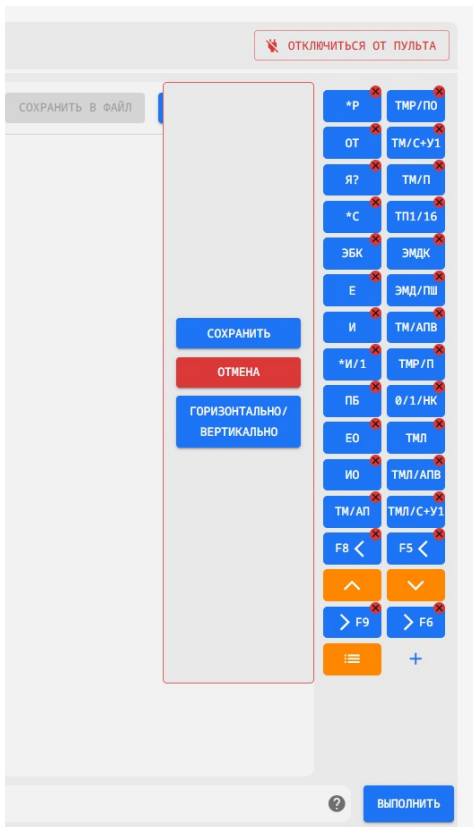
Вывод команд терминала

Бронь налево, остальное направо

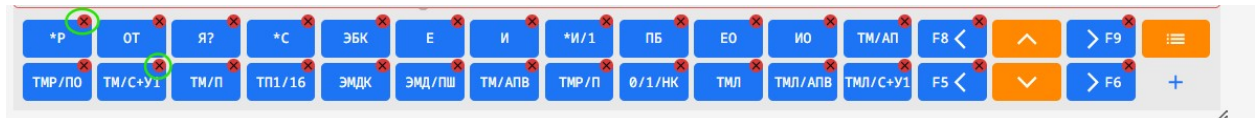
Подключиться к пульту:

- Выбрать вертикальное или горизонтальное отображение быстрых кнопок

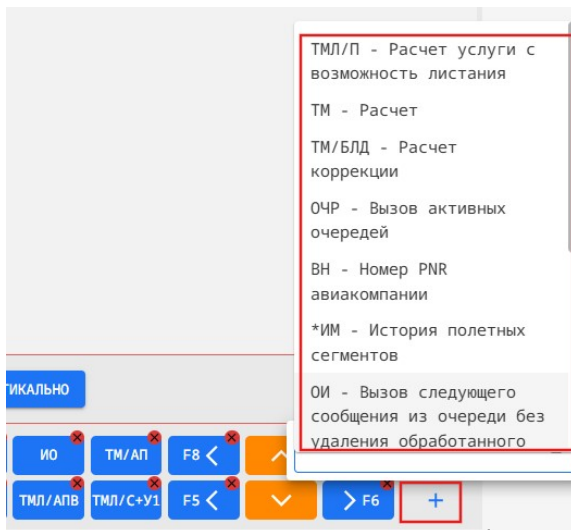




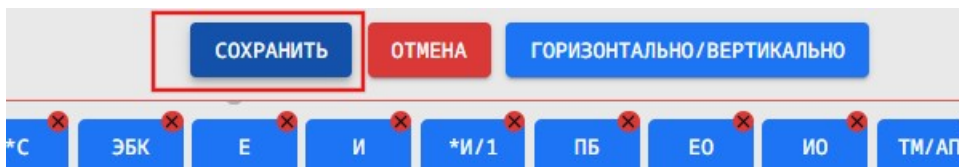
- Удалить быстрые кнопки (нажав x)



- Добавить быстрые кнопки (+) через всплывающее окно с поиском по названию кнопки.

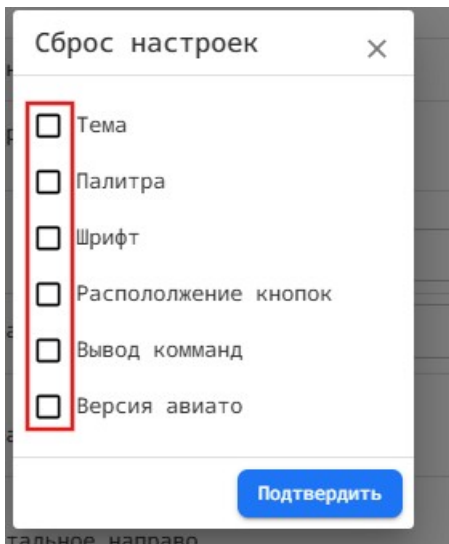


После настройки нажать сохранить



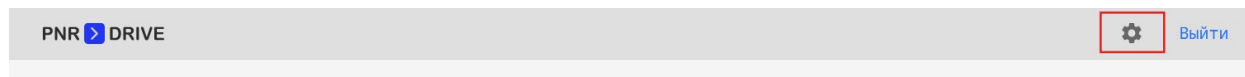
К изначальным параметрам можно вернуться так же через «Настройки»

1. Выбрать «Вернуть к изначальным».
2. Сбросить либо все настройки, либо выбрать нужные.
3. Нажать «Подтвердить».

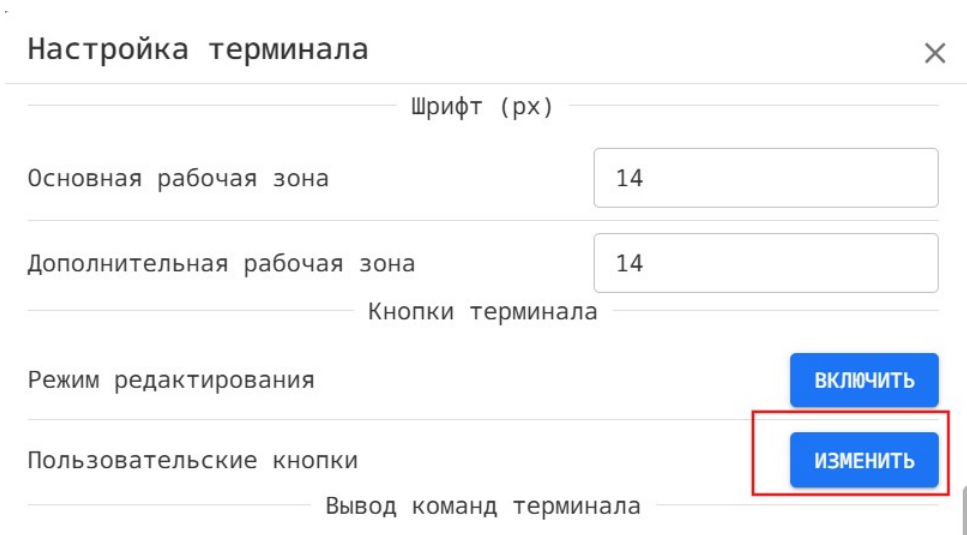


#### 4.3. Настройка/добавление пользовательских кнопок

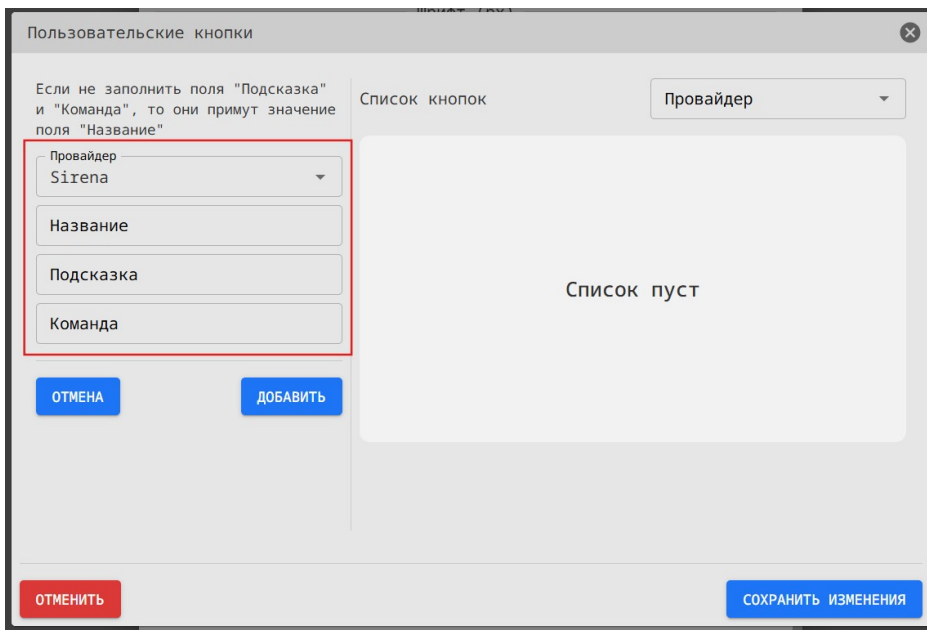
Перейти в настройки



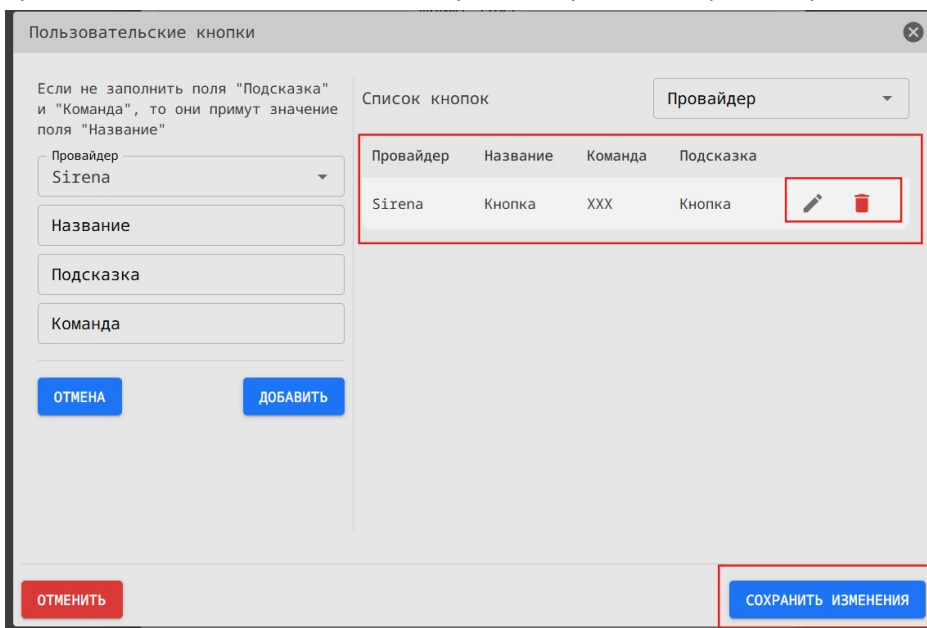
Нажать «Изменить»



В открывшемся модальном окне выбрать провайдера, указать название кнопки (желательно до 8ми символов), указать подсказку (будет отображаться в тултипе при наведении мышкой на кнопку), указать **существующую** команду, нажать добавить.



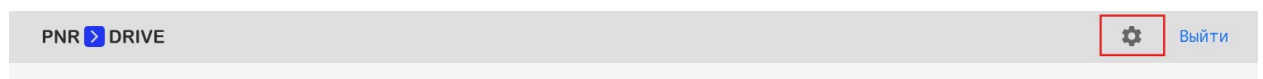
Информация о добавленной кнопке появится в окне справа.  
 При необходимости пользовательскую кнопку можно отредактировать или удалить.



## 5. Изменение пароля

### 5.1. Изменение пароля через настройки терминала

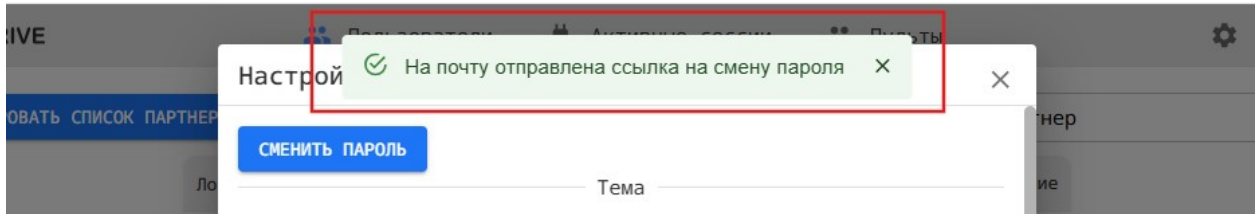
Перейти в настройки:



Нажать «Сменить пароль»

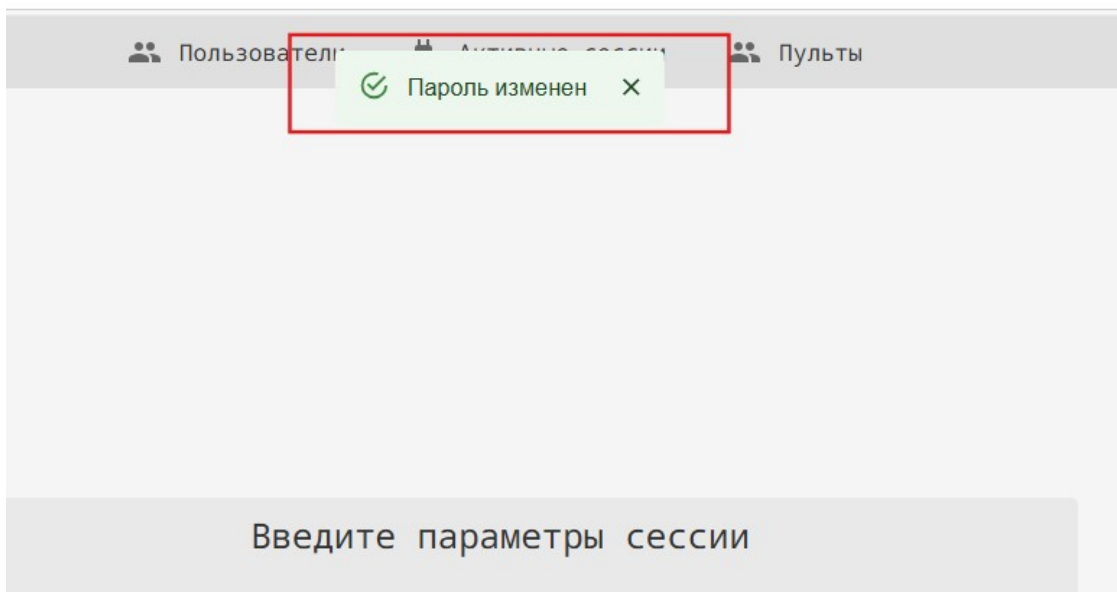


Ссылка для смены пароля направлена на почту



При переходе по ссылке нужно ввести пароль и повторить пароль

Пароль изменен



5.2. Изменение пароля через «восстановить пароль»

При

PNR > DRIVE

Email

Пароль

ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ

ВОЙТИ

В открывшемся модельном окне введите e-mail который используется для логина

Восстановить пароль

Email

ПОДТВЕРДИТЬ

Ссылка направлена на почту.

✔ На почту отправлена ссылка на смену пароля ✕

При переходе по ссылке нужно внести пароль и повторить пароль

Пароль

Повторите пароль

ПОДТВЕРДИТЬ

Пароль изменен.